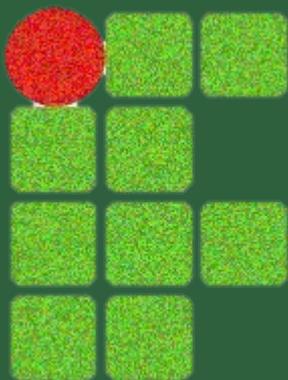
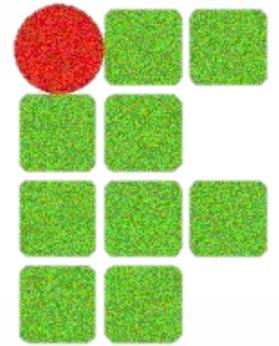


PRODIN/DGTI

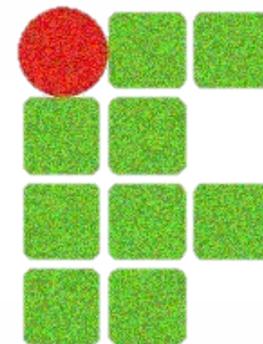


PAUTA



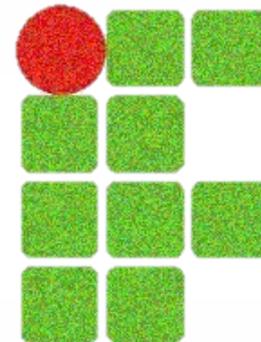
- Resultados da Jornada módulo de TI;
- Contratação de Empresa para Help Desk;
- Contratação de Empresa para manutenção em Impressoras;
- Compra de Equipamentos;
- Panorama do Uso das atuais Soluções de TI no IFAM;
- Apresentação da Governança de TI.

Ações da Jornada



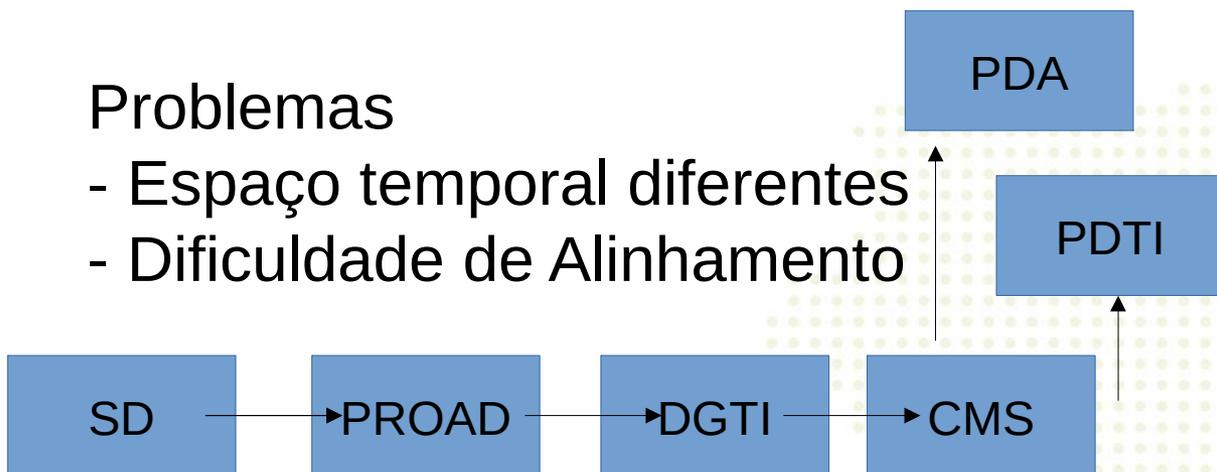
- Alinhamento do PDTI com o PDA
- Contratação da Empresa Terceirizada para atendimento aos Campi
- Discussão sobre o Papel da TI no IFAM
- Nova metodologia de Acesso a Rede IFAM
- Portaria 141
- Decreto 8.135
- Sistema de Segurança de Antivírus

PDTI X PDA



Problemas

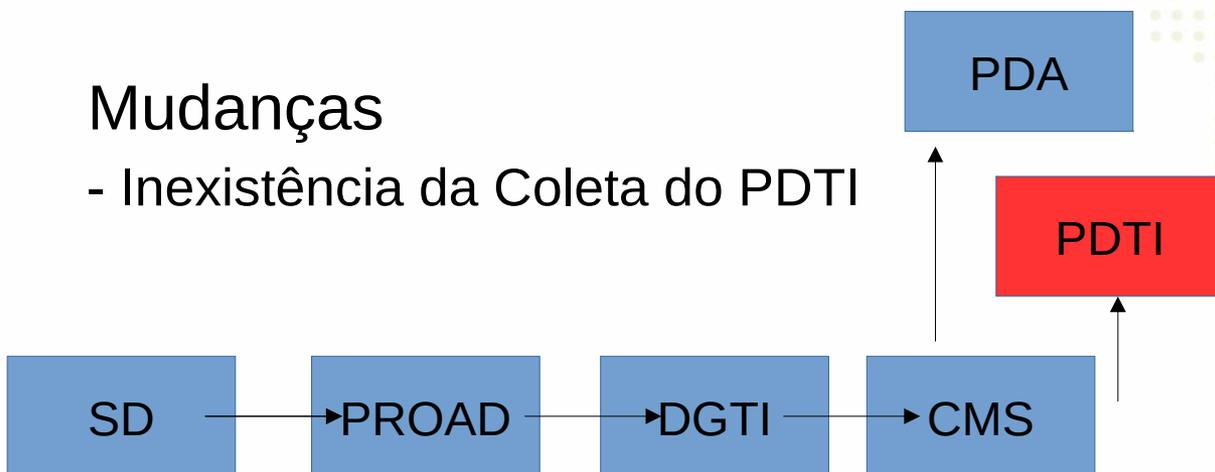
- Espaço temporal diferentes
- Dificuldade de Alinhamento



Modelo Atual

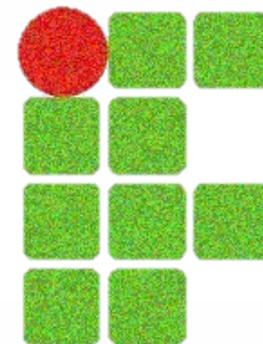
Mudanças

- Inexistência da Coleta do PDTI



Modelo Sugerido

Empresa Terceirizada



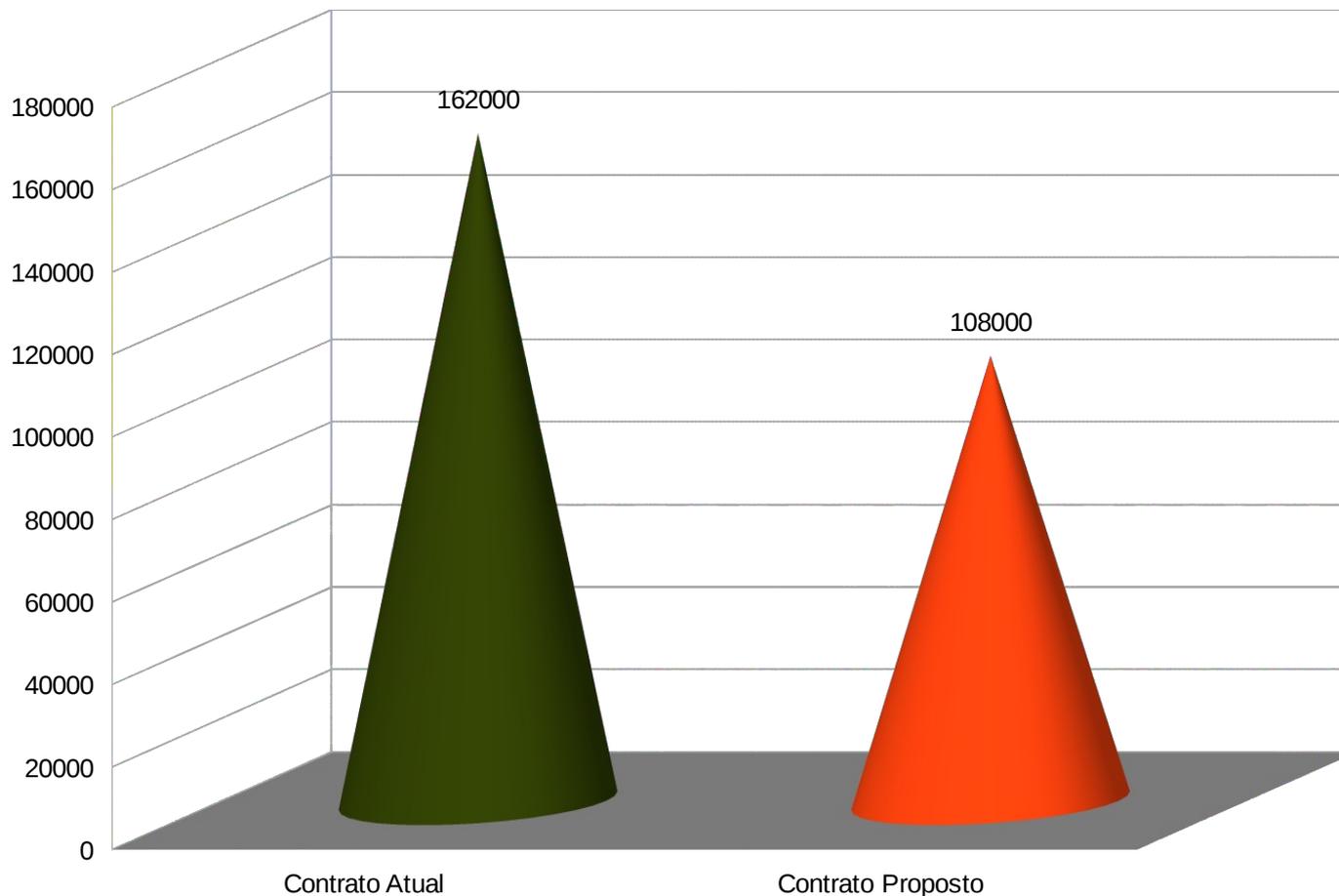
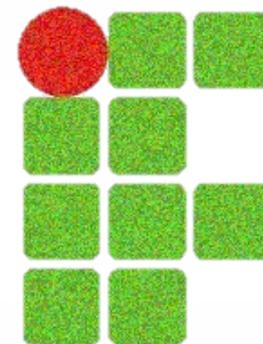
Modelo Atual

- O Pagamento é realizado por tarefa feita.
- Necessidade de Taxa de Gerenciamento para fixação do Técnico
- Valor em 2012 era de R\$ 1700,00
- Valor em 2014 é de 4500,00
- Possui 2 Planilhas (Material e Serviço)

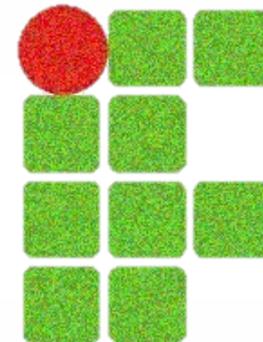
Modelo Proposto

- Contratação de Mão de Obra
- Possui somente a planilha de Material
- Pagamento mensal fixo pelo serviço

Empresa Terceirizada



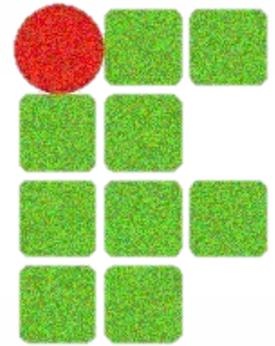
Papel da TI no IFAM



TI no IFAM

- Definição de Políticas desde de 2012
- Compras de Equipamento de Qualidade desde 2009
- Planejamento das Aquisições desde 2012
- Integração com os CTI's
- Implantação do DataCenter 2014

Tipos de Instituições em relação a TI



1 – LÍDER: neste caso, a organização assume, conscientemente, que correrá os riscos inerentes ao pioneirismo, apostando nos benefícios que poderá auferir ao se consolidar antes da concorrência.

2 – SEGUIDOR RÁPIDO: Esta postura é uma opção menos arriscada. Na prática, o que se faz é ficar muito atento ao que os concorrentes mais dinâmicos do mercado fazem, aprender com seus erros e lançar produtos e serviços inovadores antes da maioria dos concorrentes.

3 – SEGUIDOR LENTO: Trata-se de uma opção de menor risco. A ideia básica consiste em seguir a média do mercado, beneficiando-se não só do amadurecimento das tecnologias como também de seu menor custo.

4 – SEGUIDOR TARDIO: Aquele que por último adota as novidades tecnológicas. Esta postura normalmente se observa apenas nos setores menos dinâmicos e menos organizados da economia.

Posição do IFAM

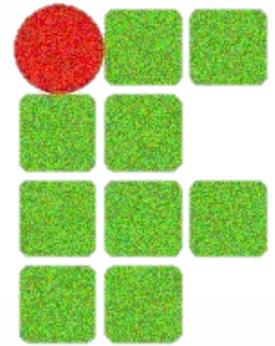
Infraestrutura

- SEGUIDOR RÁPIDO
- Possui Datacenter Tier 2
- Único na Região Norte
- Tempo de Implantação de 3 Anos
- Demora de 1 ano por causa do Prédio
- Ferramentas de Gerenciamento
- Ferramentas de Análise Forense

Sistemas

- SEGUIDOR TÁRDIO
- Faz um ano da Proposta do SIG no COLD
- No mês de Setembro fará um ano do Primeiro processo na tentativa de aquisição
- Usamos um sistema de 2006
- Os sistemas não são integrados
- **Necessidade de Aquisição de um Sistema Integrado e Ferramentas Atuais**

IFAM – FÓRUM RNP



Cloud Computing - Salão Raffaello

Moderador: Adenilson Raniery Pontes (MPEG)

O que deve ser oferecido? O que priorizar? Quais desafios enfrentar? A proposta desta sessão é trazer um debate sobre necessidades, dificuldades e alternativas do uso de cloud computing na esfera das universidades federais, institutos federais, unidades de pesquisa e hospitais universitários.

[11:30 – 11:40] Abertura: a nuvem que precisamos

[11:40 – 11:45] Universidades Federais

Palestrante: Gabriel Pereira da Silva (UFRJ)

[11:45 – 11:50] Institutos Federais

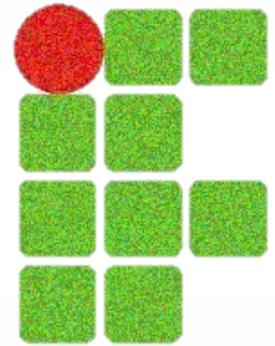
Palestrante: Carlos Thiago Garantizado (IFAM)

[11:50 – 11:55] Hospitais

Palestrante: Marco Antonio Gutierrez (Incor)

[11:55 – 12:30] Debate

IFAM – FÓRUM RNP



<http://forti.conif.org.br/portal/>

Coordenador de Infraestrutura do FORTI será palestrante no III Fórum RNP

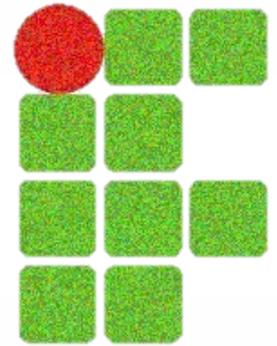
Escrito por Edna Matos

Qua, 06 de Agosto de 2014 16:31

O evento, que acontece de 2 a 4 de setembro, em Brasília-DF, é voltado para profissionais e fornecedores da área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), diretores de instituições de pesquisa, coordenadores de projetos de pesquisa e gestores públicos de instituições de ensino e colocará em debate o papel dessas tecnologias para atendimento das necessidades, alternativas e desafios atuais enfrentados pelos profissionais da área.

Um dos assuntos que será debatido na 3ª edição do Fórum RNP será a Cloud Computing. A RNP apresentará uma atualização de status e perspectivas sobre a sua estratégia para planejar, implantar e operar serviços em nuvem em colaboração com as universidades públicas brasileiras, institutos federais de educação e institutos de pesquisa, quando fará a proposta de construção de um modelo híbrido e federado.

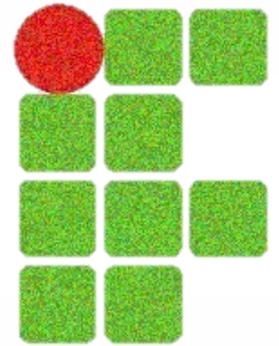
IFAM – FÓRUM RNP



Mudanças

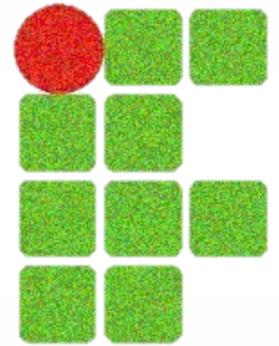
- IFAM na área de infraestrutura de rede deixa de ser seguidor rápido e passa a ser LIDER
- Em toda a Rede IF's somente o IFAM possui o serviço de cloud computer homologado
- Outros 7 IF's estão em processo esse ano de homologação
- Projeto já foi cedido para a rede IF's e outros estão caminhando nesse segmento
- Projetos de Pesquisa no IFAM tem espaço para hospedagem com *collocation*

Nova Metodologia de Acesso



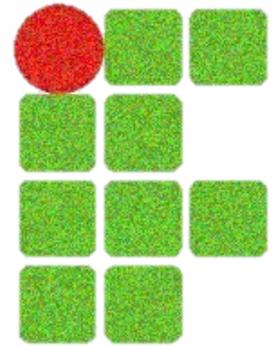
- Sistema Integrado de Autenticação
- Novo Firewall
- Melhor Controle da rede
- Instalação junto com o Antivírus
- Melhor aproveitamento da Rede
- Adequada a portaria 141 – Decreto 8.135 e Marco Civil

Sistema de Segurança de Antvírus



- Domínio Criado
- Alunos da Graduação Migrados
- Professores Lista enviada no dia 27/08/2013
- Técnicos Lista enviada no dia 27/08/2013
- O IFAM possui 3 mil licenças
- Cada Biblioteca ira consumir 10 licenças
- Necessidade de expansão para uso do ensino Técnico ?
- Necessidade de expansão para uso do PRONATEC ?

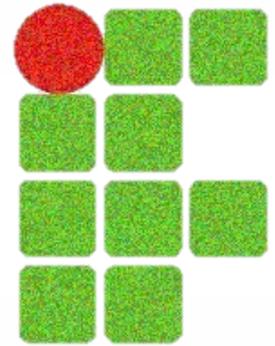
Contratação de Empresa para Manutenção em Impressoras



Ameaças

- Suporte será executado em Manaus
- Os Campi devem enviar as impressoras
- Execução do Serviço será na Reitoria
- Dificuldade de mão de obra especializada
- Possibilidade de Expansão para Notebooks
- Frete alto para alguns Campi

Compra de Equipamentos – Adesão



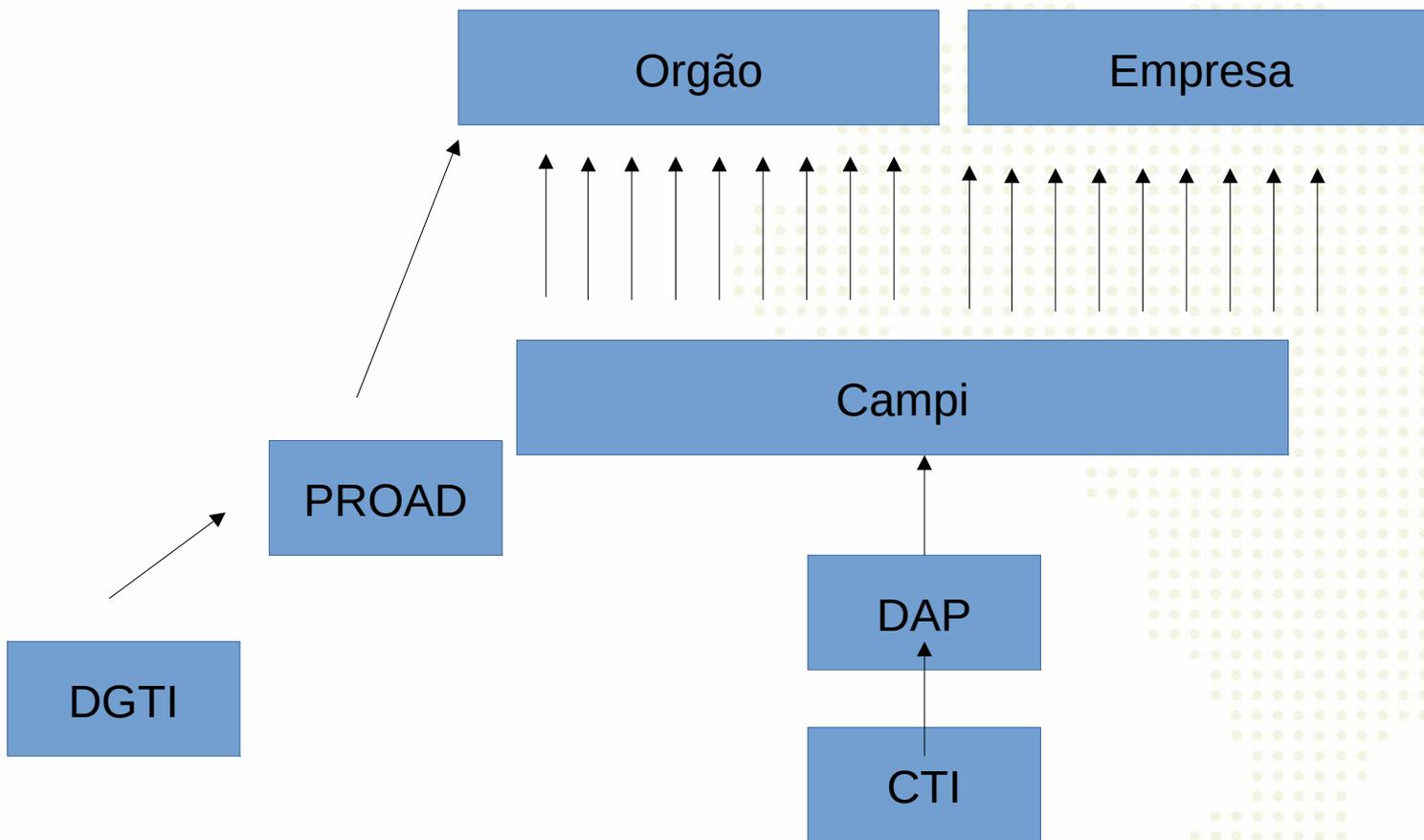
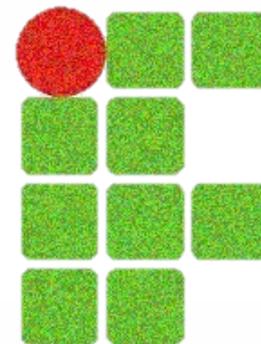
Modelo Atual

- Adesão Realizada pelos Campi
- Dificuldade na gestão da aquisição
- Alguns Campi não compram
- Retrabalho no pedido das adesões
- Empresa e Orgão não entendem os pedidos

Modelo Proposto

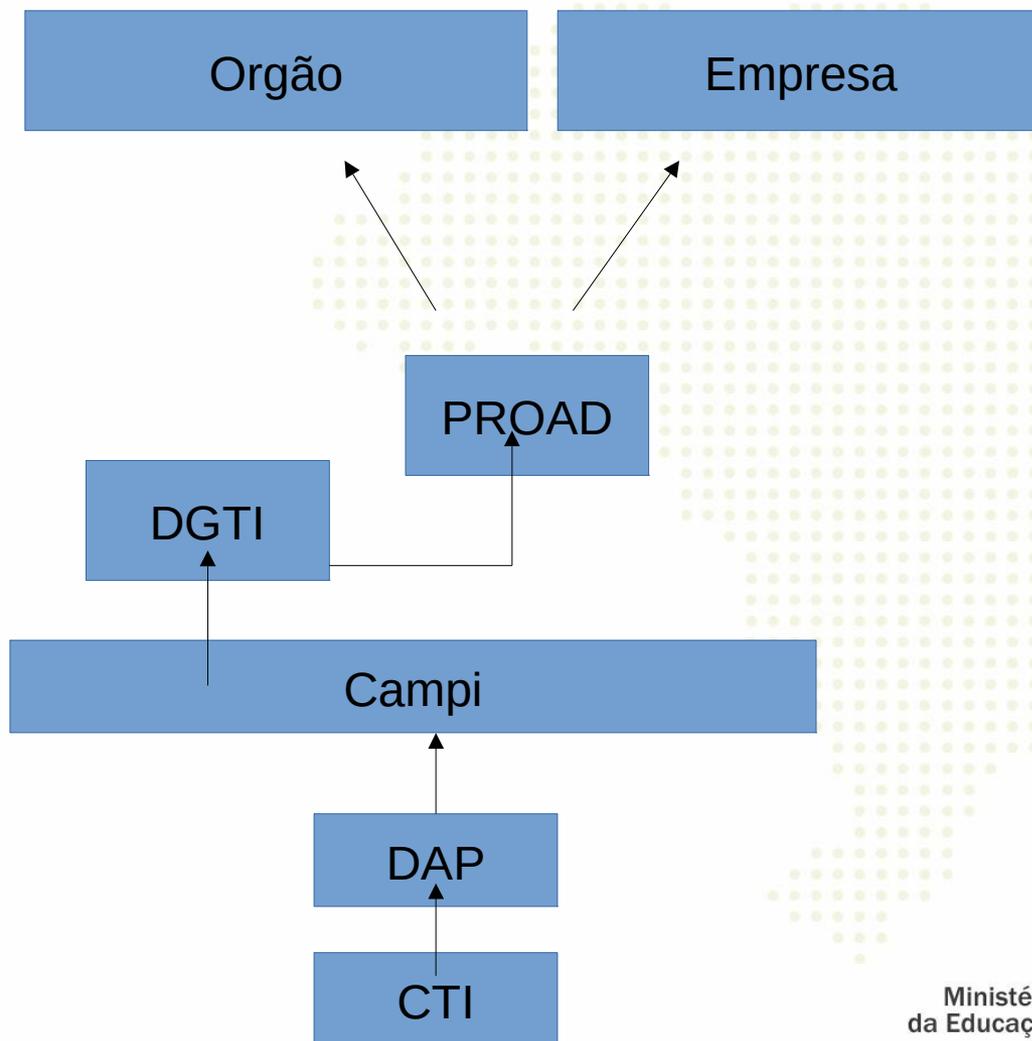
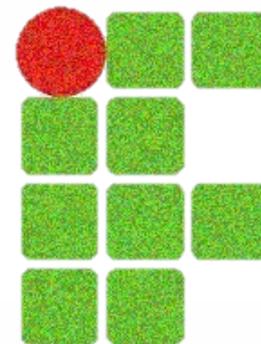
- Adesão Realizada pela Reitoria para atender todos os Campi
- Pelo quantitativo teriamos mais chance de adesão
- Todos os Campi teriam o mesmo equipamento
- Seria realizado somente um pedido de aquisição.
- Empresa e Orgão receberam somente um Pedido

Compra de Equipamentos – Adesão Modelo Atual



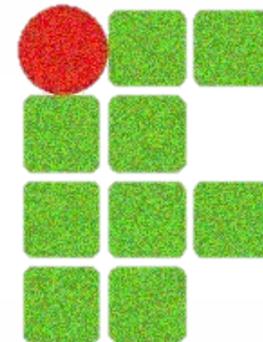
Compra de Equipamentos – Adesão

Modelo Proposto



Panorama do Uso das atuais Soluções de

TI no IFAM



Webmail

- Antes do DataCenter = 12 %
- Depois do Datacenter = 58 %
- Frequência 30/30

Q-Academico

- 71 % de Acesso dos Campi
- Frequência de Acesso 17/20

SUAP

- 83% de Acesso dos Campi
- Frequência 20/20
- Modulo de Protocolo *

SGD

- 28 % de Acesso
- CSGC 100 % Implantado
- Frequência 20/20

Q-Seleção

- 71 % de Acesso
- Frequência de 7/20

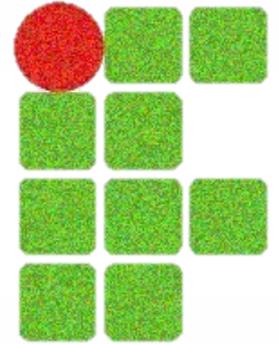
GNUETCA

- 14 % de Acesso
- CMA e CMZL

Q-Biblio

- 14 % de Acesso
- Frequência 20/20

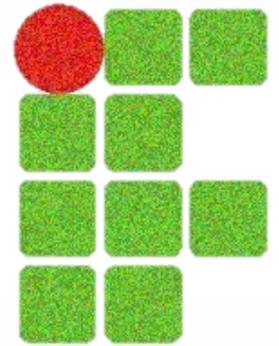
Governança de TI



- Conceito – GTI

O termo “Governança de TI” tem suas origens no conceito de “Governança Corporativa”, mas não devemos confundir esses conceitos. Além disso, a “Governança de TI” relaciona-se com a “Gestão/gerenciamento de TI”, porém não são a mesma coisa. Para melhor entendermos as semelhanças, as diferenças e o inter-relacionamento do significado desses termos, seguem algumas definições.

Governança de TI

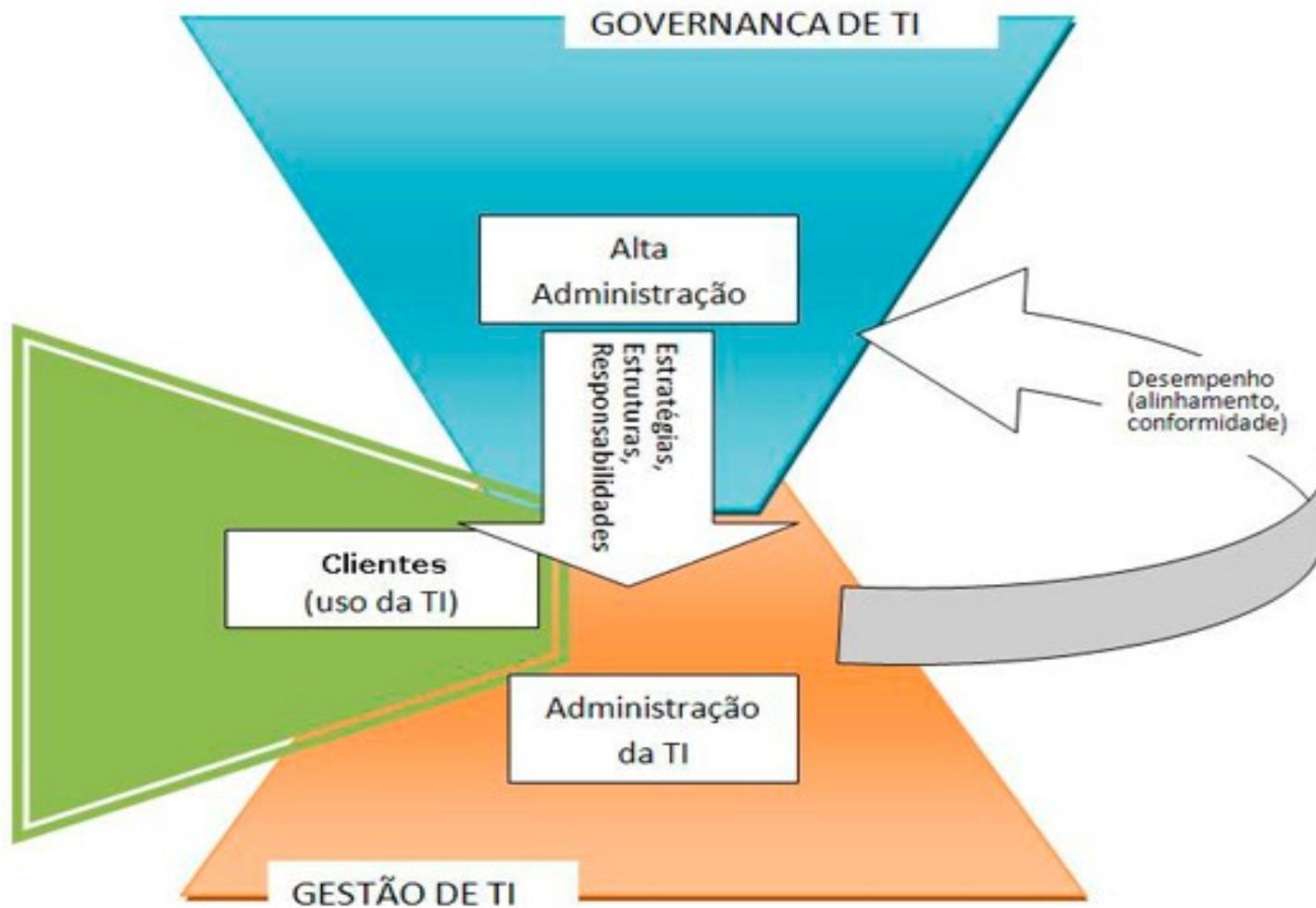
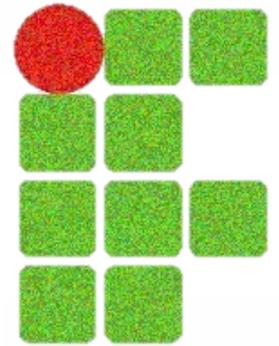


Sistema de Governança Corporativa

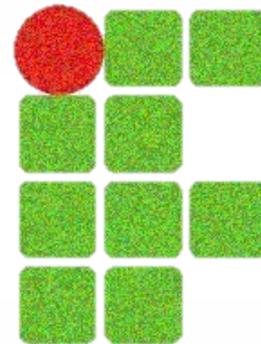


Imagem adaptada de: STRATEGIA Gestão Empresarial. Sistema de Governança Corporativa. Disponível em: <http://www.strategia.srv.br/sucessao-familiar.php>.

Governança de TI

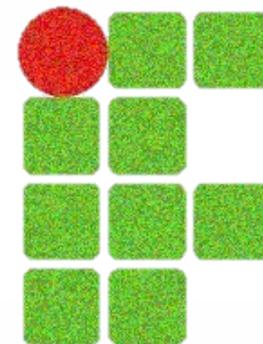


Governança de TI



- Existe determinação para sua constituição nos Acórdãos 2023/2005-P, 1603/2008-P e 2308/2010-P, do TCU;
- Atualmente o IFAM não possui implantada a Coordenação de Governança de TI
- O IFAM possui apenas representação junto ao TCU para responder à Fiscalização de tecnologia da informação.
- Perfil IGOV (Relatório de Gestão da TI) (2 em 2 anos)
- Resultado do IGOV – 2012
 - Criação da Carreira de TI
 - Fortalecimento da TI como estratégica

Governança de TI



Perfil de Governança de TI - ciclo 2014

Documentos do levantamento de governança de TI 2014:

-  [Perfil GovTI 2014 - Interlocutor](#)
-  [Perfil GovTI 2014 - Questionário \(Para consulta\)](#)
-  [Perfil GovTI 2014 - Referências](#)
-  [Perfil GovTI 2014 - Glossário](#)
-  [Perfil GovTI 2014 - Perguntas Frequentes](#)

Diálogo Público: Governança de TI - Controle Externo em Ação

Brasília - DF - 8 de maio de 2014

Apresentações:

- [Avaliando Práticas e Resultados - Ministro-Substituto Weder de Oliveira](#)
- [Governança de TI em 30 auditorias - Experiências, Achados e Boas Práticas - Márcio Rodrigo Braz](#)
- [Começando pelo princípio - Referencial Básico de Governança - Daniel Jezini Netto](#)
- [Os desafios de governar a TI na APF - Ministro-Substituto Augusto Sherman](#)
- [Novo questionário de governança de TI - Ciclo 2014 - Daniel Jezini Netto](#)
- [Construção da Maturidade em Governança de TI - Wesley Vaz](#)