

**COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #10589**  
**Manutenção da Porta da Sala de Aula Nr. 5**

29/10/2014 10:30 - Leonam Lima

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 29/10/2014
<b>Prioridade:</b> Urgente	<b>Data prevista:</b> 19/11/2014
<b>Encaminhado para:</b>	<b>% Terminado:</b> 100%
	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Problema Identificado:</b> Informações confusas.	
<b>Descrição</b>	
<p>Faço uso do presente expediente para solicitar de V.Sa. manutenção da porta da sala de aula 5 do bloco pedagógico antigo, haja vista que a sala teve a porta arrombada, provavelmente na noite de 27 para 28 de outubro. Foi feito um reparo paleativo, mas é necessária a manutenção pela equipe do CSA, pois a sala está sendo utilizada para guardar material da X SNCT, que ao meu ver motivou o arrombamento, pois os autores do arrombamento julgavam que as camisetas da X SNCT estavam guardadas naquela sala. Informo ainda que estou encaminhando esta demanda diretamente ao DAP pelo fato do DDE não se encontrar disponível no rol de setores e serviços do meu SDG, no entanto, já é de conhecimento dele o envio desta demanda direto ao DAP.</p>	
Att,	
Leonam Lima - CGE	

**Histórico**

**#1 - 29/10/2014 14:42 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para DDE
- Data prevista ajustado para 30/10/2014
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Rubio Thalles Andrade de Moura
- % Terminado alterado de 0 para 50

0Recomendo manifestação por parte do Diretor do Departamento, pois arrobamento em porta tem ocorrido no departamento e o CSA tem trocado algumas fechaduras. A questão nao é trocar é saber se estao tomando providencias e quais sao elas, a fim de anexarmos nos processo de execução de serviços e ocorrencias nos nosso livro de registro.

**#2 - 30/10/2014 10:55 - Rubio Thalles Andrade de Moura**

- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento
- Setor/Serviço alterado de DDE para CGE
- Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Leonam Lima
- Executor ajustado para Ifam

Ciente... Ao CGE para certificação da existência de outros arrombamentos no presente ano letivo.

Agradecemos.

Att. Rúbio

**#3 - 11/11/2014 14:51 - Leonam Lima**

- Encaminhado para alterado de Leonam Lima para Rubio Thalles Andrade de Moura

Até o presente momento não temos notícias na Coordenação Geral de Ensino sobre outro arrombamento no Departamento. Solicito a troca da fechadura da sala 5.

Att,

Leonam Lima - CGE

**#4 - 11/11/2014 17:12 - Rubio Thalles Andrade de Moura**

- *Setor/Serviço alterado de CGE para DAP*

- *Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Katia Silva Machado*

Isto posto, encaminhamos para apreciação e atendimento pertinente.

Nos pomos a disposição para qualquer esclarecimento.

Att. Rúbio

**#5 - 13/11/2014 15:05 - Katia Silva Machado**

- *Setor/Serviço alterado de DAP para DDE*

- *Data prevista alterado de 30/10/2014 para 15/11/2014*

- *Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Rubio Thalles Andrade de Moura*

A titulo de informação o porblema com fechadura foi no NUGLAN e o outro no refeitório. Inclusive este ultimo o Professor Falção que tomou providencia na troca.

Vale lembrar ainda que essas duas situações ocorreram este ano.

BOm, rprovidencias será tomada.

**#6 - 17/11/2014 08:32 - Rubio Thalles Andrade de Moura**

- *Setor/Serviço alterado de DDE para DAP*

Agradecemos os préstimos.

Att. Rúbio

**#7 - 17/11/2014 08:38 - Katia Silva Machado**

- *Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF*

- *Data prevista alterado de 15/11/2014 para 19/11/2014*

- *Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Jane Fernandes Monteiro*

Para providencias imediata

**#8 - 17/11/2014 18:27 - Jane Fernandes Monteiro**

- *Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO*
- *Título alterado de Manutenção da Porta da Sala de Aula Nr. 5 para Manutenção da Porta da Sala de Aula Nr. 5*
- *Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo*

A CSA,

Para providências, no sentido de atender a solicitação da CGE, pelos motivos acima expostos.

**#9 - 18/11/2014 10:33 - Anônimo**

- *Situação alterado de Em andamento para Concluída*
- *% Terminado alterado de 50 para 100*
- *Problema Identificado ajustado para Informações confusas.*

Em relação a sala 5, foi feita a troca da fechadura e o reforço da armação da tranca da porta na época do arrombamento no lugar da manutenção paliativa que havia

sido feita antes pelos próprios professores. Foi feita a verificação da porta hoje 18.11.14 e a porta está em condições e segurança, se há outras portas com defeito

os pedidos deverão ser encaminhados (via canal e trâmites normais) referenciando o setor (sala de aula, coordenação, departamento) e o defeito, e na medida

e condições dos materiais disponíveis serão atendidos.

Alessandro M A

CSA-IFAM/CSGC