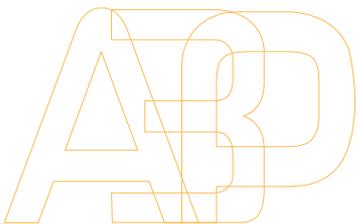


**Ministério do Meio Ambiente**

Secretaria de Articulação Institucional e Cidadania Ambiental – SAIC  
Departamento de Cidadania e Responsabilidade Ambiental – DCRS

# Agenda Ambiental na Administração Pública

**INDICADORES DE DESEMPENHO DA  
A3P**



## Indicadores de Desempenho da A3P

Diante da necessidade de aperfeiçoamento e consolidação das ações implementadas no âmbito do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P, elaboramos uma proposta de indicadores, de **caráter orientativo**, que tem por objetivo auxiliar os parceiros da A3P no monitoramento e avaliação de suas atividades.

Os indicadores poderão ser utilizados para a elaboração de Relatórios Técnicos e auxiliarão os parceiros da A3P na definição de metas e ações de aperfeiçoamento. São também auxiliares para a prestação de contas e transparência dos dados institucionais.

Os indicadores também podem ser usados como referenciais por outras instituições públicas que não aderiram à A3P, mas que implementam ações de sustentabilidade e queiram mensurá-las ou aperfeiçoá-las.



## Estrutura dos Indicadores de Desempenho da A3P

Os indicadores avaliam a implementação dos Cinco Eixos Temáticos do Programa A3P.

Para cada um dos cinco eixos temáticos da A3P foram estabelecidos indicadores gerais, adicionais e especiais. Cada indicador tem um número específico que o identifica. Os indicadores gerais são focados nos aspectos quantitativos do monitoramento.

Os indicadores adicionais e especiais são identificados pelo número e também por uma letra que precede o número. A **letra A** significa que o indicador é adicional, ou seja, é aplicado apenas para algumas realidades e não pelo conjunto dos órgãos públicos. A **letra E** precede o indicador especial que é um indicador qualitativo das ações implementadas.

Como os indicadores têm caráter orientativo, a instituição poderá escolher aqueles que irá utilizar na elaboração do Relatório Técnico de Monitoramento.



# SOBRE OS INDICADORES

**1. Indicadores de Uso Racional dos Recursos Naturais e Bens Públicos** – os indicadores foram definidos para auxiliar os órgãos nas ações de economicidade do gasto, otimização do uso dos recursos naturais e bens públicos, bem como para a redução do desperdício nas atividades realizadas pela administração.

**2. Indicadores de Gestão adequada dos resíduos gerados** – os indicadores desse eixo estão focados para auxiliar os parceiros da A3P nas ações de controle, redução da geração e destinação correta dos resíduos gerados.

**3. Indicadores de Licitações Sustentáveis** – os indicadores desse eixo estão voltados para o processo de aquisição de bens e contratação de serviços, por meio da seleção de produtos que reduzam a geração de resíduos e emissões de CO<sub>2</sub>, bem como os impactos socioambientais negativos.

**4. Indicadores de Qualidade de Vida no Trabalho** – os indicadores desse eixo buscam auxiliar os parceiros da A3P na avaliação das ações voltadas para a segurança e bem estar dos servidores.

**5. Indicadores de Sensibilização e Capacitação** – os indicadores desse eixo foram definidos com foco nas ações de informação, valorização e engajamento dos servidores.



## Eixo 1. Uso Racional dos Recursos Naturais e Bens Públicos - Cálculo dos indicadores de Consumo de Energia

1.1. Indicadores para Energia		Cálculo
1.1.1	Consumo de energia elétrica	Quantidade de kwh consumidos: verificar o valor na conta de luz
1.1.2	Consumo de energia elétrica per capita	Quantidade de Kwh consumidos / número total de servidores
1.1.3	Gasto com energia elétrica	Valor da fatura em reais (R\$)
1.1.4	Percentual de energia elétrica economizada	$(\text{Total de Kwh de energia elétrica no ano 2} - \text{total de kwh de energia no ano 1} / \text{total de energia elétrica dos dois anos}) \times 100$
E.1.1.5	Uso de lâmpadas fluorescentes eficientes	Quantidade (unidades) de lâmpadas fluorescentes com selo Procel-Inmetro de desempenho na área de iluminação
E.1.1.6	Uso de sistema de controle de iluminação por timer ou foto célula	Informar se utiliza ou não sistema de controle de iluminação
E.1.1.7	Percentual de energia elétrica utilizada a partir de fontes renováveis de energia	$(\text{Total de kWh de energia elétrica a partir de fontes renováveis} / \text{total de kwh de energia elétrica}) \times 100$



## Eixo 1. Uso Racional dos Recursos Naturais e Bens Públicos - Cálculo dos indicadores de Consumo de Água

1.2. Indicadores para Água		Cálculo
1.2.1	Volume de água utilizada	Quantidade de m <sup>3</sup> consumidos – verificar o valor na conta de água
1.2.2	Volume de água per capita	Quantidade de m <sup>3</sup> de água consumidos/ número total de servidores
1.2.3.	Percentual de água economizada	$(\text{Total de m}^3 \text{ de água no ano 2} - \text{total de m}^3 \text{ de água no ano 1} / \text{total de água dos dois anos}) \times 100$
1.2.4	Gasto com água	Valor da fatura em reais (R\$)
A.1.2.5	Consumo de água mineral	Total de galões de água mineral adquiridos
A.1.2.6	Gasto com água mineral	Valor Total gasto com a compra de galões de água mineral em reais (R\$)
E.1.2.7	Reutilização de Água	Total de m <sup>3</sup> de água cinza (servida) + Total de m <sup>3</sup> de água captada da chuva
E.1.2.8	Uso de hidrômetros individualizados para controle do consumo de água	Informar se utiliza ou não sistema de controle individualizado
E.1.2.9	Uso de equipamentos hidráulicos eficientes	Informar se utiliza ou não

## Eixo 1. Uso Racional dos Recursos Naturais e Bens Públicos – Cálculo dos Indicadores de Consumo de Copos Descartáveis

1.3. Indicadores para Copos Descartáveis		Cálculo
1.3.1	Consumo de copos descartáveis de 200 ml	Quantidade (unidades) de copos descartáveis de 200 ml utilizados
1.3.2	Consumo de copos descartáveis de 50ml	Quantidade (unidades) de copos descartáveis de 50 ml utilizados
1.3.3	Consumo per capita de copos de 200ml descartáveis	Quantidade (unidades) de copos de 200 ml / quantidade de servidores
1.3.4	Consumo per capita de copos de 50ml descartáveis	Quantidade (unidades) de copos de 50 ml / quantidade de servidores
1.3.5	Gasto com copos descartáveis	Valor total gasto com a compra de copos descartáveis (50 ml + 200 ml)
E.1.3.6	Utilização de utensílios não descartáveis	Quantidade (unidades) de utensílios permanentes adquiridos para substituir copos descartáveis
E.1.3.7	Percentual de uso de utensílios não descartáveis	Quantidade total de utensílios permanentes adquiridos/ quantidade total de copos descartáveis utilizados (50 ml + 20ml) x 100

## Eixo 1. Uso Racional dos Recursos Naturais e Bens Públicos – Cálculo dos indicadores de consumo de papel

1.4. Indicadores para Papel		Cálculo
1.4.1	Consumo de papel branco	Quantidade (unidades) de folhas de papel branco utilizadas
1.4.2	Consumo per capita de papel branco	Quantidade (unidades) de folhas de papel branco utilizadas / quantidade de servidores
1.4.3	Consumo mensal de papel não clorado e reciclado	Quantidade (unidades) de folhas de papel não clorado + Quantidade (unidades) de folhas de papel reciclado utilizado
1.4.4	Valor gasto na aquisição de papel branco	Valor (R\$) gasto com a compra de papel branco (clorado)
1.4.5	Valor (R\$) gasto com a aquisição de papel não clorado e reciclado	Valor (R\$) gasto com a compra de papel não clorado + (R\$) gasto com a compra de papel reciclado
E.1.4.6	Percentual de papel reciclado e não clorado	$(\text{Quantidade total de papel reciclado} + \text{quantidade total de papel não-clorado} / \text{quantidade total de papel branco (clorado)}) \times 100$
E.1.4.5	Emissão de CO2	Quantidade de resmas de papel (500 folhas) consumidas x 3,5 Kg de CO2

## Eixo 1. Uso Racional dos Recursos Naturais e Bens Públicos – Cálculo dos indicadores de Transporte Aéreo

1.5. Indicadores para Transporte Aéreo		Cálculo
1.5.1	Gasto com passagens aéreas nacionais	Valor (R\$) gasto com a compra de passagens aéreas nacionais
1.5.2	Gasto com passagens aéreas internacionais	Valor (R\$) gasto com a compra de passagens aéreas internacionais
1.5.3	Milhas percorridas no país	Quantidade de quilômetros percorridos no país
1.5.4	Milhas percorridas no exterior	Quantidade de quilômetros percorridas no exterior
E.1.5.5	Utilização de videoconferências	Quantidade de videoconferências realizadas
E.1.5.6	Emissão de CO2	Distância (Km) percorrida x 0,11 Kg CO2



# 4. INDICADORES

## Eixo 1. Uso Racional dos Recursos Naturais e Bens Públicos – Cálculo dos indicadores de Transporte Terrestre

1.6. Indicadores para Transporte Terrestre		Cálculo
1.6.1	Frota total	Quantidade (unidades) de veículos utilizados no transporte de funcionários
1.6.2	Quilometragem percorrida	Quantidade de quilômetros percorridos
1.6.3	Consumo de Gasolina	Quantidade (litros) de gasolina consumida
1.6.4	Gasto com gasolina	Valor (R\$) gasto para abastecimento dos veículos com gasolina
1.6.5	Consumo de álcool	Quantidade (litros) de álcool consumido
1.6.6	Gasto com álcool	Valor (R\$) gasto para abastecimento dos veículos com álcool
1.6.7	Consumo de diesel	Quantidade (litros) de diesel consumido
1.6.8	Gasto com diesel	Valor (R\$) gasto para abastecimento dos veículos com diesel
E.1.6.9	Emissão de CO <sub>2</sub>	Quantidade (litros) de gasolina consumida x 2,63 KgCO <sub>2</sub> /litros



## Eixo 2 - Gestão de Resíduos Sólidos – Cálculo dos Indicadores

2.1. Indicadores para Coleta Seletiva		Cálculo
2.1.1	Reciclagem de papel	Quantidade (Kg) de papel destinado à reciclagem
2.1.2	Reciclagem de papelão	Quantidade (Kg) de papelão destinado à reciclagem
2.1.3	Reciclagem de Cartuchos e Toner	Quantidade (unidades) de toner destinados à reciclagem
2.1.4	Reciclagem de Plástico	Quantidade (Kg) de plástico destinado à reciclagem
E.2.1.5	Total de material reciclável destinado às cooperativas	Kg de Papel + Kg de Papelão + Kg de Plástico + Kg de plástico destinados à reciclagem
E.2.1.6	Reutilização de Papel	Quantidade (Kg) de papel reutilizado



## Eixo 2 - Gestão de Resíduos Sólidos – Cálculo de Indicadores

2.2. Indicadores para Resíduos Perigosos		Cálculo
2.1.	Descarte de lâmpadas fluorescentes	Quantidade (unidades) de lâmpadas trocadas
2.2.	Descarte de pilhas e baterias	Quantidade (Kg) de pilhas e baterias descartadas
E.2.2.3.	Logística reversa de lâmpadas fluorescentes	Quantidade (unidades) de lâmpadas recicladas pela empresa prestadora do serviço



## Eixo 2 - Gestão de Resíduos Sólidos – Cálculo de Indicadores

2.3. Resíduos Eletrônicos		Cálculo
2.3.1.	Descarte de computadores	Quantidade (unidades) de computadores inutilizados/ obsoletos descartados
2.3.2.	Descarte de impressoras	Quantidade (unidades) de impressoras inutilizadas/ obsoletas descartadas
2.3.3.	Descarte de aparelhos telefônicos inutilizados	Quantidade (unidades) de aparelhos telefônicos inutilizados
2.3.4.	Descarte de aparelhos de fax inutilizados/obsoletos	Quantidade de aparelhos de fax inutilizados/ obsoletos



## Eixo 3 – Licitações Sustentáveis – Cálculo de Indicadores

3.1. Indicadores para Ar Condicionado		Cálculo
3.1.1.	Aquisição de sistema de ar condicionado eficiente	Quantidade (unidades) de equipamentos de ar condicionado eficientes adquiridos

3.2. Indicadores para Iluminação		Cálculo
3.2.1.	Aquisição de lâmpadas eficientes	Quantidade (unidades) de lâmpadas fluorescentes com selo Procel-Inmetro de desempenho adquiridas
E.3.2.2.	Uso de reatores eletrônicos com alto fator de potência	Quantidade (unidades) de reatores adquiridos
E.3.2.3.	Uso de luminárias reflexivas de alta eficiência	Quantidade (unidades) de luminárias adquiridas



## Eixo 3 – Licitações Sustentáveis – Cálculo de Indicadores

3.3. Indicadores para Água		Cálculo
3.3.1.	Aquisição de torneiras com válvulas redutoras de pressão e temporizadores	Quantidade (unidades) de torneiras adquiridas
3.3.2.	Aquisição de torneiras com sensores ou fechamento automático	Quantidade (unidades) de torneiras adquiridas
3.3.3.	Aquisição de sanitários com válvulas de descarga com duplo acionamento ou a vácuo	Quantidade (unidades) de sanitários adquiridos
3.3.4.	Porcentagem de equipamentos economizadores de água adquiridos	$(\text{Quantidade de equipamentos economizadores de água adquiridos} / \text{total de equipamentos hidráulicos utilizados}) \times 100$



## Eixo 3 – Licitações Sustentáveis – Cálculo de Indicadores

3.4. Indicadores para Aquisição de Papel		Resultados
3.4.1.	Aquisição de papel A4 100% reciclado para impressão	Quantidade (kg) de papel reciclado adquirido
3.4.2.	Aquisição de papel não-clorado para impressão	Quantidade (Kg) de papel não clorado adquirido
3.4.3.	Aquisição de envelope de papel 100% reciclado	Quantidade (unidades) de envelopes 100% reciclados adquiridos
3.4.4.	Porcentagem de papel 100% reciclado adquirido	Quantidade (Kg) de papel 100% reciclado adquirido / total de papel adquirido



## Eixo 3 – Licitações Sustentáveis - Cálculo de Indicadores

3.5. Indicadores para Madeira		Cálculo
3.5.1.	Aquisição de madeira certificada	Informar materiais adquiridos que foram produzidos a partir de madeira certificada

3.6. Indicadores para Veículos		Cálculo
3.6.1.	Aquisição de veículos flex	Quantidade (unidades) de veículos flex adquiridos



## Eixo 3 – Licitações Sustentáveis - Cálculo de Indicadores

3.7. Indicadores para TI Verde		Cálculo
3.7.1.	Aquisição de estações de trabalho	Quantidade (unidades) de equipamentos adquiridos com base na Portaria SLTI nº 2
3.7.2.	Aquisição de netbook	Quantidade (unidades) de netbook adquiridos com base na Portaria SLTI nº 2
3.7.3.	Aquisição de impressoras frente-verso	Quantidade (unidades) de impressoras frente-verso adquiridas



## Eixo 3 – Licitações Sustentáveis - Cálculo de Indicadores

3.8. Indicadores para Serviços de Limpeza		Cálculo
3.8.1	Utilização de material biodegradável	Informar se adquire ou se já inclui, no contrato, a aquisição de material de limpeza biodegradável. Especificar os materiais adquiridos
3.8.2	Utilização de material menos agressivo ao meio ambiente	Informar se adquire ou se já inclui, no contrato, a aquisição de material menos agressivo ao meio ambiente. Especificar os materiais adquiridos.
3.8.3	Utilização de detergente em pó isento de fósforo	Informar se adquire ou se já inclui, no contrato, a aquisição de detergente em pó isento de fósforo.
3.8.4	Material com embalagem reciclada ou recicláveis	Informar se adquire ou se já inclui, no contrato, a aquisição de material com embalagem reciclada ou reciclável



## Eixo 3 – Licitações Sustentáveis - Cálculo de Indicadores

3.9. Indicadores para Serviços de Copa		Cálculo
3.9.1	Utilização de material permanente	Informar se adquire ou se já inclui, no contrato, a utilização de material de copa permanente para substituir os descartáveis



## Eixo 4 – Qualidade de Vida no Trabalho – Cálculo de Indicadores

4.1. Indicadores para Qualidade de Vida no trabalho		Cálculo
4.1.1.	Saúde e qualidade de vida	Informar sobre os programas existentes para promoção da saúde e da qualidade de vida dos servidores
4.1.2.	Redução do stress no trabalho	Informar as ações para diminuir o estresse e promover a interação dos servidores
4.1.3	Participação dos servidores nos programas e/ou ações voltadas para a qualidade de vida no trabalho	$(\text{Quantidade de servidores que participaram de programas ou ações de qualidade de vida} / \text{total de servidores da instituição}) \times 100$



## Eixo 4 – Qualidade de Vida no Trabalho – Cálculo de Indicadores

4.2. Indicadores para Segurança no serviço e acessibilidade		Cálculo
4.2.1	Comissão Interna de prevenção de acidentes	Informar se há ou não Comissão
4.2.2.	Brigada contra incêndios	Informar se há ou não Brigada
4.2.3.	Acesso apropriado para portadores de deficiência	Informar se há ou não acesso apropriado



## Eixo 5 – Sensibilização e Capacitação – Cálculo de Indicadores

5.1. Indicadores para Sensibilização e Capacitação dos Servidores		Cálculo
5.1.1.	Curso para servidores	Quantidade de cursos realizados
5.1.2.	Campanhas	Quantidade de campanhas realizadas
5.1.3.	Publicações	Quantidade de publicações
5.1.4.	Comunicação	Listar as estratégias de comunicação utilizadas
5.1.5.	Palestras	Quantidade de palestras realizadas
5.1.6.	Servidores capacitados	Quantidade de servidores capacitados



Obrigad@!

## Agenda Ambiental na Administração Pública

A3P/DCRS/SAIC/MMA



[www.mma.gov.br/a3p](http://www.mma.gov.br/a3p)

Contato: [a3p@mma.gov.br](mailto:a3p@mma.gov.br)

Telefone: 61-2028-1500

