

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #11221
Solicitação de instalação de rede

04/12/2014 14:56 - Márcia Vargas

Situação: Concluída	Início: 04/12/2014
Prioridade: Alta	Data prevista: 15/12/2014
Encaminhado para: Efraim dos Santos Pereira	% Terminado: 100%
Problema Identificado:	Tempo estimado: 0.00 hora

Descrição

Sr. Diretor do Departamento de Desenvolvimento Educacional,

Venho através desta reiterar a instalação de rede para acesso a internet na sala do DDE. Justifica-se a necessidade de mais 1 ponto na sala devido a SGD e atualizações de antivírus. Apenas um computador na sala tem ponto de internet e diante da importância do DDE no andamento das atividades acadêmicas se faz necessário tal solicitação. Por vezes devido a problemas no referido computador tenho que me deslocar a outras coordenações para dar continuidade as atividades do DDE.

Respeitosamente,

Márcia Vargas

Histórico

#1 - 09/12/2014 14:35 - Rubio Thalles Andrade de Moura

- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento
- Setor/Serviço alterado de CGE para DAP
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Katia Silva Machado
- % Terminado alterado de 0 para 50
- Executor ajustado para Csa

Encaminhamos a demanda visto a necessidade latente de 2(dois) cabos de rede na sala do DDE, para que junto ao CSA, seja disponibilizado o devido serviço aglutinado ao sti.

Desde já agradecemos os préstimos.

Att. Rúbio

#2 - 11/12/2014 13:57 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF
- Data prevista ajustado para 15/12/2014
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro

Versa o presente solicitar do CSA a possibilidade de colocação do cabo na sla cita acima.

#3 - 12/12/2014 11:13 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO

- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Efraim dos Santos Pereira

A CSA,

Para providências, conforme solicitado. Pegar os cabos (fios) no STI.

#4 - 16/12/2014 16:22 - Efraim dos Santos Pereira

Rubio Thalles Andrade de Moura escreveu:

| Encaminhamos a demanda visto a necessidade latente de 2(dois) cabos de rede na sala do DDE, para que junto ao CSA, seja disponibilizado o devido serviço aglutinado ao sti. Desde já agradecemos os préstimos. Att. Rúbio

resposta

Informamos que o serviço solicitado foi concluído.

CSA

#5 - 07/01/2015 15:35 - Anônimo

- Situação alterado de Em andamento para Concluída

- % Terminado alterado de 50 para 100

Demanda já atendida.

Alessandro M A

CSA-IFAM/CSGC