

## COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #10872

### Telefone mudo

14/11/2014 17:23 - domingos savio brito fonseca

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 14/11/2014
<b>Prioridade:</b> Urgente	<b>Data prevista:</b> 18/11/2014
<b>Encaminhado para:</b>	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Problema Identificado:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Descrição</b>	
Solicito que seja feito reparo na linha do ramal do almoxarifado que está mudo. Já foi testado o telefone e funciona, mas o problema deve o fio.	

### Histórico

#### #1 - 14/11/2014 18:48 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO

- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

A CSA,

Para contactar o sr. Rosemiro para verificar a situação do referido ramal.

#### #2 - 25/11/2014 10:34 - Anônimo

- Situação alterado de Nova para Em andamento

- % Terminado alterado de 0 para 50

O técnico da Oi já foi contactado, faltando apenas a sua vinda ao IFAM/CSGC.

Alessandro M A

CSA-IFAM/CSGC

#### #3 - 26/11/2014 15:19 - Anônimo

- Situação alterado de Em andamento para Feedback

- Prioridade alterado de Normal para Urgente

- % Terminado alterado de 50 para 30

Houve um dano numa das placas da central telefônica (placa tronco) que interliga os ramais, devido a intempérie do dia 24.11.14, e, até a aquisição de outra placa para substituição estaremos sem este serviço.

Alessandro M A

CSA-IFAM/CSGC

**#4 - 07/01/2015 15:39 - Anônimo**

- *Situação alterado de Feedback para Concluída*

- *% Terminado alterado de 30 para 100*

O telefone do setor de Almox já está funcionando, assim como a central telefônica.

Alessandro M A

CSA-IFAM/CSGC