

## Orientações para elaboração do item de informação “Macroprocessos finalísticos”

Este item deve compor o arquivo que tratará da seção “VISÃO GERAL DA UNIDADE” e tem por finalidade dar conhecimento ao leitor do relatório sobre os macroprocessos finalísticos da unidade prestadora da conta.

Neste subitem o gestor deverá identificar os macroprocessos finalísticos da UPC, os quais correspondem às grandes funções da organização e para as quais devem estar voltadas suas unidades internas e descentralizadas.

Os macroprocessos podem ser entendidos como agrupamentos de processos necessários para a produção de uma ação ou desempenho de uma atribuição da organização ou ainda como grandes conjuntos de atividades pelos quais a organização cumpre sua missão, gerando valor para o cliente/cidadão/usuário.

Neste contexto, os macroprocessos finalísticos referem-se à essência da organização, caracterizam a atuação da organização e estão diretamente relacionados aos seus objetivos estratégicos e à geração de produto/serviço para o cliente interno ou externo.

Além de identificar os macroprocessos finalísticos, o gestor deverá descrever sucintamente sobre como os macroprocessos foram conduzidos pela unidade no exercício de referência do relatório.

Não há estrutura padronizada para as informações solicitadas neste subitem, as quais podem ser apresentadas mediante diagramas, tabelas, textos, entre outros. O quadro a seguir pode ser utilizado para registro das informações, mas deve ser complementado com dados referentes aos principais insumos e fornecedores que concorreram para execução dos macroprocessos, bem como com a identificação dos principais parceiros externos à unidade jurisdicionada, da administração pública ou da iniciativa privada, que contribuíram para consecução dos resultados e serviços decorrentes de cada macroprocesso e conseqüentemente para a consecução dos objetivos da organização.

Caso a unidade jurisdicionada ainda não tenha feito mapeamento de seus processos, deve consignar essa informação no relatório de gestão, assim como possíveis esforços porventura iniciados para a realização de tal mapeamento. Ressalte-se que, ainda que não tenha havido o mapeamento de processos, a UPC deve registrar, em relação à unidade como um todo, as informações demandadas no subitem: produtos e serviços gerados com a execução de suas atividades, principais insumos e fornecedores, seus clientes e parceiros.

### Macroprocessos Finalístico

Macroprocessos	Descrição	Produtos e Serviços	Principais Clientes	Subunidades Responsáveis

### DESCRIÇÃO DOS CAMPOS

**Macroprocesso:** Denominação do macroprocesso finalístico;

**Descrição:** Descrição sucinta do macroprocesso e das principais atividades que o compõem;

**Produtos e Serviços:** Produtos e/ou serviços gerados pelo macroprocesso finalístico;

**Principais Clientes:** Os principais beneficiários dos produtos e/ou serviços gerados com o macroprocesso. Podem ser beneficiários internos ou externos à UPC;

**Subunidades Responsáveis:** Nome das subunidades da unidade prestadora da conta diretamente responsáveis pelo desenvolvimento do macroprocesso.