



Avaliação da Gestão 2014 – Rumo a excelência no Serviço Público

O Ministério do Planejamento em setembro de 2009 divulgou uma cartilha acerca de um **Instrumento para Avaliação da Gestão Pública (IAGP)** para avaliar e melhorar a gestão tendo como referência o **Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP)** e os conceitos e fundamentos preconizados pelo **Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização (GesPublica)**.

Como o instrumento é de caráter voluntário e como meio de apresenta-lo de forma gradual nos preparando para em um futuro próximo nos credenciarmos no mesmo, aplicamos este questionário para identificarmos de forma genérica como estamos caminhando.

1º Critério – LIDERANÇA

	Processos Gerenciais	1	2	3	4	5
a	A alta direção exerce a liderança, interagindo e promovendo o comprometimento com todas as partes interessadas.					
b	As decisões são tomadas, comunicadas e implementadas pela alta direção					
c	Os principais valores da Administração Pública, as Diretrizes do Governo e os princípios Organizacionais são internalizados e disseminados na organização.					
d	A alta Administração conduz a implementação do sistema de gestão da organização, visando assegurar o atendimento das necessidades e expectativas de todas as partes interessadas					
e	É analisado criticamente o desempenho por meio de indicadores e acompanhada a implementação das decisões decorrentes da análise					
f	São avaliadas e melhoradas as práticas de gestão e os respectivos padrões					

Escala de valores da Avaliação:

- (1) **Totalmente inválida:** Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente **não observado** no contexto da organização.
- (2) **Parcialmente inválida:** Significa que o conteúdo da afirmativa é **parcialmente observado** no contexto da organização, porém, **em sua minoria**.
- (3) **Neutra:** Significa que **não há como avaliar** se o conteúdo da afirmativa é ou não observado no contexto da organização.
- (4) **Parcialmente válida:** Significa que o conteúdo da afirmativa é **parcialmente observado** no contexto da organização, porém, **em sua maioria**.
- (5) **Totalmente válida:** Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente **observado** no contexto da organização.

2º Critério – ESTRATÉGIA E PLANOS

	Processos Gerenciais	1	2	3	4	5
a	São definidas as estratégias da organização considerando-se as necessidades das partes interessadas, as demandas do governo e as informações internas					
b	São definidos indicadores para a avaliação da implementação das estratégias, estabelecidas as metas de curto e longo prazo e definidos os respectivos planos de desenvolvimento.					
c	Os recursos são alocados para assegurar a implementação dos planos de desenvolvimento.					
d	As estratégias, metas e planos são comunicados para as pessoas da força de trabalho e para as demais partes interessadas.					
e	É realizado o monitoramento da implementação dos planos					
<p>Escala de valores da Avaliação:</p> <p>(1) Totalmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente não observado no contexto da organização.</p> <p>(2) Parcialmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua minoria.</p> <p>(3) Neutra: Significa que não há como avaliar se o conteúdo da afirmativa é ou não observado no contexto da organização.</p> <p>(4) Parcialmente válida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua maioria.</p> <p>(5) Totalmente válido. Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente observado no contexto da organização.</p>						

3º Critério – CIDADÃOS

	Processos Gerenciais	1	2	3	4	5
a	As necessidades e expectativas dos cidadãos-usuários são indetificadas, analisadas e utilizadas para definição e melhoria dos produtos, serviços e processos da organização					
b	Os produtos, serviços, padrões de atendimento e ações de melhoria são divulgados aos cidadãos e à sociedade.					
c	São tratadas as reclamações e sugestões, formais e informais dos cidadãos-usuários, visando assegurar que sejam pronta e eficazmente atendidas e solucionadas.					
d	É avaliada a satisfação dos cidadãos-usuários em relação aos seus produtos e serviços.					
<p>Escala de valores da Avaliação:</p> <p>(1) Totalmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente não observado no contexto da organização.</p> <p>(2) Parcialmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua minoria.</p> <p>(3) Neutra: Significa que não há como avaliar se o conteúdo da afirmativa é ou não observado no contexto da organização.</p> <p>(4) Parcialmente válida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua maioria.</p> <p>(5) Totalmente válido. Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente observado no contexto da organização.</p>						

4º Critério – SOCIEDADE

	Processos Gerenciais	1	2	3	4	5
a	São identificados os aspectos e tratados os impactos sociais e ambientais adversos decorrentes da atuação da organização					
b	A organização estimula e envolve a força de trabalho e seus parceiros nas questões relativas a responsabilidade socioambiental.					
c	A organização orienta e estimula a sociedade a exercer o controle social.					
d	O IFAM estimula o exercício da responsabilidade social da força de trabalho, no cumprimento de seu papel de agente público, e o comportamento ético em todos os níveis.					
e	O IFAM identifica as necessidades da sociedade em relação ao seu setor de atuação e as transforma em requisitos para a formulação e execução de políticas públicas, quando pertinente					
<p>Escala de valores da Avaliação:</p> <p>(1) Totalmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente não observado no contexto da organização.</p> <p>(2) Parcialmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua minoria.</p> <p>(3) Neutra: Significa que não há como avaliar se o conteúdo da afirmativa é ou não observado no contexto da organização.</p> <p>(4) Parcialmente válida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua maioria.</p> <p>(5) Totalmente válido. Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente observado no contexto da organização.</p>						

5º Critério – INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO

	Processos Gerenciais	1	2	3	4	5
a	São identificadas as necessidades, definidos e implantados sistemas de informações para apoiar as operações diárias e para apoiar a tomada de decisão em todos os níveis e áreas da organização					
b	A segurança da informação é tratada para assegurar sua atualização, confidencialidade, integridade e disponibilidade.					
c	A organização estabelece e mantém a memória administrativa.					
d	São utilizadas outras organizações como um referencial comparativo pertinente.					
e	O conhecimento é desenvolvido protegido e compartilhado na organização					
<p>Escala de valores da Avaliação:</p> <p>(1) Totalmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente não observado no contexto da organização.</p> <p>(2) Parcialmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua minoria.</p> <p>(3) Neutra: Significa que não há como avaliar se o conteúdo da afirmativa é ou não observado no contexto da organização.</p> <p>(4) Parcialmente válida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua maioria.</p> <p>(5) Totalmente válido. Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente observado no contexto da organização.</p>						

6º Critério – PESSOAS

	Processos Gerenciais	1	2	3	4	5
a	A organização do trabalho é definida e implementada.					
b	É gerenciado o desempenho das pessoas e das equipes de forma a estimular a busca por melhores resultados.					
c	As necessidades de capacitação e desenvolvimento são identificadas considerando as estratégias e necessidades das pessoas.					
d	É concebida a forma de realização dos programas de capacitação e desenvolvimento considerando as necessidades identificadas.					
e	São identificados os perigos e tratados os riscos relacionados à saúde ocupacional, segurança e ergonomia.					
f	São identificados e tratados os fatores que afetam o bem-estar, a satisfação e a motivação das pessoas e mantido um clima organizacional favorável.					
g	É avaliada a satisfação das pessoas					
<p>Escala de valores da Avaliação:</p> <p>(1) Totalmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente não observado no contexto da organização.</p> <p>(2) Parcialmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua minoria.</p> <p>(3) Neutra: Significa que não há como avaliar se o conteúdo da afirmativa é ou não observado no contexto da organização.</p> <p>(4) Parcialmente válida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua maioria.</p> <p>(5) Totalmente válido. Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente observado no contexto da organização.</p>						

7º Critério – PROCESSOS

	Processos Gerenciais	1	2	3	4	5
a	Os processos finalísticos e de apoio são projetados, visando ao cumprimento dos requisitos aplicáveis.					
b	Os processos finalísticos e de apoio são controlados, visando assegurar o atendimento dos requisitos aplicáveis.					
c	Os processos finalísticos e de apoio são analisados e melhorados.					
d	Os fornecedores são selecionados.					
e	Os fornecedores são avaliados e prontamente informados sobre seu desempenho.					
f	O orçamento é elaborado e gerenciado.					
<p>Escala de valores da Avaliação:</p> <p>(1) Totalmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente não observado no contexto da organização.</p> <p>(2) Parcialmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua minoria.</p> <p>(3) Neutra: Significa que não há como avaliar se o conteúdo da afirmativa é ou não observado no contexto da organização.</p> <p>(4) Parcialmente válida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da organização, porém, em sua maioria.</p> <p>(5) Totalmente válido. Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente observado no contexto da organização.</p>						