

Você está aqui: [Visualizar \(#\)](#) [Mensagem de Sistema \(#\)](#) **DETALHES (#)**

CARTÃO DE PAGAMENTO DO GOVERNO FEDERAL - CPGF, COMPRA DIRETA

26/05/2015

(1 dia(s))

Prezados Usuários,

Estamos com diversos problemas na emissão de bilhetes pela Compra Direta. A maioria deles não está relacionada ao SCDP, mas pela forma que o Cartão de Pagamento do Governo Federal - Passagem Aérea foi cadastrado na instituição financeira. Segundo um levantamento do Banco do Brasil, em aproximadamente 45.800 transações de emissões solicitadas, em torno de 35.000 não foram autorizadas. Ou seja, por diversos motivos, mais de 75% das operações foram sem sucesso por problemas no Cartão de Pagamento do Governo Federal - CPGF.

No cadastro do CGPF são estipulados **limites por transação, limites diários, limites semanais, limites mensais e limites anuais.** Atingido pelo menos um deles a instituição financeira não autoriza a emissão. Pode acontecer de existir saldo suficiente no CPGF, mas se um dos limites estabelecidos estiver afetado, não haverá a autorização.

Além disso, é importante verificar os dados do Cartão de Pagamento do Governo Federal - CPGF incluídos no SCDP, que devem estar de acordo com o cartão físico - se devidamente preenchidos, especialmente o nome do titular do cartão -, pois são utilizados pelo Sistema para validação do procedimento de autorização de emissão do bilhete.

Sugerimos a verificação desse cadastro, quanto aos limites definidos e os dados informados no SCDP, pois nele está a maioria dos casos de rejeições das emissões.

Atenciosamente,

Gestão Central do SCDP