

**CGAE - Atendimento #17751**  
**Reparos na residência estudantil**

21/09/2015 17:47 - Sandoval Garrido Silva

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 21/09/2015
<b>Prioridade:</b> Urgente	<b>Data prevista:</b> 07/10/2015
<b>Encaminhado para:</b> MÁRCIO MOTA	<b>% Terminado:</b> 100%
	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Problema Identificado:</b> Obstrução dos ralos dos banheiros.	
<b>Descrição</b>	
<p>Comunico ao Coordenador Geral de Assistência ao Educando que várias lâmpadas das residências 1 e 2 encontram-se queimadas, necessitando a troca imediata das mesmas; comunico, ainda, que os canos dos banheiros que escoam a água para o esgoto, dos alojamentos 02 e 04, da residência 02, encontram-se entupidos, dificultando a utilização dos mesmos.</p> <p>Na certeza de contar com vossa colaboração e apoio, agradeço.</p> <p>Sandoval Garrido da Silva</p> <p>Coordenador de Residência</p> <p>Port. DOU nº 150 de 02/09/2014</p>	

**Histórico**

**#1 - 22/09/2015 15:54 - MÁRCIO MOTA**

- Encaminhado para alterado de MÁRCIO MOTA para Rubio Thalles Andrade de Moura

Caro DDE

Encaminho Demanda para vossa ciência e providência, junto ao Setor de Residência.

Att

Márcio Mota

CGAE

**#2 - 28/09/2015 20:41 - Rubio Thalles Andrade de Moura**

- Setor/Serviço alterado de CR para DAP

- Situação alterado de Nova para Em andamento

- Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Katia Silva Machado

- % Terminado alterado de 0 para 50

Encaminhamos para apreciação e direcionamento pertinente.

Agradecemos o empenho.

Att, Rúbio

**#3 - 28/09/2015 21:15 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Data prevista alterado de 21/09/2015 para 30/09/2015
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Anônimo

Para atendimento junto com o bombeiro hidraulico.

**#4 - 01/10/2015 08:32 - Anônimo**

- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento
- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para DAP
- Situação alterado de Em andamento para Feedback
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Katia Silva Machado
- % Terminado alterado de 50 para 30
- Problema Identificado ajustado para Obstrução dos ralos dos banheiros.
- Executor ajustado para IFAM/ Campus São Gabriel

O desentupimento dos canos dos banheiros foi executado, porém foi verificado pelo bombeiro que os alunos residentes estão entupindo os ralos deslocando para dentro deles todo tipo de dejetos causando assim a obstrução dos ralos.

Alessandro M A, CSA-IFAM/CSGC

**#5 - 06/10/2015 17:52 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para DDE
- Data prevista alterado de 30/09/2015 para 07/10/2015
- Situação alterado de Feedback para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Rubio Thalles Andrade de Moura
- % Terminado alterado de 30 para 50

Recomendamos providencias quanto ao exposto pelo Coordenador com os residentes. vale citar que não é a primeira vez que situação como esta tem ocorrido.

**#6 - 09/10/2015 09:51 - Rubio Thalles Andrade de Moura**

- Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE
- Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para MÁRCIO MOTA

**#7 - 04/05/2016 16:49 - MÁRCIO MOTA**

- Situação alterado de Em andamento para Concluída
- % Terminado alterado de 50 para 100