

**\*PLANO DE DESENVOLVIMENTO ANUAL (PDA) - Plano de Desenvolvimento 2015 #13210****Ação de coordenação com as ouvidorias de campi e serviços de informação ao cidadão**

20/02/2015 09:10 - Rodrigo Rodrigues

<b>Situação:</b>	Nova	<b>Início:</b>	20/02/2015
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	30/12/2015
<b>Encaminhado para:</b>	Rodrigo Rodrigues	<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Categoria:</b>	Gestão	<b>Programa Orçamentário:</b>	
<b>Ação:</b>	PDA2015 GABINETE_REITORIA	<b>Ação Orçamentária:</b>	
<b>Ano:</b>	2015	<b>Natureza da Despesa:</b>	OUTROS
<b>Valor Unitario :</b>	4290.00	<b>Ameaça à execução:</b>	contingência de recursos e não adesão dos campi
<b>Quantidade:</b>	1	<b>Impacto da ameaça:</b>	3
<b>Status no PDA:</b>	Planejada	<b>Probabilidade:</b>	4
<b>Meta :</b>	realizar 15 ações nos campi (100%)	<b>Resposta do Risco:</b>	Transferido
<b>Indicador:</b>	ações planejadas (15) x cumprida	<b>Tratamento de Risco:</b>	e externa
<b>Perspectivas a partir de 2015:</b>	Eficiência Gerencial		
<b>Obj.Estratégicos início 2015:</b>	Fortalecer a imagem institucional junto		

**Descrição**

As ações junto às Ouvidorias de Campi consistirão em:

1. Realização de reunião com o ouvidor local, propondo, se for o caso mudança na infraestrutura para recebimento, in loco, do cidadão;
2. Intercâmbio de informações e melhoria na tramitação das manifestações do público;
3. Planejamento de ação de divulgação das atividades desenvolvidas pela ouvidoria, bem como sensibilização dos gestores para os processos que envolvam seu trabalho;
4. Divulgação e discussão dos termos da IN 01/2014-OGU/CGU;
5. Divulgação, criação de perfil e manuseamento do portal e-OUV.

As ações junto aos Serviços de Informação ao Cidadão consistirão em:

1. Inspeção nas unidades acerca do serviço de recebimento e registro de pedidos de acesso à informação;
2. Intercâmbio de informações com o gestor local do SIC, verificando na oportunidade os equipamentos destinados ao cidadão para registro de seus pedidos de informação, expedindo recomendações que achar necessárias a fim de dar cumprimento ao Decreto Federal nº 7724/2012;
3. Verificação da existência de informações que mereçam ser classificadas em grau de sigilo, em cumprimento ao disposto no Decreto Federal 7724/2012.
4. Finalização da atualização da aba destinada ao acesso à informação do IFAM, mediante a colaboração dos setores encarregados de nos subsidiar das informações pertinentes, em cumprimento aos termos do Decreto Federal 7724/2012.

**Histórico****#1 - 01/04/2015 15:07 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Quantidade alterado de 15 para 1
- Resposta do Risco ajustado para Transferido
- Tratamento do Risco ajustado para .

**#2 - 01/04/2015 16:02 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Valor Unitario alterado de 42900.00 para 4290.00