



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
AMAZONAS

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013

Manaus - Amazonas
Março / 2014



PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Dilma Vana Rousseff

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

José Henrique Paim Fernandes

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Marco Antonio de Oliveira

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS

REITOR IFAM

João Martins Dias

PRÓ REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PRODIN)

Ana Maria Alves Pereira

PRÓ REITORIA DE ENSINO (PROEN)

Antônio Venâncio Castelo Branco

PRÓ REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO (PROAD)

Júlio César Campos Anveres

PRÓ REITORIA DE EXTENSÃO (PROEX)

Sandra Magni Darwich

PRÓ REITORIA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO (PPPGI)

Ana Mena Barreto Bastos



DIRETOR GERAL CAMPUS COARI

Jurandy Moreira Maciel Aires da Silva

DIRETOR GERAL CAMPUS LÁBREA

Josiane Faraco de Andrade Rocha

DIRETOR GERAL CAMPUS MANAUS CENTRO

Júlio César Araújo de Freitas

DIRETOR GERAL CAMPUS MANAUS DISTRITO INDUSTRIAL

José Pinheiro de Queiroz Neto

DIRETOR GERAL CAMPUS MANAUS ZONA LESTE

Aldenir de Carvalho Caetano

DIRETOR GERAL CAMPUS MAUÉS

Leonor Ferreira Neta Toro

DIRETOR GERAL CAMPUS PARINTINS

Gutemberg Ferraro Rocha

DIRETOR GERAL CAMPUS PRESIDENTE FIGUEIREDO

Paulo Henrique Rocha Aride

DIRETOR GERAL CAMPUS SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA

Elias Brasilino de Souza

DIRETOR GERAL CAMPUS TABATINGA

Jaime Cavalcante Alves

Plano de Expansão Fase III:

CAMPUS EIRUNEPÉ

CAMPUS ITACOATIARA

CAMPUS HUMAITÁ

CAMPUS TEFÉ



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PRESIDENTE DA COMISSÃO

Carla de Albuquerque Dias

COORDENADORA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Gizelle Chaar Negreiros / Fernando Henrique Alves Pedrosa

COORDENADORA DE ESTATÍSTICA E PESQUISA INSTITUCIONAL

Hilda Maria Ferreira da Silva Lima

REPRESENTANTES DOS DISCENTES

Cristina Oliveira Costa (CMDI - Tecnologia em Mecatrônica)

Hermínio Edson Maia Santana (CMC - Licenciatura em Matemática)

Maxwell Ribeiro de Souza (CMZL - Tecnologia em Agroecologia)

Silvério Liberato Cardoso Garrido Júnior (CSGC - Licenciatura Intercultural Indígena)

REPRESENTANTES DOS DOCENTES

Francisco das Chagas Mendes dos Santos (CMC)

Joscival Vasconcelos Reis (CSGC)

Márcia Maria Costa Bacóvis (CMDI)

Roniscley Pereira Santos (CMZL)

REPRESENTANTES DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Francisco Sousa da Costa (CMC)

Lucilene Rebouças de Oliveira (CMDI)

Ruy Alberto Melgueiro (CSGC)

Tarcísio Lélis da Costa (CMZL)

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Juscelino Azevedo (CSGC)



COLABORAÇÃO

Adam Marcel Almeida Pinto (Diretoria de Gestão de Pessoas)

André Filipe Aloise (Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação)

Antônio Santos Ferreira Júnior (Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação)

Carlos Tiago Garantizado (Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação)

Erlison Soares Lima (Comunicação Social)

João Luiz Cavalcante Ferreira (Diretoria de Planejamento)

Joaquim Alberto Leite da Silva Júnior (Campus Presidente Figueiredo)



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	06
APRESENTAÇÃO DA CPA	12
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013	17
RESULTADOS DOS DISCENTES	19
RESULTADOS DOS DOCENTES	62
RESULTADOS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	89
CONSIDERAÇÕES	109
RECOMENDAÇÕES DA CPA	112
ANEXOS	120



APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Com a Lei Nº 11.892, de 29/12/2008, o Centro Federal de Educação Tecnológica do Amazonas (CEFET/AM) e as Escolas Agrotécnicas Federais de Manaus e de São Gabriel da Cachoeira deram origem à criação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM), conforme artigo 5º, inciso IV da referida Lei. Em seu artigo 6º, os Institutos Federais têm por finalidades e características:

I - ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;

II - desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais;

III - promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;

IV - orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal;

V - constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;

VI - qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;

VII - desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;



VIII - realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;

IX - promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Observadas as finalidades e características definidas no artigo 6º desta Lei, são objetivos dos Institutos Federais:

I - ministrar educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;

II - ministrar cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica;

III - realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade;

IV - desenvolver atividades de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos;

V - estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional; e

VI - ministrar em nível de educação superior:

a) cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia;

b) cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional;



c) cursos de bacharelado e engenharia, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento;

d) cursos de pós-graduação lato sensu de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento; e

e) cursos de pós-graduação stricto sensu de mestrado e doutorado, que contribuam para promover o estabelecimento de bases sólidas em educação, ciência e tecnologia, com vistas no processo de geração e inovação tecnológica.

Nesse contexto, o **Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM)**, como instituição pública federal vinculada ao Ministério da Educação (MEC) por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC), tem sede e foro em Manaus, capital do Amazonas, o Estado de maior extensão territorial da Federação. No cumprimento das finalidades, características e objetivos explicitados na Legislação, o IFAM vem aumentando de maneira expressiva a oferta de vagas, nas modalidades de ensino presencial e à distância. Atualmente existem dez (10) unidades em funcionamento: Coari, Lábrea, Manaus Centro, Manaus Distrito Industrial, Manaus Zona Leste, Maués, Parintins, Presidente Figueiredo, São Gabriel da Cachoeira e Tabatinga. O Plano de Expansão já se encontra em sua fase III, e abrange mais cinco (5) municípios: Eirunepé, Humaitá, Itacoatiara, Manacapuru e Tefé.

Conforme Regimento Geral do IFAM, aprovado por seu Conselho Superior através da Resolução Nº 02, de 28/03/2011, sua administração ocorre de forma descentralizada, por meio de gestão delegada, em consonância com os termos do Artigo 9º da Lei Nº 11.892/2008. Visando a eficácia administrativa e como medida de descentralização, a estrutura básica organizacional do IFAM é composta por:

I - ÓRGÃOS COLEGIADOS:

No âmbito da organização sistêmica:

1. Colégio de dirigentes;
2. Conselho de ensino, pesquisa e extensão;



3. Comitê de administração;
4. Comitê de ensino;
5. Comitê de extensão;
6. Comitê de pesquisa, pós-graduação e inovação tecnológica;
7. Comitê de desenvolvimento institucional;
8. Comitê de gestão de pessoas;

No âmbito da unidade gestora - Campus:

1. Conselho educacional;
2. Conselho de curso.

II - ÓRGÃOS EXECUTIVOS:

1. Reitoria
 - 1.1. Gabinete;
 2. Pró Reitorias:
 - 2.1. Pró Reitoria de Administração;
 - 2.2. Pró Reitoria de Desenvolvimento Institucional.
 - 2.3. Pró Reitoria de Ensino;
 - 2.4. Pró Reitoria de Extensão;
 - 2.5. Pró Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação Tecnológica;
 3. Diretorias Sistêmicas;
 4. Diretoria Geral dos Campi.

III - ÓRGÃOS DE CONTROLE E ASSESSORAMENTO:

1. Procuradoria Jurídica
2. Auditoria Interna;
- 3. Comissão Própria de Avaliação;**
4. Comissão Permanente de Pessoal Docente;
5. Comissão Interna de Supervisão;
6. Comissão Geral de Licitação;
7. Comissão Geral de Gestão de Concursos e Exames
8. Comissão de Ética;
9. Ouvidoria;



10. Coordenação de Avaliação e Controle Interno.

Por conseguinte, a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** é responsável por coordenar a autoavaliação institucional, desde a elaboração do método, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração do **Relatório Anual de Autoavaliação Institucional**, que subsidia os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição e é usado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) e MEC (Ministério da Educação) para o credenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

Conforme Regimento Geral do IFAM, em seu artigo 65 "A Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão de assessoria da Reitoria, é detentora de regimento interno próprio aprovado pelo Conselho Superior, respeitadas as disposições da legislação federal aplicável, do Estatuto e deste Regimento Geral."

O Regimento Interno da CPA do IFAM está e fase de elaboração e o objetivo é que em 2014 o mesmo seja submetido/deliberado/aprovado pelo CONSUP (Conselho Superior) do IFAM.

A Autoavaliação Institucional está em obediência à Legislação de Ensino Superior do MEC que estabelece o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei Nº10.861 de 14/04/2004, Portaria MEC Nº 2.051 de 09/07/2004 e Decreto Nº 5.773, de 09/05/2006). Nesse contexto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) também está prevista na Lei Nº 10.861, de 14/04/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e prevê em seu artigo 2º, inciso IV, que a avaliação institucional deverá assegurar "a participação do corpo DISCENTE, DOCENTE e TÉCNICO-ADMINISTRATIVO das instituições de educação superior, e da SOCIEDADE CIVIL, por meio de suas representações".

Nesse sentido, o presente Relatório contém dados avaliativos internamente, aplicados apenas aos segmentos de DISCENTES de cursos de nível superior, dos campi onde são oferecidos tais cursos (Licenciaturas, Tecnologias e Engenharias), bem como aos DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS (sem distinção, para todas as unidades do IFAM).



Não foi realizada avaliação institucional ao segmento da SOCIEDADE CIVIL, em virtude da pouca representatividade de tal segmento nesta CPA. Além disso, em virtude de a Comissão ter sido criada apenas no 2º semestre de 2013, houve pouco tempo para planejarmos as ações, que basicamente limitaram-se à elaboração dos questionários para os três segmentos, aplicação dos questionários e tabulação de dados para emissão deste Relatório, que contou com um total de **2.085 participantes**, conforme abaixo:

DISCENTES = 1.286

DOCENTES = 681

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS = 118



APRESENTAÇÃO DA CPA

A CPA é elemento obrigatório para todas as instituições de ensino superior do País e tem por objetivo avaliar a IES (Instituição de Ensino Superior) de forma autônoma, apresentando seu Relatório Anual de Avaliação Institucional para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando à IES o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito as dez (10) dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), a seguir:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Os pilares da Avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) no SINAES são:

- ✓ Avaliação Interna (Auto Avaliação) – Realizada pela CPA
- ✓ Avaliação Externa (Comissões de Avaliação *In loco*) – Realizada pelo INEP/MEC
- ✓ Avaliação do Desempenho dos Estudantes – Realizada pelo INEP/MEC através do ENADE

A avaliação própria é um processo contínuo com o qual a Instituição adquire conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.



As informações obtidas a partir das Avaliações elaboradas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) compõem o Relatório Anual de Avaliação Institucional. Seus objetivos são atender à exigência legal dos incisos I, II, III e IV do artigo 2º da Lei 10.861, de 14/04/2004, mas também identificar suas Forças (elementos da instituição considerados vantajosos, ou seja, suas boas práticas) para socializar e reconhecer internamente, assim como suas Fragilidades (inconformidades, pontos da instituição que devem ser melhorados), para buscar a melhoria contínua para o IFAM.

O antigo CEFET (Centro Federal de Educação Tecnológica do Amazonas) registra desde 2002, anterior ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, experiências na área de avaliação institucional. No entanto, foram ações incipientes que não caracterizavam uma política de avaliação, mas desde então preparavam a instituição para inserção de uma cultura avaliativa futura, com objetivo de promover melhorias.

Em 2005, após a publicação da Lei N°10.861 de 14/04/2004 e a Portaria MEC N° 2.051 de 09/07/2004, o Diretor Geral do CEFET-AM, por meio da Portaria N° 149 GDG/CEFET-AM de 05/04/2005, constituiu a primeira composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA), tendo como critério para a participação da pesquisa, servidores que já tinham atuado em processos de avaliação institucional da instituição e, principalmente, pessoas com interesse e disponibilidade para contribuir.

Em 2008, com a criação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas, mediante integração do Centro Federal de Educação Tecnológica do Amazonas e das Escolas Agrotécnicas Federais de Manaus e de São Gabriel da Cachoeira, e posteriormente, com o projeto de expansão da rede federal para os municípios do interior do Estado do Amazonas, perfazendo o total de 10 campi do IFAM, o crescimento da instituição impôs à CPA novos desafios, tais como: a reformulação do regimento interno criando as comissões setoriais de avaliação, considerando a expansão do ensino superior para todas as unidades; a criação de um novo projeto de avaliação, considerando a nova realidade institucional; a ampliação do sistema de avaliação para todos os níveis e modalidades de ensino.



Na página oficial do IFAM é possível acessar os Relatórios de Autoavaliação Institucional dos anos de 2010, 2011 e 2012, bem como o presente Relatório, que se refere ao exercício de 2013, além das legislações referentes a este processo avaliativo (Lei N°10.861 de 14/04/2004, Portaria MEC N° 2.051 de 09/07/2004 e Decreto N° 5.773, de 09/05/2006). Também é possível visualizar o Regimento Geral do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM), que está em fase de reformulação, bem como as Portarias emitidas em 2013, informando a composição da CPA (Anexo 1).

<http://www.ifam.edu.br/portal/ifam/reitoria/cpa>

No IFAM, a atual CPA (2013) foi inicialmente instituída através da Portaria N° 1123 GR/IFAM, de 19/08/2013 (Anexo 2), e posteriormente alterada através da Portaria N° 1442 GR/IFAM, de 07/11/2013 (Anexo 3), objetivando alcançar uma maior representatividade dos segmentos DISCENTES, DOCENTES, TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS e SOCIEDADE CIVIL. Infelizmente, apenas um campus indicou representante deste último segmento, inviabilizando a aplicação desta avaliação institucional a este segmento.

A Portaria N° 1442 GR/IFAM, de 07/11/2013 é composta por membros representantes do Campus Manaus Centro (CMC), Campus Manaus Distrito Industrial (CMDI), Campus Manaus Zona Leste (CMZL) e Campus São Gabriel da Cachoeira (CSGC), em virtude de estas unidades oferecerem cursos de graduação. Além destes membros, a CPA conta ainda com a participação da **Coordenação de Avaliação Institucional (CAI)** e **Coordenação de Estatística e Pesquisa Institucional (CEPI)**, cuja finalidade é aproximar a atuação destas Coordenações às ações desta CPA.

Através dos resultados desta pesquisa, foram constatados diversos pontos de melhoria que serão apresentados no item CONSIDERAÇÕES E RECOMENDAÇÕES deste Relatório. Ademais, as especificidades avaliadas nas 10 Dimensões por segmento (DOCENTES, DISCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS) e por campus encontram-se no corpo do Relatório.



Em breve histórico, relatamos que a atual composição da CPA se deu a partir do 2º Semestre de 2013, através da Portaria Nº 1.123 GR/IFAM, de 19/08/2013, e posteriormente alterada através da Portaria Nº 1.442 GR/IFAM, de 07/11/2013 (ambas em anexo), cuja alteração se deu justamente objetivando envolver uma maior representatividade dos segmentos e dos campi avaliados.

Nesse contexto, um ponto que deve ser destacado é a própria atuação desta CPA, que reconhece aqui, sua dificuldade em sensibilizar os segmentos avaliados quanto à importância na participação da avaliação institucional. O objetivo desta CPA era o de realizar esta etapa de sensibilização em TODOS os ambientes de sala de aula, juntos aos DISCENTES de cursos de nível superior, bem como aos TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS e DOCENTES de todas as unidades.

Infelizmente, apesar de termos elaborado Termo de Referência para confecção de material de divulgação em tempo hábil e apesar de não termos utilizado nenhum recurso financeiro pela CPA no exercício de 2013, foi informado que não havia disponibilidade orçamentária para atender tal demanda (Anexo 4).

Por este motivo, a estratégia adotada para a divulgação da aplicação da Avaliação Institucional foi a de divulgarmos nos meios de comunicação interna através da página oficial do IFAM (Anexo 5) e lista de e-mails institucionais (Anexo 6).

Faz-se necessário registrar que, na Portaria Nº 1.123 a composição da CPA era uma repetição dos membros da CPA anterior (2012). Buscou-se então formar uma equipe que realmente tivesse uma representatividade dos Campi onde são oferecidos Cursos de Nível Superior, tendo em vista que a essência desta avaliação destina-se a este público, conforme preceitua o próprio SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). No caso, a representatividade deu-se nos Campus Manaus Centro (CMC), Campus Manaus Distrito Industrial (CMDI), Campus Manaus Zona Leste (CMZL) e Campus São Gabriel da Cachoeira (CSGC).



Desta forma, pode-se observar que na Portaria Nº 1.442, houve a indicação dos Diretores daqueles campi, de membros que representassem os públicos DOCENTES, DISCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS. Apenas o CSGC indicou membro representante da SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA, apesar de termos solicitado aos demais, tal indicação. Além destes membros, nesta Portaria há também a representatividade da COORDENAÇÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL e da COORDENAÇÃO DE PESQUISA INSTITUCIONAL, ambas subordinadas à PRODIN (Pró Reitoria de Desenvolvimento Institucional).



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013

Os questionários elaborados pelos membros da CPA foram aplicados nos três segmentos da comunidade acadêmica: DISCENTES, DOCENTES e TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS. O processo de sensibilização ocorreu parcialmente. Foi encaminhado à PROAD (Pró Reitoria de Administração), Termo de Referência para confecção de material de divulgação para ação de sensibilização do Público Interno (docentes, discentes e técnicos administrativos), referente à avaliação institucional. A intenção da CPA era de divulgar junto aos três segmentos, em uma ação “corpo-a-corpo”, todos os ambientes de salas de aula, salas dos professores e ambientes administrativos a importância em participar da avaliação institucional. Infelizmente, não foi possível confeccionar os folders e as camisas, e a sensibilização ocorreu apenas virtualmente na página do IFAM, bem como através de envio de e-mail aos servidores.

Os questionários foram disponibilizados no Q-Acadêmico para os segmentos DISCENTES e DOCENTES no período de 27/11/2013 a 31/12/2013 e prorrogado para 17/01/2014. Para o segmento formado por TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, foi enviado correio eletrônico à lista de servidores, informando link de acesso ao questionário destinado a este público. As três (3) avaliações aplicadas encontram-se ao final deste Relatório.

Com o objetivo de ampliar a amostra de pesquisa, as avaliações foram aplicadas para DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS de todas as Unidades do IFAM. Para o segmento de DISCENTES, as avaliações foram aplicadas apenas aos alunos de nível superior, totalizando 16 Cursos distribuídos entre as seguintes Unidades: Campus Manaus Centro (CMC), Campus Manaus Distrito Industrial (CMDI), Campus Manaus Zona Leste (CMZL) e Campus São Gabriel da Cachoeira (CSGC).

A seguir são apresentados os resultados estatísticos da Avaliação aplicada, bem como comentário, críticas e sugestões dos seguintes segmentos:



- ✓ **DISCENTES** (Campus Manaus Centro, Manaus Distrito Industrial, Manaus Zona Leste e São Gabriel de Cachoeira);

- ✓ **DOCENTES** (Campus Coari, Lábrea, Manaus Centro, Manaus Distrito Industrial, Manaus Zona Leste, Maués, Parintins, Presidente Figueiredo, São Gabriel da Cachoeira e Tabatinga);

- ✓ **TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS** (Campus Coari, Lábrea, Manaus Centro, Manaus Distrito Industrial, Manaus Zona Leste, Maués, Parintins, Presidente Figueiredo, São Gabriel da Cachoeira, Tabatinga e Reitoria).

Campus	Nº	Curso	Respondentes da Avaliação
CMC	1	Engenharia Mecânica (EM)	137
	2	Licenciatura em Ciências Biológicas (CMC)	111
	3	Licenciatura em Física (LF)	51
	4	Licenciatura em Matemática (LM)	63
	5	Licenciatura em Química (LQ)	91
	6	Tecnologia em Alimentos (TA)	73
	7	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (TADS)	113
	8	Tecnologia em Construção de Edifícios (TCE)	71
	9	Tecnologia em Processos Químicos (TPQ)	84
	10	Tecnologia em Produção Publicitária (TPP)	117
TOTAL DO CAMPUS MANAUS CENTRO - CMC			911
CMDI	1	Engenharia de Controle e Automação (ECA)	89
	2	Tecnologia em Mecatrônica Industrial (TMI)	80
	3	Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (TST)	79
	4	Tecnologia em Eletrônica Industrial (TEI)	59
TOTAL DO CAMPUS MANAUS DISTRITO INDUSTRIAL - CMDI			307
CMZL	1	Tecnologia em Agroecologia (CMZL)	31
TOTAL DO CAMPUS MANAUS ZONA LESTE - CMZL			31
CSGC	1	Licenciatura Intercultural Indígena (CSGC)	37
TOTAL DO CAMPUS SÃO GABRIEL CACHOEIRA - CSGC			37
TOTAL DE DISCENTES PARTICIPANTES DA PESQUISA:			1.286

DISCENTES

Informe seu curso de graduação

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Masculino	113	82,48%	33	29,73%	33	64,71%	39	61,90%	21	23,08%	20	27,40%	34	40,48%	57	48,72%	97	85,84%	46	64,79%
Feminino	24	17,52%	78	70,27%	18	35,29%	24	38,10%	70	76,92%	53	72,60%	50	59,52%	60	51,28%	16	14,16%	25	35,21%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Masculino	62	69,66%	66	82,50%	63	79,75%	46	77,97%
Feminino	27	30,34%	14	17,50%	16	20,25%	13	22,03%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

DISCENTES
Informe seu gênero (sexo)

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Masculino	16	51,61%
Feminino	15	48,39%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Masculino	26	70,27%
Feminino	11	29,73%
Total	37	100,00%

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Sim	1	0,73%	0	0,00%	1	1,96%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,74%	0	0,00%	2	1,71%	1	0,88%	1	1,41%
Não	136	99,27%	111	100,00%	50	98,04%	63	100,00%	91	100,00%	71	97,26%	84	100,00%	115	98,29%	112	99,12%	70	98,59%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Sim	1	1,12%	2	2,50%	1	1,27%	0	0,00%
Não	88	98,88%	78	97,50%	78	98,73%	59	100,00%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Sim	1	3,23%
Não	30	96,77%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Sim	2	5,41%
Não	35	94,59%
Total	37	100,00%

DISCENTES

É portador de Necessidades Especiais?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	19	13,87%	3	2,70%	5	9,80%	11	17,46%	6	6,59%	5	6,85%	9	10,71%	11	9,40%	13	11,50%	3	4,23%
Bom	57	41,61%	54	48,65%	28	54,90%	26	41,27%	44	48,35%	32	43,84%	35	41,67%	37	31,62%	44	38,94%	36	50,70%
Regular	35	25,55%	31	27,93%	8	15,69%	17	26,98%	23	25,27%	26	35,62%	27	32,14%	34	29,06%	28	24,78%	16	22,54%
Ruim	11	8,03%	8	7,21%	3	5,88%	4	6,35%	7	7,69%	4	5,48%	5	5,95%	19	16,24%	10	8,85%	10	14,08%
Péssimo	6	4,38%	6	5,41%	3	5,88%	0	0,00%	4	4,40%	0	0,00%	3	3,57%	3	2,56%	5	4,42%	3	4,23%
NSA / D	9	6,57%	9	8,11%	4	7,84%	5	7,94%	7	7,69%	6	8,22%	5	5,95%	13	11,11%	13	11,50%	3	4,23%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	7	7,87%	7	8,75%	10	12,66%	7	11,86%
Bom	40	44,94%	39	48,75%	37	46,84%	34	57,63%
Regular	29	32,58%	25	31,25%	21	26,58%	12	20,34%
Ruim	4	4,49%	2	2,50%	3	3,80%	1	1,69%
Péssimo	3	3,37%	0	0,00%	1	1,27%	0	0,00%
NSA / D	6	6,74%	7	8,75%	7	8,86%	5	8,47%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	2	6,45%
Bom	13	41,94%
Regular	10	32,26%
Ruim	1	3,23%
Péssimo	2	6,45%
NSA / D	3	9,68%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	3	8,11%
Bom	24	64,86%
Regular	4	10,81%
Ruim	1	2,70%
Péssimo	1	2,70%
NSA / D	4	10,81%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 1:

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

1. Como você avalia a divulgação da MISSÃO institucional do IFAM, bem como a divulgação de seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	20	14,60%	16	14,41%	8	15,69%	10	15,87%	11	12,09%	16	21,92%	10	11,90%	16	13,68%	7	6,19%	2	2,82%
Bom	56	40,88%	53	47,75%	22	43,14%	30	47,62%	35	38,46%	26	35,62%	36	42,86%	35	29,91%	40	35,40%	28	39,44%
Regular	42	30,66%	27	24,32%	14	27,45%	12	19,05%	32	35,16%	18	24,66%	19	22,62%	39	33,33%	36	31,86%	26	36,62%
Ruim	13	9,49%	9	8,11%	4	7,84%	8	12,70%	8	8,79%	5	6,85%	13	15,48%	21	17,95%	18	15,93%	7	9,86%
Péssimo	4	2,92%	6	5,41%	2	3,92%	1	1,59%	2	2,20%	5	6,85%	5	5,95%	3	2,56%	7	6,19%	5	7,04%
NSA / D	2	1,46%	0	0,00%	1	1,96%	2	3,17%	3	3,30%	3	4,11%	1	1,19%	3	2,56%	5	4,42%	3	4,23%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	10	11,24%	13	16,25%	8	10,13%	10	16,95%
Bom	45	50,56%	31	38,75%	41	51,90%	27	45,76%
Regular	20	22,47%	27	33,75%	19	24,05%	17	28,81%
Ruim	9	10,11%	6	7,50%	7	8,86%	4	6,78%
Péssimo	4	4,49%	1	1,25%	0	0,00%	0	0,00%
NSA / D	1	1,12%	2	2,50%	4	5,06%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	3	9,68%
Bom	8	25,81%
Regular	10	32,26%
Ruim	5	16,13%
Péssimo	5	16,13%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	4	10,81%
Bom	27	72,97%
Regular	5	13,51%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	1	2,70%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 2:

Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

2. Como você avalia o incentivo à participação em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão dentro do IFAM para os Discentes?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	16	11,68%	7	6,31%	11	21,57%	8	12,70%	8	8,79%	9	12,33%	11	13,10%	11	9,40%	9	7,96%	5	7,04%
Bom	61	44,53%	53	47,75%	13	25,49%	27	42,86%	33	36,26%	23	31,51%	34	40,48%	25	21,37%	29	25,66%	27	38,03%
Regular	43	31,39%	42	37,84%	17	33,33%	16	25,40%	35	38,46%	30	41,10%	25	29,76%	45	38,46%	41	36,28%	24	33,80%
Ruim	12	8,76%	5	4,50%	7	13,73%	5	7,94%	5	5,49%	7	9,59%	10	11,90%	26	22,22%	19	16,81%	9	12,68%
Péssimo	2	1,46%	3	2,70%	2	3,92%	4	6,35%	6	6,59%	3	4,11%	4	4,76%	4	3,42%	8	7,08%	3	4,23%
NSA / D	3	2,19%	1	0,90%	1	1,96%	3	4,76%	4	4,40%	1	1,37%	0	0,00%	6	5,13%	7	6,19%	3	4,23%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	8	8,99%	10	12,50%	7	8,86%	6	10,17%
Bom	42	47,19%	42	52,50%	33	41,77%	35	59,32%
Regular	26	29,21%	22	27,50%	26	32,91%	14	23,73%
Ruim	8	8,99%	1	1,25%	6	7,59%	3	5,08%
Péssimo	4	4,49%	2	2,50%	0	0,00%	0	0,00%
NSA / D	1	1,12%	3	3,75%	7	8,86%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	3	9,68%
Bom	8	25,81%
Regular	10	32,26%
Ruim	6	19,35%
Péssimo	3	9,68%
NSA / D	1	3,23%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	2	5,41%
Bom	24	64,86%
Regular	6	16,22%
Ruim	1	2,70%
Péssimo	2	5,41%
NSA / D	2	5,41%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 2:

Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

3. Como você avalia a divulgação de editais de fomento à pesquisa e extensão no IFAM para os Discentes?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	24	17,52%	23	20,72%	10	19,61%	6	9,52%	14	15,38%	17	23,29%	15	17,86%	18	15,38%	9	7,96%	9	12,68%
Bom	52	37,96%	42	37,84%	18	35,29%	31	49,21%	39	42,86%	25	34,25%	28	33,33%	39	33,33%	35	30,97%	21	29,58%
Regular	46	33,58%	35	31,53%	13	25,49%	17	26,98%	26	28,57%	19	26,03%	26	30,95%	37	31,62%	34	30,09%	21	29,58%
Ruim	8	5,84%	5	4,50%	4	7,84%	5	7,94%	7	7,69%	6	8,22%	11	13,10%	13	11,11%	19	16,81%	12	16,90%
Péssimo	6	4,38%	6	5,41%	6	11,76%	1	1,59%	3	3,30%	5	6,85%	3	3,57%	6	5,13%	9	7,96%	3	4,23%
NSA / D	1	0,73%	0	0,00%	0	0,00%	3	4,76%	2	2,20%	1	1,37%	1	1,19%	4	3,42%	7	6,19%	5	7,04%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	24	26,97%	16	20,00%	18	22,78%	13	22,03%
Bom	37	41,57%	32	40,00%	32	40,51%	33	55,93%
Regular	19	21,35%	22	27,50%	17	21,52%	9	15,25%
Ruim	7	7,87%	7	8,75%	6	7,59%	1	1,69%
Péssimo	1	1,12%	1	1,25%	0	0,00%	0	0,00%
NSA / D	1	1,12%	2	2,50%	6	7,59%	3	5,08%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	4	12,90%
Bom	8	25,81%
Regular	12	38,71%
Ruim	4	12,90%
Péssimo	3	9,68%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC?	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	3	8,11%
Bom	14	37,84%
Regular	14	37,84%
Ruim	1	2,70%
Péssimo	2	5,41%
NSA / D	3	8,11%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 2:

Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

4. Como você avalia os estímulos para a produção acadêmica, bolsas de pesquisa, bolsas de monitoria e demais modalidades (CNPQ, PIBITI, PIBIC, FAPEAM, PAIC) pelo IFAM?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	29	21,17%	12	10,81%	6	11,76%	7	11,11%	12	13,19%	10	13,70%	14	16,67%	15	12,82%	16	14,16%	8	11,27%
Bom	70	51,09%	50	45,05%	29	56,86%	42	66,67%	46	50,55%	34	46,58%	39	46,43%	57	48,72%	59	52,21%	31	43,66%
Regular	31	22,63%	41	36,94%	13	25,49%	8	12,70%	24	26,37%	21	28,77%	25	29,76%	33	28,21%	28	24,78%	19	26,76%
Ruim	2	1,46%	5	4,50%	1	1,96%	3	4,76%	4	4,40%	3	4,11%	6	7,14%	9	7,69%	4	3,54%	8	11,27%
Péssimo	3	2,19%	3	2,70%	2	3,92%	1	1,59%	2	2,20%	3	4,11%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,65%	5	7,04%
NSA / D	2	1,46%	0	0,00%	0	0,00%	2	3,17%	3	3,30%	2	2,74%	0	0,00%	3	2,56%	3	2,65%	0	0,00%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	11	12,36%	11	13,75%	9	11,39%	12	20,34%
Bom	44	49,44%	39	48,75%	38	48,10%	28	47,46%
Regular	28	31,46%	26	32,50%	24	30,38%	16	27,12%
Ruim	2	2,25%	2	2,50%	4	5,06%	1	1,69%
Péssimo	4	4,49%	2	2,50%	0	0,00%	1	1,69%
NSA / D	0	0,00%	0	0,00%	4	5,06%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	2	6,45%
Bom	11	35,48%
Regular	11	35,48%
Ruim	5	16,13%
Péssimo	1	3,23%
NSA / D	1	3,23%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	5	13,51%
Bom	27	72,97%
Regular	4	10,81%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	1	2,70%
NSA / D	0	0,00%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 3:

Responsabilidade Social

5. Como você avalia a relação entre a demanda local de cursos e os cursos ofertados no IFAM?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	19	13,87%	10	9,01%	10	19,61%	6	9,52%	7	7,69%	11	15,07%	11	13,10%	17	14,53%	17	15,04%	5	7,04%
Bom	62	45,26%	43	38,74%	18	35,29%	36	57,14%	38	41,76%	25	34,25%	41	48,81%	42	35,90%	40	35,40%	28	39,44%
Regular	41	29,93%	32	28,83%	15	29,41%	14	22,22%	29	31,87%	26	35,62%	19	22,62%	37	31,62%	35	30,97%	20	28,17%
Ruim	10	7,30%	14	12,61%	4	7,84%	3	4,76%	10	10,99%	4	5,48%	7	8,33%	12	10,26%	7	6,19%	12	16,90%
Péssimo	2	1,46%	10	9,01%	3	5,88%	0	0,00%	5	5,49%	3	4,11%	1	1,19%	0	0,00%	2	1,77%	5	7,04%
NSA / D	3	2,19%	2	1,80%	1	1,96%	4	6,35%	2	2,20%	4	5,48%	5	5,95%	9	7,69%	12	10,62%	1	1,41%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	13	14,61%	10	12,50%	11	13,92%	9	15,25%
Bom	42	47,19%	41	51,25%	33	41,77%	37	62,71%
Regular	20	22,47%	19	23,75%	22	27,85%	9	15,25%
Ruim	4	4,49%	5	6,25%	5	6,33%	1	1,69%
Péssimo	3	3,37%	2	2,50%	1	1,27%	1	1,69%
NSA / D	7	7,87%	3	3,75%	7	8,86%	2	3,39%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	3	9,68%
Bom	13	41,94%
Regular	12	38,71%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	2	6,45%
NSA / D	1	3,23%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	5	13,51%
Bom	26	70,27%
Regular	5	13,51%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	1	2,70%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 3:

Responsabilidade Social

6. Como você avalia a atuação do IFAM no que diz respeito às ações voltadas para a questão ambiental e às ações de responsabilidade social?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	31	22,63%	19	17,12%	12	23,53%	9	14,29%	11	12,09%	10	13,70%	21	25,00%	20	17,09%	22	19,47%	11	15,49%
Bom	66	48,18%	45	40,54%	29	56,86%	35	55,56%	41	45,05%	33	45,21%	43	51,19%	42	35,90%	50	44,25%	32	45,07%
Regular	23	16,79%	33	29,73%	7	13,73%	9	14,29%	28	30,77%	19	26,03%	12	14,29%	39	33,33%	19	16,81%	18	25,35%
Ruim	6	4,38%	5	4,50%	1	1,96%	2	3,17%	4	4,40%	5	6,85%	4	4,76%	9	7,69%	3	2,65%	5	7,04%
Péssimo	2	1,46%	4	3,60%	1	1,96%	1	1,59%	3	3,30%	4	5,48%	1	1,19%	1	0,85%	2	1,77%	1	1,41%
NSA / D	9	6,57%	5	4,50%	1	1,96%	7	11,11%	4	4,40%	2	2,74%	3	3,57%	6	5,13%	17	15,04%	4	5,63%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	18	20,22%	16	20,00%	15	18,99%	18	30,51%
Bom	39	43,82%	46	57,50%	37	46,84%	31	52,54%
Regular	18	20,22%	13	16,25%	18	22,78%	6	10,17%
Ruim	2	2,25%	2	2,50%	2	2,53%	1	1,69%
Péssimo	5	5,62%	1	1,25%	0	0,00%	1	1,69%
NSA / D	7	7,87%	2	2,50%	7	8,86%	2	3,39%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	3	9,68%
Bom	12	38,71%
Regular	10	32,26%
Ruim	4	12,90%
Péssimo	2	6,45%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	8	21,62%
Bom	21	56,76%
Regular	7	18,92%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	1	2,70%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 3:

Responsabilidade Social

7. Como você avalia o incentivo do IFAM quanto ao respeito às diferenças raciais, políticas, sociais, culturais, religiosas, sexuais e outras entre as pessoas?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	17	12,41%	4	3,60%	7	13,73%	2	3,17%	4	4,40%	5	6,85%	4	4,76%	12	10,26%	11	9,73%	3	4,23%
Bom	45	32,85%	37	33,33%	18	35,29%	27	42,86%	32	35,16%	25	34,25%	35	41,67%	23	19,66%	32	28,32%	26	36,62%
Regular	48	35,04%	41	36,94%	14	27,45%	22	34,92%	31	34,07%	26	35,62%	29	34,52%	41	35,04%	44	38,94%	23	32,39%
Ruim	17	12,41%	17	15,32%	4	7,84%	4	6,35%	14	15,38%	8	10,96%	11	13,10%	25	21,37%	12	10,62%	13	18,31%
Péssimo	8	5,84%	9	8,11%	7	13,73%	6	9,52%	9	9,89%	8	10,96%	2	2,38%	15	12,82%	8	7,08%	5	7,04%
NSA / D	2	1,46%	3	2,70%	1	1,96%	2	3,17%	1	1,10%	1	1,37%	3	3,57%	1	0,85%	6	5,31%	1	1,41%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	3	3,37%	4	5,00%	8	10,13%	10	16,95%
Bom	34	38,20%	41	51,25%	30	37,97%	29	49,15%
Regular	28	31,46%	25	31,25%	30	37,97%	12	20,34%
Ruim	9	10,11%	7	8,75%	5	6,33%	5	8,47%
Péssimo	11	12,36%	2	2,50%	2	2,53%	2	3,39%
NSA / D	4	4,49%	1	1,25%	4	5,06%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	1	3,23%
Bom	6	19,35%
Regular	14	45,16%
Ruim	6	19,35%
Péssimo	3	9,68%
NSA / D	1	3,23%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	3	8,11%
Bom	21	56,76%
Regular	9	24,32%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	1	2,70%
NSA / D	3	8,11%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 4:

Comunicação com a Sociedade

8. Como você avalia os canais de comunicação interna utilizados pelo IFAM?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	15	10,95%	6	5,41%	8	15,69%	4	6,35%	4	4,40%	7	9,59%	7	8,33%	11	9,40%	9	7,96%	2	2,82%
Bom	61	44,53%	41	36,94%	13	25,49%	32	50,79%	35	38,46%	19	26,03%	32	38,10%	22	18,80%	36	31,86%	24	33,80%
Regular	32	23,36%	38	34,23%	19	37,25%	18	28,57%	33	36,26%	27	36,99%	33	39,29%	40	34,19%	42	37,17%	31	43,66%
Ruim	17	12,41%	16	14,41%	5	9,80%	3	4,76%	10	10,99%	10	13,70%	5	5,95%	32	27,35%	10	8,85%	7	9,86%
Péssimo	5	3,65%	7	6,31%	4	7,84%	2	3,17%	6	6,59%	7	9,59%	3	3,57%	10	8,55%	7	6,19%	4	5,63%
NSA / D	7	5,11%	3	2,70%	2	3,92%	4	6,35%	3	3,30%	3	4,11%	4	4,76%	2	1,71%	9	7,96%	3	4,23%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	4	4,49%	5	6,25%	6	7,59%	6	10,17%
Bom	27	30,34%	37	46,25%	31	39,24%	27	45,76%
Regular	34	38,20%	24	30,00%	30	37,97%	17	28,81%
Ruim	11	12,36%	12	15,00%	4	5,06%	5	8,47%
Péssimo	11	12,36%	1	1,25%	2	2,53%	2	3,39%
NSA / D	2	2,25%	1	1,25%	6	7,59%	2	3,39%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	1	3,23%
Bom	6	19,35%
Regular	16	51,61%
Ruim	3	9,68%
Péssimo	4	12,90%
NSA / D	1	3,23%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	4	10,81%
Bom	23	62,16%
Regular	7	18,92%
Ruim	1	2,70%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	2	5,41%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 4:

Comunicação com a Sociedade

9. Como você avalia os canais de comunicação utilizados pelo IFAM para interação com a comunidade externa?

DISCENTES

Dimensão 5:

Políticas de Pessoal

Não se aplica ao segmento DISCENTE

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	29	21,17%	11	9,91%	6	11,76%	10	15,87%	24	26,37%	5	6,85%	17	20,24%	27	23,08%	16	14,16%	8	11,27%
Bom	62	45,26%	50	45,05%	21	41,18%	31	49,21%	43	47,25%	27	36,99%	42	50,00%	40	34,19%	42	37,17%	29	40,85%
Regular	31	22,63%	38	34,23%	17	33,33%	16	25,40%	18	19,78%	26	35,62%	20	23,81%	37	31,62%	37	32,74%	24	33,80%
Ruim	7	5,11%	5	4,50%	1	1,96%	3	4,76%	1	1,10%	9	12,33%	3	3,57%	7	5,98%	12	10,62%	5	7,04%
Péssimo	8	5,84%	6	5,41%	5	9,80%	1	1,59%	2	2,20%	5	6,85%	1	1,19%	4	3,42%	4	3,54%	4	5,63%
NSA / D	0	0,00%	1	0,90%	1	1,96%	2	3,17%	3	3,30%	1	1,37%	1	1,19%	2	1,71%	2	1,77%	1	1,41%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	10	11,24%	8	10,00%	5	6,33%	10	16,95%
Bom	25	28,09%	33	41,25%	38	48,10%	27	45,76%
Regular	33	37,08%	22	27,50%	21	26,58%	12	20,34%
Ruim	11	12,36%	10	12,50%	7	8,86%	7	11,86%
Péssimo	9	10,11%	5	6,25%	2	2,53%	2	3,39%
NSA / D	1	1,12%	2	2,50%	6	7,59%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	1	3,23%
Bom	9	29,03%
Regular	9	29,03%
Ruim	8	25,81%
Péssimo	4	12,90%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	2	5,41%
Bom	17	45,95%
Regular	14	37,84%
Ruim	2	5,41%
Péssimo	2	5,41%
NSA / D	0	0,00%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 6:

Organização e Gestão da Instituição

10. Como você avalia a Coordenação de Curso, no que se refere ao atendimento das demandas dos Discentes?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	16	11,68%	5	4,50%	6	11,76%	3	4,76%	4	4,40%	5	6,85%	8	9,52%	17	14,53%	10	8,85%	3	4,23%
Bom	55	40,15%	35	31,53%	22	43,14%	25	39,68%	38	41,76%	30	41,10%	42	50,00%	36	30,77%	47	41,59%	23	32,39%
Regular	43	31,39%	38	34,23%	11	21,57%	21	33,33%	26	28,57%	24	32,88%	25	29,76%	46	39,32%	31	27,43%	27	38,03%
Ruim	9	6,57%	23	20,72%	5	9,80%	5	7,94%	10	10,99%	8	10,96%	6	7,14%	9	7,69%	6	5,31%	11	15,49%
Péssimo	11	8,03%	8	7,21%	6	11,76%	6	9,52%	10	10,99%	5	6,85%	2	2,38%	4	3,42%	11	9,73%	4	5,63%
NSA / D	3	2,19%	2	1,80%	1	1,96%	3	4,76%	3	3,30%	1	1,37%	1	1,19%	5	4,27%	8	7,08%	3	4,23%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	6	6,74%	8	10,00%	3	3,80%	9	15,25%
Bom	26	29,21%	32	40,00%	40	50,63%	23	38,98%
Regular	30	33,71%	29	36,25%	16	20,25%	16	27,12%
Ruim	8	8,99%	4	5,00%	10	12,66%	8	13,56%
Péssimo	17	19,10%	4	5,00%	4	5,06%	2	3,39%
NSA / D	2	2,25%	3	3,75%	6	7,59%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	1	3,23%
Bom	6	19,35%
Regular	20	64,52%
Ruim	2	6,45%
Péssimo	2	6,45%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	1	2,70%
Bom	24	64,86%
Regular	9	24,32%
Ruim	1	2,70%
Péssimo	1	2,70%
NSA / D	1	2,70%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 6:

Organização e Gestão da Instituição

11. Como você avalia o nível de comprometimento da instituição com a segurança e saúde dos discentes?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	23	16,79%	9	8,11%	10	19,61%	9	14,29%	6	6,59%	11	15,07%	15	17,86%	17	14,53%	17	15,04%	6	8,45%
Bom	64	46,72%	43	38,74%	23	45,10%	28	44,44%	39	42,86%	29	39,73%	44	52,38%	31	26,50%	33	29,20%	30	42,25%
Regular	35	25,55%	36	32,43%	9	17,65%	15	23,81%	25	27,47%	19	26,03%	16	19,05%	45	38,46%	38	33,63%	26	36,62%
Ruim	9	6,57%	11	9,91%	6	11,76%	7	11,11%	10	10,99%	7	9,59%	4	4,76%	14	11,97%	14	12,39%	5	7,04%
Péssimo	6	4,38%	10	9,01%	3	5,88%	3	4,76%	9	9,89%	6	8,22%	4	4,76%	7	5,98%	8	7,08%	3	4,23%
NSA / D	0	0,00%	2	1,80%	0	0,00%	1	1,59%	2	2,20%	1	1,37%	1	1,19%	3	2,56%	3	2,65%	1	1,41%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	10	11,24%	18	22,50%	10	12,66%	13	22,03%
Bom	32	35,96%	36	45,00%	41	51,90%	32	54,24%
Regular	25	28,09%	18	22,50%	16	20,25%	9	15,25%
Ruim	13	14,61%	3	3,75%	5	6,33%	2	3,39%
Péssimo	7	7,87%	3	3,75%	3	3,80%	2	3,39%
NSA / D	2	2,25%	2	2,50%	4	5,06%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	1	3,23%
Bom	10	32,26%
Regular	12	38,71%
Ruim	3	9,68%
Péssimo	5	16,13%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	2	5,41%
Bom	23	62,16%
Regular	7	18,92%
Ruim	2	5,41%
Péssimo	1	2,70%
NSA / D	2	5,41%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 6:

Organização e Gestão da Instituição

12. Como você avalia a agilidade dos serviços disponíveis no Portal do Aluno (Q-Acadêmico) onde são acessados materiais de estudos, acompanhamento de suas notas e faltas e outras informações da Instituição?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	18	13,14%	4	3,60%	7	13,73%	5	7,94%	10	10,99%	8	10,96%	10	11,90%	17	14,53%	9	7,96%	5	7,04%
Bom	69	50,36%	45	40,54%	19	37,25%	26	41,27%	34	37,36%	24	32,88%	37	44,05%	34	29,06%	35	30,97%	28	39,44%
Regular	37	27,01%	39	35,14%	14	27,45%	22	34,92%	33	36,26%	28	38,36%	29	34,52%	46	39,32%	48	42,48%	24	33,80%
Ruim	10	7,30%	13	11,71%	7	13,73%	4	6,35%	8	8,79%	7	9,59%	5	5,95%	13	11,11%	10	8,85%	10	14,08%
Péssimo	3	2,19%	8	7,21%	4	7,84%	5	7,94%	4	4,40%	5	6,85%	2	2,38%	5	4,27%	8	7,08%	3	4,23%
NSA / D	0	0,00%	2	1,80%	0	0,00%	1	1,59%	2	2,20%	1	1,37%	1	1,19%	2	1,71%	3	2,65%	1	1,41%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	8	8,99%	11	13,75%	13	16,46%	12	20,34%
Bom	45	50,56%	36	45,00%	38	48,10%	35	59,32%
Regular	27	30,34%	27	33,75%	17	21,52%	8	13,56%
Ruim	6	6,74%	3	3,75%	5	6,33%	2	3,39%
Péssimo	1	1,12%	2	2,50%	1	1,27%	1	1,69%
NSA / D	2	2,25%	1	1,25%	5	6,33%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	0	0,00%
Bom	4	12,90%
Regular	15	48,39%
Ruim	7	22,58%
Péssimo	5	16,13%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	12	32,43%
Bom	21	56,76%
Regular	4	10,81%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	0	0,00%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 6:

Organização e Gestão da Instituição

13. Como você avalia a infraestrutura oferecida nas salas de aula (temperatura, iluminação, nível de ruído, redes de computadores, recursos audiovisuais, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	11	8,03%	2	1,80%	6	11,76%	2	3,17%	7	7,69%	7	9,59%	7	8,33%	24	20,51%	8	7,08%	3	4,23%
Bom	55	40,15%	44	39,64%	24	47,06%	24	38,10%	34	37,36%	13	17,81%	30	35,71%	39	33,33%	29	25,66%	20	28,17%
Regular	51	37,23%	39	35,14%	15	29,41%	21	33,33%	32	35,16%	24	32,88%	27	32,14%	37	31,62%	41	36,28%	26	36,62%
Ruim	13	9,49%	10	9,01%	5	9,80%	7	11,11%	13	14,29%	17	23,29%	15	17,86%	12	10,26%	19	16,81%	16	22,54%
Péssimo	7	5,11%	14	12,61%	1	1,96%	5	7,94%	3	3,30%	11	15,07%	4	4,76%	3	2,56%	14	12,39%	4	5,63%
NSA / D	0	0,00%	2	1,80%	0	0,00%	4	6,35%	2	2,20%	1	1,37%	1	1,19%	2	1,71%	2	1,77%	2	2,82%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	4	4,49%	5	6,25%	7	8,86%	6	10,17%
Bom	28	31,46%	29	36,25%	30	37,97%	28	47,46%
Regular	35	39,33%	34	42,50%	26	32,91%	13	22,03%
Ruim	15	16,85%	7	8,75%	11	13,92%	7	11,86%
Péssimo	4	4,49%	3	3,75%	0	0,00%	4	6,78%
NSA / D	3	3,37%	2	2,50%	5	6,33%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	0	0,00%
Bom	4	12,90%
Regular	5	16,13%
Ruim	8	25,81%
Péssimo	14	45,16%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	10	27,03%
Bom	19	51,35%
Regular	7	18,92%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	1	2,70%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 7:

Infraestrutura Física

14. Como você avalia a infraestrutura oferecida nos laboratórios (temperatura, iluminação, nível de ruído, redes de computadores, recursos audiovisuais, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	15	10,95%	2	1,80%	8	15,69%	6	9,52%	6	6,59%	7	9,59%	5	5,95%	16	13,68%	10	8,85%	3	4,23%
Bom	58	42,34%	44	39,64%	24	47,06%	20	31,75%	42	46,15%	19	26,03%	37	44,05%	34	29,06%	28	24,78%	25	35,21%
Regular	49	35,77%	36	32,43%	11	21,57%	25	39,68%	31	34,07%	30	41,10%	30	35,71%	50	42,74%	45	39,82%	27	38,03%
Ruim	8	5,84%	11	9,91%	5	9,80%	6	9,52%	5	5,49%	9	12,33%	8	9,52%	15	12,82%	12	10,62%	9	12,68%
Péssimo	7	5,11%	16	14,41%	3	5,88%	5	7,94%	5	5,49%	7	9,59%	3	3,57%	0	0,00%	13	11,50%	6	8,45%
NSA / D	0	0,00%	2	1,80%	0	0,00%	1	1,59%	2	2,20%	1	1,37%	1	1,19%	2	1,71%	5	4,42%	1	1,41%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	5	5,62%	4	5,00%	9	11,39%	5	8,47%
Bom	28	31,46%	37	46,25%	36	45,57%	31	52,54%
Regular	39	43,82%	30	37,50%	22	27,85%	20	33,90%
Ruim	13	14,61%	6	7,50%	6	7,59%	2	3,39%
Péssimo	2	2,25%	1	1,25%	1	1,27%	0	0,00%
NSA / D	2	2,25%	2	2,50%	5	6,33%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	0	0,00%
Bom	3	9,68%
Regular	14	45,16%
Ruim	7	22,58%
Péssimo	7	22,58%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	9	24,32%
Bom	20	54,05%
Regular	8	21,62%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	0	0,00%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 7:

Infraestrutura Física

15. Como você avalia a infraestrutura oferecida nas salas de aula, laboratórios didáticos, acervo da biblioteca, laboratórios de informática e equipamentos em relação à proposta pedagógica do curso?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	12	8,76%	3	2,70%	4	7,84%	6	9,52%	4	4,40%	3	4,11%	5	5,95%	9	7,69%	7	6,19%	2	2,82%
Bom	57	41,61%	38	34,23%	22	43,14%	23	36,51%	33	36,26%	28	38,36%	34	40,48%	31	26,50%	30	26,55%	21	29,58%
Regular	34	24,82%	38	34,23%	12	23,53%	21	33,33%	26	28,57%	20	27,40%	21	25,00%	32	27,35%	21	18,58%	22	30,99%
Ruim	6	4,38%	4	3,60%	1	1,96%	3	4,76%	5	5,49%	3	4,11%	4	4,76%	6	5,13%	10	8,85%	6	8,45%
Péssimo	1	0,73%	6	5,41%	3	5,88%	1	1,59%	3	3,30%	3	4,11%	0	0,00%	1	0,85%	3	2,65%	2	2,82%
NSA / D	27	19,71%	22	19,82%	9	17,65%	9	14,29%	20	21,98%	16	21,92%	20	23,81%	38	32,48%	42	37,17%	18	25,35%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	4	4,49%	3	3,75%	7	8,86%	4	6,78%
Bom	28	31,46%	30	37,50%	28	35,44%	29	49,15%
Regular	30	33,71%	25	31,25%	18	22,78%	13	22,03%
Ruim	3	3,37%	6	7,50%	2	2,53%	3	5,08%
Péssimo	3	3,37%	1	1,25%	0	0,00%	1	1,69%
NSA / D	21	23,60%	15	18,75%	24	30,38%	9	15,25%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	1	3,23%
Bom	4	12,90%
Regular	17	54,84%
Ruim	2	6,45%
Péssimo	2	6,45%
NSA / D	5	16,13%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	0	0,00%
Bom	24	64,86%
Regular	5	13,51%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	8	21,62%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 8:

Planejamento e Avaliação

16. Como você avalia a atuação das Comissões de Avaliação Própria (CPA) no IFAM?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	10	7,30%	2	1,80%	6	11,76%	5	7,94%	2	2,20%	4	5,48%	4	4,76%	11	9,40%	6	5,31%	2	2,82%
Bom	56	40,88%	39	35,14%	19	37,25%	32	50,79%	35	38,46%	33	45,21%	36	42,86%	26	22,22%	27	23,89%	17	23,94%
Regular	34	24,82%	45	40,54%	11	21,57%	16	25,40%	25	27,47%	16	21,92%	20	23,81%	36	30,77%	28	24,78%	31	43,66%
Ruim	8	5,84%	2	1,80%	3	5,88%	1	1,59%	3	3,30%	3	4,11%	5	5,95%	4	3,42%	9	7,96%	3	4,23%
Péssimo	2	1,46%	4	3,60%	2	3,92%	2	3,17%	5	5,49%	3	4,11%	0	0,00%	1	0,85%	2	1,77%	2	2,82%
NSA / D	27	19,71%	19	17,12%	10	19,61%	7	11,11%	21	23,08%	14	19,18%	19	22,62%	39	33,33%	41	36,28%	16	22,54%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	4	4,49%	4	5,00%	8	10,13%	5	8,47%
Bom	29	32,58%	35	43,75%	26	32,91%	32	54,24%
Regular	33	37,08%	22	27,50%	20	25,32%	12	20,34%
Ruim	2	2,25%	4	5,00%	1	1,27%	4	6,78%
Péssimo	2	2,25%	0	0,00%	1	1,27%	0	0,00%
NSA / D	19	21,35%	15	18,75%	23	29,11%	6	10,17%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	1	3,23%
Bom	7	22,58%
Regular	16	51,61%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	3	9,68%
NSA / D	4	12,90%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	0	0,00%
Bom	26	70,27%
Regular	4	10,81%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	7	18,92%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 8:

Planejamento e Avaliação

17. Como você avalia a condução dos processos de avaliação internos no IFAM pela CPA?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	20	14,60%	8	7,21%	6	11,76%	11	17,46%	7	7,69%	8	10,96%	8	9,52%	16	13,68%	13	11,50%	4	5,63%
Bom	64	46,72%	52	46,85%	27	52,94%	31	49,21%	43	47,25%	36	49,32%	40	47,62%	40	34,19%	43	38,05%	27	38,03%
Regular	41	29,93%	41	36,94%	13	25,49%	15	23,81%	29	31,87%	20	27,40%	25	29,76%	46	39,32%	37	32,74%	24	33,80%
Ruim	10	7,30%	4	3,60%	2	3,92%	3	4,76%	5	5,49%	4	5,48%	9	10,71%	5	4,27%	12	10,62%	7	9,86%
Péssimo	1	0,73%	3	2,70%	3	5,88%	2	3,17%	4	4,40%	4	5,48%	0	0,00%	3	2,56%	2	1,77%	5	7,04%
NSA / D	1	0,73%	3	2,70%	0	0,00%	1	1,59%	3	3,30%	1	1,37%	2	2,38%	7	5,98%	6	5,31%	4	5,63%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	8	8,99%	7	8,75%	8	10,13%	9	15,25%
Bom	41	46,07%	37	46,25%	33	41,77%	31	52,54%
Regular	29	32,58%	26	32,50%	27	34,18%	13	22,03%
Ruim	5	5,62%	5	6,25%	4	5,06%	4	6,78%
Péssimo	3	3,37%	3	3,75%	2	2,53%	1	1,69%
NSA / D	3	3,37%	2	2,50%	5	6,33%	1	1,69%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	1	3,23%
Bom	5	16,13%
Regular	14	45,16%
Ruim	6	19,35%
Péssimo	5	16,13%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	9	24,32%
Bom	26	70,27%
Regular	1	2,70%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	1	2,70%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 8:

Planejamento e Avaliação

18. Como você avalia o cumprimento do plano de ensino, no que se refere ao cumprimento do conteúdo e da carga horária pelos Docentes?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	36	26,28%	13	11,71%	11	21,57%	10	15,87%	35	38,46%	7	9,59%	22	26,19%	44	37,61%	17	15,04%	7	9,86%
Bom	64	46,72%	51	45,95%	21	41,18%	29	46,03%	34	37,36%	27	36,99%	42	50,00%	38	32,48%	50	44,25%	32	45,07%
Regular	25	18,25%	34	30,63%	12	23,53%	17	26,98%	16	17,58%	29	39,73%	15	17,86%	24	20,51%	30	26,55%	24	33,80%
Ruim	8	5,84%	6	5,41%	2	3,92%	4	6,35%	1	1,10%	6	8,22%	4	4,76%	6	5,13%	9	7,96%	5	7,04%
Péssimo	4	2,92%	4	3,60%	4	7,84%	1	1,59%	3	3,30%	3	4,11%	0	0,00%	3	2,56%	1	0,88%	1	1,41%
NSA / D	0	0,00%	3	2,70%	1	1,96%	2	3,17%	2	2,20%	1	1,37%	1	1,19%	2	1,71%	6	5,31%	2	2,82%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	6	6,74%	4	5,00%	4	5,06%	5	8,47%
Bom	24	26,97%	29	36,25%	30	37,97%	28	47,46%
Regular	24	26,97%	27	33,75%	23	29,11%	17	28,81%
Ruim	12	13,48%	9	11,25%	13	16,46%	3	5,08%
Péssimo	19	21,35%	7	8,75%	4	5,06%	4	6,78%
NSA / D	4	4,49%	4	5,00%	5	6,33%	2	3,39%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	2	6,45%
Bom	7	22,58%
Regular	14	45,16%
Ruim	4	12,90%
Péssimo	3	9,68%
NSA / D	1	3,23%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	7	18,92%
Bom	24	64,86%
Regular	6	16,22%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	0	0,00%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 8:

Planejamento e Avaliação

19. Como você avalia o entrosamento entre o Coordenador do Curso e os Discentes?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	26	18,98%	10	9,01%	5	9,80%	12	19,05%	12	13,19%	8	10,96%	11	13,10%	22	18,80%	16	14,16%	3	4,23%
Bom	68	49,64%	58	52,25%	32	62,75%	30	47,62%	45	49,45%	39	53,42%	54	64,29%	56	47,86%	51	45,13%	38	53,52%
Regular	33	24,09%	32	28,83%	10	19,61%	12	19,05%	21	23,08%	16	21,92%	15	17,86%	26	22,22%	36	31,86%	21	29,58%
Ruim	7	5,11%	5	4,50%	3	5,88%	4	6,35%	7	7,69%	8	10,96%	3	3,57%	9	7,69%	4	3,54%	5	7,04%
Péssimo	3	2,19%	3	2,70%	1	1,96%	2	3,17%	3	3,30%	1	1,37%	0	0,00%	2	1,71%	3	2,65%	1	1,41%
NSA / D	0	0,00%	3	2,70%	0	0,00%	3	4,76%	3	3,30%	1	1,37%	1	1,19%	2	1,71%	3	2,65%	3	4,23%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	16	17,98%	8	10,00%	8	10,13%	11	18,64%
Bom	41	46,07%	33	41,25%	41	51,90%	29	49,15%
Regular	22	24,72%	31	38,75%	21	26,58%	14	23,73%
Ruim	1	1,12%	5	6,25%	3	3,80%	1	1,69%
Péssimo	7	7,87%	1	1,25%	0	0,00%	2	3,39%
NSA / D	2	2,25%	2	2,50%	6	7,59%	2	3,39%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	3	9,68%
Bom	9	29,03%
Regular	17	54,84%
Ruim	1	3,23%
Péssimo	1	3,23%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	11	29,73%
Bom	25	67,57%
Regular	1	2,70%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	0	0,00%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 8:

Planejamento e Avaliação

20. Como você avalia a qualidade das avaliações acadêmicas e sua contribuição para o seu crescimento pessoal e profissional?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	11	8,03%	2	1,80%	5	9,80%	4	6,35%	7	7,69%	5	6,85%	4	4,76%	12	10,26%	7	6,19%	0	0,00%
Bom	60	43,80%	43	38,74%	22	43,14%	32	50,79%	35	38,46%	27	36,99%	38	45,24%	30	25,64%	28	24,78%	26	36,62%
Regular	42	30,66%	34	30,63%	14	27,45%	11	17,46%	23	25,27%	23	31,51%	27	32,14%	32	27,35%	31	27,43%	27	38,03%
Ruim	13	9,49%	12	10,81%	2	3,92%	8	12,70%	10	10,99%	5	6,85%	2	2,38%	15	12,82%	11	9,73%	7	9,86%
Péssimo	3	2,19%	10	9,01%	5	9,80%	2	3,17%	8	8,79%	2	2,74%	4	4,76%	6	5,13%	3	2,65%	4	5,63%
NSA / D	8	5,84%	10	9,01%	3	5,88%	6	9,52%	8	8,79%	11	15,07%	9	10,71%	22	18,80%	33	29,20	7	9,86%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	8	8,99%	5	6,25%	7	8,86%	5	8,47%
Bom	27	30,34%	33	41,25%	23	29,11%	33	55,93%
Regular	24	26,97%	28	35,00%	28	35,44%	13	22,03%
Ruim	8	8,99%	3	3,75%	3	3,80%	2	3,39%
Péssimo	3	3,37%	2	2,50%	0	0,00%	2	3,39%
NSA / D	19	21,35%	9	11,25%	18	22,78%	4	6,78%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	0	0,00%
Bom	6	19,35%
Regular	13	41,94%
Ruim	7	22,58%
Péssimo	3	9,68%
NSA / D	2	6,45%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	1	2,70%
Bom	22	59,46%
Regular	9	24,32%
Ruim	2	5,41%
Péssimo	0	0,00%
NSA / D	3	8,11%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 8:

Planejamento e Avaliação

21. Como você avalia a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	18	13,14%	6	5,41%	7	13,73%	5	7,94%	7	7,69%	7	9,59%	8	9,52%	11	9,40%	9	7,96%	2	2,82%
Bom	52	37,96%	45	40,54%	17	33,33%	26	41,27%	33	36,26%	26	35,62%	30	35,71%	30	25,64%	38	33,63%	18	25,35%
Regular	47	34,31%	28	25,23%	17	33,33%	18	28,57%	30	32,97%	20	27,40%	27	32,14%	43	36,75%	33	29,20%	29	40,85%
Ruim	13	9,49%	16	14,41%	4	7,84%	8	12,70%	10	10,99%	9	12,33%	11	13,10%	17	14,53%	15	13,27%	14	19,72%
Péssimo	5	3,65%	11	9,91%	5	9,80%	4	6,35%	5	5,49%	8	10,96%	5	5,95%	9	7,69%	10	8,85%	6	8,45%
NSA / D	2	1,46%	5	4,50%	1	1,96%	2	3,17%	6	6,59%	3	4,11%	3	3,57%	7	5,98%	8	7,08%	2	2,82%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	6	6,74%	6	7,50%	4	5,06%	7	11,86%
Bom	28	31,46%	28	35,00%	26	32,91%	28	47,46%
Regular	29	32,58%	33	41,25%	20	25,32%	10	16,95%
Ruim	15	16,85%	6	7,50%	18	22,78%	10	16,95%
Péssimo	6	6,74%	2	2,50%	1	1,27%	1	1,69%
NSA / D	5	5,62%	5	6,25%	10	12,66%	3	5,08%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	0	0,00%
Bom	8	25,81%
Regular	7	22,58%
Ruim	11	35,48%
Péssimo	5	16,13%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	5	13,51%
Bom	21	56,76%
Regular	6	16,22%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	2	5,41%
NSA / D	3	8,11%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 9:

Políticas de atendimento ao Estudante

22. Como você avalia o incentivo da instituição à participação de cursos, treinamentos e eventos externos?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	27	19,71%	17	15,32%	12	23,53%	11	17,46%	19	20,88%	10	13,70%	11	13,10%	15	12,82%	17	15,04%	8	11,27%
Bom	54	39,42%	44	39,64%	18	35,29%	30	47,62%	39	42,86%	25	34,25%	41	48,81%	46	39,32%	42	37,17%	22	30,99%
Regular	39	28,47%	30	27,03%	17	33,33%	11	17,46%	16	17,58%	25	34,25%	22	26,19%	36	30,77%	21	18,58%	24	33,80%
Ruim	6	4,38%	8	7,21%	1	1,96%	6	9,52%	7	7,69%	4	5,48%	3	3,57%	8	6,84%	10	8,85%	9	12,68%
Péssimo	1	0,73%	4	3,60%	3	5,88%	3	4,76%	4	4,40%	4	5,48%	0	0,00%	2	1,71%	4	3,54%	2	2,82%
NSA / D	10	7,30%	8	7,21%	0	0,00%	2	3,17%	6	6,59%	5	6,85%	7	8,33%	10	8,55%	19	16,81%	6	8,45%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	26	29,21%	11	13,75%	14	17,72%	11	18,64%
Bom	40	44,94%	37	46,25%	34	43,04%	34	57,63%
Regular	16	17,98%	23	28,75%	14	17,72%	6	10,17%
Ruim	3	3,37%	4	5,00%	5	6,33%	2	3,39%
Péssimo	1	1,12%	1	1,25%	0	0,00%	1	1,69%
NSA / D	3	3,37%	4	5,00%	12	15,19%	5	8,47%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	2	6,45%
Bom	10	32,26%
Regular	15	48,39%
Ruim	1	3,23%
Péssimo	2	6,45%
NSA / D	1	3,23%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	3	8,11%
Bom	22	59,46%
Regular	6	16,22%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	1	2,70%
NSA / D	5	13,51%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 9:

Políticas de atendimento ao Estudante

23. Como você avalia as políticas de assistência estudantil realizadas pelo IFAM?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvolv. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	9	6,57%	3	2,70%	3	5,88%	1	1,59%	4	4,40%	8	10,96%	6	7,14%	13	11,11%	7	6,19%	2	2,82%
Bom	53	38,69%	39	35,14%	20	39,22%	27	42,86%	31	34,07%	25	34,25%	28	33,33%	26	22,22%	36	31,86%	23	32,39%
Regular	46	33,58%	36	32,43%	13	25,49%	20	31,75%	30	32,97%	25	34,25%	34	40,48%	51	43,59%	24	21,24%	22	30,99%
Ruim	11	8,03%	10	9,01%	1	1,96%	5	7,94%	8	8,79%	4	5,48%	4	4,76%	7	5,98%	14	12,39%	12	16,90%
Péssimo	4	2,92%	6	5,41%	7	13,73%	2	3,17%	7	7,69%	3	4,11%	2	2,38%	5	4,27%	4	3,54%	2	2,82%
NSA / D	14	10,22%	17	15,32%	7	13,73%	8	12,70%	11	12,09%	8	10,96%	10	11,90%	15	12,82%	28	24,78%	10	14,08%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	3	3,37%	6	7,50%	9	11,39%	5	8,47%
Bom	33	37,08%	28	35,00%	24	30,38%	33	55,93%
Regular	30	33,71%	32	40,00%	19	24,05%	12	20,34%
Ruim	9	10,11%	5	6,25%	11	13,92%	4	6,78%
Péssimo	6	6,74%	1	1,25%	0	0,00%	3	5,08%
NSA / D	8	8,99%	8	10,00%	16	20,25%	2	3,39%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	0	0,00%
Bom	7	22,58%
Regular	18	58,06%
Ruim	4	12,90%
Péssimo	2	6,45%
NSA / D	0	0,00%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	1	2,70%
Bom	21	56,76%
Regular	10	27,03%
Ruim	1	2,70%
Péssimo	1	2,70%
NSA / D	3	8,11%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 9:

Políticas de atendimento ao Estudante

24. Como você avalia os mecanismos de acompanhamento Pedagógico (Supervisão Pedagógica)?

CMC	Engenharia Mecânica		Licenciatura em Ciências Biológicas		Licenciatura em Física		Licenciatura em Matemática		Licenciatura em Química		Tecnologia em Alimentos		Tecnologia em Processos Químicos		Tecnologia em Produção Publicitária		Tecnologia em Análise e Desenvol. de Sistemas		Tecnologia em Construção de Edifícios	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	10	7,30%	4	3,60%	4	7,84%	4	6,35%	2	2,20%	5	6,85%	6	7,14%	11	9,40%	7	6,19%	3	4,23%
Bom	44	32,12%	31	27,93%	12	23,53%	20	31,75%	23	25,27%	15	20,55%	26	30,95%	19	16,24%	24	21,24%	15	21,13%
Regular	37	27,01%	36	32,43%	16	31,37%	20	31,75%	28	30,77%	17	23,29%	20	23,81%	36	30,77%	22	19,47%	22	30,99%
Ruim	16	11,68%	9	8,11%	6	11,76%	7	11,11%	11	12,09%	11	15,07%	11	13,10%	16	13,68%	16	14,16%	8	11,27%
Péssimo	22	16,06%	20	18,02%	10	19,61%	6	9,52%	18	19,78%	21	28,77%	11	13,10%	17	14,53%	16	14,16%	13	18,31%
NSA / D	8	5,84%	11	9,91%	3	5,88%	6	9,52%	9	9,89%	4	5,48%	10	11,90%	18	15,38%	28	24,78%	10	14,08%
Total	137	100,00%	111	100,00%	51	100,00%	63	100,00%	91	100,00%	73	100,00%	84	100,00%	117	100,00%	113	100,00%	71	100,00%

CMDI	Engenharia de Controle e Automação		Tecnologia em Mecatrônica Industrial		Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações		Tecnologia em Eletrônica Industrial	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	8	8,99%	4	5,00%	5	6,33%	3	5,08%
Bom	22	24,72%	26	32,50%	17	21,52%	23	38,98%
Regular	32	35,96%	29	36,25%	21	26,58%	20	33,90%
Ruim	9	10,11%	7	8,75%	10	12,66%	5	8,47%
Péssimo	10	11,24%	5	6,25%	4	5,06%	3	5,08%
NSA / D	8	8,99%	9	11,25%	22	27,85%	5	8,47%
Total	89	100,00%	80	100,00%	79	100,00%	59	100,00%

CMZL	Tecnologia em Agroecologia	
	Resp.	%
Ótimo	1	3,23%
Bom	3	9,68%
Regular	12	38,71%
Ruim	9	29,03%
Péssimo	5	16,13%
NSA / D	1	3,23%
Total	31	100,00%

CSGC	Licenciatura Intercultural Indígena	
	Resp.	%
Ótimo	0	0,00%
Bom	14	37,84%
Regular	11	29,73%
Ruim	2	5,41%
Péssimo	8	21,62%
NSA / D	2	5,41%
Total	37	100,00%

DISCENTES

Dimensão 10:

Sustentabilidade Financeira

25. Como você avalia a transparência e divulgação de informações na utilização dos recursos financeiros do IFAM?

Utilize este espaço para comentários, críticas e sugestões referentes às questões abordadas nesta Avaliação. Se possível, sugira questões que possam ser abordadas na atualização dos questionários de auto avaliação institucional.

DISCENTES CMC - ENGENHARIA MECÂNICA

Faz-se necessário um maior apoio intrínseco do IFAM envolvendo a formação dos alunos. É preciso também incentivar a socialização entre alunos e principalmente divulgar os estudantes (futuros profissionais), suas atuações para o mercado de trabalho através de site do IFAM.

Divulgação do IFAM por outros canais de comunicação (Televisão, Outdoor, Rádio).

Precisa haver um maior investimento em infraestrutura e aquisição de material didático de qualidade.

Falta adquirir mais livros para o curso de Engenharia Mecânica, além de instalar softwares específicos desta área nos Laboratórios.

Melhorias na Biblioteca, pois a mesma aparentemente fica mais propícia a facilitar a vida do funcionário (a trabalhar menos) do que a vida do aluno para pesquisar. Além disso, a Coordenação da Biblioteca precisa planejar mudanças e melhorias para uma maior facilidade de acesso às informações pelos alunos. Por exemplo, com a regra de não deixar os alunos entrarem de mochila, não conseguimos entrar para ler os periódicos.

Melhorar o acervo da Biblioteca que, na minha opinião, é um lugar meramente contemplativo.

Deve melhorar na fiscalização de Alunos para que não cometam atos que prejudiquem os demais.

O Laboratório de Métodos de Elementos Finitos não funciona por falta de energia elétrica. Absurdo!

Maior disponibilidade de disciplinas a serem oferecidas durante o curso.

O IFAM precisa de um Restaurante Universitário "R.U". Às vezes chego com fome na instituição e não posso almoçar nem jantar, pois os lanches que têm dentro e fora do IFAM são muito caros.

Muito boa avaliação; essa transparência deve ser mantida para que a busca da excelência e da melhoria continua do ensino público seja mantida.

O curso mudou para o horário noturno, com a promessa que teríamos novos equipamentos nos Laboratórios, contudo, ainda continuamos com Laboratórios e equipamento obsoletos. O Laboratório de Metalografia, nem material tem para melhorar o nível de aprendizagem do aluno. Enfim, para onde está indo todo o investimento que o governo federal faz ao Instituto? Não há transparência com as contas do IFAM.

É preciso melhorar a divulgação dos cursos oferecidos na Instituição.

Instalar quadros grandes nas salas de aula assim como mesas individuais e cadeiras acolchoadas e ampliar e modernizar os laboratórios.

Deveria incluir avaliação dos Docentes, visto que temos muitos que não cumprem ementa, fazem uso somente de apresentações para "ministrar aula", não explicam direito e não demonstram competência para ensinar.

Espero que os professores estejam dispostos a orientar os alunos do último ano, pois esta é uma situação delicada no que diz respeito à disposição do corpo docente. Espero que o Laboratório de Metalografia esteja consertado e pronto pra ser utilizado, pois uma instituição como o IFAM, referência de ensino, não possui um microscópio para fazer uma análise em uma estrutura metálica.

É preciso que sejam oferecidos cursos de férias.

O IFAM precisa se modernizar, as aulas têm que ser mais voltadas para utilização de recursos tecnológicos como softwares e equipamentos...

O Corpo Docente precisa direcionar suas disciplinas para atualidades referentes às suas áreas de atuação.

DISCENTES CMC - LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Quanto à infraestrutura, acredito que os banheiros deveriam receber atenção da Diretoria do CMC, pois implica na saúde dos alunos. Não encontramos papel higiênico e nem sabão para lavar as mãos após o uso do sanitário. Isso, com certeza, afetará a saúde dos alunos.

Sugiro uma nova e melhor forma de verificar a verdadeira realidade dos alunos que se julgam de baixa renda e recebem auxílio alguma coisa (vale transporte, alimentação e etc.)

Os Funcionários da Biblioteca necessitam de treinamento de atendimento ao cliente.

A falta de comprometimento com os Discentes por parte da Coordenação do Curso é grande, e a pressão que alguns Professores de Genética de Populações fazem com os alunos também! A acepção de pessoas, com a "marcação" de alunos prejudicando, mesmo quando os alunos se esforçam para estudar. Suas avaliações devem ser à sua maneira, e as respostas limitadas ao seu

entendimento. Ele não considera nem a metade das questões avaliadas. Talvez por se achar o único Professor de Genética, se acha no direito de fazer aceitação de pessoas com os alunos na sala de aula. Sua didática é péssima!

A ajuda estudantil precisa ser melhorada.

Poderia haver mais expansão dos cursos, e poderia também haver uma melhoria na política interna do IFAM.

O gerenciamento de empréstimos de livros didáticos deve ser revisto uma vez que a maioria dos livros está em condições precárias de uso. Fora que aqueles cartões com datas sempre estão desorganizados... E os armários, para que servem, se os alunos não usam?

Sugiro que sejam melhoradas questões como a situação da assistência sócio estudantil, o entrosamento entre professores, coordenadores e alunos e o investimento na infraestrutura do Instituto.

Os atendentes da Biblioteca agem com muita grosseria. Além disso, o acervo é deficiente.

Nossa Biblioteca precisa urgentemente de livros novos atualizados, além de mais exemplares, pois temos uma grande demanda de alunos e poucos livros. Sabemos que foram comprados, mas até hoje não vimos nem a cor dos livros novos. Nossos Professores solicitam, mas nunca são atendidos. O Reitor prometeu novos livros e melhorar nossa instituição, mas até hoje não vi melhora alguma. Nossos laboratórios estão com materiais vencidos, não têm material suficiente para os alunos e existem poucos laboratórios para as aulas práticas das disciplinas oferecidas no Curso de Biologia.

O IFAM é uma ótima instituição, porém, o CMC é um pouco desorganizado. Por exemplo, acredito que deveria haver um campus exclusivo para o Ensino Superior, outro para o Ensino Médio, ou então separar os mesmos por turnos ao longo do dia. Por outro lado, no campo educacional o IFAM é um dos melhores e sua estrutura física muito boa, tendo uma boa localização para seus alunos.

O IFAM já foi referência, mas hoje em dia, sem generalizar, há professor com títulos, mas que não ministram aulas, faltam ou enrolam, tratam os alunos como se fossemos lixo, sem o mínimo de respeito. O Interdisciplinar todo ano muda as diretrizes e o Aluno sempre fica perdido, pois nem os Orientadores estão informados e isso prejudica os alunos nas avaliações finais. Além disso, falta professor especializado para algumas disciplinas, sempre é posto um "tapa buraco", prejudicando assim o aprendizado.

Estou há pouco tempo no IFAM. Entrei por transferência facultativa. Em geral, estou satisfeita com a instituição, que deixa um pouco a desejar no que se refere à Biblioteca, pois os livros destinados ao Curso de Biologia são escassos ou apenas para consulta somente local. O atendimento também deixa muito a desejar. Passei por um constrangimento uma vez na Biblioteca e deste então evito pegar livro ou sala para estudo em grupo, pois o funcionário falou em tom alto e todos que estavam presentes puderam ouvir. Foi vergonhoso sendo que o erro não foi meu, mais espero contribuir com minha opinião para alguma melhoria no IFAM.

É evidente o mau humor dos atendentes da Biblioteca. Atendem os alunos com péssima qualidade! Além disso, não existe Laboratório de Anatomia apesar de o ensino ser de boa qualidade! O IFAM é uma ótima instituição, mas tem que melhorar muito em relação ao acesso à Biblioteca e na questão financeira para com os alunos.

A Biblioteca tem um pequeno acervo.

A carga horária muitas vezes não é cumprida pelos Professores, ficando lacunas em determinadas disciplinas. Falta um maior controle disso.

Ainda não soube de algum benefício recente feito com os recursos financeiros do IFAM aos alunos. Os Laboratórios de Biologia têm equipamentos quebrados e substâncias vencidas. Além disso, pouquíssimas vezes podemos utilizá-los para realizar trabalhos de pesquisa, temos que ser direcionados para Laboratórios de outras instituições! O IFAM tem laboratórios grandes que poderiam ser melhor aproveitados.

Em relação à Cantina é algo que precisa ser melhorado! Estamos numa Instituição integrada a uma Escola Técnica e muitos alunos precisam se alimentar dentro do IFAM e as comidas oferecidas são precárias, inclusive o atendimento é ruim. Se for responsabilidade do IFAM contratar uma empresa terceirizada para oferecer esse tipo de serviço, por favor, que contratem uma empresa melhor.

A limpeza nos banheiros e nos bebedouros precisa ser melhorada em 100%.

Somos alunos de Graduação e temos que apresentar diversos trabalhos e projetos para a instituição, então, por favor, seria bom que a mesma disponibilizasse alguma verba com antecedência para ajudar esses alunos. De que forma os recursos são distribuídos entre os cursos?

Bom, essa avaliação é muito boa, pois fica por dentro dos assuntos do corpo discente.

Ando muito insatisfeita com o IFAM, como a maioria que já tem uma profissão e está lá somente para complementação de seus estudos. Acho um grande erro a falta de educação de certos professores e da gestão. Tratam alunos de ensino superior como crianças e sequer tem respeito. Esquecem que muitos têm outras prioridades e não vivem somente para estudar. Por isso que existe uma grande desistência de alunos. E os que conseguem formar saem falando super mal da gestão entre outras coisas. Precisam rever isto, pois quem perde é a própria instituição.

Faltou analisar a questão dos banheiros... Não é sempre que há papel higiênico disponível e NUNCA há sabonete para lavar as mãos.

Quanto à cantina, o preço é exorbitante.

Acredito que deveria ter um Restaurante Universitário e armários para os Alunos de graduação.

Gostaria que tivessem mais respeito com as Licenciaturas, principalmente em relação à infraestrutura das salas de aula.

É preciso melhorar na infraestrutura dos laboratórios destinados ao Curso de Ciências Biológicas.

Os microscópios SEMPRE estão em péssimas condições e até agora estou esperando a ajuda de custo no qual solicitei para ir representar o IFAM no CONNEPI.

Mais infraestrutura para o pessoal de licenciatura, mais apoio dos professores e da instituição, a contribuição e colaboração de todos os envolvidos!

Acho que o Projeto Pedagógico do curso deveria ser divulgado assim que o discente ingressa na faculdade, eu, por exemplo, não sabia que existia isso nos cursos de graduação. E é claro, não somente isso, mas outras questões deveriam ser divulgadas e não guardadas.

Os professores precisam saber tirar as dúvidas dos alunos.

DISCENTES CMC - LICENCIATURA EM FÍSICA

Não tem livros novos na Biblioteca. Quando há um projeto da instituição, nem todos os alunos sabem, pois essas informações são omitidas, privilegiando alguns alunos e sendo injustos com os demais colegas, criando atritos desnecessários entre as turmas. Em relação à questão de transparência com a utilização dos recursos financeiros da instituição, muitas vezes é necessário devolver no final do ano o orçamento ao MEC, um dinheiro que deveria ser investido no IFAM.

A instituição se preocupa em atender os Alunos, mas na questão de livros dos cursos superiores sofremos pela falta de material de apoio. O curso ministrado pelo IFAM está sendo de grande interesse e de grande proveito. Porém, falta uma aproximação maior entre Coordenador e Alunos.

A Coordenação deve dar mais atenção aos discentes. E os Orientadores de curso precisam orientar melhor seus alunos.

Acho muito maravilhoso estudar e poder fazer parte da família IFAM, o trabalho das Assistentes Sociais é maravilhoso, pois elas trabalham com carinho e dedicação. Estão de parabéns!

Acredito que deva melhorar a relação entre a Coordenação do curso com os Discentes. A falta de comunicação implica na não satisfação dos mesmos.

O IFAM Campus Manaus Centro tá péssimo em relação a tudo. Principalmente em relação à administração dos recursos financeiros.

Na maioria das situações, minha avaliação é boa.

Deveria haver mais flexibilidade quanto à aplicação das provas avaliativas.

DISCENTES CMC - LICENCIATURA EM MATEMÁTICA

Acredito que as salas devem melhorar quanto ao clima (pintura, ar condicionado, iluminação), e acredito que o IFAM deveria ajudar o Aluno em relação a um almoço com preço acessível para que aluno pudesse pagar.

Os cursos de Licenciatura deveriam ser à noite. Muitas pessoas desistem por causa desse turno e também rever a grade curricular que tem muitas matérias da área de humanas nos cursos de Licenciaturas aqui do IFAM.

Poderia da uma melhorada na Comunicação dentro da Instituição.

A coordenação do Curso de Matemática está com falta de profissionais altamente qualificados.

O IFAM está cada dia melhor, seus Coordenadores precisam ser incentivados com bons salários...

O IFAM deve informar melhor seus alunos sobre os vários assuntos abordados nesse questionário. Muitas "não sei avaliar ou desconheço", pois eu ainda não vi divulgação destas perguntas aqui no IFAM. E aproveitar e ajudar seus alunos que precisam fazer seus estágios a conseguirem ou dar a oportunidade de estagiarmos no próprio IFAM.

Acervo bibliográfico está em péssimas condições.

Faço uma reclamação sobre a climatização da sala em que estudo, a turma do 4º período foi retirada da sala 32 para a sala 12, porém a turma foi prejudicada com esta mudança, pois o condicionador de ar da sala não deixa o ambiente agradável, a sala fica extremamente quente e abafada.

Sugiro que se tenham mais materiais didáticos e um estacionamento para os Alunos.

Deveriam viver a realidade e parar de fingir que tá tudo certo!

Os Laboratórios são bons, mas algumas vezes os computadores travam ou a internet fica caindo...

O acervo da Biblioteca é uma questão importante, pois muitas vezes já fui até a Biblioteca para emprestar um livro(até mesmo em dias seguidos) e nem os de "consulta local" estavam disponíveis.

Quanto às condições de saúde e segurança, recentemente precisei da assistência da Enfermaria, mas a mesma estava fechada por falta de profissional... Sei que foi aberto recentemente um concurso justamente para atender necessidades como essa, mas deviam pelo menos deixar alguém lá.

O setor do gabinete médico deveria ser mais acessível aos alunos. Os alunos não são bem atendidos pelos que se dizem profissionais desse setor. Mais profissionais da área para o local do gabinete médico supriria essa necessidade. Por favor, atentem para essa observação. Minha irmã precisou do serviço desse setor e a mesma obteve tratamento com atraso. Ainda bem que nada mais grave aconteceu a ela.

É preciso que haja uma melhoria na metodologia do ensino e do aprendizado.

O IFAM é uma ótima instituição, no entanto, ainda tem alguns pontos a desejar... Como a estrutura para os alunos graduandos, como Laboratórios de Matemática.

Acredito que o IFAM melhore a cada semestre para a formação de seus alunos.

Biblioteca: melhorar um serviço que é péssimo e lentíssimo. Substituição do quadro imediatamente!!

Não tem nenhuma transparência quanto à utilização das verbas que vem para o IFAM. Seria bom que houvesse divulgação de quanto o IFAM gastou e onde foi gasto e pra qual finalidade.

Agilidade nas resoluções via Protocolo.

Concordo com as Avaliações. Gostaria de fazer um sugestão: o Instituto poderia oferecer um restaurante universitário com preço acessível aos alunos.

Tem que melhorar a transmissão da internet no campus e também tem que melhorar a lanchonete e diminuir o valor da impressão de cópias, pois está muito caro!

Mais divulgação de nas salas de aulas sobre projetos e incentivos de pesquisa.

Minha sugestão é adquirir novos acervos de livros para o Curso de Matemática e a aquisição de programas de computador voltados para a área de Matemática.

DISCENTES CMC - LICENCIATURA EM QUÍMICA

Restaurante Universitário (RU)! Já passou da hora disto ser realizado, pois os alunos merecem um preço de alimentação mais acessível. Se a Universidade Federal consegue oferecer isso aos seus alunos, por que o Instituto Federal não consegue????

Acho que a grade curricular deveria ser revista no que diz respeito a disciplinas como Física que deveria ser em vez de Física 1, 2, 3, 4 apenas Introdução à Física Geral colocando as partes mais importantes da Física que têm relação com o Curso de Química...

Há muitos professores que não tratam discentes com respeito e muito menos cumprem seus horários. Com relação à Assistência Social os recursos sempre chegam com muito atraso entre outros problemas, o Instituto deixa muito a desejar.

No meu ponto de vista a Instituição até investe em Bolsas de Iniciação Científica, Bolsas de Monitoria e etc. Porém, isso é pouco divulgado aos alunos. Muita das coisas que a Instituição faz para beneficiamento do aluno, nem aparece. Pelo simples fato de não ser divulgado.

Poderia haver mais transparência nos processos de licitações para a Instituição, e um maior comprometimento com a segurança dos Discentes do IFAM CMC.

O Auxílio Estudantil não é suficiente para suprir a necessidade do Aluno. Por exemplo: durante todo o semestre, apenas no mês de outubro, recebemos o benefício. As salas podem ser melhores equipadas; é preciso ter um melhor atendimento na sala médica; melhor transparência em informações sobre o Curso.

Só uma crítica em relação ao SEMINTER (Seminário Interdisciplinar), não basta o tempo entre as provas de final de período e os trabalhos a serem entregues. Os alunos também trabalham e fazem suas atividades, o SEMINTER é uma ferramenta falha que todos os alunos odeiam. Não há um aluno que goste! Só deixam os alunos mais dependentes de orientadores que muitas vezes não estão disponíveis, e os que estão geralmente orientam 5 a 10 pessoas. Se A Comissão do SEMINTER tivesse o mínimo de consideração, poderiam ao invés de fazer os alunos correrem atrás de Orientadores para mostrarem projetos feitos às pressas, poderiam propor uma semana na qual os professores estivessem disponíveis para conversa com os alunos em busca de uma orientação para seus projetos. Desta forma, os alunos com toda a certeza se dedicariam, assim como os orientadores. Sei que não vão ler esse texto, e nem sei por que pediram essas coisas de espaço para comentários. Vocês nunca escutam os Alunos. Só estão preocupados com os interesses próprios!

A instituição é muito boa! Nada a reclamar!

Vocês sabem onde devem melhorar e sabem muito bem.

A Coordenação do meu curso, Licenciatura em Química, finalmente encontrou alguém competente pra dar continuidade ao curso.

Em relação ao atendimento médico, o certo seria colocar pessoas que soubessem lidar com pessoas. O que temos lá... Não sei descrever, mas posso resumir as atitudes em falta de educação e falta de comprometimento total com os que INFELIZMENTE precisam do atendimento médico.

Os arredores (ambiente) do Instituto poderiam ser exemplos para a comunidade em relação à coleta seletiva e limpeza. A coleta seletiva realmente deveria acontecer no Instituto.

Os Professores deveriam ser comunicados sobre os eventos que são realizados pela Instituição para que pudessem repassar aos alunos participarem.

O incentivo à pesquisa deveria ser algo recorrente em nossa formação, principalmente à formação docente. É mais fácil ser contemplado com bolsa de Iniciação científica fora do IFAM, isto é uma contradição!

Estacionamento para alunos e um Restaurante Universitário seria de grande importância.

É uma ótima instituição!

Acredito que falta melhorar o atendimento médico da Instituição, pois uma colega desmaiou no 3º andar e levou mais de uma hora para ser socorrida pela Enfermaria do IFAM CMC.

A meu ver os Coordenadores de curso deveriam ter um apoio administrativo, pois há muito a se fazer, e muitas vezes deixam de dar assistência aos Discentes de seu curso por estarem cheios de trabalho. Quanto à saúde e segurança tenho somente a reclamar, pois no quesito segurança deveríamos ter segurança nas paradas ao redor da escola, pois são desertas e perigosas, e no quesito saúde não temos nenhuma assistência e só por sorte se consegue encontrar o Clínico trabalhando.

DISCENTES CMC - TECNOLOGIA EM ALIMENTOS

Em relação à assistência aos Alunos do IFAM, tanto do ensino integrado quanto ao ensino superior, estas são as minhas sugestões:

- Instalação de um RU (Restaurante Universitário) para atender os alunos principalmente de baixa renda e aumentar o número de vestiários para que os alunos possam melhorar a suas jornadas de estudo e outras atividades na instituição de ensino;*
- Na questão 19, que diz respeito à Biblioteca, o acervo é bom, mas poderia ser melhor, com mais livros de nível superior. As reservas online também deveriam funcionar realmente!*

Deveria ser dada mais atenção aos equipamentos de Laboratório para que possamos fazer aulas práticas adequadas.

O Curso de Tecnologia em Alimentos necessita de uma revisão na grade curricular, com a inclusão, por exemplo, de disciplinas como: Cálculo I e II, além de aumento na carga horária, uma vez que algumas disciplinas necessitam ser abordadas com mais profundidade, pois são de grande importância para o desenvolvimento de outras disciplinas, melhorando assim a qualidade do Ensino Tecnológico no IFAM.

O IFAM de modo geral está bom, faltam poucas coisas para melhorar.

Há uma grande falta de comprometimento dos Professores com os alunos, há muitos professores que não dão aula, só fingem.

Sugestão de revisão da grade curricular do Curso de Tecnologia em Alimentos. É necessário o comprometimento da Coordenação de Curso colocar a aprendizagem e o conhecimento a ser oferecido por profissional realmente interessando em ensinar.

Enquanto os cargos e o dinheiro forem mais importantes que a pesquisa para desenvolvimento regional e profissional a qualidade dos cursos irá continuar como está... O IFAM não está mal... Está péssimo.

Setor financeiro não sabe orientar quanto ao Benefício estudantil, atrasam e sempre falam que o dinheiro não foi repassado. Ninguém sabe informar os alunos direito. Não sabemos o que recebemos, o mês de dezembro estava em atraso, às vezes não temos Professores. É isso! Espero que eu não tenha digitado em vão e que essa avaliação dê em alguma coisa. Amém!

Encontros com representantes dos alunos para deixar claro as ideias da Instituição, bem como identificar os anseios dos Discentes.

Mais aulas práticas, menos teoria, professores mais humanos, um curso de Ética Profissional, uma intranet mais decente, melhorias no e-mail do IFAM para se enviar trabalhos ou artigos. Mais respeito com aqueles que têm necessidades especiais.

Gostaria de manifestar minha insatisfação no processo de requerimento dos Protocolos que nós alunos sempre precisamos solicitar. Há uma demora enorme no repasse e solução de respostas do Protocolo e também muitas vezes quando nos dirigimos ao setor de solicitação de protocolo a sala está vazia e precisamos perder aulas na espera por um atendimento.

DISCENTES CMC - TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Melhorar a segurança em relação à quem pode entrar no Instituto. Por exemplo, qualquer pessoa que souber a senha padrão da catraca está apto a realizar o que bem entender nas dependências do IFAM, isso quando a mesma se encontra funcionando.

Crítica: recentemente o IFAM abriu vaga para inscrição no mestrado em tecnologia, porém o site ficou fora do ar um tempo razoável e no edital tinha que ter dedicação exclusiva. Depois tiraram essa cláusula, porém quando o site voltou a funcionar já era tarde, as inscrições já haviam acabado. E ainda assim, o tempo era muito curto para definição de um projeto. Acredito que essa falta de transparência nas informações tirou muitos bons candidatos do certame.

Laboratórios de Informática em péssimas condições para uso didático, no Laboratório VII para aula de LPOO simplesmente quase nenhum tem o software necessário, para aula de Estrutura de Dados também, fora que praticamente todos estão fora da rede. se o Aluno não levar seu notebook não tem como acompanhar a aula.

Laboratório com utilização de LINUX no momento não temos.

Necessário oferecer cursos de pré Programação para ingressos, pois há um alto índice de reprovação no 1º período.

O acervo da Biblioteca para o Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema não supri as necessidades real dos alunos. Deveria haver uma manutenção e atualização deste acervo.

Tornar obrigatória a apresentação da ementa das disciplinas, pois nem todos os Professores mostram, e não sabemos como cobrar.

É preciso haver uma orientação aos alunos novatos, pois muitos não sabem sequer achar um banheiro ou bebedouro dentro do IFAM.

Cursos de extensão, eu nunca ouvir falar. Poderia ser oferecido por ano, um curso, escolhido pela maioria dos alunos.

Em relação aos Porteiros/Seguranças que prestam esses serviços no IFAM-CMC. Saímos tarde e encontramos as portas fechadas. No dia 29/11/2013, dia de chuva forte, até a porta da frente foi trancada (portão principal). Os Alunos que estavam dentro do IFAM tiveram dificuldade de sair e pra piorar, não queriam deixar que nenhum carro entrasse na instituição. Estava chovendo muito e molhamos livros e notebooks.

Deveriam ter uma fiscalização pela parte da noite, porque há um desrespeito com quem fica na sala de aula até 22:45. Os porteiros não fazem o serviço direito principalmente à noite. Trancam os portões laterais o mais cedo possível, sem se importar se ainda têm alunos dentro do IFAM.

Os alunos do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas se mostram muito insatisfeitos em relação à oferta de livros atualizados na Biblioteca. Caso precisemos de um livro atual, somos obrigados a comprar (aqueles que podem) ou baixar na internet (caso tenha disponível). O curso também precisa dispor de salas de aula para as disciplinas de caráter teórico. É muito incômodo ficar nos Laboratórios de Informática, onde a posição das cadeiras não é muito favorável a uma aula teórica.

Os docentes do curso deveriam incentivar mais a participação dos alunos em projetos de extensão, visando o desenvolvimento de pesquisa, não apenas focando em mercado de trabalho.

O curso precisa de professores que tenham ênfase nas disciplinas ofertadas. Muitos professores são alocados em disciplinas incompatíveis com suas áreas de atuação, o que acaba prejudicando o curso como um todo e o aprendizado do aluno em formação.

A infraestrutura da Instituição é boa, mas alguns ajustes precisam ser feitos, principalmente nos laboratórios que estão em condições ruins para oferecer aulas práticas de qualidade. Eu me refiro aos laboratórios de Informática, porque quanto ao restante dos Laboratórios desconheço as condições de uso.

Melhorar a divulgação dos trabalhos internos, e a transparência com questões acadêmicas dentro da instituição. Como por exemplo, a emissão de carteirinhas do IFAM, onde já se passaram quase 2 anos e elas ainda não foram emitidas.

Melhorar a organização tanto do sistema do Q-ACADÊMICO, como a parte física, pois tem informações que nós, alunos, temos que correm atrás, pois vocês não divulgam. Muitas vezes ficamos perdidos, não sabemos aonde resolver determinado problema, ou seja, é necessário haver uma melhor divulgação dos setores dentro do IFAM, o que fazem, qual o serviço prestado, etc.

Os Laboratórios de Informática precisam urgente de uma renovação nos equipamentos e o acesso quase que total à rede de computadores para que os alunos desenvolvam suas atividades acadêmicas.

Um questionário bem elaborado!!!

Precisamos melhorar o oferecimento de disciplinas no Curso TADS (Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas). Existem algumas disciplinas, como Rede de Computadores ofertada no 4º período, e Banco de Dados ofertada no 2º período, que sempre são ministradas pelos mesmos mestres. Ambos precisam ministrar as disciplinas em Laboratórios com a estrutura de formalização acadêmica, precisam diminuir os slides, melhorar a metodologia. O IFAM precisa investir nos Laboratórios de ambas as disciplinas.

A biblioteca deveria ter mais livros atualizados, as divulgações das ações realizadas pelo IFAM deveriam ser mais transparentes para chegar a todos os alunos.

A divulgação dos editais de extensão é PÉSSIMA e deveria se dar mais ênfase à pesquisa e a extensão que parecem não existir na instituição.

Existe uma deficiência muito grande na comunicação da Coordenação do curso com os alunos é muito mal executado, não existe a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso, e no próprio site do IFAM os dados estão incoerentes. Nessa própria avaliação é

provado isso, os dados que se referem ao Curso de Tecnologia em Desenvolvimento de Software estão errados, pois o Curso tem por nome Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Os Professores poderiam trabalhar melhor os conteúdos contidos no projeto pedagógico, pois a maioria deles não apresenta sequer a ementa das disciplinas.

Há pouca divulgação com os alunos sobre os projetos de pesquisa dos cursos em atuação. Professores substitutos, alguns são fracos, às vezes enrolam na aula e não conseguem passar o conteúdo.

Neste ano faltou planejamento para a demanda em alguns cursos oferecidos, pois no caso do TADS noturno, não tínhamos ao menos uma sala.

Já sou aluno do IFAM há mais de 6 anos e o que posso dizer com convicção é que o IFAM precisa melhorar seus Laboratórios. Passei período inteiro sem sala porque os acadêmicos de CMC não tem sala. Isso é trágico! Fora essas situações, o IFAM é uma boa instituição.

Intensa rotatividade do corpo Docente quanto aos Professores temporários.

DISCENTES CMC - TECNOLOGIA EM CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIO

É preciso ser mais divulgado para a sociedade nosso curso (TCE – Tecnologia em Construção de Edifícios).

O que eu tenho a dizer é o fato de que cada vez mais o curso de TCE, está sendo deixado de lado, com alguns professores que tem duplas funções na Instituição, deixando a desejar no conteúdo que era pra ser passado. É claro que existem excelentes professores, mas um ou dois ainda deixam a desejar.

Em relação ao acervo da Biblioteca que é muito ultrapassado, e principalmente a falta de laboratórios de matérias específicas como Matemática e Física.

Falta de segurança dentro da Instituição é muito grande, pois os vigilantes não impedem que qualquer pessoa entre na Instituição, as catracas não funcionam, e as carteirinhas da instituição que eram pra ter chegado desde o começo do ano, até agora nada... A instituição só deverá tomar tal atitude, quando acontecer uma tragédia, ou alguém entrar na Instituição atirando nos alunos como tem acontecido constantemente Brasil afora.

O site do IFAM deixa muito a desejar. Troca todo mundo da comunicação do IFAM!

Tal questionário poderia ser feito semestralmente, principalmente quando os questionamentos referem-se ao Planejamento e Avaliação.

Com relação os estímulos para a produção acadêmica, bolsas de pesquisa, bolsas de monitoria e demais modalidades:

1º) Demora na entrega do dinheiro referente a bolsa.

2º) O valor da bolsa é extremamente baixo.

Faltou questionar sobre os serviços terceirizados dos banheiros.

Pelo menos no meu Curso não há o cumprimento de conteúdo e carga horária de alguns Docentes. Isso prejudica muito os alunos, pois os conteúdos são "jogados" de qualquer forma e os professores faltam demais sem a reposição de aulas.

O Coordenador do curso de TCE precisa ser mais presente e verificar a situação dos alunos em relação a desistências da maioria, por aulas não ministradas conforme o conteúdo programático.

QUANTO À BIBLIOTECA: Acervo ultrapassado, com livro obsoletos. Pouco espaço, o aluno que vai até a biblioteca não recebe um bom atendimento.

QUANTOS AOS LABORATÓRIOS: Equipamentos abandonados, não têm pessoas habilitadas a desenvolver uma aula em um Laboratório, que por sua vez são sujos, abafados e não têm boa iluminação.

QUANTO À ESTRUTURA FÍSICA: Os banheiros do Instituto são uma calamidade a parte, portas caindo, vazamentos, espelhos defeituosos (quando têm), falta de limpeza, de papel higiênico (pelo amor de Deus!!).

Me pergunto pra que tantas lixeiras se não existe coleta seletiva... Pra que lixeiras a aproximadamente 20 metros de distância cada uma se quando o lixo é coletado vai para o mesmo saco que o lixo dos banheiros!? Só fazem atrapalhar o trânsito das pessoas nos corredores! Deveriam ser estudados pontos estratégicos para elas... Não simplesmente distribuídas pelo Instituto...

A instituição no todo está de parabéns, meu único ponto negativo a comentar seria a total falta de didática do professor de Cálculo Aplicado do curso de TCE. Aparentemente ele não está compatível com o cronograma que deve seguir, realiza provas surpresas, não leva em consideração que as aulas são ministradas em um curso noturno onde a maioria trabalha. Além disso, o professor não possui a visão de ser na verdade um facilitador no processo, pelo contrário cria obstáculos e desmotiva a todos no geral.

Com a abertura de mais cursos no IFAM, como ficarão os outros cursos que já existem e dificilmente tem acesso aos Laboratórios?

O IFAM já não é mais somente uma Instituição de Ensino Médio e Técnico. Já temos diversos cursos de graduação e muita gente na instituição. É difícil de estacionar, vai ser cada vez mais complicado com mais alunos.

A falta de comprometimento dos professores para com os alunos é muito grande assim como a da coordenação acadêmica.

Em todas as disciplinas era pra ter divulgado o Plano de Aula para aquele período assim como as bibliografias a serem usadas. Alguns Professores deveriam respeitar mais os alunos. Precisamos dos Laboratórios liberados para algumas disciplinas, precisamos de mais divulgação de feiras e eventos em todo o Brasil voltada para a área de construção civil.

Melhor divulgação de editais e projetos para todos os níveis de ensinos. Precisamos também de mais divulgação do nosso curso

O curso de TCE deve firmar sua carga horária com maior atenção à Gestão de Obras e suas Técnicas. Peço que promovam Cursos de extensão tanto para os Professores e Alunos, pois uma atuação firme na atualização dos mesmos. Pois ainda usamos livros e metodologias ultrapassadas em uma área que necessita de atualização sempre.

É bom que os acadêmicos possam avaliar as questões referentes à Instituição.

DISCENTES CMC - TECNOLOGIA EM PROCESSOS QUÍMICOS

É preciso que haja um maior direcionamento das atividades acadêmicas para a indústria.

Poderia ser melhor, mas como está dá pra viver.

Alguns professores, de disciplinas extremamente importantes, mesmo não sabendo lecionar são mantidos no quadro, mesmo com reclamações dos alunos.

Acredito que seria mais proveitoso investir a verba recebida pela Instituição, em projetos de iniciação do que ter que devolver por não conseguirem aplicar a verba. Os Cursos Tecnológicos deveriam ser mais práticos... A meu ver, a teoria seguida de prática faz com que o aluno na hora da inserção ao mercado de trabalho possua um grande diferencial em relação aos demais... Um exemplo disso são os Cursos Tecnológicos oferecidos pela FUCAPI... Onde grande parte das matérias são ministradas dentro do laboratório

Amo essa Instituição, pois ela é tudo de bom na minha vida. Respeita e valoriza o meio ambiente e principalmente a formação de seus alunos. Parabéns!

Deveria haver mais incentivo a projetos, e iniciação científica para os alunos.

Não tenho nada a reclamar em relação às aulas, comunicação e assistência aos alunos. Mas em relação à segurança, deveria ter mais rigurosidade nas catracas. É muito fácil entrar na instituição, qualquer um entra.

Faltam materiais com validade nos laboratórios. Faltam equipamentos modernos, os quais são utilizados nas indústrias.

Meu curso é noturno e não vou conseguir me formar neste período, por não ter tido a oportunidade de fazer um curso sequer de férias no horário noturno. É a primeira vez que vejo uma faculdade que não oferece curso de férias no horário de aula do aluno.

Seria ótimo um espaço para estacionamento para os alunos, ou que fosse feito um pedido a Manaus Energia para iluminação externa...

É preciso realizar a troca URGENTE dos reagentes utilizados nos Laboratórios. A disciplina Análise Instrumental oferecida sem ter contato com equipamentos é quase uma piada.

Muitos professores devem parar de fingir que estão trabalhando. Como são concursados sabem que nada irá acontecer.

Que se tenha mais prática de extensão para os alunos dos cursos superiores.

Minha opinião é de que o IFAM deve melhorar um pouco em relação à infraestrutura.

O IFAM é uma Instituição que atende o Ensino Técnico e também o Ensino Superior, o que obriga aos alunos da Graduação a conviver jogados ao meio dos alunos do Ensino Técnico. Muitas salas de aula possuem divisórias de PCV, o que atrapalha a qualidade do aprendizado. O espaço comum na Instituição como Bibliotecas e CDI, que poderia ser utilizado para estudo não é viável devido à falta de educação e por outros motivos de interesses que divergem entre esses alunos. Os Professores tratam os alunos da Graduação igualmente aos do Ensino Técnico. O incentivo à pesquisa de uma instituição que não possui Restaurante Universitário, no qual a cantina cobra preços abusivos, deveria ser maior. O Curso de Química possui o maior número de professores com Doutorado desta instituição, mas ainda não oferece um curso de Engenharia Química. É lamentável.

É necessário melhores condições em relações a estrutura dos Laboratórios, como equipamentos que funcionem e também novos reagentes (de preferência com menos de 10 anos).

Acervos bibliográficos de nível superior em maior quantidade e atualizados.

Nossa instituição realmente é maravilhosa, o desempenho de todos ajuda muito na preparação e na qualificação do aluno, para atuar em sua área de formação.

O curso de Tecnologia em Processos Químicos está aquém do esperado por muitos alunos. Falta de reagentes novos, reagentes com prazos de validade absurdamente avançado (Vencidos em 2002). Creio que o IFAM deva ter recursos financeiros para sanar esses defeitos básicos.

Devem ser melhorados os Laboratórios de Química para que as práticas sejam dadas com mais frequência.

Acho que deveria ter um convênio de assistência relativa à saúde do aluno, como convênios para aqueles que não podem pagar.

Precisa melhorar a abordagem com os Alunos que pagam dependência. Não expor os alunos quando forem buscar informação. A instituição tem que ser parceira do aluno e não inibir o mesmo. Digo isso porque fui verificar onde poderia pagar as matérias que reprovei e fui muito destrutada, a pessoa que me atendeu me expôs para todos da sala falando alto, e ainda criticou meu índice de rendimento e finalizou dizendo que seria difícil conseguir uma turma para pagar as matérias, sem ao menos saber da real situação. Ou seja, a instituição tem que estimular ao aprendizado.

DISCENTES CMC - TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO PUBLICITÁRIA

A Comunicação Interna poderia melhorar e a Externa também. O site da instituição é muito lerdo e atrapalha a absorção de informações aos interessados, alunos e terceiros.

Um bom questionário. Mas seria bom que falhas identificadas nos cursos e na instituição fossem ao menos estudadas para serem solucionadas.

Devido à burocracia não conseguimos utilizar os laboratórios por falta de monitores nos laboratórios existentes.

Falta de interesse da gestão administrativa na expansão dos laboratórios dos cursos, pois projetos existem há anos e não são aplicados.

A comunicação é falha, devido cada setor desenvolver atividades diferentes e a área de comunicação estar centralizada no Gabinete da Reitoria. Assim a falta de convívio com outros setores afeta a comunicação como um todo da instituição.

A assistência estudantil precisa de avanços. Muitos alunos têm carências que põe em risco a continuidade nos cursos.

No curso de Publicidade a interação com instituições externas é praticamente nula.

A grande maioria das oportunidades de iniciação científica e de planejamento institucional não são bem comunicadas.

Acho a faculdade boa.

O sistema de matrícula deveria dar prioridade para finalistas ou que estão fora do período diante dos demais alunos.

Existem Projetos dentro do IFAM como o Projeto Curupira que poderiam contar com mais apoio da Instituição no sentido não só de informar os eventos no site, mas o reconhecimento mínimo da Reitoria em comparecer aos eventos, por exemplo. Além disso, o IFAM poderia oferecer um outro espaço para o Curupira, pois este está crescendo a olhos vistos e não cabe mais naquela pequena salinha. Só pra contar: Eu não trabalho no Curupira, mas sou simpatizante da causa "Acessibilidade".

SEGURANÇA: não existe isso no IFAM.

O rapaz do "Protocolo" é um grosso, atende muito mau e ainda faz deboche do trabalho e da Instituição por se tratar de um órgão federal.

Acho importante este processo de avaliação, ainda que ache que falta mais comunicação e com mais constância, mesmo que pequenas. É preciso criar um espaço pra reclamações sobre andamento do curso, problemas na instituição e denúncias e queixas, se preciso.

O atendimento da Biblioteca deveria ser melhorado, assim como o acervo de livros voltados para a área de produção publicitária. O coordenador do curso em vigência deveria ser mais presente na coordenação.

O curso TPP (Tecnologia em Produção Publicitária) é muito amplo no que se refere a Tecnologia. O currículo acadêmico oferecido pela instituição não deixa a desejar. Porém, ainda há muito a ser feito, por exemplo, o corpo universitário entrar em sintonia com o mercado, pois aí saberemos se estamos preparados ou não. Isso sim seria uma boa receita para inovação. Por esse curto tempo na instituição já usufruí de muitas coisas boas. Não tenho muito que julgar no momento.

Melhoria do atendimento principalmente na BIBLIOTECA e PROTOCOLO, assim como nos demais setores. Melhor comunicação interna das atividades desenvolvidas e dos cursos oferecidos. Melhor divulgação da imagem da instituição perante o público externo.

Maior transparência na divulgação dos recursos gastos com cada curso ministrado na instituição, melhoria contínua da comunicação interna, maior participação do corpo discente em projetos que visem seu crescimento intelectual/profissional.

É necessária a divulgação de informações sobre assuntos importantes do tipo projetos, cursos, estágios. Acesso ao material referente ao curso feito, como laboratórios e equipamentos.

É incompreensível que um curso tão bem conceituado no MEC, como o de Tecnologia em Produção Publicitária, com Professores capazes de realizar Doutorados, não tenha na própria instituição cursos de Pós-Graduação ou Mestrado. Seria um diferencial que ocasionaria o aumento da qualidade do ensino prestado. Infelizmente há na grade do mesmo curso citado acima, uma matéria que não acrescenta em nada para os Discentes: Inglês, matéria supérflua e com a péssima docência do Professor. Sugiro a retirada desta matéria da grade de TPP, ou pelo menos a substituição URGENTE deste docente.

O IFAM deveria ser mais transparente ao oferecer vagas para Estagiários na área de Produção Publicitária.

O atendimento na lanchonete deve ser melhorado.

A questão é: Não adianta fazer Questionário para saber o que se acha ou não, sem a devida divulgação dentro do próprio IFAM. Existem alunos de publicidade na instituição e não são aproveitados para fazer tal divulgação.

DISCENTES CMDI - ENGENHARIA DE CONTROLE A AUTOMAÇÃO

Falta de comunicação mais esclarecida no IFAM. No quesito saúde o CMDI deixa muito a desejar.

Está ótima a avaliação de todo o questionário.

Deve-se trabalhar educador e educandos, como uma visão de ensino e aprendizado, cada período fazer um questionário de deste tipo, fazer mais reuniões e planejar, fazendo um acompanhamento de o por quê o aluno não estar conseguindo se adaptar, quais os problemas que o aluno tem socialmente e internamente na instituição. Não acho normal a maioria das turmas terem um índice de reprovação tão grande nas disciplinas e os alunos não aprenderem ou não sentir incentivo, pois o mercado de trabalho deseja pessoas qualificadas tanto profissionalmente quanto capazes de discernir a ética na vida em sociedade. Ideias novas devem ser postas em debates e mais divulgações do que está ocorrendo. Com pelo menos uma semana de antecedência, avisar sobre as reuniões e o que está acontecendo no Campus Distrito Industrial, quais as novas propostas para o ano de 2014. Desejo que melhorem sim a comunicação entre todos os colaboradores, e façam mais laboratórios para o curso de Engenharia, pois o curso está com pouca estrutura, necessitando de equipamentos mais avançados de automação e laboratórios para o curso. Sugiro um meio de comunicação interna mais eficaz.

Muitas questões relacionadas à Instituição como: acompanhamento pedagógico, transparência na utilização de recursos financeiros e CPA. Não tenho nenhum conhecimento a respeito.

Em relação aos Laboratórios faltam mais investimentos em equipamentos para realização de práticas. E a utilização do mesmo nas horas vagas para pesquisa e estudo tanto na área elétrica, eletrônica e informática.

Melhoria do restaurante da Instituição e comprometimento dos discentes para melhorias no atendimento ao aluno.

Deve-se reforçar a segurança, pois existem vários casos de furtos à mão armada na instituição. Não há iluminação na área de estacionamento dos alunos. A limpeza nos banheiros está deixando a desejar, possuindo algumas privadas fora de uso pela falta de manutenção. Precisamos que a instituição nos ofereça a infraestrutura necessária para abrigar os cursos. Precisamos frear o oferecimento de cursos de nível superior sem que haja a infraestrutura necessária para atender as necessidades dos alunos. Os alunos precisam ter mais voz no IFAM!

Deveria ter questões para avaliar a metodologia de ensino dos professores.

Bom, o IFAM CMDI deixa muito a desejar, não temos infraestrutura para o Curso de Engenharia de Controle a Automação, só temos um Laboratório de Automação, alguns Professores não administram as aulas corretamente tem um professor que mandava agente só fazer resumo de um livro, e ele chegava dentro de sala e sentava na cadeira ligava o notebook e ficava navegando na internet. Há um outro Professor que nem fala o nosso idioma, pois é estrangeiro, mas isso não é o problema, o pior é que ele não ministra aulas direito só enrola. Esse professor é da disciplina de Metrologia ele só quer ficar na sala de pesquisa, ele enrola muito. E ninguém faz nada para resolver as coisas, os alunos já reclamaram, mas não tomam providências para resolver esses problemas.

Tenho críticas em relação à nova Biblioteca do Campus Distrito Industrial: os novos livros já estão lá há bastante tempo e ainda não podemos utilizar. Os computadores para acesso à Internet só acessam o site do IFAM e o Q-ACADÊMICO. Como fazer pesquisa na internet, acessar periódicos e outros sites como CNPQ da FAPEAM e afins? Sugiro também uma revisão nos preços da cantina e ampliação da variedade de alimentos oferecidos como lanche. Como discente me sinto sem segurança alguma dentro deste Campus. Quase todos os meses temos ocorrências de assalto em frente a portaria do CMDI. O que queremos é uma escola mais segura para todos que estudam e trabalham neste recinto.

A instituição deveria rever a questão dos cursos de graduação, pois em nada prioriza o aluno. Não digo isso em relação à aprovação, pois é obrigação individual de cada um. Entretanto, os alunos sentem total descaso de alguns Professores e também do Coordenador do Curso de Engenharia de Automação. Quando um Professor chega e afirma que o CMDI não é lugar para quem trabalha ou tenha outras obrigações é no mínimo discriminatório com outros alunos. Isso me deixa triste, pois fiz meu Curso Técnico na UNED e sempre tivemos uma ação conjunta com os docentes. Alguns desses novos professores (acho que pra mostrar serviço) têm esse comportamento. Infelizmente quem perde é a instituição. Basta analisar em que toda a turma tranca e somente três alunos continuam cursando é no mínimo preocupante.

Poderia melhorar os Laboratórios em relação e implantar equipamentos modernos.

DISCENTES CMDI - TECNOLOGIA EM MECATRÔNICA INDUSTRIAL

Maior prática na utilização de Laboratórios e incentivo à participação de pesquisas científicas.

Precisa-se melhorar muito a qualidade na higienização dos banheiros.

Está faltando mais recursos e equipamentos para os Alunos dos cursos superiores desenvolverem seus conhecimentos.

Necessário acesso mais facilitado aos Laboratórios e incentivo aos Alunos em realizar trabalhos práticos acadêmicos.

Uma melhor avaliação do que pede a grade do curso e o mercado de trabalho, no sentido de tornar mais prático o que se aprende e o que o mercado de trabalho requer.

A carga horária é deficiente para certas matérias como CLP. Quase não há, ou simplesmente não há relação com a Coordenação do Curso. Os banheiros estão deficientes (portas quebradas, sem sabão, etc.), sistema contra incêndio não há.

A instituição deveria avaliar a infraestrutura de seus blocos de ensino como a parte elétrica e hidráulica. O acervo de sua Biblioteca precisa ser melhorado. A parte de sinalizações de combate a incêndio etc...

A infraestrutura está ruim nos banheiros (mictórios, torneiras, sanitários quebrados), nas salas de aulas (condicionadores de ar ruidosos, cadeiras quebradas, quadros manchados) nos Laboratórios (computadores quebrados, dificuldade em acessos à internet).

Gostaria que o IFAM fizesse treinamento pedagógico com os Professores, principalmente para o curso de Mecatrônica... Alguns professores possuem conhecimento, porém não sabem transmitir o conhecimento aos alunos... Falta uma comunicação mais efetiva da Direção do IFAM com os estudantes do turno noturno. É preciso ter um meio de comunicação mais acessível.

Existem alguns Professores que, no meu entender, fogem do foco principal do curso de Tecnologia em Mecatrônica Industrial, pois cobram assuntos em algumas disciplinas que não são voltados para os profissionais de tecnologia, e sim da engenharia. Dessa forma, não preparam o profissional para o mercado em que ele está se formando. A grande evasão e o reduzido número de formandos dessa área deve ser um estudo por parte dos superiores competentes, pois num curso que recebe 30, 40, 50 alunos por ano e só forma 1 ou 2 mostra que alguma coisa não está indo bem.

A realização da avaliação dos Professores seria ótima, principalmente em se tratando do que o professor irá ministrar. É necessário que o mesmo tenha domínio do assunto, e o professor precisa verificar se os alunos realmente estão aprendendo os conteúdos ministrados.

Mais infraestrutura para o IFAM CMDI!

Melhorias em relação às carteiras e quadros nas salas de aula.

Acho que o IFAM CMDI se modernizou bastante em sua estrutura esses últimos anos, novas salas, nova biblioteca, novo auditório, mas acho que ainda falta investir um pouco no estacionamento para os alunos, pois o estacionamento reservado para os estes é decadente, possui má iluminação e o chão ainda é feito de barro. Quando chove fica um lamaçal horrível!

Sem sombra de dúvidas a melhor instituição de ensino pública que já tive oportunidade de frequentar. Alguns entraves pontuais, mas nada que não seja facilmente resolvido no próprio CMDI.

Sugiro criar um setor de comunicação com as fábricas do Polo Industrial de Manaus (PIM), para que haja uma melhor interatividade e conseqüentemente o IFAM supra a necessidade de ferramentas humanas como técnicos e engenheiros no distrito industrial. A má localização do campus faz com que motoristas de ônibus cortem caminho pela BR-319, principalmente na parte da noite. A má iluminação do ponto de ônibus também é um problema a ser resolvido. Gostaria de agradecer ao Prof. Américo, por tentar mostrar em suas aulas que todo o tecnólogo tem a obrigação de saber e não só lidar com cálculos, como também todas as ciências não exatas. Obrigado, IFAM!

DISCENTES CMDI - TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES

Gostaria de registrar algumas críticas e elogios:

1- Quando cheguei no IFAM em 2012 fiquei impressionado com o atendimento odontológico e havia um sentimento de satisfação nos colegas que utilizavam o serviço, pois, muitos não tinham condições de pagar um tratamento particular e nem conseguiam atendimento na rede pública. Infelizmente não temos mais esse atendimento na instituição.

2- A cantina não oferece alimentos saudáveis, de boa qualidade, nem variedade, os sucos não são naturais e o preço não é acessível. Tenho dúvidas quanto à higiene e tratamento dados aos alimentos.

3- Várias vezes fomos "barrados" na biblioteca devido o sistema estar fora do ar. A bibliotecária grosseiramente nos informa que não podemos entrar com bolsas, nem colocá-las na entrada e que ela não pode nos fornecer as chaves. Sou usuário do local e me sinto prejudicado, assim como vários colegas que relatam do mau atendimento. Nós nos sentimos como se estivéssemos incomodando, o clima é totalmente desfavorável ao aprendizado. Já tive a minha bolsa colocada no chão pelo atendente por não ter onde coloca-la. Será que pensam que estamos ali para roubar, sujar e fazer baderna? Isso é tão simples de resolver... por que não criam uma contingência quando o sistema estiver fora, uma planilha onde o aluno coloque o nome, matrícula e assinatura e número do armário. Percebo que não existe boa vontade em buscar uma solução e preferem dizer que não podemos utilizar o local que foi construído para essa finalidade. Isso é um absurdo!

4- Quero registrar um elogio a Pedagoga da Instituição, a Sra. Sara, que é uma excelente Profissional e tem intermediado conflitos entre Professores e Alunos, principalmente, aos Alunos da noite, que passam o dia trabalhando. Muitos atravessam a cidade para chegar à Instituição e é comum encontrá-la nos corredores da instituição conversando com os alunos e incentivando a sua permanência. Por isso, em nome de todos os alunos, queremos registrar o nosso muito obrigado, Pedagoga!!

A infraestrutura física do estacionamento e segurança dos veículos é péssima.

Sistema da Biblioteca constantemente fora do ar, Q-ACADÊMICO desatualizado, banheiro fechado e/ou interditados, cantina péssima.

Coordenação Pedagógica está de Parabéns!

O acervo da Biblioteca é insuficiente para consulta dos estudantes; nem todo assunto a serem ministrados são repassados no tempo programado por conta de feriados e dias facultativos no meio da semana, tornando nossas aulas escassas; faltam professores no período letivo, pois é preciso realizar processo seletivo e isso causa atraso nas aulas a serem dadas.

Considero que a Instituição está evoluindo bem no quesito de infraestrutura e fortalecimento da marca perante a sociedade; o marketing do processo seletivo 2014 está muito bom! Uma crítica que posso fazer para o momento está na Biblioteca do IFAM-CMDI que tem pouquíssimos livros! Sugiro que seja construído um estacionamento decente para os alunos e visitantes no IFAM-CMDI (assim como o que existe para os servidores), pois estacionar o carro naquele terreno acidentado não é legal para a imagem da instituição. Espaço para fazer isso, existe. Um abraço!

A grade curricular de alguns cursos está totalmente defasada, por exemplo, no curso de Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações (TST), mas especificamente na matéria Circuitos Elétricos: como é que o professor vai desenvolver uma matéria que envolve Eletrônica Avançada sem se quer saber o que é um resistor? Alguns Docentes estão aqui para dar aulas e outros por obrigação, porém o aluno até vem com uma vontade de aprender, mas chega à sala de aula pra ouvir o professor dizer: "sou DOUTOR". É Doutor, mas, sobretudo não foca o objetivo que é o de ensinar! O curso de TST já trocou de Coordenador umas 10 vezes, eu não sei o que o Coordenador faz, pois o mesmo não vai assistir a uma aula, não pergunta se está tendo aulas de Laboratório, não pergunta se está dando para acompanhar a matéria. A questão é: como é possível coordenar se não se sabe o que está acontecendo em nosso estacionamento (principalmente quando chove!), a bolsa alimentação pode ser melhorada, pois temos direito a isso, e infelizmente a escola se faz de cega.

É preciso melhorar os Laboratórios.

Acho apenas que deveriam existir mais cursos no IFAM, como Eng. Elétrica, Eng. Eletrônica entre outros, fico feliz em ver essa nova turma de Eng. Civil que vai entrar. Espero que IFAM continue fazendo investimentos para melhorias futuras.

Eu acho que deverias ter mais eventos internos e externos, que abordem disciplinas dos cursos tendo em vista que muitos dos cursos têm correlação e seria uma ótima troca de conhecimento interno e externo, não só para alunos, professores e gestores da instituição. Este tipo de incentivo aguça a busca pela pesquisa que é uma área que vejo certa deficiência na instituição, pelo menos no meu ponto de vista.

O professor deveria ser questionado/verificado/avaliado, referente ensino. Quando mais de 50% da turma for reprovada, façam uma estatística de qual professor reprova mais e avaliem como é sua aula.

A minha sugestão é que haja mais aulas práticas nos laboratórios, pois há professores que só enchem linguça na sala batendo papo com os alunos e isso não deve acontecer. Espero não me prejudicar com esse comentário, mas têm coisas que precisam melhorar, pois eu estudo numa faculdade Federal (IFAM), portanto, tem que ser mais que boa, tem que ser excelente!

Seria interessante nomearem uma comissão de modo as organizar e trabalhar na melhoria dos temas abordados neste Questionário.

Melhorar a divulgação no site, nos murais e em outros veículos de comunicação referente às informações. Os alunos precisam de um maior apoio sócio-estudantil-financeiro.

Os Coordenadores de cursos deveriam ter um contato maior com os Alunos.

DISCENTES CMDI - TECNOLOGIA EM ELETRÔNICA INDUSTRIAL

O CMDI é muito bom no quesito de cumprimento de carga horária. Já vim de outra Instituição de Ensino Superior e confesso que fiquei surpreso com o rigor com que a carga horária é cumprida por parte dos Docentes e o acompanhamento que fazem para que isso seja cumprido. Um ponto muito positivo é a maneira pela qual os alunos são tratados. Por exemplo, no Dia do Estudante houve uma comemoração para os Alunos... Confesso que não presencio este tipo de reconhecimento desde o Ensino Médio. O que acaba por tornar a atmosfera acadêmica mais agradável para os Alunos e querendo ou não acaba por incentivar, mostrando tal empatia e carinho com os alunos. Além disso, somos super bem atendidos em qualquer lugar ali no CMDI, desde a Biblioteca até a Secretaria. O fator humano sem dúvidas é excelente!

Há algumas coisas que deixam a desejar! Por exemplo, o período de trancamento não foi muito bem divulgado, e quando fui tentar trancar descobri que não podia mais, pois já havia passado o prazo. Projetos como PIBIC, entre outros, nunca são divulgados! Não sei qual fator influência para a pesquisa científica ser tão mal divulgada ali no CMDI. Estamos em um IF, a pesquisa científica deve ser mais incentivada. Eu gostaria de ter feito PIBIC, mas perdi o prazo sem saber que já havia começado. No que diz respeito à relação Aluno/Professor é boa, nada fora do normal. Sempre há bons e ruins em qualquer lugar. Espero ter ajudado em algo, e espero que seja lido também! Obrigado!

O IFAM deve rever com urgência a matriz curricular do Curso de Eletrônica Industrial (Sistemas Eletrônicos), pois a mesma não corresponde ao Curso. Por favor, solicitem ao Coordenador do Curso que o mesmo converse com os acadêmicos, pois o mesmo sequer aparece.

Talvez na unidade de ensino a qual frequento deva melhorar o serviço oferecido com relação à alimentação.

Tudo bom no CMDI!

Rever grades dos Cursos e procurar ter um foco nos Cursos. Evitar ao máximo abranger os assuntos, desta maneira, deixando o aluno um tanto perdido ainda no começo e no meio do curso, quando ele já deveria estar seguro do que esteja cursando e planejando em fazer.

Necessária a melhoria na segurança externa, e, um estacionamento digno aos Discentes.

Gostaria de uma reciclagem no que diz respeito às pessoas/servidores que atendem os alunos. Parece que estamos pedindo um favor e sempre temos que "mendigar" atenção uma vez que deveríamos ser mais bem atendidos e tratados.

O IFAM é uma instituição muito boa, só precisa melhor em alguns quesitos mencionados no questionário. É preciso ter mais interação entre alunos e servidores da instituição.

Incentivo e apoio para os alunos em eventos fora da instituição, como congressos, feiras científicas e palestras para alunos dos cursos tecnológico!

Precisamos que os Cursos de Tecnologia do CDIM mudem para Engenharia.

DISCENTES CMZL - TECNOLOGIA EM AGROECOLOGIA

É preciso verificar atos cometidos de forma errônea pela direção da instituição.

A Instituição, Principalmente o CMZL, deveria se preocupar mais com a transparência dos recursos financeiros utilizados. Ainda como Escola Agrotécnica a antiga direção se preocupava em mostrar o balanço mensal do que foi gasto. Outra questão importante é o acervo de livros do meu Curso (Tecnologia em Agroecologia): existem poucos exemplares que podemos utilizar e no caso do curso de Medicina Veterinária hoje o IFAM CMZL tem a Biblioteca mais atualizada do Curso, sendo que o mesmo nem começou a ter aulas. E nós? Além disso, a Assistência Estudantil junto ao Financeiro demora a pagar a ajuda de custo. Estamos em dezembro, já se passaram dois meses e não foi realizado o pagamento.

Eu gostaria de justificar a resposta da questão sobre os estímulos para a produção acadêmica, bolsas de pesquisa, bolsas de monitoria e demais modalidades: fui e sou bolsista do programa de iniciação científica, e tive uma enorme dificuldade para realizar meu primeiro projeto. Não recebi o dinheiro do orçamento, e até para receber uma informação sempre tive respostas incompletas. O acesso ao Laboratório, nem se fala. Fico triste, pois, gostaria o IFAM nos incentivasse mais, e percebi que querer não é poder. Espero que façam algo melhor para 2014.

O curso Tecnologia em Agroecologia fica completamente esquecido, precisando de muito incentivo da própria instituição.

É preciso melhorar no cumprimento da carga horária e cronograma de aulas. Mais incentivo na realização de aulas práticas.

Espero que a Instituição dê mais assistência no Curso Superior para Tecnólogos em Agroecologia, pois ainda falta toda uma infraestrutura para os alunos, uma biblioteca adequada, laboratórios, etc. É preciso ter mais dedicação aos alunos.

Precisamos de políticas internas mais avançadas, além de melhores condições de estrutura física e pessoal para atender às necessidades dos alunos, assim como mais divulgação das bolsas de pesquisas e assistência estudantil.

Sugiro que as coordenações trabalhem com mais clareza e que possam agir de forma mais rápida na tomada de decisões.

DISCENTES CSGC - LICENCIATURA INTERCULTURAL INDÍGENA

Durante esse processo de reestruturação desta Instituição de Ensino, devem ser supridas as necessidades dos Discentes, principalmente os alunos de Licenciatura Intercultural em Física, no qual defendem a sua participação dentro do Plano de Desenvolvimento Instituição (PDI).

Nesta instituição os licenciandos não estão sendo reconhecidos pelo MEC, pois estamos aqui em São Gabriel praticamente sem apoio em alguns aspectos. Também não sabemos como é aplicada a verba.

Bolsa Permanência: Até o momento, no 5º módulo, ainda não foi concedida a bolsa permanência aos estudantes de Licenciatura em Física. Sem informações prestadas à turma.

Para os licenciandos nunca houve uma prestação de contas. Em todos os módulos a diretoria e a coordenação dizem que os recursos não caíram, inclusive que estão emprestando rancho de outras instituições. O transporte não supre a necessidade e muitas outras coisas precisam ser melhoradas. Sugiro que venha uma equipe para fiscalizar esse recurso que eu não sei para onde vai.

No momento não tenho um lado tão negativo, mas falta um pouco de comunicação entre professores e alunos. Na última questão, eu não acompanho o gasto de recursos, por isso acho importante conhecer bem os coordenadores do ensino superior.

Há falta de bolsa permanência para alunos da Licenciatura em Física e falta de alimentação de qualidade.

De acordo com as questões respondidas a instituição deve se organizar para ter mais transparência nas informações a respeito do curso.

Conforme a minha avaliação a coordenação local do IFAM precisa informar sobre o recurso do PROLIND (programa de apoio à formação superior de professores que atuam em escolas indígenas de educação básica). Por que cada vez que a gente faz curso sempre tem a reclamação que a instituição não tem verba para o curso? Por isso espero que a equipe central do IFAM venha nos informar.

Infelizmente a Instituição não cumpre do que ele fala, principalmente não oferece a bolsa permanência para o ensino superior.

Como aluno do Curso de Licenciatura Intercultural em Física, vejo que as questões das políticas de assistência estudantil realizadas pelo IFAM são muito ruins. Na maioria das vezes, quando reclamamos sobre isso somos proibidos de reclamar, o aluno é mal visto pela direção geral e por alguns professores divididos em grupo. Enfim, a nossa turma de Licenciatura de Física está precisando de Bolsa Permanência que desde o 1º módulo a Direção do IFAM vem prometendo e até hoje não sabemos direito desta bolsa. Este é o problema principal que precisamos urgentemente resolver por quem estiver lendo esta questão.

No momento não tenho o que reclamar. Só tenho a agradecer a oportunidade de estudar e crescer pro meu futuro!

Não adianta sugerir! A cada módulo a Coordenação muda, porém ao final de cada módulo a Coordenação pede para fazer avaliação geral do curso e das disciplinas, da alimentação, do transporte, da moradia... Outro módulo continua, a mesma avaliação é feita, as minhas sugestões não são lidas. Enfim, nada melhora.

Observações importantes:

- 1) Apesar de o questionário aplicado ao segmento DOCENTES possibilitar aos respondentes que identificassem como opção de campus de lotação a REITORIA, nenhum respondente escolheu esta opção.
- 2) Os quantitativos de respondentes referem-se ao período em que a Avaliação Institucional esteve disponibilizada no aplicativo Q-ACADÊMICO, ou seja, de 27/11 a 31/12/2013 (em anexo).
- 3) É solicitado ao respondente informar suas áreas de atuação. Comumente os DOCENTES atuam em mais de um nível de ensino (Ensino Técnico - Integrado, Ensino Técnico - Subsequente, Ensino Técnico - PROEJA, Ensino Superior - Engenharia, Ensino Superior - Licenciatura e Ensino Superior - Tecnologia), e por este motivo os percentuais ultrapassam o quantitativo de respondentes por campus.
- 4) NSA / D refere-se ao critério "NÃO SABE AVALIAR OU DESCONHECE".

DOCENTES
Informe seu quadro funcional
(Efetivo / Temporário)

Quadro	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Efetivo	30	62,5%	30	71,4%	172	85,1%	61	80,3%	54	74,0%	30	47,6%	32	74,4%	32	80,0%	24	55,8%	31	60,8%
Temporário	18	37,5%	12	28,6%	30	14,9%	15	19,7%	19	26,0%	33	52,4%	11	25,6%	8	20,0%	19	44,2%	20	39,2%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Informe seu nível de formação acadêmica

Nível de Formação	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Graduação	12	25,0%	13	31,0%	13	6,4%	7	9,2%	2	2,7%	29	46,0%	9	20,9%	8	20,0%	15	34,9%	19	37,3%
Especialização	24	50,0%	20	47,6%	73	36,1%	29	38,2%	29	39,7%	22	34,9%	17	39,5%	17	42,5%	19	44,2%	19	37,3%
Mestrado	10	20,8%	8	19,0%	86	42,6%	24	31,6%	28	38,4%	11	17,5%	16	37,2%	11	27,5%	9	20,9%	11	21,6%
Doutorado	2	4,2%	1	2,4%	27	13,4%	15	19,7%	14	19,2%	0	0,0%	1	2,3%	3	7,5%	0	0,0%	1	2,0%
Pós-Doutorado	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%	1	1,3%	0	0,0%	1	1,6%	0	0,0%	1	2,5%	0	0,0%	1	2,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Informe sua área de atuação (ensino)

Áreas de Atuação	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ensino Técnico Integrado	42	40,8%	40	95,2%	119	26,2%	57	31,3%	66	41,8%	49	46,2%	41	56,2%	31	50,8%	39	45,9%	42	46,2%
Ensino Técnico Subsequente	29	28,2%	2	4,8%	114	25,1%	32	17,6%	40	25,3%	40	37,7%	30	41,1%	29	47,5%	23	27,1%	31	34,1%
Ensino Técnico PROEJA	26	25,2%	-	-	51	11,2%	22	12,1%	19	12,0%	16	15,1%	2	2,7%	0	0,0%	17	20,0%	16	17,6%
Ensino Superior Engenharia	2	1,9%	-	-	43	9,5%	26	14,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,2%	0	0,0%
Ensino Superior Licenciatura	3	2,9%	-	-	54	11,9%	5	2,7%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,6%	5	5,9%	2	2,2%
Ensino Superior Tecnologia	1	1,0%	-	-	74	16,3%	40	22,0%	32	20,3%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	103	100,0%	42	100,0%	455	100,0%	182	100,0%	158	100,0%	106	100,0%	73	100,0%	61	100,0%	85	100,0%	91	100,0%

DOCENTES

Informe seu gênero (sexo)

Sexo	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Masculino	36	75,0%	29	69,0%	133	65,8%	58	76,3%	41	56,2%	38	60,3%	27	62,8%	28	70,0%	23	53,5%	31	60,8%
Feminino	12	25,0%	13	31,0%	69	34,2%	18	23,7%	32	43,8%	25	39,7%	16	37,2%	12	30,0%	20	46,5%	20	39,2%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

É portador de Necessidades Especiais?

É portador de Necessidades Especiais?	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Sim	0	0,0%	0	0,0%	8	4,0%	1	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,0%	0	0,0%	0	0,0%
Não	48	100,0%	42	100,0%	194	96,0%	75	98,7%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	38	95,0%	43	100,0%	51	100,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

1. Como você avalia a divulgação da MISSÃO institucional do IFAM, bem como a divulgação de seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	8	16,7%	3	7,1%	19	9,4%	6	7,9%	8	11,0%	6	9,5%	1	2,3%	6	15,0%	6	14,0%	6	11,8%
Bom	19	39,6%	17	40,5%	66	32,7%	33	43,4%	28	38,4%	32	50,8%	17	39,5%	19	47,5%	20	46,5%	22	43,1%
Regular	15	31,3%	13	31,0%	54	26,7%	23	30,3%	23	31,5%	17	27,0%	12	27,9%	6	15,0%	11	25,6%	9	17,6%
Ruim	2	4,2%	2	4,8%	36	17,8%	7	9,2%	7	9,6%	3	4,8%	6	14,0%	3	7,5%	2	4,7%	7	13,7%
Péssimo	1	2,1%	0	0,0%	12	5,9%	5	6,6%	3	4,1%	0	0,0%	2	4,7%	1	2,5%	3	7,0%	2	3,9%
NSA / D	3	6,3%	7	16,7%	15	7,4%	2	2,6%	4	5,5%	5	7,9%	5	11,6%	5	12,5%	1	2,3%	5	9,8%
Total	48	100,0%	42	100,0	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

2. Como você avalia o incentivo à participação em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão dentro do IFAM para os Docentes?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	6	12,5%	1	2,4%	9	4,5%	4	5,3%	3	4,1%	6	9,5%	5	11,6%	8	20,0%	11	25,6%	10	19,6%
Bom	24	50,0%	21	50,0%	52	25,7%	32	42,1%	27	37,0%	32	50,8%	17	39,5%	20	50,0%	17	39,5%	22	43,1%
Regular	11	22,9%	13	31,0%	64	31,7%	28	36,8%	24	32,9%	18	28,6%	13	30,2%	4	10,0%	8	18,6%	11	21,6%
Ruim	6	12,5%	6	14,3%	51	25,2%	5	6,6%	16	21,9%	4	6,3%	5	11,6%	3	7,5%	3	7,0%	6	11,8%
Péssimo	0	0,0%	1	2,4%	18	8,9%	6	7,9%	0	0,0%	2	3,2%	1	2,3%	2	5,0%	4	9,3%	1	2,0%
NSA / D	1	2,1%	0	0,0%	8	4,0%	1	1,3%	3	4,1%	1	1,6%	2	4,7%	3	7,5%	0	0,0%	1	2,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

3. Como você avalia o incentivo à participação em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão dentro do IFAM para os Discentes?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	7	14,6%	6	14,3%	10	5,0%	4	5,3%	5	6,8%	6	9,5%	4	9,3%	5	12,5%	10	23,3%	12	23,5%
Bom	22	45,8%	15	35,7%	54	26,7%	31	40,8%	25	34,2%	36	57,1%	22	51,2%	24	60,0%	17	39,5%	21	41,2%
Regular	15	31,3%	16	38,1%	69	34,2%	32	42,1%	28	38,4%	18	28,6%	14	32,6%	5	12,5%	9	20,9%	12	23,5%
Ruim	2	4,2%	4	9,5%	48	23,8%	3	3,9%	10	13,7%	2	3,2%	3	7,0%	1	2,5%	4	9,3%	4	7,8%
Péssimo	1	2,1%	1	2,4%	10	5,0%	5	6,6%	2	2,7%	1	1,6%	0	0,0%	2	5,0%	3	7,0%	1	2,0%
NSA / D	1	2,1%	0	0,0%	11	5,4%	1	1,3%	3	4,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	7,5%	0	0,0%	1	2,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

4. Como você avalia a divulgação de editais de fomento à pesquisa e extensão no IFAM para Docentes?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	3	6,3%	2	4,8%	12	5,9%	3	3,9%	2	2,7%	4	6,3%	4	9,3%	4	10,0%	9	20,9%	9	17,6%
Bom	20	41,7%	12	28,6%	60	29,7%	28	36,8%	28	38,4%	36	57,1%	16	37,2%	25	62,5%	15	34,9%	22	43,1%
Regular	19	39,6%	19	45,2%	67	33,2%	29	38,2%	23	31,5%	17	27,0%	14	32,6%	4	10,0%	14	32,6%	12	23,5%
Ruim	5	10,4%	5	11,9%	41	20,3%	11	14,5%	14	19,2%	2	3,2%	6	14,0%	3	7,5%	4	9,3%	4	7,8%
Péssimo	0	0,0%	3	7,1%	13	6,4%	4	5,3%	4	5,5%	2	3,2%	1	2,3%	1	2,5%	1	2,3%	2	3,9%
NSA / D	1	2,1%	1	2,4%	9	4,5%	1	1,3%	2	2,7%	2	3,2%	2	4,7%	3	7,5%	0	0,0%	2	3,9%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 3: Responsabilidade Social

5. Como você avalia a relação entre a demanda local e os cursos ofertados no IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	5	10,4%	4	9,5%	15	7,4%	6	7,9%	5	6,8%	6	9,5%	7	16,3%	6	15,0%	11	25,6%	10	19,6%
Bom	16	33,3%	17	40,5%	85	42,1%	38	50,0%	28	38,4%	38	60,3%	21	48,8%	14	35,0%	15	34,9%	21	41,2%
Regular	17	35,4%	16	38,1%	67	33,2%	24	31,6%	31	42,5%	17	27,0%	11	25,6%	7	17,5%	14	32,6%	14	27,5%
Ruim	7	14,6%	5	11,9%	20	9,9%	3	3,9%	6	8,2%	2	3,2%	3	7,0%	7	17,5%	2	4,7%	4	7,8%
Péssimo	2	4,2%	0	0,0%	4	2,0%	4	5,3%	1	1,4%	0	0,0%	1	2,3%	2	5,0%	1	2,3%	1	2,0%
NSA / D	1	2,1%	0	0,0%	11	5,4%	1	1,3%	2	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	4	10,0%	0	0,0%	1	2,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 3: Responsabilidade Social

6. Como você avalia a atuação do IFAM no que diz respeito às ações voltadas para a questão ambiental e às ações de responsabilidade social?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	5	10,4%	5	11,9%	13	6,4%	1	1,3%	3	4,1%	9	14,3%	3	7,0%	5	12,5%	8	18,6%	8	15,7%
Bom	19	39,6%	16	38,1%	48	23,8%	24	31,6%	28	38,4%	27	42,9%	21	48,8%	13	32,5%	21	48,8%	22	43,1%
Regular	16	33,3%	14	33,3%	75	37,1%	30	39,5%	26	35,6%	20	31,7%	15	34,9%	12	30,0%	8	18,6%	13	25,5%
Ruim	6	12,5%	4	9,5%	34	16,8%	10	13,2%	10	13,7%	7	11,1%	1	2,3%	4	10,0%	4	9,3%	3	5,9%
Péssimo	1	2,1%	1	2,4%	15	7,4%	7	9,2%	2	2,7%	0	0,0%	1	2,3%	1	2,5%	2	4,7%	3	5,9%
NSA / D	1	2,1%	2	4,8%	17	8,4%	4	5,3%	4	5,5%	0	0,0%	2	4,7%	5	12,5%	0	0,0%	2	3,9%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 3: Responsabilidade Social

7. Como você avalia o incentivo do IFAM quanto ao respeito às diferenças raciais, políticas, sociais, culturais, religiosas, sexuais e outras entre as pessoas?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	7	14,6%	7	16,7%	22	10,9%	6	7,9%	8	11,0%	16	25,4%	7	16,3%	8	20,0%	7	16,3%	13	25,5%
Bom	27	56,3%	19	45,2%	81	40,1%	31	40,8%	41	56,2%	24	38,1%	15	34,9%	19	47,5%	23	53,5%	17	33,3%
Regular	10	20,8%	10	23,8%	55	27,2%	28	36,8%	17	23,3%	16	25,4%	15	34,9%	8	20,0%	8	18,6%	11	21,6%
Ruim	1	2,1%	3	7,1%	19	9,4%	3	3,9%	4	5,5%	5	7,9%	3	7,0%	1	2,5%	3	7,0%	4	7,8%
Péssimo	2	4,2%	2	4,8%	7	3,5%	4	5,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,0%	2	4,7%	2	3,9%
NSA / D	1	2,1%	1	2,4%	18	8,9%	4	5,3%	3	4,1%	2	3,2%	3	7,0%	2	5,0%	0	0,0%	4	7,8%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

8. Como você avalia os canais de comunicação interna utilizados pelo IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	2,1%	2	4,8%	11	5,4%	5	6,6%	2	2,7%	3	4,8%	4	9,3%	7	17,5%	7	16,3%	8	15,7%
Bom	22	45,8%	13	31,0%	47	23,3%	22	28,9%	19	26,0%	28	44,4%	12	27,9%	17	42,5%	19	44,2%	18	35,3%
Regular	17	35,4%	16	38,1%	70	34,7%	29	38,2%	31	42,5%	22	34,9%	17	39,5%	11	27,5%	7	16,3%	12	23,5%
Ruim	3	6,3%	7	16,7%	45	22,3%	12	15,8%	14	19,2%	8	12,7%	7	16,3%	2	5,0%	6	14,0%	10	19,6%
Péssimo	4	8,3%	3	7,1%	21	10,4%	6	7,9%	4	5,5%	1	1,6%	3	7,0%	1	2,5%	4	9,3%	2	3,9%
NSA / D	1	2,1%	1	2,4%	8	4,0%	2	2,6%	3	4,1%	1	1,6%	0	0,0%	2	5,0%	0	0,0%	1	2,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

9. Como você avalia os canais de comunicação utilizados pelo IFAM para interação com a comunidade externa?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	2,1%	2	4,8%	8	4,0%	3	3,9%	3	4,1%	7	11,1%	5	11,6%	5	12,5%	6	14,0%	9	17,6%
Bom	17	35,4%	12	28,6%	54	26,7%	19	25,0%	18	24,7%	27	42,9%	12	27,9%	17	42,5%	20	46,5%	16	31,4%
Regular	22	45,8%	17	40,5%	72	35,6%	32	42,1%	30	41,1%	20	31,7%	18	41,9%	10	25,0%	13	30,2%	16	31,4%
Ruim	3	6,3%	9	21,4%	36	17,8%	11	14,5%	10	13,7%	6	9,5%	4	9,3%	5	12,5%	3	7,0%	8	15,7%
Péssimo	4	8,3%	1	2,4%	21	10,4%	7	9,2%	7	9,6%	0	0,0%	2	4,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,0%
NSA / D	1	2,1%	1	2,4%	11	5,4%	4	5,3%	5	6,8%	3	4,8%	2	4,7%	3	7,5%	1	2,3%	1	2,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

10. Como você avalia a política de capacitação dos Docentes realizada no IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	9	18,8%	0	0,0%	12	5,9%	5	6,6%	2	2,7%	5	7,9%	2	4,7%	5	12,5%	6	14,0%	9	17,6%
Bom	18	37,5%	7	16,7%	47	23,3%	27	35,5%	23	31,5%	25	39,7%	15	34,9%	15	37,5%	15	34,9%	15	29,4%
Regular	12	25,0%	17	40,5%	57	28,2%	26	34,2%	30	41,1%	14	22,2%	10	23,3%	10	25,0%	17	39,5%	8	15,7%
Ruim	4	8,3%	6	14,3%	45	22,3%	8	10,5%	9	12,3%	12	19,0%	10	23,3%	4	10,0%	3	7,0%	8	15,7%
Péssimo	4	8,3%	10	23,8%	29	14,4%	8	10,5%	6	8,2%	4	6,3%	1	2,3%	2	5,0%	2	4,7%	5	9,8%
NSA / D	1	2,1%	2	4,8%	12	5,9%	2	2,6%	3	4,1%	3	4,8%	5	11,6%	4	10,0%	0	0,0%	6	11,8%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

11. Como você avalia o empenho da instituição voltado para a promoção da qualificação profissional?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	7	14,6%	2	4,8%	9	4,5%	7	9,2%	3	4,1%	5	7,9%	1	2,3%	5	12,5%	6	14,0%	11	21,6%
Bom	21	43,8%	13	31,0%	57	28,2%	23	30,3%	26	35,6%	26	41,3%	15	34,9%	20	50,0%	15	34,9%	15	29,4%
Regular	11	22,9%	12	28,6%	63	31,2%	29	38,2%	29	39,7%	16	25,4%	17	39,5%	6	15,0%	14	32,6%	13	25,5%
Ruim	5	10,4%	3	7,1%	34	16,8%	6	7,9%	6	8,2%	10	15,9%	6	14,0%	7	17,5%	5	11,6%	5	9,8%
Péssimo	3	6,3%	10	23,8%	26	12,9%	9	11,8%	5	6,8%	5	7,9%	3	7,0%	0	0,0%	3	7,0%	5	9,8%
NSA / D	1	2,1%	2	4,8%	13	6,4%	2	2,6%	4	5,5%	1	1,6%	1	2,3%	2	5,0%	0	0,0%	2	3,9%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

12. Como você avalia a Coordenação de Curso, no que se refere ao atendimento das demandas dos Docentes?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	2,1%	2	4,8%	23	11,4%	8	10,5%	4	5,5%	8	12,7%	6	14,0%	9	22,5%	6	14,0%	12	23,5%
Bom	24	50,0%	19	45,2%	79	39,1%	37	48,7%	36	49,3%	31	49,2%	22	51,2%	20	50,0%	23	53,5%	20	39,2%
Regular	17	35,4%	15	35,7%	57	28,2%	23	30,3%	22	30,1%	20	31,7%	11	25,6%	7	17,5%	10	23,3%	10	19,6%
Ruim	4	8,3%	2	4,8%	26	12,9%	5	6,6%	8	11,0%	2	3,2%	3	7,0%	1	2,5%	1	2,3%	2	3,9%
Péssimo	1	2,1%	3	7,1%	12	5,9%	2	2,6%	1	1,4%	2	3,2%	1	2,3%	1	2,5%	3	7,0%	3	5,9%
NSA / D	1	2,1%	1	2,4%	5	2,5%	1	1,3%	2	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,0%	0	0,0%	4	7,8%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

13. Como você avalia o nível de comprometimento da instituição com a segurança e saúde ocupacional dos Docentes?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	4	8,3%	0	0,0%	8	4,0%	5	6,6%	2	2,7%	2	3,2%	2	4,7%	4	10,0%	7	16,3%	7	13,7%
Bom	17	35,4%	13	31,0%	34	16,8%	17	22,4%	22	30,1%	20	31,7%	10	23,3%	16	40,0%	15	34,9%	11	21,6%
Regular	20	41,7%	14	33,3%	68	33,7%	26	34,2%	26	35,6%	28	44,4%	16	37,2%	11	27,5%	12	27,9%	17	33,3%
Ruim	1	2,1%	11	26,2%	46	22,8%	15	19,7%	13	17,8%	5	7,9%	7	16,3%	4	10,0%	3	7,0%	5	9,8%
Péssimo	5	10,4%	3	7,1%	36	17,8%	9	11,8%	7	9,6%	5	7,9%	5	11,6%	2	5,0%	5	11,6%	5	9,8%
NSA / D	1	2,1%	1	2,4%	10	5,0%	4	5,3%	3	4,1%	3	4,8%	3	7,0%	3	7,5%	1	2,3%	6	11,8%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

14. Como você avalia o clima de cooperação intersetorial na instituição?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	2	4,2%	3	7,1%	7	3,5%	7	9,2%	5	6,8%	1	1,6%	3	7,0%	5	12,5%	4	9,3%	6	11,8%
Bom	22	45,8%	12	28,6%	47	23,3%	30	39,5%	22	30,1%	37	58,7%	10	23,3%	20	50,0%	13	30,2%	21	41,2%
Regular	18	37,5%	17	40,5%	75	37,1%	25	32,9%	29	39,7%	19	30,2%	20	46,5%	7	17,5%	13	30,2%	15	29,4%
Ruim	1	2,1%	4	9,5%	38	18,8%	6	7,9%	10	13,7%	3	4,8%	5	11,6%	2	5,0%	6	14,0%	4	7,8%
Péssimo	3	6,3%	4	9,5%	27	13,4%	4	5,3%	3	4,1%	3	4,8%	1	2,3%	3	7,5%	7	16,3%	3	5,9%
NSA / D	2	4,2%	2	4,8%	8	4,0%	4	5,3%	4	5,5%	0	0,0%	4	9,3%	3	7,5%	0	0,0%	2	3,9%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

15. Como você avalia a agilidade dos serviços disponíveis no Portal do Professor (Q-Acadêmico) onde são inseridas as notas, frequências diárias dos alunos e conteúdos das disciplinas e outras informações da Instituição?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	2,1%	0	0,0%	18	8,9%	6	7,9%	4	5,5%	8	12,7%	4	9,3%	3	7,5%	7	16,3%	9	17,6%
Bom	18	37,5%	18	42,9%	91	45,0%	39	51,3%	45	61,6%	32	50,8%	10	23,3%	17	42,5%	17	39,5%	17	33,3%
Regular	15	31,3%	15	35,7%	62	30,7%	23	30,3%	14	19,2%	18	28,6%	17	39,5%	7	17,5%	10	23,3%	12	23,5%
Ruim	8	16,7%	7	16,7%	16	7,9%	4	5,3%	6	8,2%	1	1,6%	6	14,0%	5	12,5%	5	11,6%	9	17,6%
Péssimo	5	10,4%	2	4,8%	11	5,4%	3	3,9%	2	2,7%	4	6,3%	6	14,0%	6	15,0%	4	9,3%	4	7,8%
NSA / D	1	2,1%	0	0,0%	4	2,0%	1	1,3%	2	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física

16. Como você avalia a infraestrutura oferecida nas salas de aula (temperatura, iluminação, nível de ruído, redes de computadores, recursos audiovisuais, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	7	14,6%	1	2,4%	8	4,0%	3	3,9%	0	0,0%	4	6,3%	12	27,9%	8	20,0%	10	23,3%	14	27,5%
Bom	22	45,8%	13	31,0%	54	26,7%	32	42,1%	23	31,5%	31	49,2%	19	44,2%	13	32,5%	14	32,6%	28	54,9%
Regular	12	25,0%	18	42,9%	86	42,6%	30	39,5%	33	45,2%	22	34,9%	10	23,3%	14	35,0%	15	34,9%	8	15,7%
Ruim	4	8,3%	7	16,7%	33	16,3%	7	9,2%	13	17,8%	5	7,9%	2	4,7%	4	10,0%	3	7,0%	0	0,0%
Péssimo	2	4,2%	3	7,1%	17	8,4%	3	3,9%	3	4,1%	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,3%	1	2,0%
NSA / D	1	2,1%	0	0,0%	4	2,0%	1	1,3%	1	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,5%	0	0,0%	0	0,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física

17. Como você avalia a infraestrutura oferecida nos laboratórios (temperatura, iluminação, nível de ruído, redes de computadores, recursos audiovisuais, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	7	14,6%	1	2,4%	8	4,0%	3	3,9%	0	0,0%	2	3,2%	11	25,6%	3	7,5%	7	16,3%	3	5,9%
Bom	16	33,3%	17	40,5%	49	24,3%	29	38,2%	23	31,5%	21	33,3%	18	41,9%	18	45,0%	16	37,2%	22	43,1%
Regular	15	31,3%	14	33,3%	75	37,1%	26	34,2%	16	21,9%	19	30,2%	10	23,3%	10	25,0%	16	37,2%	12	23,5%
Ruim	6	12,5%	8	19,0%	29	14,4%	9	11,8%	19	26,0%	14	22,2%	2	4,7%	4	10,0%	1	2,3%	6	11,8%
Péssimo	3	6,3%	2	4,8%	17	8,4%	3	3,9%	8	11,0%	0	0,0%	1	2,3%	0	0,0%	3	7,0%	4	7,8%
NSA / D	1	2,1%	0	0,0%	24	11,9%	6	7,9%	7	9,6%	7	11,1%	1	2,3%	5	12,5%	0	0,0%	4	7,8%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 7: Infraestrutura Física

18. Como você avalia a infraestrutura oferecida nas salas de aula, laboratórios didáticos, acervo da biblioteca, laboratórios de informática e equipamentos à proposta pedagógica do curso?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	3	6,3%	0	0,0%	7	3,5%	4	5,3%	0	0,0%	2	3,2%	5	11,6%	4	10,0%	7	16,3%	5	9,8%
Bom	23	47,9%	11	26,2%	55	27,2%	38	50,0%	26	35,6%	19	30,2%	22	51,2%	20	50,0%	15	34,9%	24	47,1%
Regular	18	37,5%	21	50,0%	87	43,1%	26	34,2%	28	38,4%	18	28,6%	12	27,9%	10	25,0%	15	34,9%	17	33,3%
Ruim	3	6,3%	6	14,3%	32	15,8%	3	3,9%	11	15,1%	18	28,6%	2	4,7%	3	7,5%	4	9,3%	3	5,9%
Péssimo	0	0,0%	4	9,5%	14	6,9%	3	3,9%	6	8,2%	6	9,5%	2	4,7%	0	0,0%	2	4,7%	2	3,9%
NSA / D	1	2,1%	0	0,0%	7	3,5%	2	2,6%	2	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	3	7,5%	0	0,0%	0	0,0%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

19. Como você avalia a atuação das Comissões de Avaliação Própria (CPA) no IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	2,1%	0	0,0%	8	4,0%	2	2,6%	1	1,4%	0	0,0%	1	2,3%	4	10,0%	3	7,0%	4	7,8%
Bom	18	37,5%	14	33,3%	43	21,3%	20	26,3%	20	27,4%	25	39,7%	15	34,9%	11	27,5%	16	37,2%	17	33,3%
Regular	16	33,3%	11	26,2%	63	31,2%	18	23,7%	19	26,0%	13	20,6%	10	23,3%	7	17,5%	13	30,2%	9	17,6%
Ruim	4	8,3%	1	2,4%	23	11,4%	5	6,6%	11	15,1%	5	7,9%	3	7,0%	1	2,5%	1	2,3%	3	5,9%
Péssimo	2	4,2%	1	2,4%	18	8,9%	4	5,3%	3	4,1%	3	4,8%	1	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,9%
NSA / D	7	14,6%	15	35,7%	47	23,3%	27	35,5%	19	26,0%	17	27,0%	13	30,2%	17	42,5%	10	23,3%	16	31,4%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

20. Como você avalia a condução dos processos de avaliação internos no IFAM pela CPA?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	2,1%	0	0,0%	7	3,5%	2	2,6%	1	1,4%	1	1,6%	2	4,7%	4	10,0%	3	7,0%	4	7,8%
Bom	18	37,5%	13	31,0%	35	17,3%	21	27,6%	19	26,0%	27	42,9%	13	30,2%	12	30,0%	15	34,9%	17	33,3%
Regular	15	31,3%	10	23,8%	66	32,7%	19	25,0%	23	31,5%	13	20,6%	12	27,9%	7	17,5%	15	34,9%	8	15,7%
Ruim	5	10,4%	3	7,1%	26	12,9%	5	6,6%	8	11,0%	4	6,3%	2	4,7%	1	2,5%	1	2,3%	3	5,9%
Péssimo	2	4,2%	1	2,4%	17	8,4%	3	3,9%	3	4,1%	2	3,2%	1	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	3,9%
NSA / D	7	14,6%	15	35,7%	51	25,2%	26	34,2%	19	26,0%	16	25,4%	13	30,2%	16	40,0%	9	20,9%	17	33,3%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

21. Como você avalia o cumprimento do plano de ensino, no que se refere ao cumprimento do conteúdo e da carga horária nas disciplinas de sua responsabilidade?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	6	12,5%	8	19,0%	31	15,3%	6	7,9%	6	8,2%	11	17,5%	8	18,6%	9	22,5%	9	20,9%	11	21,6%
Bom	24	50,0%	21	50,0%	108	53,5%	46	60,5%	50	68,5%	43	68,3%	25	58,1%	24	60,0%	25	58,1%	29	56,9%
Regular	13	27,1%	11	26,2%	41	20,3%	22	28,9%	12	16,4%	8	12,7%	8	18,6%	4	10,0%	7	16,3%	8	15,7%
Ruim	2	4,2%	1	2,4%	8	4,0%	0	0,0%	3	4,1%	0	0,0%	1	2,3%	0	0,0%	2	4,7%	1	2,0%
Péssimo	1	2,1%	1	2,4%	9	4,5%	1	1,3%	1	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NSA / D	2	4,2%	0	0,0%	5	2,5%	1	1,3%	1	1,4%	1	1,6%	1	2,3%	3	7,5%	0	0,0%	2	3,9%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

22. Como você avalia o entrosamento entre o Coordenador do Curso e os Professores das Disciplinas?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	5	10,4%	4	9,5%	33	16,3%	9	11,8%	8	11,0%	13	20,6%	8	18,6%	11	27,5%	9	20,9%	15	29,4%
Bom	28	58,3%	25	59,9%	101	50,0%	42	55,3%	43	58,9%	35	55,6%	24	55,8%	20	50,0%	22	51,2%	20	39,2%
Regular	11	22,9%	8	19,0%	39	19,3%	18	23,7%	13	17,8%	12	19,0%	9	20,9%	3	7,5%	8	18,6%	10	19,6%
Ruim	2	4,2%	3	7,1%	16	7,9%	4	5,3%	5	6,8%	0	0,0%	1	2,3%	1	2,5%	2	4,7%	4	7,8%
Péssimo	1	2,1%	2	4,8%	8	4,0%	1	1,3%	2	2,7%	2	3,2%	1	2,3%	1	2,5%	1	2,3%	0	0,0%
NSA / D	1	2,1%	0	0,0%	5	2,5%	2	2,6%	2	2,7%	1	1,6%	0	0,0%	4	10,0%	1	2,3%	2	3,9%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

23. Como você avalia a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	2	4,2%	1	2,4%	10	5,0%	4	5,3%	2	2,7%	3	4,8%	1	2,3%	3	7,5%	7	16,3%	7	13,7%
Bom	21	43,8%	19	45,2%	71	35,1%	24	31,6%	29	39,7%	34	54,0%	17	39,5%	17	42,5%	15	34,9%	17	33,3%
Regular	16	33,3%	12	28,6%	61	30,2%	28	36,8%	27	37,0%	12	19,0%	11	25,6%	10	25,0%	14	32,6%	12	23,5%
Ruim	5	10,4%	5	11,9%	23	11,4%	7	9,2%	8	11,0%	0	0,0%	5	11,6%	2	5,0%	4	9,3%	5	9,8%
Péssimo	3	6,3%	2	4,8%	18	8,9%	2	2,6%	3	4,1%	3	4,8%	3	7,0%	1	2,5%	1	2,3%	0	0,0%
NSA / D	1	2,1%	3	7,1%	19	9,4%	11	14,5%	4	5,5%	11	17,5%	6	14,0%	7	17,5%	2	4,7%	10	19,6%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao Estudante

24. Como você avalia o acompanhamento de Egressos realizados pelo IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	2,1%	1	2,4%	7	3,5%	4	5,3%	2	2,7%	4	6,3%	2	4,7%	2	5,0%	7	16,3%	3	5,9%
Bom	20	41,7%	12	28,6%	51	25,2%	22	28,9%	27	37,0%	22	34,9%	9	20,9%	14	35,0%	14	32,6%	19	37,3%
Regular	13	27,1%	8	19,0%	48	23,8%	24	31,6%	14	19,2%	19	30,2%	17	39,5%	6	15,0%	8	18,6%	10	19,6%
Ruim	6	12,5%	4	9,5%	24	11,9%	5	6,6%	11	15,1%	4	6,3%	4	9,3%	4	10,0%	5	11,6%	5	9,8%
Péssimo	2	4,2%	7	16,7%	12	5,9%	2	2,6%	7	9,6%	1	1,6%	5	11,6%	2	5,0%	6	14,0%	2	3,9%
NSA / D	6	12,5%	10	23,8%	60	29,7%	19	25,0%	12	16,4%	13	20,6%	6	14,0%	12	30,0%	3	7,0%	12	23,5%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao Estudante

25. Como você avalia as políticas de assistência estudantil realizadas pelo IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	7	14,6%	3	7,1%	11	5,4%	7	9,2%	8	11,0%	8	12,7%	7	16,3%	2	5,0%	10	23,3%	16	31,4%
Bom	29	60,4%	20	47,6%	60	29,7%	38	50,0%	40	54,8%	30	47,6%	16	37,2%	19	47,5%	20	46,5%	21	41,2%
Regular	8	16,7%	9	21,4%	74	36,6%	16	21,1%	18	24,7%	20	31,7%	14	32,6%	6	15,0%	8	18,6%	7	13,7%
Ruim	2	4,2%	2	4,8%	11	5,4%	3	3,9%	0	0,0%	2	3,2%	3	7,0%	4	10,0%	2	4,7%	3	5,9%
Péssimo	0	0,0%	4	9,5%	6	3,0%	1	1,3%	3	4,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,0%	2	4,7%	0	0,0%
NSA / D	2	4,2%	4	9,5%	40	19,8%	11	14,5%	4	5,5%	3	4,8%	3	7,0%	7	17,5%	1	2,3%	4	7,8%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao Estudante

26. Como você avalia os mecanismos de acompanhamento Pedagógico (Supervisão Pedagógica)?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	2,1%	1	2,4%	10	5,0%	3	3,9%	2	2,7%	1	1,6%	2	4,7%	4	10,0%	4	9,3%	7	13,7%
Bom	18	37,5%	10	23,8%	51	25,2%	32	42,1%	28	38,4%	21	33,3%	10	23,3%	18	45,0%	13	30,2%	20	39,2%
Regular	15	31,3%	17	40,5%	60	29,7%	25	32,9%	27	37,0%	18	28,6%	13	30,2%	10	25,0%	11	25,6%	14	27,5%
Ruim	7	14,6%	7	16,7%	30	14,9%	4	5,3%	8	11,0%	8	12,7%	6	14,0%	3	7,5%	8	18,6%	4	7,8%
Péssimo	5	10,4%	6	14,3%	24	11,9%	2	2,6%	3	4,1%	9	14,3%	8	18,6%	1	2,5%	6	14,0%	1	2,0%
NSA / D	2	4,2%	1	2,4%	27	13,4%	10	13,2%	5	6,8%	6	9,5%	4	9,3%	4	10,0%	1	2,3%	5	9,8%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

DOCENTES

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

27. Como você avalia a transparência e divulgação de informações na utilização dos recursos financeiros do IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	3	6,3%	2	4,8%	9	4,5%	4	5,3%	1	1,4%	2	3,2%	3	7,0%	6	15,0%	9	20,9%	9	17,6%
Bom	17	35,4%	12	28,6%	32	15,8%	24	31,6%	21	28,8%	21	33,3%	10	23,3%	12	30,0%	16	37,2%	17	33,3%
Regular	14	29,2%	12	28,6%	43	21,3%	21	27,6%	19	26,0%	17	27,0%	10	23,3%	6	15,0%	8	18,6%	12	23,5%
Ruim	5	10,4%	3	7,1%	37	18,3%	9	11,8%	15	20,5%	9	14,3%	8	18,6%	3	7,5%	4	9,3%	5	9,8%
Péssimo	6	12,5%	6	14,3%	53	26,2%	4	5,3%	10	13,7%	6	9,5%	6	14,0%	6	15,0%	3	7,0%	4	7,8%
NSA / D	3	6,3%	7	16,7%	28	13,9%	14	18,4%	7	9,6%	8	12,7%	6	14,0%	7	17,5%	3	7,0%	4	7,8%
Total	48	100,0%	42	100,0%	202	100,0%	76	100,0%	73	100,0%	63	100,0%	43	100,0%	40	100,0%	43	100,0%	51	100,0%

Utilize este espaço para comentários, críticas e sugestões referentes às questões abordadas nesta Avaliação. Se possível, sugira questões que possam ser abordadas na atualização dos questionários de auto avaliação institucional.

DOCENTES – CAMPUS COARI

Um ponto fraco são os Laboratórios de Informática que precisam de novos equipamentos e cabos.

Essa avaliação foi realizada pensando no IFAM sistêmico e não somente no Campus Coari. Há uma falta de comunicação entre IFAM Reitoria com os Professores diretamente. Tudo que passa via Diretor Geral pode ser ou não repassado para os outros Servidores de acordo com o desejo do Diretor Geral.

O IFAM Coari tem ótimos Professores e um Corpo Técnico bastante desenvolvido, mas aqui o Aluno vai para a escola por hobby. Acho que no interior as pessoas ainda querem tudo muito fácil e tudo isso é aliado a um sistema educacional governamental que só se preocupa com números, e não com qualidade. Então aqui é uma festa do pão e do circo: Todo mundo vai para a escola, ninguém aprende nada, mas no final é um feliz natal e um próspero desqualificado ano novo.

Não existem mecanismos de avaliação da atividade docente no tocante ao ensino. A meritocracia nesse campo é nula, pois qualquer efeito financeiro (progressão) está baseado apenas em atividades de pesquisa e extensão, justamente por isso é que todo mundo quer carga horária mínima em sala de aula. Aqui, por exemplo, temos um Professor com apenas 02 aulas/semanais. Isso é um absurdo!

As avaliações devem ser mais frequentes, se possível a cada semestre. Sugiro que se dê orientação para alguns docentes, com relação aos quadros-interativos das salas de aula, para que possam utilizá-los.

Acredito que novas propostas de melhoria devem ser encaminhadas.

Alguns aspectos precisam ser mais divulgados para os Servidores.

Sugiro reformulação e substituição de máquinas em geral. Nos Laboratórios de Informática, é necessário também adquirir softwares originais.

No que se refere à maneira como alguns membros da equipe diretiva se comportam, vários deles necessitam estudar RELAÇÕES HUMANAS...

Os campi do interior estão abandonados institucionalmente, os Pró-Reitores não tem uma política voltada para estes Campi.

Acredito que o Instituto ainda precisa lançar maiores esforços no desenvolvimento de pesquisa e inovação tecnológica, aliada à ampliação do quadro docente-pesquisador, (re) orientando objetivos dos campus sempre adequados aos potenciais locais de desenvolvimento regional.

DOCENTES – CAMPUS LÁBREA

Devemos ser criativos e principalmente prezar pela participação do estudante e comunidade em todos os níveis de decisão.

Sugiro instalarem nas salas de aulas, Datashow, caixa de som e persianas.

Precisamos de salas de aula urgente e instalação de datashow em sala de aula.

Gostei muito desta avaliação, no entanto, seria interessante uma avaliação dos profissionais!

Gostaria que cada profissional fosse avaliado também!

Precisamos de salas climatizadas e retroprojeto de mídia nas salas de aula.

Necessitamos, urgentemente, que seja realizada a construção de sala de aula, biblioteca e auditório, ginásio poliesportivo. Necessário que haja um comprometimento da Direção em resolver problemas internos e externos, comprometimento dos Professores em cumprimento de sua carga horária e atividades no campus, contratação de docentes dos diferentes cursos na instituição.

Quanto à infraestrutura física, as salas de aula deveriam ter recursos como computadores, projetores multimídias, caixas de som de qualidade.

É preciso instalar o gerador para evitar apagões!

Vejo que algumas coisas estão em evolução, falta muito mais já conseguimos muito também!

Resolução dos problemas estruturais e funcionais dos campi que cabem à Reitoria.

Precisamos de celeridade nas aprovações dos regulamentos do IFAM.

É preciso melhorar os recursos didáticos, móveis, notebooks institucionais para professores, suporte para realizarmos visitas técnicas e projetos de monitoria junto aos alunos.

A gestão precisa aprender a trabalhar de forma sistêmica. Os campi não são o quintal da casa do Reitor.

Não sabemos o que é investido na Instituição e os gastos com diárias e passagens. Quanto à sugestão, busquem valorizar quem os servidores que estão fazendo mestrado e doutorado, pois todos ganham, principalmente a Instituição. Os cargos de pesquisas deve ser ocupados por quem tem melhor qualificação e o cargo de direção também!

Estamos caminhando para atingir melhores resultados. Sendo assim, podemos melhorar a articulação entre os campi, na troca de ideias e um melhor planejamento de desenvolvimento.

Deveria ser mensal essa avaliação.

É necessário de que Campus Lábrea seja uma Instituição voltada para atender os objetivos dos jovens carentes deste município. A pessoa que é colocada na Direção de Ensino não seja prepotente e arrogante e não pense em fazer politicamente para cargo eletivo como o de vereador e muito menos usar do cargo para benefícios próprios.

DOCENTES – CAMPUS MANAUS CENTRO

Nesta avaliação faltou falar sobre EAD; faltou o nível de ensino Pós-Graduação; faltou o IFAM passar por uma intervenção do MEC; faltou comprometimento da GAM no cumprimento dos contratos de manutenção predial; faltou parabenizar os Mestrados e Doutorados, bem como a criação dos novos cursos. Faz-se necessários fazer rodízio de servidores nos setores; reorganizar os setores (layout)...

O sistema Q-ACADÊMICO deve ser urgentemente revisto. Há uma nova versão disponível. Pelo amor de Deus implantem-na o quanto antes pois esse atual complica mais do que ajuda!

Gostei muito desta avaliação, no entanto, seria interessante uma avaliação dos profissionais!

Temos alguns servidores competentes, mas sem nenhuma responsabilidade. Falta mais atuação na gestão, que deixa muita coisa a desejar, tal como o cumprimento dos horários de trabalho. Este ponto é muito vazio sem nenhum sentido.

Melhor relacionamento da Direção Geral com os Colaboradores.

Discutir mais sobre estratégias de ensino para poder melhorar a qualidade do aprendizado. Quase não existe comunicação entre os Docentes, Coordenadores e Diretores. Os planos de curso precisam ser revistos em equipes, por todos os gestores e professores. Existe muita evasão de alunos, baixa frequência às aulas e muitos atrasos. Fica difícil manter a motivação do Professor.

Os responsáveis pelo questionário deveriam orientar primeiro, divulgar e tirar as dúvidas, antes de enviar o Questionário.

O IFAM encontra-se em situação crítica, não temos pincel para ministrar aulas. Penso que muita coisa necessita ser revista.

De nada adianta o Gerente ou o Coordenador esforçarem-se em motivar os professores, se a Direção / Reitoria não participa!

Todo começo de período deveria haver uma revisão com relação aos equipamentos disponíveis nos Laboratórios. Por exemplo, os laboratórios são equipados com Datashow, mas a maioria deles está com problemas ou não está instalado corretamente. Existem máquinas que não ligam ou não funcionam corretamente.

Tem quer melhorar a transparência na instituição no sentido de compreender a logística educacional e pedagógica já que este é o eixo principal em uma instituição de ensino.

O principal problema é a falta de visão estratégica para a Instituição, principalmente no quesito pesquisa e fomento da Graduação e Pós-Graduação. Os gestores, sobretudo os dessas áreas, estão muito mais preocupados com questões burocráticas e de outras ordens e não focam no mais importante, que são as questões pedagógicas.

Não percebo nas ações de gestão, de maneira geral, compromisso claro com a missão institucional, porque problemas graves que comprometem a qualidade dos profissionais preparados no CMC permanecem sem enfrentamento.

A CPA precisa se apresentar a todos os Docentes. O IFAM de modo geral precisa ter programas mais diretos com a comunidade dos servidores em geral e a comunidade amazonense em geral divulgando incessantemente sua missão e outras divulgações em geral para todos indistintamente. O IFAM precisa entender que o foco é o ensino, pesquisa e extensão e para isso é preciso que todos os setores, departamentos e gerência se voltem para o ensino, pesquisa e extensão. Para isso ocorrer, o IFAM precisa de um GESTOR capaz de promover a INTEGRAÇÃO entre todos os setores do IFAM. Uma questão crucial para a integração é o cumprimento de horários para atendimento de qualidade do nosso público e servidores de modo geral. Além disso, produtividade e desempenho que é um gargalo no DESENVOLVIMENTO REAL no Brasil precisa ser dimensionado por algumas metas e indicadores REAIS (e não políticos) que precisam ser realizados, verificados, questionados e perseguidos incessantemente no IFAM. Para isso, o IFAM precisa DEFINIR PLANOS DE CAPACITAÇÃO de interesse de todos cursos que oferece para a comunidade amazonense. Precisa melhorar a transparência institucional em TODOS os níveis.

Sugiro separar os itens do Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

O IFAM precisa evoluir em dois aspectos relacionados com a contratação e desempenho dos docentes:

- 1) *Dispensar os Inspetores do Trabalho de controle de frequência dos professores em sala de aula, uma vez que esta função é exclusiva do aluno, que é o maior fiscal do professor quanto à frequência e cumprimento da ementa;*
- 2) *Admitir nos processos de contratação o regime de trabalho de 20 horas, abrindo, assim, oportunidade para contratação de docentes mais experientes no mercado.*

Necessário avaliar a comunicação sobre eventos de interesse comum, tanto aqueles relacionados à instituição como um todo, como aqueles relacionados às particularidades de cada Coordenação.

Falta um maior comprometimento da Instituição com Ensino Técnico e Integrado, os estudantes ficam soltos na instituição, e caso não queiram assistir aula podem ficar fora de sala o dia inteiro e não há fiscalização. Não existe um nível único de cobrança nas disciplinas, alguns docentes cobram mais, outros menos.

Falta mais segurança na instituição.

As salas de aulas precisam ser mais equipadas com tomadas funcionando e Datashow.

Necessário divulgar ostensivamente os resultados desta avaliação.

Motivo da decadência do IFAM nos últimos 15 anos?

1- Corrupção

2- Ganância por dinheiro

3- Conivência das Gerências e outros cargos comissionados por pouco dinheiro ou simplesmente pavor da sala de aula, para a qual eles fizeram concurso.

Necessário “departamentalizar” os cursos; criar espaços físicos apropriados para os laboratórios com equipamentos computacionais recentes; promover treinamento para os professores e técnicos; equipar e atualizar as instalações elétricas (tomadas e projetores multimídias); disponibilizar vagas de garagem para os professores.

Acredito que a falta de liderança do grupo gestor é um dos principais entraves para que as coisas aconteçam. Todos ficam trancados em seus gabinetes e não interagem com a comunidade.

Sugiro que possam existir convênios que viabilizem a política de formação e capacitação de funcionários, principalmente para atender a grande demanda por Doutorados e Mestrados que poderiam ser oferecidos na forma DINTER / MINTER.

O IFAM é um instituto em desenvolvimento. Com isso, ainda há muito que ser melhorado. Em termos de infraestrutura nos laboratórios, falta de reagentes, equipamentos, dentre outros.

O IFAM ainda promove com sucesso sua missão institucional.

Falta transparência nos atos da administração bem como na divulgação da utilização dos recursos financeiro do IFAM. O IFAM não tem projetos, “pega carona” nos projetos do Governo Federal e nem sempre o que é bom para o Governo Federal é bom para o Amazonas.

A jornada de trabalho à qual está vinculado o Docente influencia na participação efetiva nos termos da “prestatividade” das informações solicitadas.

Esta avaliação deveria ser feita periodicamente (no mínimo semestralmente) e seus resultados amplamente divulgados para que todos tenham conhecimento no que precisa ser melhorado. Após isso alguns planos de ação deveriam ser feitos até a aplicação do próximo questionário. Desta forma a melhoria contínua seria possível.

Hoje o que se percebe no IFAM é que a instituição ficou parada no tempo em relação ao desenvolvimento institucional que vemos em outros IF, o que é péssimo para o Amazonas devido a importância que possui o IFAM para o ensino público do Estado.

O questionário deveria especificar os níveis e coordenações, pois por serem generalistas não há possibilidade de especificar a gerência ou a coordenação a qual se refere o item.

A instituição como um todo deveria passar por uma mudança drástica!

É preciso que os Laboratórios tenham materiais de apoio sempre atualizados, conforme citado nesta avaliação.

Faz-se necessário uma maior participação da comunidade docente e discente, além dos técnicos.

Necessária maior transparência nas ações do IFAM.

Sugiro planejar a melhoria dos Laboratórios quanto à adoção de equipamentos modernos, pintura, iluminação, conforto térmico e mobiliários novos.

Em relação à questão que aborda as políticas de atendimento ao estudante realizada pelo IFAM/Campus Manaus-Centro, só conheço uma que é a bolsa de assistencial estudantil e não atende a maioria da comunidade estudantil. Portanto, SUGIRO: implantação de um refeitório estudantil com venda de alimentação subsidiada pelo governo federal devendo o estudante pagar apenas por um valor simbólico como é feito na Universidade Federal do Amazonas que é também mantida pelo governo federal. Por que não há essa política de subsídio alimentar uma vez que os alunos do ensino médio estudam em 2 turnos? Muitos são carentes tendo dinheiro apenas para o transporte ficando muitas vezes sem se alimentar, pois um prato feito custa R\$ 10,00 e para um pai de

família assalariado sai muito caro disponibilizar esse valor diariamente 5 vezes por semana totalizando R\$ 200,00 ao mês só com almoço.

No IFAM atual a qualificação do corpo docente melhorou, isto é, há muito mais mestres e doutores que na antiga ETFAM, mas incrivelmente a qualidade do ensino despencou. Será que a qualificação fez mal?

Clientelismo, nepotismo e mandonismo são os valores preservados pela administração pública.

Gostaria que fossem divulgados os editais para mestrado, doutorado e outros cursos de capacitação. Além disso, como posso desenvolver pesquisa se o material básico do Laboratório em que atuo se simplesmente não existe? E olha que não é por falta de solicitação! Hoje não existe acompanhamento pedagógico porque em muitos setores eles só atuam como apoio administrativo por falta dos mesmos. Quanto ao Q-ACADÊMICO onde são inseridas as notas, frequências diárias dos alunos e conteúdos das disciplinas e outras informações da Instituição: ele não é ruim, ele é péssimo, pois no período que mais se precisa nunca funciona, além do que para tirar uma cópia do diário precisa salvar para poder abrir e depois imprimir. Outra coisa é a rede do IFAM (internet) que cai todo tempo. Solicitei no início do período a troca de lâmpadas nos Laboratórios ao senhor Carlos (GAM), que me informou que só poderia trocar quando contratasse uma empresa. Falta fiscalização da empresa conservadora, pois muitas vezes a limpeza não é feita e as terceirizadas não gostam quando se reclama. Estou há mais de dois meses aguardando o conserto do ar condicionado do Laboratório, porém até agora não foi possível então fica difícil avaliar a Instituição, uma vez que os pontos negativos se sobressaem. Democracia, transparência, capacitação, orientações de prevenção ao assédio moral, planos de atendimento a discentes, comunicação qualitativa entre outros. Esses são itens que devem ser levados em consideração para legitimar o IFAM como instituição de referência para a sociedade.

Que haja mais transparência em todos os processos avaliativos, e que as pesquisas da CPA sejam feitas sem a adoção de procedimentos coercitivos, o que pode afetar de maneira negativa os resultados.

Gestão é coisa séria. Não se brinca de gerenciamento. Nossa Instituição parou de funcionar. Urge que tomemos providências para que possamos dar bons exemplos de gerenciamento.

Espero que entremos no clima organizacional a partir do estabelecimento de uma gestão direta e participativa, assim como se tenha transparência nos processos decisórios. Além disso, é preciso tornar eficiente a comunicação entre setores.

Há necessidade de convênios com IES a fim de oferecer MINTER e DINTER.

Sugiro segurança na entrada e saída das dependências do IFAM do Centro de Manaus. Qualquer um entra e sai, raramente é identificado. Muitas vezes as catracas são meros ornamentos.

Sabemos, hoje, que a tecnologia está à frente das ciências. Acredito que deveríamos discutir melhor nossa grade curricular. Muitos dos cursos desta instituição estão aquém das expectativas do mundo real. Está na hora de avaliarmos, o que de fato queremos que nossos alunos sejam diante da realidade do mundo. Sugestão: reunião para discutirmos as problemáticas de nossa instituição. Claro, como um todo.

Houve distribuição de tablete, entretanto não se consegue acessar das salas de aula, nem para lançar nota e nem para, pelo menos, lançar faltas. Deve-se melhorar esse tipo de acesso.

Estão bem elaboradas o problema é que o IFAM é mal administrado e as pessoas que ocupam cargos são incompetentes e mal preparadas para as funções que ocupam. São raros os cargos que são ocupados por pessoas comprometidas e preparadas para eles.

Qualquer avaliação precisa mostrar os resultados de sua consolidação. Muitas avaliações já foram realizadas, mas não tiveram seus resultados divulgados publicamente.

No Campus Centro, o maior problema relacionado à infraestrutura e as dificuldades pedagógicas surgem da inabilidade de manter os laboratórios e salas de aulas em perfeito funcionamento pela falta de aquisição de materiais de consumo e equipamentos (ou sua manutenção). O setor financeiro no CMC não está funcionando a contento e isto está inviabilizando muitas ações e gerando muita insatisfação em todos os outros setores!

Nós só vamos melhorar quando for substituído o Staff desta instituição, pois pelo tempo que estão nos cargos de direção já se acomodaram e precisamos de pessoas comprometidas com a instituição e não com cargo.

1. Orientação educacional ?

2. Orientação pedagógica em sala de aula ?

3. No ingresso do aluno não temos nivelamento educacional.

Os setores competentes da capacitação e avaliação dos docentes necessitam de incentivo e responsabilidades. As informações sobre os recursos do IFAM para capacitação de funcionários e benefícios e, também, infraestrutura para montagem de laboratórios são deficientes ou restritas a poucas pessoas.

Outra coisa que deve ser melhorada é a disponibilidade de transporte para visitas-técnicas aos alunos, o que amplia em muito as suas visões práticas. Especialmente aos sábados, quando as empresas podem nos receber e os alunos estão mais disponíveis, já que muitos trabalham ou fazem estágio.

Seria bom criar o portal da transparência do IFAM. Os diretores deveriam sair de seus gabinetes para verificar o que se passa na instituição. Providenciar o restaurante universitário a baixo custo, já que os alunos passam o dia na instituição. E eu sei que eles passam muita fome. Integrar a família à instituição, pois nem reuniões de pais são feitas. Há muitos casos de bebida alcoólica, drogas, sexo, aborto, inclusive com morte por overdose. A droga é vendida na porta do IFAM e ninguém toma providência. Estamos perdendo os nossos jovens para as Todas em seus gabinetes: rindo, contando piadas, e os adolescentes sozinhos no mundo. Sem família, sem professor, sem gerente e sem diretor. É lamentável!!!!

DOCENTES – CAMPUS MANAUS DISTRITO INDUSTRIAL

Sugiro que haja maior divulgação para que conheçamos os agentes envolvidos nos processos do IFAM. Sugiro também que haja ampla divulgação desta pesquisa.

O plano de carreira do professor é muito dependente do próprio profissional, e não da comissão.

Sugiro que haja uma melhoria nos equipamentos eletrônicos e ferramentas utilizadas nos Laboratórios. Desconheço qualquer ação que tenha sido tomada a partir das pouquíssimas avaliações que tenham sido feitas. Desconheço qualquer ação, mesmo que fosse a geração de um índice de acompanhamento, muito menos qualquer ação prática decorrente de avaliação institucional. Trabalhamos as cegas e sem qualquer acompanhamento que não sejam os índices do MEC. Não temos ideia de quanto custa um estudante por curso, dos motivos que levam a evasão. Não sabemos porque outras escolas locais alcançam melhores índices que os nossos, etc, etc, etc. Não existe nenhum incentivo financeiro aos professores realizarem orientação, seja PIBIC, PAIC, TCC, etc, apesar de existirem dezenas de modalidades de bolsas para alunos.

Falta incluir as atividades (via fundação) que geram recursos para todos (servidores e Campus).

Sugiro uma URGENTE reestruturação/redimensionamento/reengenharia na CPPD (Comissão Permanente de Pessoal Docente). Cada um lá pensa e faz um procedimento diferente do outro. No final o prejudicado é o servidor.

Antes de aplicar esta avaliação, deveria ser feita melhor divulgação sobre a atuação da CPA.

Os professores deveriam ter 2 matérias onde se especializassem. A prática de um mesmo professor tratar de diversas disciplinas diferentes impede uma melhor qualidade da aula.

Torna-se necessária a informatização da sala de aula. O instituto poderia instalar, por exemplo, quadros eletrônicos.

No que diz respeito à rede de computadores, utilização de recursos audiovisuais e acessibilidade, o recursos são pouquíssimos e a internet não tem acesso em algumas salas. Além disso, há a dificuldade no acesso ao Q-ACADÊMICO.

O IFAM precisa urgentemente criar uma política de interação com o polo industrial de Manaus em alto nível... Precisa também desenvolver uma política de esporte de competição para os alunos, com o estímulo à formação de seleções de alto nível.

Este questionário deveria ter um segundo momento para tratar especificamente de cada curso e coordenação. Agora não é hora de aplicá-lo. Estamos no fim da etapa e isso atrapalha o lançamento de notas.

Melhorar a qualidade do atendimento ao aluno no que se refere às grades do curso, equipar e manter o Laboratório de Química, atendendo às normas de segurança. Atender ao apelo dos Docentes da área de Química: compra de equipamentos novos, capela laminar, melhorar exaustores, mobiliários, criar almoxarifado, etc... Prestar atenção à saúde do servidor e da sua família envolvida. A comunicação tem que ser melhorada quanto ao atendimento do sistema de telefonia. Criar uma sala para a CPPD com melhores condições e dar autoridade à esta Comissão para julgar a documentação, inclusive aposentadoria do servidor. Melhorar e mudar a gestão do setor de pessoal da sede quanto ao relacionamento CPPD e professores (muito distante).

Sugiro que esse processo de avaliação seja contínuo. Além disto, proponho ampla divulgação.

Senti falta de perguntas relacionadas à gestão do IFAM

A CPA deveria ser presente. Considero que a maioria das pessoas vão dizer que desconhece a ação da CPA. A CPA deve APARECER, dizer que EXISTE. No sul do país, em outras IFE's eles colocam e espalham para todo lado: "Sua solicitação foi realizada pela CPA". Ou algo assim: "Pedimos, sugerimos e a CPA responde". A CPA é super importante. É ela que recebe as críticas e é ela que realiza as melhorias.... É assim que vejo a CPA. O trabalho é árduo, mas importante!

Não adianta criticar ou sugerir, elas não são levadas em conta e em poucas palavras o sistema IFAM está corrompido.

DOCENTES – CAMPUS MANAUS ZONA LESTE

Temos capacidade de melhoria, só é preciso mais comprometimento de todos, e reconhecimento àqueles que o tem. Sem comentários. Precisamos melhorar, muito, mas muito mesmo!

Achei interessante esse questionário, espero que a minha participação contribua para a melhoria de pontos que pra mim são essenciais, tais como qualificação do profissional, e qualidade de vida do servidor no que tange a saúde dos servidores.

É preciso atualizar o acervo da biblioteca, especialmente quanto às obras da literatura brasileira e universal. É preciso maior acompanhamento e preocupação com questões pedagógicas da formação geral. É preciso adotar e aplicar critérios de participação de alunos em atividades esportiva extraclasse (Por exemplo: Por que alunos com baixo rendimento podem ser liberados das aulas para participar de jogos em outros locais?)

O trabalho em equipe ainda é o melhor caminho para se alcançar a qualidade em educação.

É preciso fazer uma avaliação vocacional para os alunos que estão iniciando os cursos oferecidos e direcionar os esforços no sentido de oferecer aos mesmos, oportunidade de ingresso no mercado de trabalho através de parcerias Empresas-Escola, ou até mesmo PPP (Parceria Público-Privada).

A instituição deveria ofertar mestrado/doutorado aos profissionais da área da formação geral, em especial, Letras. Não se vê incentivo/oferta por parte da Instituição para os profissionais das licenciaturas.

Considerando que este é um Instituto de Ensino, Ciência e Tecnologia, acredito que não deveria existir tantos impedimentos para os Professores saírem para realizarem seus mestrados e doutorados já que existe uma demanda para tal necessidade.

Em relação à questão “Como você avalia o cumprimento do plano de ensino, no que se refere ao cumprimento do conteúdo e da carga horária nas disciplinas de sua responsabilidade?”: Considero regular, uma vez que faltam equipamentos no Laboratório, o que dificulta transmitir de forma prática os conhecimentos aos alunos...

Em relação à Questão “Como você avalia o nível de comprometimento da instituição com a segurança e saúde ocupacional dos docentes?”: Nós, do Campus Zona Leste, trabalhamos em uma fazenda (sujeitos a doenças tropicais, animais de peçonha, sol e chuva e outras sujeições) e área de risco (pelos índices de criminalidade) e não recebemos gratificações relacionadas.

Em relação à Questão “Como você avalia as políticas de assistência estudantil realizadas pelo IFAM?”: Apenas uma ou duas assistentes sociais é pouco para a demanda.

Em relação à Questão “Como você avalia os mecanismos de acompanhamento Pedagógico (Supervisão Pedagógica)?”: O quadro é insuficiente para as demandas.

É preciso ter uma gestão participativa no IFAM.

Em relação à transparência e divulgação de informações na utilização dos recursos financeiros do IFAM, os recursos financeiros parece que não são destinados às aulas práticas. Assim, está havendo um descumprimento da LDB, que orienta que ocorram mais aulas práticas do que aulas teóricas nos cursos técnicos.

Os Laboratórios (AGROINDÚSTRIA) são totalmente desprezados, setores sem equipamentos compatíveis, que não são instalados e espaços físicos que estão servindo de depósitos de materiais e equipamentos inservíveis, ou seja, para armazenar "lixo". Prédios são construídos ou reformados sem a participação de quem os utilizará, sem conhecimentos ou discussão de suas necessidades ou prioridades. Desrespeito total a quem os projetou, ao MEC que financiou e supervisionou.

Com relação à utilização dos recursos descentralizados para os Campi usarem como auxílio financeiro, tais procedimentos deveriam ser menos burocráticos e padronizados para todos os campi.

É preciso escutar mais os servidores.

Em algumas reuniões já foram apontadas necessidades de formação para os Docentes. Já foram também sugeridas novas metodologias de ensino, baseadas no novo perfil de estudante, tais como a utilização de tecnologias de informação e comunicação juntamente com métodos tradicionais.

Em relação aos discentes, penso que já que o objetivo da educação no país é a inclusão e o avanço do discente, e, considerando que o processo seletivo é fraco, deveria ser feito um nivelamento de pelo menos seis meses para aumentar o nível de ensino das turmas. O ensino está cada vez mais difícil, o professor é quase obrigado a nivelar por baixo e quando se exige mais, os estudantes reclamam e a Coordenação vem cobrar do Professor. Se queremos uma IFAM de qualidade, uma escola de prestígio, precisamos rever os objetivos (quantidade de aprovação x qualidade de ensino).

Autoavaliação é junto (nova ortografia)

Questões mais específicas e menos genéricas ajudariam!

Falta discutir com a comunidade!

Na área de Educação Física inexistente a oferta de cursos de mestrado e doutorado.

A questão orçamentária centralizada com muita dificuldade que o Campus Zona Leste vem enfrentando com cortes internos não estão equacionando o volume e a desenvoltura, pois ainda ocupa o segundo lugar na composição do IFAM.

DOCENTES – CAMPUS MAUÉS

A única crítica que tenho é em relação aos recursos didáticos, porque não são todas as salas que possuem recursos de multimídia.

Penso que é preciso proporcionar um melhor apoio à pesquisa dos Docentes que queiram produzir conhecimento, esteja ele no sistema temporário ou efetivo. Pelo menos é o que se espera de uma Instituição que busca a construção de novas tecnologias.

Acredito que a supervisão pedagógica deveria atender às necessidades dos docentes. Em nosso Campus não existe Pedagogo.

Podemos sugerir o questionamento voltado para os recursos audiovisuais como nº de projetos nos campus, nº de computadores em pleno funcionamento nos laboratórios, qualidade na transmissão de Internet voltada aos docentes e discentes, quantos projetos acompanhados pelos docentes e quais. Além disso, sugiro que sejam identificadas quais as principais dificuldades encontradas pelos docentes em cada campus? Qual o nível de reprovação em avaliações práticas por falta de estrutura? Quais sugestões poderiam ser feitas a cada campus de acordo com sua realidade?

A Instituição Campus-Maués não incentiva a qualificação de Docentes, na qual profissionais efetivamente cursando o mestrado ou doutorado tiveram que desistir do curso, devido à não flexibilidade da Direção. Além disso, o campus não apresenta uma ordem de solicitação de Docentes interessados a participar de cursos de pós-graduação.

Em relação aos Servidores do interior tem que haver uma maior sensibilidade da Direção em relação à qualificação dos servidores, pois a distância de grandes centros de ensino e pesquisa dificulta a qualificação destes servidores. Além disso, uma questão importante trata da necessidade de um maior apoio aos servidores do interior do estado.

A questão da internet no interior poderia ser melhor!

Vejo que o plano de capacitação deve funcionar em 2014 e que deverá haver flexibilidade ao Docente que é aprovado para cursar mestrado, para que o mesmo possa cursar e melhorar seu currículo e sua prática docente.

Não temos Pedagogo e por isso não existe acompanhamento pedagógico em Maués.

As falhas no processo de comunicação ou a falta dele dificultam a comunicação da comunidade docente. A falta de minicursos sobre motivação e trabalho em equipe, sobre planejamento pedagógico contribuem significativamente para esta situação.

A falta de uma formação específica ou preparo aos coordenadores de curso contribui para as falhas que possam acontecer, mas em geral, não vejo problemas entre coordenação e professor.

As políticas de acesso à internet não permitem acesso às redes sociais como facebook o que dificulta a divulgação em massa de nossas atividades, bem como, o recebimento do feedback dos discentes sobre as atividades desenvolvidas.

Nossa Biblioteca encontra-se temporariamente fechada o que tem dificultado a vida dos Alunos, pois os mesmos não tem acesso ao acervo bibliográfico, assim como os Professores.

Estamos sem Assistente Social o que dificulta no processo de assistência ao educando e no acompanhamento mais humano das dificuldades enfrentadas pelos alunos.

Para o fortalecimento da Instituição como centro de formação do cidadão é essencial a oferta de capacitação continuada aos Docentes.

Há necessidade de grande esforço de atenção ao Campus Maués para efetivar a implantação das unidades educacionais de produção animal e vegetal, que na prática elevará o nível de formação de nossos alunos. Atualmente dispomos apenas de uma precária unidade de produção de culturas olerícolas.

Estou há 3 meses neste campus, logo não pude conhecer tampouco avaliar tudo por aqui.

Ao meu ver deve haver mais cooperação entre os servidores afim de finalizarmos diversas questões que aparecem no nosso cotidiano. Desta forma sinalizo que há existência de falta de motivação de diversos servidores, o que compromete em muito todos o trabalho a ser desenvolvido em diferentes setores ao longo do ano.

Sugiro um item para avaliar o desempenho dos Diretores Gerais e Diretores de Ensino.

Sugiro a implantação das unidades educacionais de produção nos campi do interior.

Acredito que falta um pouco mais de incentivo à questão extensão e pesquisa referente a Docentes e Discentes.

Sugiro um Questionário referente ao trabalho desenvolvido pela Direção do Campus.

As respostas devem ser direcionadas apenas para um único questionamento (pergunta). Diferente do que ocorreu. Por exemplo, na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a questão é: Como você avalia a divulgação da MISSÃO institucional do IFAM, bem como a divulgação de seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)? É difícil avaliar quando a pergunta sugere opinarmos acerca de dois itens ao mesmo tempo.

Tecnologia, acredito que não deveria existir tantos impedimentos para os professores saírem para realizarem seus mestrados e doutorados já que existe uma demanda para tal necessidade.

Tenho pouco tempo dentro da Instituição por isso ainda não tenho comentários.

Poderiam disponibilizar melhor a transparência no tocante á utilização dos recursos financeiros do IFAM. Sempre nos é cobrado que nos planejemos para participação em eventos, acervo de livros e projetos, mas quando chega na "hora da verdade", nunca o dinheiro é suficiente para os professores. O mínimo que seja destinado para a capacitação dos docentes, pois, em minha opinião,

nunca falta aos técnicos-administrativos. Não que eles não possam, ao contrário devem tê-lo, mas que haja equidade no compartilhamento de recursos.

No Campus onde atuo, há um grande problema quanto à administração dos recursos. Sempre que precisamos de algum apoio, não encontramos porque a resposta é sempre a mesma: “não tem verba”. Acredito que tenha verba, mas que é muito, mas muito mal administrada.

O campus Maués não disponibiliza recursos instrucionais para realização prática do ensino-aprendizado, não sendo disponibilizado aos Docentes e Discentes recursos para realização de aulas práticas para as disciplinas do curso de Agropecuária o que vem a acarretar um baixo nível de aprendizado pelos alunos, verificado pelo alto índice de evasão do curso.

Gostaria de fazer algumas críticas referentes ao IFAM Campus Maués:

1- A direção não tem um bom relacionamento com a grande maioria dos servidores (professores e administrativo), configurando uma gestão autoritária;

2 - Os equipamentos do laboratório de ciência estão sucateados;

3 - Salas sem ar condicionado e cheias de goteiras;

4 - Uma piscina que se foi entregue não tem nenhuma utilidade, a não ser para criação de sapos e mosquito da dengue;

5- A biblioteca é precária;

6 - Internet precária;

Com visto essas são alguns pontos negativos que penso que são mais relevantes. Como sugestão, que seja viabilizado o mais depressa possível as eleições para Diretor do Campus dos interiores, pois penso que os problemas acima citados poderão ser minimizados com uma nova gestão de um Diretor mais participante nos assuntos acadêmicos e administrativos.

DOCENTES – CAMPUS PARINTINS

Quando vai haver uma política para qualificação interna?

Não existe uma coordenação dos professores rumo ao egresso desejado.

A falta de comunicação, e até de confiança entre os servidores (inclua-se aí, professores, técnicos e gestor) faz que haja um total descontrole e ineficiência do Campus quanto à melhoria do ensino. Assim sendo, minha opinião é que estamos oferecendo cursos de péssima qualidade no que diz respeito a atividades práticas. Ora, somos uma unidade de cursos técnicos, nosso egresso precisa fazer, saber fazer na prática e não só teoricamente o que se ensina. Precisamos de mais recursos nos Laboratórios e para realizarmos viagens de cunho prático com os alunos. Mas acredito que com a qualificação dos docentes, poderemos concorrer a editais de fomento e melhorar tudo isso.

Minha sugestão é maior divulgação dos trabalhos aqui desenvolvidos, pois são de altíssima qualidade e pouco conhecidos do restante da sociedade.

Nossa Instituição precisa melhorar em muitos aspectos. As questões que considerei regular são a prova de que ainda não há total empenho e transparência nas atividades desenvolvidas pelo Campus. Gostaria que houvesse mais interação entre os setores, coordenações, etc. Há muito a melhorar não há condições satisfatórias para desenvolvimento de trabalho com excelência.

A maior dificuldade do acesso ao sistema atrasa muitos trabalhos e traz prejuízos principalmente em épocas de maiores necessidades, como no lançamentos de notas e frequências e processos seletivos por parte das coordenações acaba sendo um sofrimento.

A estrutura física deixa a desejar! Há a necessidade de implantação de um anexo no Campus, urgente!!

Somos de um campus novo e as orientações e formação de servidores são quase nenhuma.

Quase não sabemos da transparência e divulgação de informações na utilização dos recursos financeiros do IFAM.

Precisamos de mais transparência quanto à divulgação de informações na utilização de recursos financeiros no IFAM. Também é urgentemente necessário melhorarmos a infraestrutura das salas de aula (acesso a projetor de mídia e a rede) da intranet, da internet e dos laboratórios.

Deve haver maior entrosamento entre o DAP (Departamento de Administração e Planejamento), DEPE (Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão) e DG (Diretoria Geral) no sentido de responder às demandas dos Docentes e comunidade Discentes.

Em relação à Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição), não há comprometimento da instituição com a segurança e saúde ocupacional dos Docentes.

Vivencio a negligência da Instituição supracitada em relação à minha saúde laboral, pois, no momento estou passando por dois tratamentos medicamentosos. Um, por fins respiratórios, ocasionado aqui, que tem afetado meu coração, conforme exame. Outro por ter desmaiado em sala e ter batido com a cabeça e costas e até então precisar tomar anti-inflamatório.

Em relação à Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), acredito que a Instituição poderia expandir a política de capacitação dos docentes do IFAM, através, por exemplo, de ampliação de parcerias para oferta de Minter e Dinter.

Concordo plenamente com esta avaliação, pois dessa forma temos a oportunidade de avaliar a Instituição, visando uma possível melhoria no que diz respeito ao que esta sendo questionado, visto que muita coisa precisa ser revista em prol da melhoria de nosso sistema de ensino.

DOCENTES – CAMPUS PRESIDENTE FIGUEIREDO

Que JUNTOS possamos descobrir o que é invisível aos olhos... Pois devemos "plantar flores para que não nos falte BORBOLETAS", afinal, essas nos ensinam que o CASULO NÃO é o fim, mas COMEÇO, onde a ÚNICA constância são as MUDANÇAS...

Muitas pessoas acumulam cargos, tem um servidor ocupando 3 cargos.

Queria urgentemente solicitar a construção da quadra poliesportiva no campus de Presidente Figueiredo, bem como a finalização da obra da piscina.

Sugiro melhorias na qualidade da internet neste campus que é muito ruim. Atrasa o nosso trabalho e quase sempre está lenta ou fica fora do ar.

Necessário que haja a divulgação dos gastos financeiros e saídas para capacitação.

O IFAM necessita de mais transparência administrativa e de uma gestão mais democrática e participativa, que seja baseada mais em questões técnicas do que políticas.

O IFAM necessita de um Plano de Qualificação para os servidores.

Precisamos investir na gestão de pessoas, para que se sobressaia à coletividade sob a ética profissional, para que se dilua o corporativismo existente.

É preciso maior transparência nos recursos do campus do IFAM e incentivo a pesquisa e extensão de forma efetiva concernente ao ensino integrado e sequencial de Presidente Figueiredo.

A política de assistência estudantil tem trazido diversos problemas para a inserção dos estudantes nas atividades de pesquisa e extensão. Os estudantes ao receberem bolsas de programa não se comprometem com as atividades acima citadas.

DOCENTES – CAMPUS SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA

Com relação aos equipamentos, reagentes e vidrarias nos Laboratórios, nosso campus tem carência destes materiais.

É necessário Investir mais na infraestrutura de laboratórios e/ou salas de aula: climatizados, com iluminação, minimizar nível de ruído, com redes de computadores, com recursos audiovisuais, acessibilidade e qualidade dos equipamentos, com laboratórios didáticos, acervo da biblioteca, laboratórios de informática e equipamentos.

Não termos orientação e nem acompanhamento pedagógico no Instituto.

Gostaria que fossem criadas duas turmas de Mestrado em Ensino Tecnológico, por ano, ou seja, uma em cada semestre.

É necessário que se discuta mais a parte pedagógica no sentido da melhoria do nível de qualidade de ensino, pois, ainda, deixa muito a desejar. Está faltando mais planejamento e qualificação para os professores que atuam no interior do estado.

Acho que esta avaliação foi uma boa iniciativa, porém deveria ter questões específicas relacionadas à Direção Geral, tendo em vista que aqui voltamos à era da ditadura. A maioria dos funcionários não está contente com as novas Coordenações indicada pelo Diretor.

Espero que este Questionário sirva para a melhoria da Instituição e não para ser engavetado ou sermos perseguidos pelos nossos superiores. Se possível para averiguar a veracidade das respostas futuramente a Comissão deveria se deslocar ao Campus em questão.

Essas repostas foram dadas no que observei durante os poucos tempos que tenho nesta Instituição de Ensino.

Precisamos melhorar muito no que desrespeito comunicação intersetorial.

O IFAM necessita de uma política institucional voltada ao Aluno e ao Professor, pois estes são os últimos a serem contemplados neste campus. O Administrativo não trabalham para agilizar os processos e as demandas. Às vezes não temos internet, papel, tonner e pior, não temos livros em acervo da Biblioteca. O planejamento está atropelado, as coisas vão acontecendo do jeito que dá!

Toda a esfera pública está impregnada de práticas que a degradam e colocam cada vez mais o serviço público exclusivamente a interesses particulares. Nepotismo, clientelismo e mandonismo (poder discricionário) são os reais valores cultivados por toda a nossa administração.

Espero que no ano novo as atividades sejam mais bem desenvolvidas.

DOCENTES – CAMPUS TABATINGA

A comunicação institucional é um grande gargalo da Administração do IFAM; seja interna ou externa. Tudo acontece de forma extremamente amadora, os sítios institucionais dos campi do interior do estado são provas irrefutáveis disso. Quanto ao questionário, é necessário maior cuidado com a língua portuguesa, principalmente por se tratar de uma instituição de ensino, erros são inconcebíveis. (ex: às questões, em vez de às questões). Sem falar que não se pode obrigar ninguém a responder nada, NINGUÉM É SUPEIOR À DEMOCRACIA, TODOS OS CIDADÃOS BRASILEIROS SÃO LIVRES, OBRIGAR A RESPONDER ESTE QUESTIONÁRIO É RIDÍCULO.

A avaliação serve para diagnosticar e procurar soluções, sei das dificuldades em cada área e os desafios da expansão, porém nossos líderes até o momento mostraram-se preocupados apenas com o poder e não com a educação.

O Q-ACADÊMICO poderia ser utilizado off-line, pois a qualidade de internet prejudica os trabalhos dos docentes.

Como você avalia o fluxo de informações interna, isto é, quando quero encaminhar um documento como proceder, para aonde vai, qual o tramite que percorrerá?

Acredito que ainda é necessário melhorar a qualidade de informações que são repassadas ao público interno e externo.

Até mesmo informações acerca de eventos e atividades institucionais são repassadas com certa antecedência aos professores, mas não da mesma forma aos alunos. Acredito que é necessário haver um questionário relativo ao clima organizacional dos campi do IFAM, para que assim possam ser avaliados e feitas sugestões e até mesmo intervenções, quando necessário.

O Q-ACADÊMICO poderia ser mais utilizado pelos alunos e seus pais. No entanto falta divulgação. Nosso Coordenador poderia se fazer mais presente se não viajasse tanto. Para acompanhar não só os Docentes mais os Discentes também.

Deveria colocar a opção Professores do PRONATEC.

É necessário colocar em prática as ideias defendidas e debatidas em exaustivas reuniões de colegiados e/ou pedagógicas.

A transparência de todo e qualquer setor, chefia, departamentos e diretoria são de fundamental importância para o bom andamento das atividades administrativas e acadêmicas, além de mostrar a lisura e a ética no serviço público prestado à comunidade.

Os campi do interior estão completamente abandonados pela Reitoria. Sem nenhuma política institucional voltadas tanto no que diz respeito à qualificação de pessoal, projetos de extensão, pesquisa e ensino.

O nosso serviço de internet ainda necessita de mais qualidade; a plataforma AVA não está atendendo as demandas da atual expansão; nos preocupa quando estiverem funcionando todos os campi.

O campus Tabatinga e necessita de mais trinta computadores para atender a demanda local.

Por se tratar de uma Instituição de grande porte sugiro um programa de Responsabilidade Social local que poderia ser ligado ao meio ambiente já que a instituição trabalha cursos direcionados a esta área. Quanto à segurança e saúde ocupacional dos Docentes e demais colaboradores, percebo que os mesmos possuem grau elevado de conhecimento técnico. Contudo, o grau de tensão e estresse tem se apresentado em alguns colaboradores e já se tornou um fato normal. Sugiro um momento de ginástica laboral entre os colaboradores coloco-me a disposição desta instituição para elaborar o referido projeto sem ônus para a instituição.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Informe seu nível de formação acadêmica

Questões	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ensino Fundamental	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Ensino Médio	2	25,0%	1	25,0%	6	24,0%	3	23,1%	1	9,1%	1	16,7%	2	18,2%	2	50,0%	0	0,0%	1	11,1%	2	8,0%
Graduação	0	0,0%	0	0,0%	7	28,0%	3	23,1%	1	9,1%	3	50,0%	7	63,6%	0	0,0%	1	50,0%	4	44,4%	2	8,0%
Especialização	5	62,5%	3	75,0%	6	24,0%	4	30,8%	6	54,5%	2	33,3%	2	18,2%	2	50,0%	1	50,0%	3	33,3%	12	48,0%
Mestrado	1	12,5%	0	0,0%	6	24,0%	3	23,1%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	8	32,0%
Doutorado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Pós-Doutorado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Informe seu gênero (sexo)

Sexo	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Masculino	6	75,0%	4	100,0%	10	40,0%	5	38,5%	5	45,5%	5	83,3%	8	72,7%	3	75,0%	0	0,0%	6	66,7%	10	40,0%
Feminino	2	25,0%	0	0,0%	15	60,0%	8	61,5%	6	54,5%	1	16,7%	3	27,3%	1	25,0%	2	100,0%	3	33,3%	15	60,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

É portador de Necessidades Especiais?

PNE	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Sim	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Não	8	100,0%	3	75,0%	25	100,0%	11	84,6%	11	100,0%	6	100,0%	10	90,9%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

1. Como você avalia a divulgação da MISSÃO institucional do IFAM, bem como a divulgação de seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Bom	1	12,5%	1	25,0%	4	16,0%	3	23,1%	4	36,4%	2	33,3%	3	27,3%	2	50,0%	2	100,0%	5	55,6%	5	20,0%
Regular	2	25,0%	1	25,0%	6	24,0%	5	38,5%	3	27,3%	2	33,3%	5	45,5%	1	25,0%	0	0,0%	2	22,2%	11	44,0%
Ruim	2	25,0%	2	50,0%	11	44,0%	1	7,7%	2	18,2%	2	33,3%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	22,2%	5	20,0%
Péssimo	3	37,5%	0	0,0%	1	4,0%	2	15,4%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	12,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%	1	7,7%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

2. Como você avalia o incentivo à participação em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão dentro do IFAM para os Técnicos Administrativos?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Bom	1	12,5%	1	25,0%	2	8,0%	4	30,8%	2	18,2%	0	0,0%	3	27,3%	2	50,0%	1	50,0%	4	44,4%	4	16,0%
Regular	2	25,0%	1	25,0%	11	44,0%	5	38,5%	4	36,4%	2	33,3%	5	45,5%	1	25,0%	1	50,0%	2	22,2%	8	32,0%
Ruim	3	37,5%	2	50,0%	5	20,0%	2	15,4%	3	27,3%	0	0,0%	3	27,3%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	12,0%
Péssimo	2	25,0%	0	0,0%	5	20,0%	0	0,0%	2	18,2%	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	33,3%	7	28,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

3. Como você avalia a divulgação de editais de fomento à pesquisa e extensão no IFAM para Técnicos Administrativos?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	12,5%	1	4,0%
Bom	1	12,5%	0	0,0%	2	8,0%	2	15,4%	1	9,1%	1	16,7%	1	9,1%	2	50,0%	0	0,0%	1	12,5%	3	12,0%
Regular	3	37,5%	2	50,0%	8	32,0%	5	38,5%	2	18,2%	2	33,3%	5	45,5%	2	50,0%	1	50,0%	5	62,5%	9	36,0%
Ruim	2	25,0%	1	25,0%	5	20,0%	4	30,8%	4	36,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	12,0%
Péssimo	1	12,5%	1	25,0%	8	32,0%	1	7,7%	4	36,4%	3	50,0%	3	27,3%	0	0,0%	1	50,0%	1	12,5%	6	24,0%
NSA / D	1	12,5%	0	0,0%	2	8,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	12,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	8	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 3: Responsabilidade Social

4. Como você avalia a relação entre a demanda local e os cursos ofertados no IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Bom	2	25,0%	3	75,0%	14	56,0%	8	61,5%	5	45,5%	2	33,3%	4	36,4%	2	50,0%	1	50,0%	4	44,4%	9	36,0%
Regular	4	50,0%	0	0,0%	6	24,0%	1	7,7%	5	45,5%	2	33,3%	6	54,5%	1	25,0%	1	50,0%	5	55,6%	12	48,0%
Ruim	1	12,5%	0	0,0%	3	12,0%	1	7,7%	0	0,0%	2	33,3%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Péssimo	1	12,5%	1	25,0%	0	0,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 3: Responsabilidade Social

5. Como você avalia a atuação do IFAM no que diz respeito às ações voltadas para a questão ambiental e às ações de responsabilidade social?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	12,5%	0	0,0%	1	4,0%	1	7,7%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%
Bom	1	12,5%	2	50,0%	5	20,0%	2	15,4%	0	0,0%	2	33,3%	4	36,4%	3	75,0%	0	0,0%	3	33,3%	8	32,0%
Regular	3	37,5%	1	25,0%	9	36,0%	4	30,8%	8	72,7%	2	33,3%	6	54,5%	0	0,0%	1	50,0%	5	55,6%	10	40,0%
Ruim	2	25,0%	1	25,0%	8	32,0%	5	38,5%	0	0,0%	2	33,3%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	4	16,0%
Péssimo	1	12,5%	0	0,0%	1	4,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	1	7,7%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 3: Responsabilidade Social

6. Como você avalia o incentivo do IFAM quanto ao respeito às diferenças raciais, políticas, sociais, culturais, religiosas, sexuais e outras entre as pessoas?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	3	27,3%	2	50,0%	1	50,0%	2	22,2%	0	0,0%
Bom	5	62,5%	3	75,0%	10	40,0%	4	30,8%	4	36,4%	1	16,7%	3	27,3%	0	0,0%	1	50,0%	3	33,3%	10	40,0%
Regular	2	25,0%	0	0,0%	7	28,0%	4	30,8%	4	36,4%	1	16,7%	2	18,2%	2	50,0%	0	0,0%	4	44,4%	10	40,0%
Ruim	1	12,5%	1	25,0%	4	16,0%	2	15,4%	1	9,1%	3	50,0%	2	18,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
Péssimo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	3	12,0%	2	15,4%	2	18,2%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

7. Como você avalia os canais de comunicação interna utilizados pelo IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Bom	1	12,5%	1	25,0%	4	16,0%	2	15,4%	0	0,0%	1	16,7%	2	18,2%	2	50,0%	0	0,0%	3	33,3%	9	36,0%
Regular	5	62,5%	3	75,0%	8	32,0%	4	30,8%	5	45,5%	2	33,3%	7	63,6%	1	25,0%	2	100,0%	5	55,6%	8	32,0%
Ruim	1	12,5%	0	0,0%	7	28,0%	5	38,5%	2	18,2%	2	33,3%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	4	16,0%
Péssimo	1	12,5%	0	0,0%	5	20,0%	1	7,7%	4	36,4%	1	16,7%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	16,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

8. Como você avalia os canais de comunicação utilizados pelo IFAM para interação com a comunidade externa?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Bom	2	25,0%	2	50,0%	8	32,0%	3	23,1%	2	18,2%	1	16,7%	4	36,4%	2	50,0%	0	0,0%	3	33,3%	4	16,0%
Regular	3	37,5%	2	50,0%	7	28,0%	4	30,8%	3	27,3%	3	50,0%	5	45,5%	1	25,0%	2	100,0%	3	33,3%	15	60,0%
Ruim	2	25,0%	0	0,0%	5	20,0%	4	30,8%	4	36,4%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	22,2%	2	8,0%
Péssimo	1	12,5%	0	0,0%	2	8,0%	2	15,4%	2	18,2%	2	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	3	12,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

9. Como você avalia a política de capacitação dos técnicos administrativos realizada no IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	11,1%	1	4,0%
Bom	3	37,5%	1	25,0%	2	8,0%	6	46,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	2	50,0%	0	0,0%	4	44,4%	7	28,0%
Regular	1	12,5%	1	25,0%	8	32,0%	2	15,4%	3	27,3%	4	66,7%	2	18,2%	0	0,0%	2	100,0%	2	22,2%	7	28,0%
Ruim	1	12,5%	1	25,0%	8	32,0%	3	23,1%	6	54,5%	1	16,7%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	5	20,0%
Péssimo	3	37,5%	1	25,0%	7	28,0%	0	0,0%	2	18,2%	1	16,7%	4	36,4%	1	25,0%	0	0,0%	1	11,1%	4	16,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

10. Como você avalia o empenho da instituição voltado para a promoção da qualificação profissional?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	1	4,0%
Bom	3	37,5%	1	25,0%	3	12,0%	6	46,2%	1	9,1%	1	16,7%	4	36,4%	3	75,0%	1	50,0%	4	44,4%	9	36,0%
Regular	2	25,0%	1	25,0%	7	28,0%	4	30,8%	7	63,6%	1	16,7%	4	36,4%	0	0,0%	1	50,0%	1	11,1%	8	32,0%
Ruim	2	25,0%	2	50,0%	8	32,0%	1	7,7%	2	18,2%	1	16,7%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	33,3%	4	16,0%
Péssimo	1	12,5%	0	0,0%	7	28,0%	1	7,7%	1	9,1%	3	50,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

11. Como você avalia o clima organizacional em seu setor de atuação?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	12,5%	0	0,0%	4	16,0%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	2	50,0%	0	0,0%	2	22,2%	4	16,0%
Bom	2	25,0%	3	75,0%	8	32,0%	5	38,5%	4	36,4%	2	33,3%	5	45,5%	0	0,0%	1	50,0%	4	44,4%	11	44,0%
Regular	4	50,0%	0	0,0%	6	24,0%	3	23,1%	5	45,5%	1	16,7%	2	18,2%	1	25,0%	1	50,0%	2	22,2%	8	32,0%
Ruim	0	0,0%	1	25,0%	4	16,0%	2	15,4%	1	9,1%	1	16,7%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	1	4,0%
Péssimo	1	12,5%	0	0,0%	2	8,0%	1	7,7%	1	9,1%	2	33,3%	1	9,1%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

12. Como você avalia o nível de comprometimento da instituição com a segurança e saúde ocupacional dos técnicos administrativos?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Bom	2	25,0%	1	25,0%	2	8,0%	4	30,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	3	33,3%	4	16,0%
Regular	3	37,5%	2	50,0%	10	40,0%	4	30,8%	6	54,5%	2	33,3%	4	36,4%	2	50,0%	0	0,0%	3	33,3%	7	28,0%
Ruim	1	12,5%	1	25,0%	7	28,0%	2	15,4%	2	18,2%	1	16,7%	4	36,4%	1	25,0%	2	100,0%	2	22,2%	8	32,0%
Péssimo	2	25,0%	0	0,0%	5	20,0%	2	15,4%	3	27,3%	3	50,0%	2	18,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	4	16,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

13. Como você avalia o clima de cooperação intersetorial na instituição?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Bom	2	25,0%	2	50,0%	2	8,0%	4	30,8%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	75,0%	0	0,0%	2	22,2%	4	16,0%
Regular	3	37,5%	1	25,0%	11	44,0%	4	30,8%	8	72,7%	3	50,0%	7	63,6%	0	0,0%	2	100,0%	4	44,4%	12	48,0%
Ruim	3	37,5%	1	25,0%	6	24,0%	2	15,4%	1	9,1%	1	16,7%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	2	22,2%	4	16,0%
Péssimo	0	0,0%	0	0,0%	4	16,0%	1	7,7%	0	0,0%	2	33,3%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	11,1%	4	16,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

14. Como você avalia a elaboração de instruções normativas/orientações que orientem quanto ao desenvolvimento das suas atividades profissionais?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Bom	1	12,5%	2	50,0%	1	4,0%	5	38,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	2	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	12,0%
Regular	2	25,0%	0	0,0%	9	36,0%	2	15,4%	4	36,4%	1	16,7%	5	45,5%	0	0,0%	1	50,0%	5	55,6%	10	40,0%
Ruim	0	0,0%	0	0,0%	5	20,0%	4	30,8%	3	27,3%	3	50,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	33,3%	3	12,0%
Péssimo	3	37,5%	0	0,0%	9	36,0%	1	7,7%	4	36,4%	2	33,3%	2	18,2%	1	25,0%	0	0,0%	1	11,1%	6	24,0%
NSA / D	1	12,5%	2	50,0%	1	4,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	1	25,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	8,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 7: Infraestrutura Física

15. Como você avalia a infraestrutura oferecida em seu ambiente de trabalho (temperatura, iluminação, nível de ruído, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	12,5%	0	0,0%	2	8,0%	2	15,4%	0	0,0%	1	16,7%	5	45,5%	2	50,0%	0	0,0%	2	22,2%	3	12,0%
Bom	5	62,5%	2	50,0%	6	24,0%	7	53,8%	5	45,5%	0	0,0%	5	45,5%	1	25,0%	0	0,0%	5	55,6%	12	48,0%
Regular	2	25,0%	1	25,0%	15	60,0%	2	15,4%	1	9,1%	1	16,7%	1	9,1%	0	0,0%	1	50,0%	1	11,1%	5	20,0%
Ruim	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	7,7%	2	18,2%	4	66,7%	0	0,0%	1	25,0%	1	50,0%	0	0,0%	3	12,0%
Péssimo	0	0,0%	1	25,0%	2	8,0%	1	7,7%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	2	8,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

16. Como você avalia a atuação das Comissões de Avaliação Própria (CPA) no IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Bom	2	25,0%	1	25,0%	3	12,0%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	33,3%	5	20,0%
Regular	2	25,0%	1	25,0%	6	24,0%	2	15,4%	3	27,3%	3	50,0%	1	9,1%	1	25,0%	1	50,0%	4	44,4%	13	52,0%
Ruim	0	0,0%	0	0,0%	6	24,0%	1	7,7%	2	18,2%	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	1	4,0%
Péssimo	2	25,0%	0	0,0%	1	4,0%	3	23,1%	2	18,2%	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
NSA / D	2	25,0%	2	50,0%	8	32,0%	5	38,5%	4	36,4%	1	16,7%	7	63,6%	3	75,0%	1	50,0%	1	11,1%	5	20,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

17. Como você avalia a condução dos processos de avaliação internos no IFAM pela CPA?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Bom	3	37,5%	0	0,0%	4	16,0%	2	15,4%	0	0,0%	1	16,7%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	3	33,3%	3	12,0%
Regular	1	12,5%	2	50,0%	6	24,0%	2	15,4%	3	27,3%	2	33,3%	1	9,1%	2	50,0%	1	50,0%	4	44,4%	14	56,0%
Ruim	0	0,0%	0	0,0%	6	24,0%	1	7,7%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	1	4,0%
Péssimo	2	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	15,4%	1	9,1%	2	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NSA / D	2	25,0%	2	50,0%	8	32,0%	6	46,2%	4	36,4%	1	16,7%	7	63,6%	2	50,0%	1	50,0%	1	11,1%	6	24,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

18. Como você avalia o cumprimento das metas de seu setor?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	1	12,5%	0	0,0%	2	8,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	1	25,0%	0	0,0%	1	11,1%	1	4,0%
Bom	3	37,5%	1	25,0%	8	32,0%	7	53,8%	4	36,4%	1	16,7%	5	45,5%	2	50,0%	2	100,0%	7	77,8%	12	48,0%
Regular	3	37,5%	2	50,0%	7	28,0%	2	15,4%	5	45,5%	3	50,0%	2	18,2%	1	25,0%	0	0,0%	1	11,1%	8	32,0%
Ruim	0	0,0%	1	25,0%	3	12,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	12,0%
Péssimo	1	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	5	20,0%	3	23,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao Estudante

19. Como você avalia o acompanhamento de Egressos realizados pelo IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo		0,0%	0	0,0%	1	4,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	1	4,0%
Bom	1	12,5%	1	25,0%	5	20,0%	6	46,2%	1	9,1%	1	16,7%	1	9,1%	2	50,0%	1	50,0%	4	44,4%	1	4,0%
Regular	2	25,0%	1	25,0%	8	32,0%	2	15,4%	3	27,3%	1	16,7%	3	27,3%	1	25,0%	0	0,0%	2	22,2%	7	28,0%
Ruim	3	37,5%	2	50,0%	1	4,0%	0	0,0%	2	18,2%	1	16,7%	2	18,2%	0	0,0%	0	0,0%	2	22,2%	5	20,0%
Péssimo	1	12,5%	0	0,0%	3	12,0%	2	15,4%	2	18,2%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
NSA / D	1	12,5%	0	0,0%	7	28,0%	2	15,4%	3	27,3%	3	49,9%	4	36,4%	1	25,0%	1	50,0%	0	0,0%	9	36,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao Estudante

20. Como você avalia as políticas de assistência estudantil realizadas pelo IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	4	16,0%	2	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	1	25,0%	0	0,0%	1	11,1%	1	4,0%
Bom	5	62,5%	2	50,0%	10	40,0%	8	61,5%	5	45,5%	2	33,3%	4	36,4%	3	75,0%	2	100,0%	6	66,7%	9	36,0%
Regular	2	25,0%	1	25,0%	4	16,0%	2	15,4%	3	27,3%	2	33,3%	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	9	36,0%
Ruim	0	0,0%	0	0,0%	4	16,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%	1	4,0%
Péssimo	1	12,5%	0	0,0%	2	8,0%	1	7,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
NSA / D	0	0,0%	1	25,0%	1	4,0%	0	0,0%	3	27,3%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	20,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

21. Como você avalia a transparência e divulgação de informações na utilização dos recursos financeiros do IFAM?

Critério	Coari		Lábrea		Manaus Centro		Manaus Distrito Industrial		Manaus Zona Leste		Maués		Parintins		Presidente Figueiredo		São Gabriel da Cachoeira		Tabatinga		Reitoria	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Ótimo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
Bom	0	0,0%	2	50,0%	3	12,0%	5	38,5%	1	9,1%	0	0,0%	5	45,5%	0	0,0%	2	100,0%	4	44,4%	5	20,0%
Regular	1	12,5%	0	0,0%	7	28,0%	4	30,8%	2	18,2%	2	33,3%	2	18,2%	1	25,0%	0	0,0%	3	33,3%	8	32,0%
Ruim	4	50,0%	2	50,0%	9	36,0%	1	7,7%	3	27,3%	0	0,0%	1	9,1%	1	25,0%	0	0,0%	2	22,2%	4	16,0%
Péssimo	3	37,5%	0	0,0%	6	24,0%	1	7,7%	4	36,4%	4	66,7%	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	16,0%
NSA / D	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	15,4%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%	1	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%
Total	8	100,0%	4	100,0%	25	100,0%	13	100,0%	11	100,0%	6	100,0%	11	100,0%	4	100,0%	2	100,0%	9	100,0%	25	100,0%

Utilize este espaço para comentários, críticas e sugestões referentes às questões abordadas nesta Avaliação. Se possível, sugira questões que possam ser abordadas na atualização dos questionários de auto avaliação institucional.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – CAMPUS COARI

Políticas de Pessoal: está faltando mais empenho com relação capacitação dos técnicos administrativos do IFAM!

Sugiro a implantação de novos cursos ao Campus Coari.

Sugerimos que haja uma maior transparência na questão dos recursos financeiros da instituição.

Sugerimos que o técnico-administrativo possam participar dos editais para pesquisa -PIBIC como Coordenador.

Sugerimos que haja maior supervisão dos campi pela equipe sistêmica.

Não se percebe nenhum planejamento de qualificação e aperfeiçoamento profissional de forma macro pelo IFAM para os servidores técnicos administrativos.

Não há incentivo para os técnicos administrativos atuarem nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O Campus Coari deve melhorar no tocante a transparência financeira, na definição de metas e objetivos, pois barco de não define o seu porto, qualquer porto é o ponto de chegada. Também os cargos deste Compus não podem ser utilizados como moeda de troca para permanência do Diretor na gestão da escola.

Os cargos terceirizados não podem ser utilizados para servir de cabide de emprego de familiares;

Devemos eliminar o nepotismo na escola, pois a Diretora de Ensino é parente o Diretor Geral;

Devemos utilizar a meritocracia para assumirem os cargos, pois o que se vê é o nepotismo e o puxa-saquismo;

Devemos melhorar o nosso desempenho de aprendizagem, melhorar o controle da evasão, reprovação;

Devemos nos planejarmos para termos a implantação do ensino superior;

Temos que planejar expansão da estrutura física, pois a que tem não atende a demanda.

Sugiro que sejam elaboradas questões quanto ao planejamento do campus e a execução orçamentária e financeira.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – CAMPUS LÁBREA

Organizar e Disseminar o Plano Anual de Capacitação do IFAM, valorizando o servidor TAE.

Todos os conceitos aplicados neste questionário foram respondidos com base na atuação do Campus Lábrea. Em se tratando de Reitoria, não há como ser preciso, uma vez que estamos muito distantes e as notícias, os pedidos e mesmo a elaboração do PDI, PDA e outros são cobradas em cima da hora.

Poderia ser sugerido a forma de avaliar o desempenho dos gestores e atuação dos docentes na instituição, como forma de conduzir as atividades do campus.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – CAMPUS MANAUS CENTRO

Se possível, sugira questões que possam ser abordadas na atualização dos questionários de auto avaliação institucional.

Desejo à Comissão de CPA um bom Trabalho. Dos Itens acima citados, devemos melhorar muito a comunicação, tanto interna quanto externa.

Precisamos refletir sobre o clima organizacional do Campus, que inclui os fatores: motivação para o trabalho, treinamento para os servidores iniciantes, melhoria nos processos de divulgação, programas de capacitação aos servidores técnico-administrativos, integração, inclusão.

Em relação aos recursos financeiros estão ótimos, o problema é que há demora e muitas vezes a compra dos materiais permanentes e outros serviços não são empenhados ou comprados no tempo previsto e o recurso acaba voltando. Esse está sendo o maior entrave no momento. O recurso é disponibilizado, porém não é utilizado a contento.

Curso de capacitação de forma igualitária a todos os técnicos administrativos (qualificação profissional: especialização, mestrado e doutorado). É necessário que a instituição veja o servidor técnico administrativo com a mesma importância que os docentes têm aos estudantes, envolvendo-os em projetos de pesquisa, extensão e ensino. Criar um link de transparência pública no portal para divulgação anual dos recursos financeiros utilizados pela instituição (gastos). Elaborar planos estratégicos para a qualidade de vida do Servidor Público. Seleção interna para as coordenações, aonde possa ser democrático a escolha desse cargos.

Abaixo, meus comentários:

- A PPGI não se utiliza da força política que ela tem para promover mestrados para os servidores, pois a última seleção que foi feita tem 03 anos. Lamentavelmente isso não pode continuar, pois o IFAM promulga um mestrado próprio, mas não oferta nada para os técnicos administrativos? Isso vai contra as ações do MEC para este ano que está priorizando a qualificação dos servidores.*

- O CMC é o único campus que possui uma diretoria específica para promover pós graduação DIPESP e esta é totalmente inerte, pois nos últimos 06 anos, ofereceu somente uma pós graduação *latu sensu* e nenhuma *stricto sensu*. O que mais me impressiona é continuar existindo essa diretoria sem intervenção da direção geral.
- No IFAM CMC falta a estruturação e definição de um organograma para as coordenações e diretorias, além de uma definição das funções de cada servidores (se bem que muitas sabem as suas), pois percebe-se que aqueles servidores que não faltam e trabalham além das expectativas são cobrados às vezes além de suas atribuições, enquanto muitos colegas sequer cumprem suas atribuições.
- O IFAM precisa através dos diretores viabilizar que servidores exemplares tenham acesso à capacitação. No caso de quem trabalha com tecnologias como Multimeios e DGTI para implementação em seus devidos Campi, nota-se claramente no CMC uma dificuldade absoluta para que tais servidores tenham esse direito que o MEC incentiva.
- Existe uma política paternalista exagerada aos alunos que deve ser extirpada. O IFAM, através do MEC, já banca o curso completo aos alunos e ainda numa política assistencialista repassa valores de BOLSAS aos mesmos. Isto não é e nunca será educação, o que na realidade deveria ser feito é melhorar os salários dos servidores na educação que é o pior dos 03 poderes para que o servidor tenha incentivo em aprimorar e superar suas metas na área de educação. Este tipo de prática (Bolsas assistencialistas) não promove educação (não há estudos estatísticos comprobatórios) de qualidade, mas é uma forma de muitos alunos se aproveitarem.

- Deveria haver equiparação quanto aos incentivos de desenvolvimento da capacidade intelectual dos docentes e dos técnicos administrativos, visto que bem se observa que professores tem prioridade na hora de viajar às custas do IFAM para fazer cursos, participar de eventos e capacitações, sendo quase sempre isto negado aos administrativos, por não serem de interesse da instituição.

- Deveriam inserir um link para avaliar o setor de recursos humanos, tudo que está relacionados a ele é trabalhoso, não divulgam nossas obrigações e direitos, encaminham o servidor à junta médica até por um simples dia de atestado médico, perdem documentos, não sabem explicar as causas da diferenças salariais que ocorrem quase todo mês na folha de pagamento.

- A Instituição deveria zelar mais pela saúde mental do servidor, observa-se muita gente atendendo o público de forma ranzinza e até mesmo os próprios funcionários.

- Deveria existir alguma forma de humanização entre servidores e alunos, observa-se uma lacuna entre estes dois nichos. Não existe na instituição nenhum projeto que faça estreitar esta relação, os alunos não respeitam os servidores e estes olham os alunos como se fossem 'bichos'. Isto é ilógico, visto que a Instituição deveria trabalhar em função dos alunos.

- Não existe manutenção nos equipamentos de segurança. Não existe programas voltados a atender pessoas com dificuldade de locomoção, sejam deficientes mesmo ou pessoas com problemas de saúde temporários.

- Faz-se muitas comissões, mas o resultados destas não são divulgados publicamente.

- Deveria existir uma INTRANET que funcionasse, para que assim os servidores fossem avisados sobre os resultados destas reuniões, sobre as leis que nos regem, sobre os trabalhos desenvolvidos pelos inúmeros servidores que ganham FG e CD nos campis e na reitoria.

A instituição não aplica abordagem da nova administração gerencial. Apenas incumbe determinadas pessoas a encaminharem os projetos de governo, que normalmente não são amplamente divulgados.

Sugiro que os incentivos à capacitação dos técnicos administrativos incluam flexibilização do horário de trabalho e que os chefes tenham bom senso em permitir aos servidores a saída do instituto sem que estes sofram constrangimentos referentes ao assédio moral.

A CPA como comissão de interesse na verificação da estrutura da Instituição na visão dos discentes, docentes e técnicos administrativos poderia melhorar a forma de divulgação da avaliação, mostrando aos discentes a importância em se avaliar e quais os benefícios; Existe um gargalo na comunicação interna da Instituição, pois a relação intra departamental está bem prejudicada, bem como as informações e fluxo de documentações.

A crítica que quero fazer é em relação a comunicação interna do CMA (Departamento de Administração e Planejamento), pois continua regular. É somente este o comentário que quero fazer.

Deveria haver mais transparência na Gestão do IFAM - Campus Manaus Centro, e uma participação e envolvimento maior dos Técnicos Administrativos na administração do Campus.

A instituição precisa melhorar muito o clima organizacional, valorizando mais os servidores e melhorando as relações interpessoais entre chefias/gerencias e subordinados. Ainda são cometidos muitos excessos/injustiças no exercício do poder nesta instituição. Penso que a falta de organização/comando acaba por propiciar um clima em que os gestores pensam que podem fazer o que lhes vier a mente com relação ao gerenciamento dos setores. Políticas de capacitação de pessoal administrativo, em todos os níveis, precisam ser implementadas.

Existem muitos problemas todos relacionados com a administração. Uma total falta de comprometimento, pela maioria dos servidores, com a instituição.

Maior comprometimento dos gestores;

Melhoria na Diretoria de Administração e Planejamento;

Maior controle da assiduidade e pontualidade de TODOS os servidores (ponto eletrônico);

*Apuração rigorosa e imparcial dos desvios cometidos por servidores;
Acompanhamento e monitoramentos das ações dos setores administrativos e acadêmicos.*

Existe um abismo entre os docentes e técnicos administrativos .É claro que toda regra há exceção, mas a maioria dos docentes se acham superiores ou melhores que nós, técnicos administrativos. Temos um RH que em vez de nos ajudar às vezes nos prejudica, fora o nível dos alunos que ingressam que é a meu ver, é cada vez pior. O sistema de internet, que segundo os “entendidos” é compartilhado com a UFAM é na maior parte do tempo uma verdadeira NEGAÇÃO. Enfim, fica aqui o meu desabafo.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – CAMPUS MANAUS DISTRITO INDUSTRIAL

Seria melhor se a administração se organizasse mais, principalmente devido às constantes falhas de internet. Muitas vezes, quando cai o sistema de internet do IFAM , ninguém tem nenhuma consideração de ao menos explicar o fato ocorrido aos usuários.

Referente à Dimensão 7 (Infraestrutura Física), deveria haver estrutura adequada para os setores, tais como: salas com espaço suficiente, assim como equipamentos para os servidores lotados no setor.

Há duas questões referindo-se a atuação da CPA.

Uma sugestão de pergunta para ser aplicada no próximo questionário:

Você acha que o modelo de avaliação para servidores em estágio probatório é o mais adequado e justo?

Sugiro acrescentar as seguintes questões:

- *Você tem conhecimento sobre a missão institucional do IFAM?*
- *Você conhece o PPP do IFAM?*
- *Você considera que há gestão participativa em seu Campus? E no IFAM como um todo?*

O que existe atualmente somente meia dúzia de servidores são beneficiados pela Direção para capacitação e muitas vezes são mandados pra fazerem curso, encontros, seminários fora da suas áreas de atuação dentro da instituição.

Gostaria apenas de deixar meu inconformismo diante da demanda de pessoal da instituição. Existem setores que há servidores com desvio de função, tais servidores ficam descontentes e geram conflitos. A instituição deveria fazer um acompanhamento desses servidores e verificar em quais setores eles deveriam ser lotados de forma a produzirem melhores resultados e para que haja maior comprometimento.

Muitas questões foram marcadas com a alternativa "não sabe avaliar" devido ao curto espaço de tempo que atuo nessa instituição, o que certamente não ocorrerá no futuro.

Precisa melhorar o nível de comunicação interna e externa.

Percebo que não há um amplo conhecimento do IFAM e de suas atribuições. Há uma falta de conhecimento entre os servidores e as funções de cada um. A sociedade também não nos reconhece até o momento. Temos sempre que lembrar que fomos ETFAM, CEFET, e agora IFAM. 5 anos se passaram desde que nos tornamos IF e ainda assim passamos, com frequência, por isso. Quanto às políticas de capacitação dos técnicos, eu as desconheço. Hoje o que vejo é a demanda pessoal, assim como ocorre também com os docentes. Cada um vai em busca de qualificação, não percebo ou não conheço alguma ação do IFAM para o técnico administrativo.

Gostaria de Justificar algumas respostas:

- *Política de Capacitação - Não existe uma política de capacitação do Instituto. Já no CMDI a mesma tem uma existência parcial, já que foram elaboradas normas internas, visando o desenvolvimento do Campus e não do Instituto como um todo;*
- *O trabalho da CPA: A CPA só passou a existir há muito pouco tempo e mesmo assim após a exigência das avaliações de curso. Deveria ter sido implantada há muito mais tempo e ser altamente dinâmica, pois o avaliar assim o é.*

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – CAMPUS MANAUS ZONA LESTE

Todos os Programas de educação, pesquisa e extensão necessitam de divulgação, quer seja para comunidade interna, como para a externa. A única forma de divulgação no IFAM é via portal institucional, e considerando que o sistema de internet é péssimo, na maioria das vezes o público alvo não é atendido. Seria interessante a criação do Jornal Informativo do IFAM.

Avalio que o IFAM deve trabalhar sistematicamente, oportunizando a padronização das ações e atividades, com respeito às especificidades de cada Campus, para que possamos dirimir as dificuldades e o isolamento dos Campi.

Espero que a Reitoria tome consciência de que IFAM não é só o pessoal do Centro e passe a interagir com os outros campus.

Gostaria que fossem ofertados cursos de especializações e mestrados voltados para servidores técnicos administrativos graduados, pois, nos cursos oferecidos a preferência é sempre para quem já possui algum tipo de especialização ou é mestre ou doutor. Ou seja haverá sempre os privilegiados, quem só é graduado, não tem peso nas oportunidades de qualificação e é sempre excluído.

Não há organização na divisão de trabalhos pertinentes aos cargo, o que acaba desencadeando em elevado nível de stress, pois muitos servidores não têm comprometimento com suas atividades, enquanto que outros assumem muitas responsabilidades e ficam sobrecarregados. Sabe-se que a jornada de trabalho oficial dos servidores NÃO É CUMPRIDA de forma igualitária em todos os Campi

do Instituto, além de que a falta de um ponto eletrônico também dificulta um controle do cumprimento da jornada de trabalho real dos servidores, sejam eles técnicos administrativos, bem como os próprios professores. Além disso, a comunicação é por vezes tardia, dificultando o andamento de atividades entre reitoria e campi.

- 1 - Em primeiro lugar estou tendo conhecimento da CPA neste exato momento, não sabia da sua existência.
- 2 - Não houve divulgação acerca da avaliação, li no site e procurei responder.
- 3 - Os recursos são tão escassos, que nem dá para liquidar os compromissos fixos. Hoje, já estamos finalizando o dia 03/12/13, e até o momento a reitoria não repassou para este Campus recursos financeiros para sanar compromissos de outubro/2013.

1- O IFAM precisa melhorar urgentemente a questão da produção e da disciplina dos técnico administrativos; há funcionários péssimos, que não cumprem seu horário, não produzem nada, não há metas nas repartições. Os chefes são piores ainda, pois não gerenciam o setor, não planejam suas atividades, não fiscalizam os subordinados e, para piorar, muitos chefes têm menos conhecimento que os seus administrados. Existem pessoas ocupando CD-04 que se esquivam da responsabilidade! Um absurdo!

2- O IFAM tem a obrigação de definir qual é o expediente de trabalho. São 6 horas/dia ou 8 horas/dia? Por que existe essa diferença na instituição?

3- O IFAM-CMZL não pode fechar para o público externo e até mesmo interno (alunos) no horário de 11:30h às 13:00h. Já perdi as contas das vezes em que fui abordado por pessoas da comunidade externa, no horário citado acima, precisando do setor de Protocolo ou Secretaria Escolar e os mesmos estarem fechados para almoço. Isso sem contar os outros setores da instituição que também devem estar abertos, até porque nenhum setor funciona sozinho.

4- O caso citado acima não se restringe ao IFAM-CMZL. Eu mesmo já precisei de atendimento no IFAM-CENTRO no horário de almoço, e o meu assunto só podia ser resolvido por uma pessoa que não estava presente na ocasião.

Precisa haver uma maior aproximação da área de recursos humanos junto às demais áreas do instituto!

Precisamos de sala para os técnicos do setor agropecuário, banheiros e vestiário.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – CAMPUS MAUÉS

Melhorias de comunicação intracampus e intercampus deve ser melhorada.

Cursos de Graduação para servidores e comunidades locais do interior (à distancia ou semipresencial ou período de férias).

As maiores dificuldades encontradas para o cumprimento das metas de trabalho devem-se ao reduzidíssimo quadro de Técnicos Administrativos, que obriga os que estão em serviço a assumirem tarefas em excesso, comprometendo a qualidade do serviço.

Gostaria de parabenizar CPA pela iniciativa de colher dados referente a nossa Instituição na visão dos servidores, espero ter ajudado e me disponha para qualquer tirada de dúvidas.

A minha crítica e em relação a política de capacitação para os Técnicos Administrativos. Deveria haver transparência, impessoalidade e competência, coisa que está faltando no Campus Maués.

É preciso haver maior divulgação e transparência das ações e principalmente maior competência.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – CAMPUS PARINTINS

As dimensões pesquisadas necessitam de uma política de comunicação efetiva entre o IFAM e a comunidade, para que essas ações possam ser divulgadas e a comunidade participe de forma atuante de tais atividades.

Parece-me que, devido ao processo de expansão do Instituto ocorrido recentemente, ainda há muito que se construir, melhorar e normatizar, inclusive, para que se possa trabalhar com mais segurança do que se está trabalhando atualmente. É preciso orientar e normatizar as atividades de forma correta, pois isso faz muita falta, principalmente a quem está há pouco tempo na casa. Por outro lado, não há uma política de incentivo para que os servidores se sintam bem na instituição e fiquem nos lugares por mais tempo. O que se vê são "jeitinhos" por parte da gestão para dar mobilidade às pessoas que pelos mais diversos motivos não ficam nos lugares por tempo suficiente para construir um trabalho mais duradouro e significativo.

Sabe-se a importância que a avaliação institucional interna tem para o IFAM alcançar os objetivos propostos. E é de se esperar que nestes anos iniciais de implantação dos campus não se alcancem os 100% os objetivos. Primeiro, que há uma mudança constante de servidores nos diversos setores da instituição. Os substitutos geralmente não seguem as propostas da gestão anterior e fazem novos planos. Também acho que falta trabalhar a política de permanência dos servidores dentro da instituição.

Sugiro que o SUAP ou outro sistema utilizado para controle de processos deve alertar a Comissão de Auditoria Interna (ou similar) sobre quais processos que estão estacionados em setores (saber o nível de dificuldade para atender a demanda). Exemplo: Processos no RH com mais de 4 meses para resposta ao servidor.

Penso eu que a política de desenvolvimento de pessoal deveria ser mais arrojada para os técnicos e esta decisão deveria caber diretamente a DGP conforme as necessidades dos setores.

Hoje não há uma gestão participativa no campus. As decisões tomadas não são divulgadas a todos. O plano de capacitação dos servidores técnicos administrativos não é eficiente pois alcança apenas uma pequena parte dos servidores. Não há clareza na utilização dos recursos do campus.

É de fato primordial essa iniciativa de constatar mediante consulta avaliativa a realidade da instituição. Esperamos que essas opiniões contribuam positivamente para a construção de um melhor ambiente de trabalho para o fortalecimento da Educação.

Seria razoável pensar na criação de um Plano de Capacitação dos Servidores - Mestrado e/ou Doutorado Institucional.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – PRESIDENTE FIGUEIREDO

Sugiro dar maior publicidade às ações da CPA.

Cada um tem feito o que está ao seu alcance, porém, como instituição que somos, ainda há muito a ser feito.

Dimensão 2: Desconheço, se existe, só alguns sabem. Aqui se prioriza os amigos... Quanto à divulgação das ações, a mesma só ocorre nos murais e não há uma explanação prévia das divulgações.

Dimensão 3: O IFAM PF faz de tudo pelos alunos... Disso não há que discutir, pois são dadas todas as oportunidades, condução, bolsa, alimentação, para alguns e toda infraestrutura.

Dimensão 4: o próprio município não dispõe de um canal eficiente de comunicação

Dimensão 5: Péssima mesma, uma droga! Só para "amigos".

Dimensão 6: Clima e inter-relação é algo ideológico, pois o que ocorre é o corporativismo; quanto à segurança e saúde do servidor, isso não é prioridade. Perguntem qual projeto, iniciativa, promoção etc. nessa área existe dentro do IFAM/PF?

Dimensão 7: A infraestrutura é boa, mas falta melhor execução, como nos Laboratórios. Já formaram inúmeros alunos de mecânica e eletrotécnica, por exemplo, e não tiveram aulas de laboratórios, depois de termos milhões em equipamentos ainda nas caixas.

Dimensão 8: CPA aqui é novo, em implantação; as metas não existem. Falta espaço para armazenamento, capacitação, e os problemas anteriores reflete no desempenho setorial.

Dimensão 9: Isso está intimamente relacionada a infraestrutura a responsabilidade social, o IFAM dá toda assistência necessária, e a Prefeitura do Município fornece ônibus para quem mora a quilômetros dentro da floresta para estudar...

Dimensão 10: Os gastos com os projetos não são divulgados em murais em formulários próprios ou de fácil acesso.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA

No meu Campus não existe nenhuma Comissão de Avaliação Própria (CPA); 85% por cento do orçamento destinado a qualificação é utilizada por Docentes, onde o próprio Plano de Capacitação beneficia quase em sua totalidade a classe Docente.

É preciso ter mais transparência na aplicação dos recursos recebidos.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – TABATINGA

Gostaria de sugerir mais celeridade nos despachos (requerimento) encaminhados ao DGP.

Parabéns a equipe pela escolha das questões, porém acredito que elas podem ser bem mais "auto avaliáveis", onde o servidor possa realmente, expor e principalmente, ENTENDER o seu verdadeiro papel como servidor público em uma Instituição que promove o que de mais importante se pode oferecer a uma sociedade: a EDUCAÇÃO.

Sugiro avaliar as normas de regulamentação da movimentação interna de servidores do IFAM.

Na função de Técnica em Assuntos Educacionais, porém com formação em Pedagogia, percebo pouco incentivo em pesquisas. As oportunidades são mais para docentes.

A capacitação de técnicos administrativos está muito voltada para os servidores lotados dos departamentos da área administrativa, enquanto que os que estão lotados diretamente em áreas do ensino têm mais dificuldades em ter seus planos de capacitação aprovados. Seria interessante que os valores destinados a diárias e passagens fossem divididos entre os Departamentos de forma igualitária, dando oportunidade igual aos servidores desses departamentos.

A Comissão de Avaliação dentro do Campus é muito centralizada em poucos servidores, dando pouca ou nenhuma oportunidade aos demais. Nesse sentido, seria interessante que se efetuassem uma espécie de seleção para participar de tais comissões, sempre que necessário, onde todos os que quisessem participar, tivessem tal oportunidade e não apenas os servidores da confiança dos diretores.

É preciso que haja uma expansão da internet nos campus do interior e melhorias tecnológicas e acessibilidade.

Que esta avaliação faça melhorar a qualidade da educação para os Discentes e forneça melhores condições de trabalho para os servidores.

Seria interessante realizar uma avaliação, quer seja anual ou semestral, de forma presencial em cada campus, para se ter noção da realidade enfrentada pelos setores, visto que pela questionário online, não se pode realmente contar com a confiabilidade das respostas.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – REITORIA

A auto avaliação institucional é um instrumento que possibilita a instituição e o servidor refletir sobre sua atuação. Portanto, acho necessário haver questões que levem o servidor a refletir sobre o seu papel enquanto sujeito institucional.

É o primeiro questionário da CPA que respondo desde que entrei na instituição. Assim, acredito que ela esteja começando a fazer um bom trabalho.

Faltou sensibilização.

Necessidade de reorganização do Regimento Geral do IFAM e seu organograma frente às políticas educacionais do Ministério da Educação para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Ex.: ao invés de organizar os cursos por Gerências afins, organizá-los por Gerências dos Eixos Tecnológicos de acordo com o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos.

A CPA deveria atuar o ano inteiro, supervisionando e acompanhando as ações do IFAM. Avaliar não é somente nós respondermos a um questionário e a CPA tabular e construir Relatório. Tem que se verificar se as ações realmente estão sendo realizadas. Os servidores deveriam se interessar mais pelos assuntos do IFAM. Existe um certo descaso por parte de alguns que só querem receber seus vencimentos. Garanto que a maioria não sabe nem qual é a missão do Instituto, quiçá o que diz o PDI. A comunicação, em geral, é demasiadamente falha. A internet vive dando problemas. O IFAM precisa ir de encontro ao setor produtivo em busca de investimentos para os cursos e laboratórios. Trazer as empresas para contribuir com a academia, pois essa relação é importantíssima para a melhoria da qualidade do ensino, dentre outras questões...

Minhas considerações:

1 - A reforma do prédio da Reitoria acabou saindo muito mais cara do que custaria a construção de um prédio novo. O tempo gasto na reforma muito além do necessário daria para construir, pelo menos, três prédios novos com as mesmas características.

2 - A aquisição de material, quer permanente ou de consumo, está deixando muito a desejar no que diz respeito ao quesito qualidade. Os fornecedores simplesmente estão ditando o que a Administração deve comprar, e não o contrário. Se a Administração se sente impedida de dizer exatamente o que quer comprar, sob pena de estar direcionando os certames, está faltando bom senso e atitude no sentido de dizer claramente o que não será aceito.

3 - O fracionamento exacerbado de despesas referentes a obras e serviços de engenharia está facilitando o acesso de oportunistas que só tem dado prejuízo à Administração, além de não concluírem os objetos dos contratos. Por outro lado, a fiscalização dos contratos, em função da inexistência de um SISTEMA DE GESTÃO DE FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS, muito tem contribuído para a distorção das metas e desvios de finalidade, maximizando os prejuízos causados ao erário público.

4 - A atribuição ou delegação de competência a docentes, sobre Funções Administrativas específicas e privativas de Profissionais com formação superior e regularmente registrados nos Conselhos e Órgãos Fiscalizadores, também tem contribuído sobremaneira para a instalação de crises de gestão que têm conduzido os Campi do IFAM, principalmente os da Expansão Fase II, ao desequilíbrio.

5 - Outro problema observado é a crise de identidade institucional, ocasionada a partir de problemas de relacionamentos entre os servidores que priorizam os interesses pessoais em detrimento dos interesses institucionais. Essas crises acabam por colocar a gestão num fogo cruzado, desestabilizando dolosamente a Administração para impor condições que visam apenas atender a interesses pessoais. Exemplo disso são os desfalques causados ao quadro de pessoal dos Campi do interior, em função dos excessivos pedidos de remoção violando flagrantemente as regras de competência previstas nos editais que regulamentam os concursos, o que constitui ato de improbidade administrativa. E depois de instalada a crise, o difícil e trabalhoso é mudar o status quo.

Todos os itens relacionados a Servidor Técnico-Administrativo, aos Docentes e aos Discentes através da utilização de recursos pelo IFAM devem ser seriamente alvo de reavaliação, pois são todas ações de extrema relevância que não tem como listar neste pequeno quatro. Mas como sugestão, fica a expectativa do IFAM em organizar um fórum de permanente para debate relacionando todos os itens supra citados por esta Comissão.

Esta instituição precisa realizar ações voltadas realmente para o desenvolvimento de sua missão, visão e valores e não deixar que tudo fique apenas no "lindo livreto de papel" como tem ficado até hoje para o "MEC" ver.

É preciso haver um cumprimento efetivo dos prazos firmados no planejamento do IFAM.

Senti falta da avaliação da gestão administrativa em nível estratégico.

Quando o IFAM deixar a política em segundo plano e colocar como prioridade o alcance da meta para o qual foi criado, visando o atendimento do bem comum, aí sim, estaremos no caminho certo, porque até agora, se quer sabemos pra onde queremos ir. Infelizmente!

A CPA deveria estar mais esclarecida aos servidores, principalmente aos novatos, que nem sabem as atribuições desta comissão.

O IFAM possui um péssimo clima institucional, prejudicando a qualidade de vida e de saúde do servidor.

As atividades da CPA se confundem com atividades de avaliação de risco do Instituto. Está em fase de elaboração o Plano Institucional de Avaliação de Risco do IFAM. A CPA fornece informações para tal elaboração?

Sugiro que sejam executados:

- Mapeamento das competências existentes;*
- Política de descarte de resíduos;*
- Acompanhamento de nutricionista na elaboração do cardápio do restaurante e do lanche oferecidos pelos campus;*
- Avaliação dos serviços prestados pelos gabinetes médico e odontológico dos campus;*
- Políticas de incentivo à qualificação dos servidores em geral, sem distinção;*
- Ações voltadas para a utilização do Museu Moacir Andrade direcionadas aos alunos, servidores e público em geral;*
- Disseminação de boas práticas de educação básica e relações públicas para os servidores.*



CONSIDERAÇÕES

O ano de 2013 representou um período de continuidade da expansão e consolidação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM), com a realização de diversas ações de melhoria nas unidades existentes, criação de novas unidades no interior do Amazonas, além da realização de Concurso Público para DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS em todas as unidades do IFAM.

É visível a relevância e importância social, educacional e cultural que o IFAM tem no contexto amazonense, e sua contribuição na formação de cidadãos com consciência crítica, preparados para atuar no mercado de trabalho.

Nesse contexto, coube à Comissão Própria de Avaliação (CPA) a missão de conduzir a auto avaliação institucional no ano de 2013. Para avaliar as 10 Dimensões do SINAES, a CPA utilizou nos questionários de auto avaliação *online* a Escala Likert com seguintes Conceitos/Critérios: 1 - Ótimo, 2 - Bom, 3 - Regular, 4 - Ruim, 5 - Péssimo e 6 - Não sabe avaliar ou desconhece, a fim de verificar a atuação do IFAM no exercício de 2013.

A CPA procurou envolver o maior número de participantes (2085), representados pelos 3 (três) segmentos DISCENTES, DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, que contribuíram conforme sua disponibilidade de tempo.

Infelizmente, o que se pôde observar é que, em geral, a Avaliação Institucional Interna, apesar de já ter sido realizada por outras Comissões em anos anteriores, é pouco conhecida e divulgada, remetendo-nos, desta forma, à necessidade urgente de que se faça não apenas a leitura deste Relatório, mas a apreciação e o debate necessários entre os segmentos, cujo objetivo é o de sanar os pontos de melhoria necessários e aqui sinalizados.

A CPA 2013 não pôde realizar a comparação dos resultados obtidos entre os 3 (três) segmentos, tendo em vista que os questionários aplicados anteriormente pelas outras Comissões, não atendiam às 10 dimensões do SINAES.

A informatização dos questionários e sua aplicação aos 3 (três) segmentos avaliados foi satisfatória com a utilização do Q-Acadêmico (DOCENTES e DISCENTES) e utilização do recurso DRIVE do Google (TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS). No entanto, a exportação dos dados foi realizada manualmente devido à limitação de tais ferramentas no que diz respeito ao agrupamento das respostas para cada dimensão aplicada, tornando a tabulação de dados uma etapa lenta e muito trabalhosa e cansativa, perante a informatização.



Participaram desta Avaliação Institucional **1.286 DISCENTES**, sendo 772 do sexo masculino e 514 do sexo feminino. Neste universo pesquisado 911 são alunos do Campus Manaus Centro (CMC), 307 são alunos do Campus Manaus Distrito Industrial (CMDI), 31 são alunos do Campus Manaus Zona Leste (CMZL) e 37 são do Campus São Gabriel da Cachoeira (CSGC). Deste quantitativo, 15 discentes declararam-se portadores de necessidades especiais, sendo 8 do CMC, 4 do CMDI, 1 do CMZL e 2 do CSGC.

Faz-se necessário registrar que alguns cursos de graduação sofreram alteração de nomenclatura, conforme abaixo:

Campus	Nomenclatura ATUAL:	Nomenclatura ANTERIOR:
CMC	Tecnologia em Construção de Edifícios	Tecnologia em Gestão de Obras
CMC	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia em Desenvolvimento de Software
CMDI	Tecnologia em Eletrônica Industrial	Tecnologia em Sistemas Eletrônicos

Das 10 Dimensões propostas pelo MEC, os DISCENTES avaliaram apenas 9 Dimensões, em virtude de a Dimensão 5, que trata de Políticas de Pessoal não estar relacionada a este público. Apenas DISCENTES de cursos de nível superior (SINAES) participaram da Avaliação Institucional 2013.

Participaram desta Avaliação Institucional **681 DOCENTES**, sendo 444 do sexo masculino e 237 do sexo feminino. Neste universo pesquisado 48 são professores do Campus Coari, 42 do Campus Lábrea, 202 do Campus Manaus Centro, 76 do Campus Manaus Distrito Industrial, 73 do Campus Manaus Zona Leste, 63 do Campus Maués, 43 do Campus Parintins, 40 do Campus Presidente Figueiredo, 43 do Campus São Gabriel da Cachoeira e 51 do Campus Tabatinga. Destes, 11 docentes declararam-se portadores de necessidades especiais, sendo 8 do Campus Manaus Centro, 1 do Campus Manaus Distrito Industrial e 2 do Campus Presidente Figueiredo.

Participaram desta Avaliação Institucional **118 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**, sendo 62 do sexo masculino e 56 do sexo feminino. Neste universo pesquisado 8 são professores do Campus Coari, 4 do Campus Lábrea, 25 do Campus Manaus Centro, 13 do Campus Manaus Distrito Industrial, 11 do Campus Manaus Zona Leste, 6 do Campus Maués, 11 do Campus Parintins, 4 do Campus Presidente Figueiredo, 2 do Campus São Gabriel da Cachoeira e 9 do Campus Tabatinga e 25 da Reitoria. 4 Técnicos Administrativos declararam-se portadores de necessidades especiais, sendo 1 do Campus Lábrea, 2 do Campus Manaus Distrito Industrial e 1 do Campus Parintins.



A predominância de conceitos atribuídos variou conforme os cursos (DISCENTES) e campus (DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS) avaliados, e pode ser visualizada tanto no corpo do Relatório, como nos Questionários Avaliativos em anexo (por segmento). Em algumas questões houve empate entre os conceitos/critérios atribuídos pelos respondentes.

Na última questão (aberta) foram inseridos comentários, críticas e sugestões referentes às questões abordadas na Avaliação institucional. Dentre os diversos itens de melhoria apontados pelos três segmentos, faz-se necessário observar aqueles itens descritos no corpo do Relatório (por segmento, por campus, por curso). Ademais, recomenda-se que sejam providenciados os itens que tiveram maior frequência, conforme item RECOMENDAÇÕES DA CPA.

Ao serem publicados os resultados dessa auto avaliação institucional, sugere-se que tais resultados constituam objeto de análise e discussão do CONSUP (Conselho Superior), da Reitoria, das Direções dos Campi e da comunidade acadêmica em geral, na perspectiva de gerar sentido para a auto avaliação institucional, consolidando assim, a cultura de participação democrática entre os segmentos internos avaliados e a comunidade externa, além de contribuir para o planejamento de desenvolvimento institucional do IFAM. Sugerimos a leitura deste documento por gestores, docentes, discentes, técnicos administrativos do IFAM, além da sociedade civil.

Embora os resultados apontem situações que precisam ser melhoradas no oferecimento de uma educação de qualidade, há ainda a indicação de muitas outras melhorias a serem feitas administrativamente e obviamente, ocorrendo tais melhorias, a comunidade acadêmica, bem como a sociedade em que estamos inseridos, perceberá uma SINERGIA entre as aspirações dos segmentos avaliados e as ações institucionais realizadas.



RECOMENDAÇÕES DA CPA

As recomendações aqui relacionadas, direcionadas à alta administração (Reitoria e Direções Gerais) não substituem a necessidade de elaboração e execução de ações internas que cada Unidade do IFAM deve ter no que diz respeito à constante busca de melhorias.

Infelizmente, o que se pode notar, é que ainda há, em geral, um desconhecimento por parte de servidores DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS e DISCENTES, no que se refere à Avaliação Institucional Interna. Conforme alguns relatos dos participantes, a própria comunidade externa (que neste momento não foi avaliada), ainda faz referência à “antiga ETFAM” ou à “antiga CEFET”, quando é preciso fazer menção ao IFAM, caracterizando a necessidade de uma ampliação nas ações da imagem institucional no contexto no qual o IFAM está inserido. A seguir, algumas recomendações:

1. Recomenda-se, inicialmente, a leitura de todo o documento e não apenas destas Recomendações;
2. Recomenda-se que a Minuta do Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação seja amplamente divulgada, discutida junto a todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada e posteriormente submetida à aprovação do CONSUP;
3. Recomenda-se que sejam criadas Comissões Próprias de Avaliação Setoriais (CPAS) em cada uma das unidades existentes, vinculadas à Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Reitoria, com a padronização na aplicação das avaliações institucionais internas, promovendo-se desta forma, seminários/cursos de sensibilização, se possível com a contratação de profissionais da área de avaliação institucional interna;
4. Recomenda-se que, como forma de incentivo e reconhecimento aos servidores que ocuparem a função de Presidentes da CPA e CPAS ocorra a concessão de gratificação legal e compatível com tais atribuições, conforme já ocorre em outros Institutos e Universidades Federais;
5. Recomenda-se sensibilizar inicialmente diretores gerais de todas as unidades do IFAM, de forma que ocorra uma participação ativa destes durante todas as fases de auto avaliação da instituição e sua importância esteja internalizada na cultura organizacional do IFAM;
6. Recomenda-se estreitar parcerias interinstitucionais entre as CPA's de Instituições de Ensino Superior locais de forma a identificar *cases* de sucesso e boas práticas no contexto da avaliação institucional, tais como:
 - Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas (CIESA)



- Centro Universitário do Norte (UNINORTE)
 - Centro Universitário Luterano de Manaus (CEULM/ULBRA)
 - Escola Superior Batista do Amazonas (ESBAM)
 - Faculdade La Salle
 - Faculdade Martha Falcão
 - Faculdade Metropolitana de Manaus (FAMETRO)
 - Faculdade Salesiano Dom Bosco (FSDB)
 - Instituto de Ensino Superior Fucapi (CESF)
 - Instituto de Ensino Superior Materdei (IES-MATERDEI)
 - Universidade do Estado do Amazonas (UEA)
 - **Universidade Federal do Amazonas (UFAM)** (já contatada)
 - Universidade Nilton Lins (UNINILTON)
7. Em geral, os DISCENTES apontaram melhorias necessárias junto aos acervos da Biblioteca. Também apontaram a necessidade de melhoria no atendimento prestado nos setores da BIBLIOTECA, ATENDIMENTO MÉDICO, PROTOCOLO, EQUIPE DE VIGILÂNCIA e LANCHONETE. Nesse aspecto, recomenda-se que sejam promovidos treinamentos junto a estes servidores/prestadores de serviço, com temas referentes ao relacionamento interpessoal, atendimento ao cliente, negociação e liderança, por exemplo;
8. Em geral, os DISCENTES sugeriram que haja um melhor cumprimento da carga horária nas disciplinas ministradas pelos DOCENTES. Nesse aspecto, recomenda-se a implantação de ponto eletrônico a TODOS os servidores, tal qual já vem ocorrendo em outras instituições federais de ensino, de forma a dar maior transparência às atividades executadas, bem como controle no cumprimento da jornada de trabalho. Foram também sugeridas avaliações quanto ao cumprimento das ementas, qualidade de ensino, metodologias de ensino aplicadas pelos DOCENTES, além do oferecimento de disciplinas em cursos de férias;
9. Em geral, DISCENTES, DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS apontaram que deve ser melhorada a Comunicação Interna e Externa do IFAM, no que diz respeito, por exemplo, à divulgação dos cursos oferecidos, o perfil dos profissionais formados, a divulgação de oportunidades de estágios, bolsas de monitoria, etc. Além disso, também foi apontada a necessidade de que ocorra uma maior transparência na utilização de recursos financeiros pelo IFAM, principalmente em relação às ações de assistência aos alunos e investimentos em laboratórios;
10. Em geral, os DISCENTES criticaram bastante a infraestrutura das salas de aula, mas principalmente dos Laboratórios, pois, segundo os mesmos, as aulas práticas ficam comprometidas em virtude da inexistência de materiais, ou quando esses existem, estão vencidos, em especial em laboratório que utilizam reagentes químicos. Aqui destacamos



a importância que deve ser dada ao descarte desses materiais, obedecendo a um programa de gerenciamento de resíduos gerados nesses ambientes;

11. Em geral, os DISCENTES relataram a precariedade na limpeza de banheiros e manutenção dos bebedouros. Um ponto que merece destaque é a criação de Restaurantes Universitários (RU's) com valores acessíveis aos alunos. Também destacaram a dificuldade de estacionamento para alunos que possuem automóvel;
12. Em geral, DOCENTES e DISCENTES sugeriram melhorias do sistema Q-ACADÊMICO que, conforme relatos, comumente apresenta falhas de funcionamento. Há de se registrar a importância na atualização da base de dados deste aplicativo por parte dos setores competentes, quer seja na atualização de dados dos alunos, quer seja na atualização de dados de servidores;
13. Para os 3 (três) segmentos avaliados, o item que avalia o nível de comprometimento da instituição com a segurança e saúde ocupacional, faz-se necessário esclarecer que a SEGURANÇA foi citada pelos respondentes na última questão do questionário sob dois aspectos diferentes: SEGURANÇA DE PESSOAS E AMBIENTES e SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO. No que diz respeito à SEGURANÇA DE PESSOAS E AMBIENTES, recomenda-se planejar ações de segurança patrimonial e pessoal; gerenciar de forma sistêmica e preventiva os processos de segurança para diminuir os riscos inerentes ao ambiente acadêmico, principalmente aqueles referentes a furtos, assaltos, arrombamentos ou até mesmo depredações do patrimônio, que comumente ocorre entre alunos que “brincam” com extintores; identificar situações de risco nas atividades pessoais e organizacionais e adotar providências para mitigá-lo; gerir e operacionalizar dispositivos de segurança (necessidade de instalação de circuitos internos de câmeras e catracas, por exemplo, e utilização de mecanismos que diminuam a frequência de assaltos nos arredores da instituição); disseminar informações e orientações de procedimentos de segurança preventiva de ambientes e pessoas. No que diz respeito à SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO, recomenda-se criar Política de Saúde e Segurança do Trabalho destinada não apenas aos Servidores (DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS), mas que também atenda aos DISCENTES. Recomenda-se que suas diretrizes tratem da prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, disseminando as orientações necessárias a todo o corpo funcional e discentes, no que diz respeito aos riscos ocupacionais, legislação trabalhista e previdenciária, sinalizações de combate a incêndio, sistemas de combate à incêndio, ergonomia, saúde e qualidade de vida. Recomenda-se desenvolver ações sobre segurança do trabalho e promoção da saúde, capacitando-se a disseminar a cultura de prevenção a riscos ocupacionais (grupos de abandono, planos de abandono, instalação de extintores / hidrantes sinalizados e desobstruídos, escadas de emergência, portas corta-fogo, faixas antiderrapantes nas escadas, corrimãos nas escadas, sinalização de segurança, iluminação de emergência, rotas de fuga);



14. Recomenda-se maior divulgação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) entre a comunidade acadêmica, ampliando a participação desta na construção e implementação do PDI;
15. Recomenda-se disseminar continuamente a missão e a visão institucional do IFAM;
16. Recomenda-se um maior controle e acompanhamento dos DISCENTES formandos e egressos, considerando que estes revelam o potencial dos profissionais que passaram pela formação acadêmica do IFAM, consolidando-se uma rede de relacionamento de Egressos do IFAM, com a criação de banco de dados dos DISCENTES formados;
17. Recomenda-se estabelecer formas de divulgação dos documentos institucionais, incentivando o preenchimento *on line* de formulários internos;
18. Recomenda-se promover o incentivo à participação de DOCENTES e DISCENTES divulgando ações das áreas de pesquisa e extensão e da pós-graduação em diferentes mídias;
19. Recomenda-se incentivar a divulgação do IFAM (todas suas unidades) por meio da participação de DISCENTES, DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS em eventos nacionais e internacionais apresentando sua produção científica (artigos, resultados de pesquisa), colocando a instituição em evidência nos cenários internacional, nacional, regional e local;
20. Recomenda-se a criação Conselho Estratégico com empresários, representantes do governo e do terceiro setor, de forma a dar maior visibilidade à imagem institucional do IFAM e estreitar a relação entre a instituição e esses setores;
21. Estabelecimento de convênios com instituições de ensino superiores internacionais e nacionais para fortalecer o intercâmbio de DOCENTES e DISCENTES;
22. Recomenda-se a reformulação/melhoria/atualização/modernização da página do IFAM;
23. Recomenda-se a revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação em sintonia às ações de políticas de ensino;
24. Recomenda-se oportunizar capacitação em didática e metodologias do ensino superior para os DOCENTES, de forma a contribuir para uma melhor qualidade de ensino;
25. Recomenda-se a ampliação de convênio com agências de integração para estágios não obrigatórios e a consolidação e formalização de um comitê de estágio/TCC com DOCENTES representantes de cada curso;
26. Recomenda-se a implantação de ações que visem o reconhecimento de “Melhores Práticas de Ensino”, com a participação de dirigentes dos setores privados, públicos e do âmbito econômico e financeiro, visando fortalecer a articulação teoria-prática;
27. Recomenda-se uma melhoria contínua da infraestrutura física, tecnológica e de materiais de laboratórios e salas de aula, com data show, multimídias, mesas e cadeiras de qualidade, comunicação em rede, internet, serviços de isolamento acústico em salas de aula;
28. Recomenda-se uma melhoria contínua e atualização do acervo nas bibliotecas dos campi;



29. Recomenda-se realizar/incentivar a participação de DOCENTES, DISCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS em eventos tanto no IFAM quanto em demais instituições – inclusive com apresentação de trabalhos e projetos no âmbito nacional e internacional;
30. Recomenda-se divulgar os produtos de pesquisas realizadas no IFAM, articulando a pesquisa com a extensão universitária;
31. Recomenda-se realizar levantamento das necessidades de reformas prediais nas unidades mais antigas, bem como plano de manutenção preventiva nas unidades mais novas;
32. Recomenda-se estudar as necessidades de infraestrutura física das unidades do IFAM e estabelecer critérios de priorização de execução pela área de Engenharia;
33. Recomenda-se planejar os novos prédios, equipamentos e recursos humanos do instituto para atender, a médio e longo prazo, o aumento da demanda;
34. Recomenda-se o incentivo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa de iniciação científica e de dissertações de mestrado, a partir de metodologias de pesquisa de avaliação, solução de problemas e propostas de implementação aplicadas ao contexto de estudo (empresas, organizações públicas e do terceiro setor), por exemplo, através de concursos de monografias, dissertações, artigos científicos, etc.;
35. Recomenda-se o incentivo ao crescimento na produção científica, com maior impacto nacional e internacional;
36. Recomenda-se a integração e articulação de ações e propósitos da pesquisa com as demais instâncias acadêmicas, através de seus gestores e da mediação e incentivo das Direções Gerais;
37. Recomenda-se maior incentivo à participação de Mestrados Profissionais, através de parceiras institucionais;
38. Recomenda-se a implantação de um sistema de avaliação de impacto das ações de extensão de modo a contemplar uma metodologia e indicadores comuns para todo IFAM;
39. Recomenda-se promover a interação de DISCENTES, DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS com a criação de grupos de convivência, aproximando-os e gerando um melhor clima organizacional, produtivo e laboral, promovendo ações de qualidade de vida no trabalho (QVT), ecoeficiência, e integrando servidores da ativa, bem como aposentados;
40. Recomenda-se a promoção de eventos festivos de reconhecimento profissional, de integração entre os segmentos, como banda de música, coral, ginástica laboral, convênios e parcerias com academias, etc.;
41. Recomenda-se o estímulo aos DOCENTES que coordenam ações de extensão que integrem as suas ações com as suas disciplinas, proporcionando a participação dos DISCENTES e de outros membros da comunidade acadêmica com a extensão;



42. Recomenda-se a realização de convênios com escolas de idiomas (inglês, francês, alemão, espanhol, etc.) possibilitando o ingresso em cursos (DISCENTES, DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS);
43. Recomenda-se o envolvimento de DISCENTES, DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS do Programa de Pós-Graduação do IFAM, no debate nacional acerca da identidade dos mestrados profissionais de todas as áreas de conhecimento, buscando consolidar seu papel na esfera acadêmica e do trabalho;
44. Recomenda-se melhorar a infraestrutura de acesso para alunos e servidores portadores de deficiência; maior integração das ações de responsabilidade socioambiental na Instituição, ampliando as ações de ensino, extensão e pesquisa com a temática da sustentabilidade e da acessibilidade às pessoas com deficiência, que promovam o desenvolvimento comunitário;
45. Recomenda-se definir critérios qualitativos e quantitativos para avaliação dos projetos voltados para a responsabilidade social;
46. Recomenda-se o beneficiamento de instituições e entidades sociais e dos próprios DISCENTES com a participação de “trote solidário”, participação em campanhas de doação de sangue (para todos os públicos), estímulo do envolvimento voluntário de alunos e servidores, engajamento voluntário de servidores e alunos com a extensão;
47. Recomenda-se o estímulo à continuidade dos programas existentes e a inserção de projetos isolados em programas, de modo a garantir a continuidade e ampliar o impacto e a relevância das ações já desenvolvidas pelo IFAM;
48. Recomenda-se uma maior divulgação aos documentos legais que dão embasamento às ações praticadas pelo IFAM, promovendo uma articulação mais clara destes com o planejamento estratégico e não apenas seu acesso pelo endereço eletrônico;
49. Recomenda-se oportunizar espaços de maior comunicação ao público externo, como a divulgação de cursos *lato sensu* em desenvolvimento, chamadas de editais de concursos, portarias de homologação, notícias, parcerias e convênios firmados;
50. Recomenda-se melhorar o processo de comunicação com a comunidade externa e interna, promovendo maior divulgação das atividades e documentos produzidos pelo IFAM;
51. Recomenda-se avaliar as estruturas de comunicação do IFAM para adequá-las às diferentes necessidades de informação das comunidades interna e externa.
52. Recomenda-se a publicação de informações (administrativas e acadêmicas) no site do IFAM, tais como: resoluções, portarias, diretrizes, convênios, atas, etc., dando maior transparência aos atos da gestão;
53. Recomenda-se a divulgação da marca IFAM através dos convênios firmados e participação de DISCENTES, DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS em congressos, palestras, seminários dentre outros, divulgando a identidade institucional e suas contribuições acadêmicas ou de gestão;



54. Recomenda-se a implantação do Boletim de Pesquisa e Pós-Graduação, de Boletim de Extensão, de Boletim de Serviços em todas as unidades do IFAM;
55. Recomenda-se a implantação e disponibilização do Código de Ética para todos os segmentos ligados ao IFAM;
56. Recomenda-se a implantação de mecanismos para mensurar a satisfação profissional, e, em relação às estratégias de incentivo profissional; O IFAM precisa atentar pelo cumprimento do regimento e resoluções que tratam da matéria, divulgando e treinando seus servidores, quanto às atribuições específicas dos cargos/funções, de forma a evitar desvios;
57. Recomenda-se implantar um sistema de avaliação contínua dos servidores TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS, incrementar com relação ao desenvolvimento profissional de seu corpo DOCENTE e realizar pesquisa de opinião entre tais segmentos. Sugere-se que as pesquisas ocorram em 360 graus, ou seja, nas avaliações de desempenho pares, superiores e subordinados possam avaliar-se a si e aos demais;
58. Recomenda-se realizar periodicamente pesquisa de satisfação acerca do ambiente de trabalho, clima organizacional, cumprimento de metas, etc.;
59. Recomenda-se realizar pesquisa de clima organizacional, envolvendo gestores, professores e técnicos universitários, para avaliar a percepção dos servidores quanto as suas atividades laborais e o relacionamento que mantém com seus pares, por meio da Coordenadoria de Recursos Humanos;
60. Recomenda-se mapear as atividades de cada setor para identificar a distribuição de tarefas e a necessidade de pessoal;
61. Recomenda-se definir critérios para criação e oferta de cursos de capacitação *in company*;
62. Recomenda-se incentivar DOCENTES e TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS na participação de cursos de atualização, especialização, mestrado, doutorado e pós-doutorado;
63. Recomenda-se avaliar o desempenho da instituição em relação às metas e estabelecer avaliações integradas na gestão estratégica;
64. Recomenda-se mapear os processos administrativos, criar manuais de procedimentos, fluxogramas e efetuar revisões contínuas para atendimento à legislação vigente, incentivando e promovendo a normatização de procedimentos internos, com a elaboração e ampla divulgação de instruções normativas no âmbito do IFAM;
65. Recomenda-se implementar a gestão por resultados e eficiência na administração pública, estabelecendo objetivos e metas a serem alcançados em todas as áreas do IFAM;
66. Recomenda-se estabelecer parceria com os órgãos de fiscalização e controle, através da participação de treinamentos, seminários, workshops que orientem sobre as boas práticas de gestão na administração pública em instituições federais de ensino;
67. Recomenda-se aproveitar e valorizar as competências técnicas internas para capacitação interna de pessoal e melhoria da infraestrutura organizacional do IFAM,



- incentivando a gestão por competências, com a criação de banco de dados de currículo funcional dos servidores, estabelecendo processo de comunicação sobre a vida funcional dos servidores;
68. Recomenda-se realizar avaliação periódica do nível de satisfação dos DISCENTES em relação à biblioteca, protocolo, atendimento médico, e demais setores de atendimento ao “cliente interno e externo”;
 69. Recomenda-se adotar a prática da avaliação institucional como preceito a ser concebido por todo o IFAM;
 70. Recomenda-se ampliar o uso dos resultados da avaliação institucional na revisão do PDI;
 71. Recomenda-se ampliar o uso dos resultados da avaliação e melhorar a capacitação dos Gestores (Reitor, Pró Reitores, Diretores, Coordenadores, etc.);
 72. Recomenda-se realizar meta-avaliação formativa e somativa junto à comunidade acadêmica para a melhoria e o aperfeiçoamento das políticas, instrumentos e procedimentos de avaliação institucional;
 73. Recomenda-se ampliar o Serviço de Atendimento ao Acadêmico e ao Servidor;
 74. Recomenda-se a disponibilização de oferta de vagas de estágios/monitoria/bolsas de iniciação científica não supervisionados e supervisionados em mural próprio para consulta dos alunos dos Cursos de Graduação e página oficial do IFAM;
 75. Recomenda-se o incentivo à participação de DOCENTES em programas de televisão e rádio voltados ao desenvolvimento regional do Estado do AM;
 76. Recomenda-se realizar levantamento e incentivo na participação de Programas de Trainee aos DISCENTES do IFAM;
 77. Recomenda-se realizar sensibilizações com os DISCENTES para manter o índice de matrículas por cursos/ano;
 78. Recomenda-se a atualização e aquisição de hardwares e softwares como suporte dos laboratórios e setores administrativos;
 79. Recomenda-se atualizar os softwares de gerenciamento de forma a permitir uma maior flexibilidade no planejamento e ajuste das necessidades orçamentárias a curto e médio prazo;
 80. Recomenda-se proporcionar maior transparência e interação entre os departamentos, permitindo o acompanhamento e agilidade dos processos;
 81. Recomenda-se implantar programas permanentes e sistemáticos de revisão administrativa com a finalidade de reduzir a burocracia no instituto, implantar processos eletrônicos, reduzir o consumo de papel, incentivar a utilização de processos eletrônicos, identificar áreas que têm maiores “gargalos” no processo como um todo, mapear e aperfeiçoar processos e reduzir custos de gestão. Recomenda-se a criação de uma área de Controles Internos (*Compliance*) no organograma da instituição, de forma a conferir maior segurança nos processos operacionais realizados em toda a estrutura do IFAM.



ANEXOS



IFAM >> Reitoria >> Comissão Própria de Avaliação

Notícias - Comissão Própria de Avaliação

O que é a Comissão Própria de Avaliação (CPA)?

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar a auto avaliação institucional, desde a elaboração do método, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração do Relatório Anual de Avaliação Institucional, que subsidia os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição e é usado pelo INEP/MEC para o reconhecimento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

A auto avaliação está em obediência à Legislação de Ensino Superior do MEC que estabelece o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei Nº10.861 de 14/04/2004, Portaria MEC Nº 2.051 de 09/07/2004 e Decreto Nº 5.773, de 09/05/2006).

Conforme Regimento Geral do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM), em seu Art. 65. "A Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão de assessoria da Reitoria, é detentora de regimento interno próprio aprovado pelo Conselho Superior, respeitadas as disposições da legislação federal aplicável, do Estatuto e deste Regimento Geral."

O Regimento Interno da CPA do IFAM está em fase de elaboração e o objetivo é que em 2014 o mesmo seja submetido/deliberado/aprovado pelo CONSUP (Conselho Superior) do IFAM.

Como é formada a CPA?

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está prevista na Lei Nº 10.861, de 14/04/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevê em seu Art 2º, inciso IV, que a avaliação institucional deverá assegurar "a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior, e da sociedade civil, por meio de suas representações".

Atualmente a CPA é composta por representantes dos alunos, professores e servidores técnico-administrativos, havendo-se a necessidade de que haja também a representatividade da sociedade civil.

No Instituto Federal do Amazonas (IFAM), a Comissão Própria de Avaliação foi instituída pela Portaria Nº 1442 GR/IFAM, de 07/11/2013 é composta por membros representantes do Campus Manaus Centro (CMC), Campus Manaus Distrito Industrial (CMDI), Campus Manaus Zona Leste (CMZL) e Campus São Gabriel da Cachoeira (CSGC), bem como, a participação da Coordenação de Avaliação Institucional (CAI) e Coordenação de Estatística e Pesquisa Institucional (CEPI), cuja finalidade é aproximar a atuação destas Coordenações às ações desta CPA.



Consulta Pública para Revisão do Regimento Geral do IFAM

Até o dia 28/02/2014 (Prorrogação) estaremos aceitando sugestões para os trabalhos de revisão do Regimento Interno do IFAM

para fazer a sua sugestão de alteração, inclusão ou exclusão [clique aqui](#)



A REDE



1. Campus Coari
2. Campus Lábrea
3. Campus Manaus Centro
4. Campus Manaus Distrito Industrial
5. Campus Manaus Zona Leste
6. Campus Maués
7. Campus Parintins
8. Campus Presidente Figueiredo
9. Campus São Gabriel da Cachoeira
10. Campus Tabatinga
11. Campus Humaitá
12. Campus Eirunepé
13. Campus Itacoatiara
14. Campus Tefé

Calendário

CALENDÁRIO ACADÊMICO E EVENTOS
SISTÊMICO-2014



O que é avaliado pela CPA?

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) é elemento obrigatório para todas as instituições de ensino superior do País e tem por objetivo avaliar a IES (Instituição de Ensino Superior) de forma autônoma, apresentando seu Relatório Anual de Avaliação Institucional para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando à IES o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), a seguir:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
2. Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
3. Responsabilidade Social
4. Comunicação com a Sociedade
5. Políticas de Pessoal
6. Organização e Gestão da Instituição
7. Infraestrutura Física
8. Planejamento e Avaliação
9. Políticas de Atendimento ao Estudante
10. Sustentabilidade Financeira

Quais são os pilares da Avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) no SINAES?

Avaliação Interna (Auto-Avaliação) – Realizada pela CPA
 Avaliação Externa (Comissões de Avaliação *In loco*) – Realizada pelo INEP/MEC
 Avaliação do Desempenho dos Estudantes – Realizada pelo INEP/MEC através do ENADE

Por que é importante avaliar?

A avaliação própria é um processo contínuo com o qual a Instituição adquire conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

As informações obtidas a partir das Avaliações elaboradas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) comporão um Relatório Anual de Avaliação Institucional. A partir dele, o IFAM identificará suas **Forças** (elementos da instituição considerados vantajosos, ou seja, suas boas práticas) para socializar e reconhecer internamente, assim como suas **Fragilidades** (inconformidades, pontos da instituição que devem ser melhorados). O objetivo é buscar a melhoria contínua para o IFAM.

Legislação e Normas da Educação Superior (acessar)

title Filter Exibir #

#	Título do Artigo	Autor	Acessos
1	Relatórios de Autoavaliação	João Luiz Cavalcante Ferreira	99
2	O IFAM na Percepção Discente	IFAM - Webmaster	115
3	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)	IFAM - Webmaster	1915


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS
GABINETE DA REITORIA

PORTARIA Nº 1123 - GR/IFAM, DE 19 DE AGOSTO DE 2013

O REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLÓGICA DO AMAZONAS, no uso de suas atribuições legais e estatutárias que lhe conferem a Portaria MEC nº 1.370, de 07.12.2010;

CONSIDERANDO o disposto no artigo 11 da Lei nº. 10.861, de 14.04.2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;

CONSIDERANDO o disposto no inciso II do artigo 35, combinado com artigo 65 do Regimento Geral do IFAM;

CONSIDERANDO o teor do Memo nº 473-PRODIN/IFAM, datado de 15 de agosto de 2013,

R E S O L V E :

I - CONSTITUIR a COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA, composta pelos representantes dos segmentos abaixo identificados, com observância ao artigo 11 da Lei nº 10.861, de 14/4/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e Regimento Geral do Instituto Federal do Amazonas.

Nome	Segmento/Representante	Função
Carla de Albuquerque Dias	Técnico Administrativo	Membro Titular/Presidente
Márcia Maria Costa Bacóvis	Docente	Membro Suplente
Luciene Rebouças de Oliveira	Técnico-Administrativo	Membro Titular
Erlison Soares Lima	Técnico Administrativo	Membro Suplente
Núbia Welter da Rocha	Discente	Membro Titular
Ewerton de Souza Barroso	Discente	Membro Suplente
Fabiola Rodrigues Costa	Sociedade Civil Organizada - Universidade Federal do Amazonas	Membro Titular
André Knewitz Levy	Sociedade Civil Organizada- Superintendência Federal do Ministério da Agricultura no Amazonas	Membro Suplente

II – Este ato normativo substitui a Portaria nº 087, de 02 de fevereiro de 2012.

Dê-se ciência, publique-se, cumpra-se.


JOÃO MARTINS DIAS
Reitora do IFAM



Comissão Própria

PORTARIA Nº 1442-GR/IFAM, DE 07 DE NOVEMBRO DE 2013

O REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS – IFAM, no uso das atribuições legais e estatutárias que lhe conferem a Portaria MEC nº 1.370, de 07.12.2010;

CONSIDERANDO o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14.04.2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;

CONSIDERANDO o disposto no inciso II do artigo 35 c/c artigo 65 do Regimento Geral do IFAM;

CONSIDERANDO o teor do MEMO Nº 003/RITORIA/CPA/IFAM /2013,

RESOLVE:

I. CONSTITUIR a COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA, composta pelos representantes dos Campus Manaus – Centro (CMC), Campus Manaus – Distrito Industrial (CMDI), Campus Manaus – Zona Leste (CMZL) e Campus São Gabriel da Cachoeira (CSGC), conforme abaixo, de acordo com o art. 11 da Lei nº. 10.861, de 14.04.2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES no âmbito do INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO DO AMAZONAS – IFAM.

Nome	Campus	Segmento	Função
Carla de Albuquerque Dias	Reitoria	Téc. Administrativo	Presidente da Comissão
Gizelle Chaar Negreiros		Coordenação de Avaliação Institucional	Membro
Hilda Maria Ferreira da Silva Lima		Coordenação de Pesquisa Institucional	Membro
Francisco das Chagas Mendes dos Santos	CMC	Docente	Membro
Hermínio Edson Maia Santana		Discente Licenciatura em Matemática	Membro
Francisco Sousa da Costa		Técnico Administrativo	Membro
Joscival Vasconcelos Reis	CSGC	Docente	Membro
Silvério Liberato Cardoso Garrido Júnior		Discente Licenciatura Intercultural Indígena	Membro
Ruy Alberto Melgueiro		Técnico Administrativo	Membro
Juscelino Azevedo		Sociedade Civil Organizada	Membro



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS
GABINETE DA REITORIA

Nome	Campus	Segmento	Função
Roniscley Pereira Santos	CMZL	Docente	Membro
Maxwell Ribeiro de Souza		Discente Tecnologia em Agroecologia	Membro
Tarcísio Lélis da Costa		Técnico Administrativo	Membro
Márcia Maria Costa Bacóvis	CMDI	Docente	Membro
Cristina Oliveira Costa		Discente Tecnologia em Mecatrônica	Membro
Lucilene Rebouças de Oliveira		Técnico Administrativo	Membro

II. DETERMINAR que a presente Comissão providencie a elaboração do Regimento Interno, no prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias.

Dê-se ciência, publique-se, cumpra-se.


JOÃO MARTINS DIAS
Reitor



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS
GABINETE DA REITORIA

PORTARIAS DO DIA 16 DE JANEIRO DE 2014

O REITOR DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS, no uso de suas atribuições e estatutárias que lhe conferem a Portaria n.º 1.370-MEC, de 07.12.2010;

CONSIDERANDO o disposto no inciso XII do Art. 42 do Regimento Geral deste Instituto federal do Amazonas,

CONSIDERANDO o teor do Protocolo n.º 23443.001900/2013-93 de 11.09.2013 e Memorando n.º 008-PRODIN/IFAM, datado de 15 de janeiro de 2014.

RESOLVE:

N.º 051 DISPENSAR, a pedido a partir de 15.01.2014 a servidora **GIZELLE CHAAR NEGREIROS** – Assistente em Administração, matrícula SIAPE n.º 1742912, da função gratificada de **Coordenadora de Avaliação Institucional – CAI, código FG-02.**

Agradecer a servidora pelos relevantes serviços prestados à Instituição, durante o período em que exerceu a referida função.

N.º 052 DESIGNAR, a partir de 16.01.2014 o servidor **FERNANDO HENRIQUE ALVES PEDROSA** – Ocupante do cargo Arquiteto e Urbanista, matrícula SIAPE N.º 1794183 para exercer a função gratificada de **Coordenador de Avaliação Institucional – CAI, código FG-02.**

Dê-se ciência, publique-se, cumpra-se.


JOÃO MARTINS DIAS
Reitor



MEMO Nº 002 / REITORIA / CPA / IFAM / 2013

Manaus, AM, 01 de Novembro de 2013.

DE: Comissão Própria de Avaliação - CPA

PARA: PROAD

ASSUNTO: Impressão de material de Divulgação

REFERÊNCIA: CPA – Comissão Própria de Avaliação

Senhor Pró-Reitor de Administração,

Solicitamos que seja realizada confecção de material de divulgação para ação de sensibilização do Público Interno (docentes, discentes e técnicos administrativos), referente à avaliação institucional, conforme descrição abaixo:

Nº	Serviço	Descrição do Item	Destinação	Quantidade	Total
1	Impressão de folders	Impressão em Folder A4, de duas dobras 4/4 em papel couchê 180 g	Alunos CMC + CMZL + CMDI + CSGC	1.000	1450
			Professores	250	
			Téc. Administrativos	200	
2	Confecção de camisas	Pintura em Camisas, nos seguintes tamanhos 4 GG + 8 G + 6 M + 2P	Membros da CPA + CAI + Pesq. Inst.	20	20

Atenciosamente,

Carla de Albuquerque Dias
Eng. de Segurança do Trabalho
Presidente da CPA
SIAPE 1297778



TERMO DE REFERÊNCIA

1. TÍTULO:

Solicitação de confecção de material de divulgação (folder e camisa).

2. OBJETO:

Prestação de serviços gráficos em geral.

3. JUSTIFICATIVA:

A contratação se faz necessária, considerando a necessidade de atender atividades de sensibilização do Público Interno (docentes, discentes e técnicos administrativos), referente à avaliação institucional. O objetivo da Comissão Própria de Avaliação - CPA é divulgar entre alunos, professores e técnicos administrativos a importância da participação na avaliação institucional (exercício de 2013).

4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:

4.1. Confecção de:

Item	Serviço	Descrição do Item	Destinação	Quantidade Total	Valor Unitário	Valor Total
1	Impressão de folders	Impressão em Folder A4, de duas dobras 4/4 em papel couchê 180 g	Docentes, Discentes e Técnicos Administrativos	1.450	R\$ 5,00	R\$ 7.250,00
2	Confecção de camisas	Pintura em Camisas, nos seguintes tamanhos 2 GG + 7 G + 5 M + 1P	Membros da CPA + CAI + Pesq. Inst.	20	R\$ 30,00	R\$ 600,00
TOTAL						R\$ 7.850,00



5. LOCAL DE ENTREGA DO BEM/SERVIÇO:

INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS – IFAM
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
Endereço Avenida Sete de Setembro, 1975 – Centro – Manaus/AM
Telefones: (0**92) 3621-6732 / 3621-6781 / 3621-6782 / 9111-2100

6. PERÍODO DE EXECUÇÃO:

Novembro de 2013.

7. ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO:

Carla de Albuquerque Dias
Eng. de Segurança do Trabalho
Presidente da CPA
CPF 637.207.952-68
SIAPE 1297778

8. DISPOSIÇÕES GERAIS/INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

A arte será desenvolvida e fornecida pela Comunicação Social do IFAM (Designer Erlison Soares Lima).

Manaus, Amazonas, 01/11/2013

Atenciosamente,

Carla de Albuquerque Dias.

Carla de Albuquerque Dias
Eng. de Segurança do Trabalho
Presidente da CPA
SIAPE 1297778



DESPACHO/ENCAMINHAMENTO Nº 2018/2013

Documento de Referência (Anexos): Processo nº 23443.002300/2013-42

Objeto: Impressão de material de divulgação

ATENÇÃO: Para fins de organização processual, SOLICITAMOS que a documentação juntada a esta ficha obedeça à sequência cronológica, da mais antiga para a mais recente.

(Fonte: Portaria Normativa Nº 05 – SALT/MPOG de 19 de Dezembro de 2002)

DESPACHO

ENCAMINHAMENTO

À CCOMP:

Encaminhamos para análise e as devidas providências.

Atenciosamente,


JÚLIO CÉSAR CAMPOS ANVERES
Pró-Reitor de Administração Substituto

Manaus, 04/11/2013.



MEMO Nº 660/2013 – PROAD/IFAM

Manaus, 10 de dezembro de 2013.

À Comissão Própria de Avaliação
Sra. Carla de Albuquerque Dias

Assunto: **Impressão de material de divulgação**

Prezado(a) Senhor(a),

Cumprimentando V. S^a., vimos por meio deste informar que não há disponibilidade orçamentária para atendimento da despesa com impressão de material gráfico e pintura de camisas, solicitado através do processo nº **23443.002300/2013-42**.

Atenciosamente,



Júlio César Campos Anveres
Pró-Reitor de Administração Substituto

IFAM realiza autoavaliação institucional 2013



27/11/2013 - Com a finalidade de elaborar o Relatório Anual de Avaliação Institucional 2013, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal do Amazonas (IFAM) realizará a Avaliação Institucional Interna no IFAM, iniciando suas atividades nesta quarta-feira, 27 de novembro e com término em 31 de dezembro.

A autoavaliação está em obediência à Legislação de Ensino Superior do MEC que estabelece o Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei Nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tendo como objetivo identificar o perfil da Instituição, através de dimensões propostas pelo SINAES, em vista da missão e do plano de desenvolvimento institucional, de políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, considerando também a responsabilidade social e a comunicação com a sociedade, políticas de pessoal, organização e gestão, infraestrutura física, planejamento e avaliação, políticas de atendimento ao estudante e sustentabilidade financeira da Instituição.

De acordo com a programação da autoavaliação, serão aplicadas avaliações aos públicos internos formados por discentes e docentes, através de questionário eletrônico pelo Sistema de Gestão Acadêmico Q-Acadêmico e, posteriormente haverá aplicação das Avaliações ao público interno formado por técnicos administrativos. Para o ano de 2014, a CPA incluirá o público externo sociedade civil, com o intuito de atender a legislação supracitada.

Papel da CPA no Instituto

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar a autoavaliação institucional e pela elaboração do Relatório Anual de Avaliação Institucional, que subsidia os Planejamentos Administrativo e Pedagógico da Instituição e é usado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC) para o recredenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, a fim de identificar os elementos positivos e negativos da instituição buscando a melhoria contínua para o IFAM, entre outras atividades.

Para mais informações acesse a página da CPA: <http://www.ifam.edu.br/portal/ifam/reitoria/cpa>

Acesse o link do questionário direcionado ao servidor técnico-administrativo <http://qoo.ql/xwck7i>



Add this to your website



A REDE



1. [Campus Coari](#)
2. [Campus Lábrea](#)
3. [Campus Manaus Centro](#)
4. [Campus Manaus Distrito Industrial](#)
5. [Campus Manaus Zona Leste](#)
6. [Campus Maués](#)
7. [Campus Parintins](#)
8. [Campus Presidente Figueiredo](#)
9. [Campus São Gabriel da Cachoeira](#)
10. [Campus Tabatinga](#)
11. [Campus Humaitá](#)
12. [Campus Eirunepé](#)
13. [Campus Itacoatiara](#)
14. [Campus Tefé](#)

Calendário

CALENDÁRIO ACADÊMICO E EVENTOS
SISTÊMICO 2014



**Na torcida
pela educação**

CPA - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

De : cpa@ifam.edu.br

Seg, 02 de Dez de 2013 15:31

Assunto : CPA - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**Cco :** ifam-lista-pts@ifam.edu.br

Aviso: Esta mensagem destina-se APENAS aos TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS do IFAM. Caso você não pertença a este público, favor desconsiderar tal mensagem.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar a Avaliação Institucional Interna do IFAM (Auto Avaliação), com a finalidade de elaborar o Relatório Anual de Avaliação Institucional. Este relatório subsidia o Planejamento Administrativo-Pedagógico e é usado pelo INEP/MEC para o credenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, dentre outras atividades.

A auto avaliação está em obediência à Legislação de Ensino Superior do MEC que estabelece o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei Nº10.861 de 14/04/2004. Por este motivo, a presente Avaliação procura identificar as 10 Dimensões propostas pelo SINAES.

Avaliar nossa Instituição é indispensável para a melhoria da qualidade de nossos serviços. Agradecemos sua participação e contribuição!

Acesse nossa página: <http://www.ifam.edu.br/portal/ifam/reitoria/cpa>

Por favor, responda cada item deste breve Questionário, selecionando a resposta mais adequada ao seu julgamento de acordo com a legenda. Será mantido o sigilo da identidade dos respondentes.

Para visualizar o formulário, e preenchê-lo on-line, basta acessar: <http://goo.gl/xwck7i>



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - DISCENTES

Avaliar nossa Instituição é indispensável para a melhoria da qualidade de nossos serviços. Participe! Contribua!

Por favor, preencha as questões abaixo:

Curso de Graduação		Sexo	
Licenciaturas: <input type="checkbox"/> 1) Licenciatura em Ciências Biológicas (CMC) <input type="checkbox"/> 2) Licenciatura em Química (CMC) <input type="checkbox"/> 3) Licenciatura em Física (CMC) <input type="checkbox"/> 4) Licenciatura em Matemática (CMC) <input type="checkbox"/> 5) Licenciatura Intercultural Indígena (CSGC)		<input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Masculino	
Engenharias: <input type="checkbox"/> 1) Engenharia Mecânica (CMC) <input type="checkbox"/> 2) Engenharia de Controle e Automação (CMDI)		Tecnologias em: <input type="checkbox"/> 1) Desenvolvimento de Software (CMC) <input type="checkbox"/> 2) Produção Publicitária (CMC) <input type="checkbox"/> 3) Construção de Edifícios (CMC) <input type="checkbox"/> 4) Processos Químicos (CMC) <input type="checkbox"/> 5) Alimentos (CMC) <input type="checkbox"/> 6) Eletrônica Industrial (CMDI) <input type="checkbox"/> 7) Mecatrônica Industrial (CMDI) <input type="checkbox"/> 8) Sistemas de Telecomunicações (CMDI) <input type="checkbox"/> 9) Agroecologia (CMZL)	
		É portador de necessidades especiais	
		<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
		Conceito	Critério
		1	Ótimo
		2	Bom
		3	Regular
		4	Ruim
		5	Péssimo
		6	Não sabe avaliar ou desconhece

Por favor, responda cada item abaixo, selecionando a resposta mais adequada ao seu julgamento de acordo com a legenda.
 Informe **COMO VOCÊ AVALIA...**

Nº	CONCEITO	1	2	3	4	5	6
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)							
1	... a divulgação da MISSÃO institucional do IFAM, bem como a divulgação de seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?						
Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão							
2	... o incentivo à participação em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão dentro do IFAM para os Discentes?						
3	... a divulgação de editais de fomento à pesquisa e extensão no IFAM para os Discentes?						
4	... os estímulos para a produção acadêmica, bolsas de pesquisa, bolsas de monitoria e demais modalidades (CNPQ, PIBITI, PIBIC, FAPEAM, PAIC) pelo IFAM?						
Dimensão 3: Responsabilidade Social							
5	... a relação entre a demanda local de cursos e os cursos ofertados no IFAM?						
6	... a atuação do IFAM no que diz respeito às ações voltadas para a questão ambiental e às ações de responsabilidade social?						
7	... o incentivo do IFAM quanto ao respeito às diferenças raciais, políticas, sociais, culturais, religiosas, sexuais e outras entre as pessoas?						
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade							
8	... os canais de comunicação <u>interna</u> utilizados pelo IFAM?						
9	... os canais de comunicação utilizados pelo IFAM para interação com a comunidade <u>externa</u> ?						
Dimensão 5: Políticas de Pessoal							
-	Não se aplica ao segmento DISCENTE						
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição							
10	... a Coordenação de Curso, no que se refere ao atendimento das demandas dos Discentes?						
11	... o nível de comprometimento da instituição com a segurança e saúde dos discentes?						
12	... a agilidade dos serviços disponíveis no Portal do Aluno (Q-Acadêmico) onde são acessados materiais de estudos, acompanhamento de suas notas e faltas e outras informações da Instituição?						
Dimensão 7: Infra-estrutura Física							
13	... a infraestrutura oferecida nas <u>salas de aula</u> (temperatura, iluminação, nível de ruído, redes de computadores, recursos audiovisuais, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?						
14	... a infraestrutura oferecida nos <u>laboratórios</u> (temperatura, iluminação, nível de ruído, redes de computadores, recursos audiovisuais, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?						
15	... a infraestrutura oferecida nas salas de aula, laboratórios didáticos, acervo da biblioteca, laboratórios de informática e equipamentos à proposta pedagógica do curso?						
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação							
16	... a atuação das Comissões de Avaliação Própria (CPA) no IFAM?						
17	... a condução dos processos de avaliação internos no IFAM pela CPA?						



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - DISCENTES

Avaliar nossa Instituição é indispensável para a melhoria da qualidade de nossos serviços. Participe! Contribua!

Por favor, preencha as questões abaixo:

Curso de Graduação		Sexo	
		Feminino	
		Masculino	
Licenciaturas:	Tecnologias em:	É portador de necessidades especiais	
<input type="checkbox"/> 1) Licenciatura em Ciências Biológicas (CMC)	<input type="checkbox"/> 1) Desenvolvimento de Software (CMC)	Sim	
<input type="checkbox"/> 2) Licenciatura em Química (CMC)	<input type="checkbox"/> 2) Produção Publicitária (CMC)	Não	
<input type="checkbox"/> 3) Licenciatura em Física (CMC)	<input type="checkbox"/> 3) Construção de Edifícios (CMC)		
<input type="checkbox"/> 4) Licenciatura em Matemática (CMC)	<input type="checkbox"/> 4) Processos Químicos (CMC)		
<input type="checkbox"/> 5) Licenciatura Intercultural Indígena (CSGC)	<input type="checkbox"/> 5) Alimentos (CMC)		
Engenharias:	<input type="checkbox"/> 6) Eletrônica Industrial (CMDI)		
<input type="checkbox"/> 1) Engenharia Mecânica (CMC)	<input type="checkbox"/> 7) Mecatrônica Industrial (CMDI)		
<input type="checkbox"/> 2) Engenharia de Controle e Automação (CMDI)	<input type="checkbox"/> 8) Sistemas de Telecomunicações (CMDI)		
	<input type="checkbox"/> 9) Agroecologia (CMZL)		
		Conceito	Critério
		1	Ótimo
		2	Bom
		3	Regular
		4	Ruim
		5	Péssimo
		6	Não sabe avaliar ou desconhece

Por favor, responda cada item abaixo, selecionando a resposta mais adequada ao seu julgamento de acordo com a legenda.

Informe **COMO VOCÊ AVALIA...**

Nº	CONCEITO	1	2	3	4	5	6
18	... o cumprimento do plano de ensino, no que se refere ao cumprimento do conteúdo e da carga horária pelos Docentes?						
19	... o entrosamento entre o Coordenador do Curso e os Discentes?						
20	... a qualidade das avaliações acadêmicas e sua contribuição para o seu crescimento pessoal e profissional?						
21	... a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?						
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante							
22	... o incentivo da instituição à participação de cursos, treinamentos e eventos externos?						
23	... as políticas de assistência estudantil realizadas pelo IFAM?						
24	... os mecanismos de acompanhamento Pedagógico (Supervisão Pedagógica)?						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira							
25	... a transparência e divulgação de informações na utilização dos recursos financeiros do IFAM?						
<p>Utilize este espaço para comentários, críticas e sugestões referentes às questões abordadas nesta Avaliação. Se possível, sugira questões que possam ser abordadas na atualização dos questionários de auto-avaliação institucional.</p>							



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - DOCENTES
Avaliar nossa Instituição é indispensável para a melhoria da qualidade de nossos serviços. Participe! Contribua!

Por favor, preencha as questões abaixo:

Campus de Lotação <input type="checkbox"/> 1. Campus Coari <input type="checkbox"/> 2. Campus Eirunepé <input type="checkbox"/> 3. Campus Humaitá <input type="checkbox"/> 4. Campus Itacoatiara <input type="checkbox"/> 5. Campus Lábrea <input type="checkbox"/> 6. Campus Manaus Centro <input type="checkbox"/> 7. Campus Manaus Distrito Industrial <input type="checkbox"/> 8. Campus Manaus Zona Leste <input type="checkbox"/> 9. Campus Maués <input type="checkbox"/> 10. Campus Parintins <input type="checkbox"/> 11. Campus Presidente Figueiredo <input type="checkbox"/> 12. Campus São Gabriel da Cachoeira <input type="checkbox"/> 13. Campus Tabatinga <input type="checkbox"/> 14. Campus Tefé <input type="checkbox"/> 15. Reitoria	Situação Funcional <input type="checkbox"/> Quadro Efetivo <input type="checkbox"/> Quadro Temporário		Sexo <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Masculino															
	Nível de Formação <input type="checkbox"/> Graduação <input type="checkbox"/> Especialização <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutorado <input type="checkbox"/> Pós-Doutorado <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:		É portador de necessidades especiais <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não															
	Áreas de Atuação <input type="checkbox"/> 1. Ensino Técnico - Integrado <input type="checkbox"/> 2. Ensino Técnico - Subsequente <input type="checkbox"/> 3. Ensino Técnico - PROEJA <input type="checkbox"/> 4. Ensino Superior - Engenharia <input type="checkbox"/> 5. Ensino Superior - Licenciatura <input type="checkbox"/> 6. Ensino Superior - Tecnologia		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Conceito</th> <th>Critério</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Otimo</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Bom</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Ruim</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Péssimo</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Não sabe avaliar ou desconhece</td> </tr> </tbody> </table>		Conceito	Critério	1	Otimo	2	Bom	3	Regular	4	Ruim	5	Péssimo	6	Não sabe avaliar ou desconhece
	Conceito	Critério																
	1	Otimo																
	2	Bom																
	3	Regular																
	4	Ruim																
	5	Péssimo																
	6	Não sabe avaliar ou desconhece																

Por favor, responda cada item abaixo, selecionando a resposta mais adequada ao seu julgamento de acordo com a legenda.
 Informe **COMO VOCÊ AVALIA...**

Nº	CONCEITO	1	2	3	4	5	6
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)							
1	... a divulgação da MISSÃO institucional do IFAM, bem como a divulgação de seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?						
Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão							
2	... o incentivo à participação em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão dentro do IFAM para os Docentes?						
3	... o incentivo à participação em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão dentro do IFAM para os Discentes?						
4	... a divulgação de editais de fomento à pesquisa e extensão no IFAM para Docentes?						
Dimensão 3: Responsabilidade Social							
5	... a relação entre a demanda local e os cursos ofertados no IFAM?						
6	... a atuação do IFAM no que diz respeito às ações voltadas para a questão ambiental e às ações de responsabilidade social?						
7	... o incentivo do IFAM quanto ao respeito às diferenças raciais, políticas, sociais, culturais, religiosas, sexuais e outras entre as pessoas?						
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade							
8	... os canais de comunicação <u>interna</u> utilizados pelo IFAM?						
9	... os canais de comunicação utilizados pelo IFAM para interação com a comunidade <u>externa</u> ?						
Dimensão 5: Políticas de Pessoal							
10	... a política de capacitação dos docentes realizada no IFAM?						
11	... o empenho da instituição voltado para a promoção da qualificação profissional?						
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição							
12	... a Coordenação de Curso, no que se refere ao atendimento das demandas dos Docentes?						
13	... o nível de comprometimento da instituição com a segurança e saúde ocupacional dos docentes?						
14	... o clima de cooperação intersetorial na instituição?						
15	... a agilidade dos serviços disponíveis no Portal do Professor (Q-Acadêmico) onde são inseridas as notas, frequências diárias dos alunos e conteúdos das disciplinas e outras informações da Instituição?						
Dimensão 7: Infraestrutura Física							
16	... a infraestrutura oferecida nas <u>salas de aula</u> (temperatura, iluminação, nível de ruído, redes de computadores, recursos audiovisuais, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?						
17	... a infraestrutura oferecida nos <u>laboratórios</u> (temperatura, iluminação, nível de ruído, redes de computadores, recursos audiovisuais, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?						
18	... a infraestrutura oferecida nas salas de aula, laboratórios didáticos, acervo da biblioteca, laboratórios de informática e equipamentos à proposta pedagógica do curso?						



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - DOCENTES
Avaliar nossa Instituição é indispensável para a melhoria da qualidade de nossos serviços. Participe! Contribua!

Por favor, preencha as questões abaixo:

Campus de Lotação <input type="checkbox"/> 1. Campus Coari <input type="checkbox"/> 2. Campus Eirunepé <input type="checkbox"/> 3. Campus Humaitá <input type="checkbox"/> 4. Campus Itacoatiara <input type="checkbox"/> 5. Campus Lábrea <input type="checkbox"/> 6. Campus Manaus Centro <input type="checkbox"/> 7. Campus Manaus Distrito Industrial <input type="checkbox"/> 8. Campus Manaus Zona Leste <input type="checkbox"/> 9. Campus Maués <input type="checkbox"/> 10. Campus Parintins <input type="checkbox"/> 11. Campus Presidente Figueiredo <input type="checkbox"/> 12. Campus São Gabriel da Cachoeira <input type="checkbox"/> 13. Campus Tabatinga <input type="checkbox"/> 14. Campus Tefé <input type="checkbox"/> 15. Reitoria	Situação Funcional <input type="checkbox"/> Quadro Efetivo <input type="checkbox"/> Quadro Temporário		Sexo <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Masculino															
	Nível de Formação <input type="checkbox"/> Graduação <input type="checkbox"/> Especialização <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutorado <input type="checkbox"/> Pós-Doutorado <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:		É portador de necessidades especiais <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não															
	Áreas de Atuação <input type="checkbox"/> 1. Ensino Técnico - Integrado <input type="checkbox"/> 2. Ensino Técnico - Subsequente <input type="checkbox"/> 3. Ensino Técnico - PROEJA <input type="checkbox"/> 4. Ensino Superior - Engenharia <input type="checkbox"/> 5. Ensino Superior - Licenciatura <input type="checkbox"/> 6. Ensino Superior - Tecnologia		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Conceito</th> <th>Critério</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Otimo</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Bom</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Regular</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Ruim</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Péssimo</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Não sabe avaliar ou desconhece</td> </tr> </tbody> </table>		Conceito	Critério	1	Otimo	2	Bom	3	Regular	4	Ruim	5	Péssimo	6	Não sabe avaliar ou desconhece
	Conceito	Critério																
	1	Otimo																
	2	Bom																
	3	Regular																
	4	Ruim																
	5	Péssimo																
	6	Não sabe avaliar ou desconhece																

Por favor, responda cada item abaixo, selecionando a resposta mais adequada ao seu julgamento de acordo com a legenda.
 Informe **COMO VOCÊ AVALIA...**

Nº	CONCEITO	1	2	3	4	5	6
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação							
19	... a atuação das Comissões de Avaliação Própria (CPA) no IFAM?						
20	... a condução dos processos de avaliação internos no IFAM pela CPA?						
21	... o cumprimento do plano de ensino, no que se refere ao cumprimento do conteúdo e da carga horária nas disciplinas de sua responsabilidade?						
22	... o entrosamento entre o Coordenador do Curso e os Professores das Disciplinas?						
23	... a divulgação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?						
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante							
24	... o acompanhamento de Egressos realizados pelo IFAM?						
25	... as políticas de assistência estudantil realizadas pelo IFAM?						
26	... os mecanismos de acompanhamento Pedagógico (Supervisão Pedagógica)?						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira							
27	... a transparência e divulgação de informações na utilização dos recursos financeiros do IFAM?						
<p>Utilize este espaço para comentários, críticas e sugestões referentes às questões abordadas nesta Avaliação. Se possível, sugira questões que possam ser abordadas na atualização dos questionários de auto-avaliação institucional.</p>							



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
Avaliar nossa Instituição é indispensável para a melhoria da qualidade de nossos serviços. Participe! Contribua!

Por favor, preencha as questões abaixo:

Campus de Lotação <input type="checkbox"/> 1. Campus Coari <input type="checkbox"/> 2. Campus Eirunepé <input type="checkbox"/> 3. Campus Humaitá <input type="checkbox"/> 4. Campus Itacoatiara <input type="checkbox"/> 5. Campus Lábrea <input type="checkbox"/> 6. Campus Manaus Centro <input type="checkbox"/> 7. Campus Manaus Distrito Industrial <input type="checkbox"/> 8. Campus Manaus Zona Leste <input type="checkbox"/> 9. Campus Maués <input type="checkbox"/> 10. Campus Parintins <input type="checkbox"/> 11. Campus Presidente Figueiredo <input type="checkbox"/> 12. Campus São Gabriel da Cacheira <input type="checkbox"/> 13. Campus Tabatinga <input type="checkbox"/> 14. Campus Tefé <input type="checkbox"/> 15. Reitoria	Nível de Formação <input type="checkbox"/> Ensino Fundamental <input type="checkbox"/> Ensino Médio <input type="checkbox"/> Graduação <input type="checkbox"/> Especialização <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutorado <input type="checkbox"/> Pós-Doutorado <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:		Sexo <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Masculino	
	É portador de necessidades especiais			<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
	Conceito		Critério	
	1		Ótimo	
	2		Bom	
	3		Regular	
	4		Ruim	
	5		Péssimo	
	6		Não sabe avaliar ou desconhece	

Por favor, responda cada item abaixo, selecionando a resposta mais adequada ao seu julgamento de acordo com a legenda.
 Informe **COMO VOCÊ AVALIA...**

Nº	CONCEITO	1	2	3	4	5	6
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)							
1	... a divulgação da MISSÃO institucional do IFAM, bem como a divulgação de seu PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?						
Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão							
2	... o incentivo à participação em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão dentro do IFAM para os Técnicos Administrativos?						
3	... a divulgação de editais de fomento à pesquisa e extensão no IFAM para Técnicos Administrativos?						
Dimensão 3: Responsabilidade Social							
4	... a relação entre a demanda local e os cursos ofertados no IFAM?						
5	... a atuação do IFAM no que diz respeito às ações voltadas para a questão ambiental e às ações de responsabilidade social?						
6	... o incentivo do IFAM quanto ao respeito às diferenças raciais, políticas, sociais, culturais, religiosas, sexuais e outras entre as pessoas?						
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade							
7	... os canais de comunicação <u>interna</u> utilizados pelo IFAM?						
8	... os canais de comunicação utilizados pelo IFAM para interação com a comunidade <u>externa</u> ?						
Dimensão 5: Políticas de Pessoal							
9	... a política de capacitação dos técnicos administrativos realizada no IFAM?						
10	... o empenho da instituição voltado para a promoção da qualificação profissional?						
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição							
11	... o clima organizacional em seu setor de atuação?						
12	... o nível de comprometimento da instituição com a segurança e saúde ocupacional dos técnicos administrativos?						
13	... o clima de cooperação intersetorial na instituição?						
14	... a elaboração de instruções normativas/orientações que orientem quanto ao desenvolvimento das suas atividades profissionais?						
Dimensão 7: Infra-estrutura Física							
15	... a infraestrutura oferecida em seu ambiente de trabalho (temperatura, iluminação, nível de ruído, acessibilidade e qualidade dos equipamentos)?						
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação							
16	... a atuação das Comissões de Avaliação Própria (CPA) no IFAM?						



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013 - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
Avaliar nossa Instituição é indispensável para a melhoria da qualidade de nossos serviços. Participe! Contribua!

Por favor, preencha as questões abaixo:

Campus de Lotação <input type="checkbox"/> 1. Campus Coari <input type="checkbox"/> 2. Campus Eirunepé <input type="checkbox"/> 3. Campus Humaitá <input type="checkbox"/> 4. Campus Itacoatiara <input type="checkbox"/> 5. Campus Lábrea <input type="checkbox"/> 6. Campus Manaus Centro <input type="checkbox"/> 7. Campus Manaus Distrito Industrial <input type="checkbox"/> 8. Campus Manaus Zona Leste <input type="checkbox"/> 9. Campus Maués <input type="checkbox"/> 10. Campus Parintins <input type="checkbox"/> 11. Campus Presidente Figueiredo <input type="checkbox"/> 12. Campus São Gabriel da Cacheira <input type="checkbox"/> 13. Campus Tabatinga <input type="checkbox"/> 14. Campus Tefé <input type="checkbox"/> 15. Reitoria	Nível de Formação <input type="checkbox"/> Ensino Fundamental <input type="checkbox"/> Ensino Médio <input type="checkbox"/> Graduação <input type="checkbox"/> Especialização <input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutorado <input type="checkbox"/> Pós-Doutorado <input type="checkbox"/> Outro. Especificar:		Sexo <input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Masculino	
	É portador de necessidades especiais			<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
	Conceito		Critério	
	1		Ótimo	
	2		Bom	
	3		Regular	
	4		Ruim	
	5		Péssimo	
	6		Não sabe avaliar ou desconhece	

Por favor, responda cada item abaixo, selecionando a resposta mais adequada ao seu julgamento de acordo com a legenda.
 Informe **COMO VOCÊ AVALIA...**

Nº	CONCEITO	1	2	3	4	5	6
17	... a condução dos processos de avaliação internos no IFAM pela CPA?						
18	... o cumprimento das metas de seu setor?						
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante							
19	... o acompanhamento de Egressos realizados pelo IFAM?						
20	... as políticas de assistência estudantil realizadas pelo IFAM?						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira							
21	... a transparência e divulgação de informações na utilização dos recursos financeiros do IFAM?						
<p>Utilize este espaço para comentários, críticas e sugestões referentes às questões abordadas nesta Avaliação. Se possível, sugira questões que possam ser abordadas na atualização dos questionários de auto-avaliação institucional.</p>							