

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento ao Usuário #10068
Atualização de ANTI-VÍRUS no computador da Coordenação.

06/10/2014 14:59 - Anônimo

Situação: Concluída	Início: 06/10/2014
Prioridade: Urgente	Data prevista:
Encaminhado para: Tiago Francisco Andrade Diocesano	% Terminado: 100%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Ação:	Email:
Atendimento:	Solução Adotada: Demanda já atendida, antivírus instalados.
Campus: 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	Solicitante: CSA
Problema Identificado:	

Descrição

Boa tarde prezada Coordenadora,

Para melhor atendimento das demandas encaminhadas via sistema, e conforme constatado na execução dos sistema operacional windows 8; solicito encarecidamente via setor responsável a atualização do antivírus do computador da CSA, o sistema apresenta caracteres e formatos estranhos na execução de dispositivos móveis (pen drives) e em salvamentos de arquivos. Grato pela vossa atenção, aguardo encaminhamento.

Alessandro M A

CSA-IFAM/CSGC

Histórico

#1 - 06/10/2014 16:05 - Jane Fernandes Monteiro

- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento ao Usuário
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Tiago Francisco Andrade Diocesano
- Solicitante ajustado para CSA

AO STI,

Solicitamos o atendimento com urgência, dentro do possível, tendo em vista os motivos expostos na demanda supra.

#2 - 09/10/2014 11:18 - Anônimo

- Situação alterado de Nova para Concluída
- % Terminado alterado de 0 para 100
- Solução Adotada ajustado para Demanda já atendida, antivírus instalados.