

# COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #11797

## troca do ar do cgpe

22/01/2015 10:16 - José Miguel de Moraes

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 22/01/2015
<b>Prioridade:</b> Alta	<b>Data prevista:</b> 30/01/2015
<b>Encaminhado para:</b>	<b>% Terminado:</b> 100%
	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Problema Identificado:</b> mal funcionamento do ar condicionado da CGPEX	
<b>Descrição</b>	
venho através deste informar que o ar está com problema, solicito reparação do mesmo atentamente José Miguel.	

### Histórico

#### #1 - 22/01/2015 10:20 - José Miguel de Moraes

venho através deste informar que o ar está com problema, solicito reparação do mesmo atentamente José Miguel.

#### #2 - 26/01/2015 07:39 - Ruy Alberto Melgueiro

- Tipo alterado de Diversos para Atendimento
- Data prevista ajustado para 26/01/2015
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Ruy Alberto Melgueiro para Katia Silva Machado
- Prioridade alterado de Normal para Urgente
- % Terminado alterado de 0 para 50
- Problema Identificado ajustado para mal funcionamento do ar condicionado da CGPEX
- Executor ajustado para Instituto Federal de Educação e Tecnologia do Amazonas

Senhora Diretora,

Bom Dia!!

Versa a presente demanda sobre o pedido de solicitação para manutenção no ar condicionado do setor da CGPEX.

Ficamos no aguardo no andamento da solicitação.

Gratos

Ruy

DDE - Interino

#### #3 - 26/01/2015 11:43 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DDE para CGAF
- Data prevista alterado de 26/01/2015 para 30/01/2015
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro

Verificar junto ao CSA a possibilidade de atendimento. Verificar antes de trocar , a condição do ar.

**#4 - 26/01/2015 14:43 - Jane Fernandes Monteiro**

- *Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO*
- *Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo*

A CSA,

Para providências, consoante despacho do DAP.

**#5 - 30/01/2015 11:07 - Anônimo**

- *Prioridade alterado de Urgente para Alta*

A demanda já foi repassada ao profissional responsável que fará a avaliação no aparelho e dará o parecer no caso de troca do aparelho ou não.

Alessandro M A

CSA-IFAM/CSGC

**#6 - 09/02/2015 17:10 - Anônimo**

- *Situação alterado de Em andamento para Concluída*
- *% Terminado alterado de 50 para 100*

O aparelho da CGPEX foi avaliado pelo prestador do serviço e feito a manutenção, e, encontra-se funcionando normalmente;

não foi necessário a troca.

Alessandro M A

CSA-IFAM/CSGC