

## CGAE - Análise SWOT #16403

### Solicitação de informações da estrutura CGAE

08/06/2015 14:11 - FRANCICLEIA MEDEIROS

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 08/06/2015
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b>
<b>Encaminhado para:</b> FRANCICLEIA MEDEIROS	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Ação:</b>	
<b>Campus:</b> 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	<b>Problema Identificado:</b>
<b>Informações Complementares:</b>	<b>Solução Adotada:</b>
<b>Descrição</b>	
<p>Cordiais cumprimentos.</p> <p>Senhor Coordenador, no processo de institucionalização, sendo o Serviço Social parte integrante da Coordenação Geral de Assistência ao Educando, solicito de Vossa Senhoria as seguintes informações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Como é o funcionamento da Coordenação Geral de Assistência ao Educando?</li><li>2. Quais são as atribuições do coordenador da CGAE?</li><li>3. Quais são os instrumentos técnicos que a CGAE utiliza no atendimento ao educando?</li><li>4. Quais são as coordenações e setores ligados ao CGAE?</li><li>5. Quais as funções de cada coordenação e setor ligada ao CGAE?</li><li>6. Qual o objetivo geral da CGAE?</li><li>7. Quais são os objetivos específicos da CGAE?</li><li>8. Quais são as normas da CGAE?</li><li>9. Quais legislações a CGAE utiliza para garantir assistência ao educando?</li><li>10. Como é feita a articulação do CGAE com outras coordenações?</li><li>11. Quais procedimentos a CGAE utiliza para atender um requerimento estudantil?</li></ol> <p>Atte,</p> <p>Franciléia da Silva Medeiros</p> <p>Assistente Social IFAM-CSGC</p> <p>CRESS-AM 7418</p>	

#### Histórico

#1 - 01/07/2015 18:59 - Manoel Ferreira Falcão

- Encaminhado para alterado de Manoel Ferreira Falcão para FRANCICLEIA MEDEIROS

**Senhora Assisrrente Social,**

Encaminhado em resposta a Vossa Senhoria:

Por ser o Serviço Social parte integrante desta Coordenação Geral de Assistência ao Educando, Encaminho a Vossa Senhoria as seguintes

informações:

### **Como é o funcionamento da Coordenação Geral de Assistência ao Educando?**

Funciona de segunda-feira a segunda-feira, nos horários normais de expediente, podendo ser acionada também para realizar atividades extracurriculares fora do expediente.

### **Quais são as atribuições do coordenador da CGAE?**

As atribuições estão em anexo.

### **Quais são os instrumentos técnicos que a CGAE utiliza no atendimento ao educando?**

Os instrumentos técnicos que utilizamos atualmente são:

- Memorandos.
- Comunicação Interna.
- Requerimento dos Cursos Integrados,
- Requerimento dos Cursos Noturnos,
- Requerimento do Curso Superior,
- Solicitação Estudantil.
- Relatórios, Atas das Reuniões.
- Parecer técnico.
- Convocação.
- SGD – Sistema de Gestão de Demandas.
- Questionário de Avaliação Diagnóstica e Prognóstica.

### **Quais são as coordenações e setores ligados ao CGAE?**

As coordenações subordinadas estão em anexo.

### **Quais as funções de cada coordenação e setor ligada ao CGAE?**

As funções das coordenações subordinadas estão em anexo.

### **Qual o objetivo geral da CGAE?**

Objetivo Geral:

- Assistir o aluno individualmente e em grupo, visando acompanhá-los no processo ensino aprendizagem e na sua formação pessoal com a colaboração dos professores, família e comunidade, procurando identificar e encaminhar os casos mais difíceis aos especialistas do município.

### **Quais são os objetivos específicos da CGAE?**

Objetivo específico.

- Formar cidadãos críticos e responsáveis.
- Coordenar, acompanhar, e avaliar o atendimento aos alunos em questões pedagógicas.
- Orientar aqueles que apresentam problemas que interferem no seu desempenho acadêmico e no cumprimento das normas disciplinares da instituição.
- Incentivar o respeito às regras de boa convivência e a Resolução 28. RODA Regulamento da Organização Didática Acadêmica do IFAM.
- Promover o envolvimento da família no processo educativo

### **Quais são as normas da CGAE?**

Resoluções do próprio IFAM como a Resolução 28.

### **Quais legislações a CGAE utiliza para garantir assistência ao educando?**

As legislações Vigentes a nível Federal e as legislações do IFAM como a Política de Assistência do IFAM.

### **Como é feita a articulação do CGAE com outras coordenações?**

Através da interação direta por meio de reuniões ou por meio de documentações e SGD.

### **Quais procedimentos a CGAE utiliza para atender um requerimento estudantil?**

O estudante ou o seu responsável encaminha através do protocolo, o qual encaminhará o requerimento aos setores para os quais ele deva ser encaminhado, de acordo com as solicitações encaminhadas pelos estudantes.

Atenciosamente,

Manoel Ferreira Falcão  
Coordenador Geral de Assistência ao Educando.

### **#2 - 01/07/2015 19:00 - Manoel Ferreira Falcão**

- Arquivo Atribuições da Coordenação Geral de Assistência ao Educando2.docx adicionado

### **#3 - 04/05/2016 16:19 - MÁRCIO MOTA**

- Situação alterado de Nova para Concluída
- % Terminado alterado de 0 para 100

