

**COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #18109**  
**Mudanças necessárias na rede que devem ser realizadas com urgência**

16/10/2015 18:46 - Nathaniel José Furtado

|                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| <b>Situação:</b> Concluída    | <b>Início:</b> 16/10/2015        |
| <b>Prioridade:</b> Urgente    | <b>Data prevista:</b>            |
| <b>Encaminhado para:</b>      | <b>% Terminado:</b> 100%         |
| <b>Problema Identificado:</b> | <b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora |

**Descrição**

Prezado coordenador,

Venho por meio desta informa que iremos realizar algumas mudanças na rede que se mostram necessárias e urgentes, pois, hoje com o ocorrido no novo laboratório de informática, onde os alunos estavam utilizando os computadores para jogos e programas para downloads de arquivos, estavam prejudicando a serviço de internet, chegando a derrubar por completo o serviço. Por esse motivo é necessário essas mudanças e por esse motivo venho solicitar suporte ao pessoal de apoio e que seja liberado um switch. Desde já agradeço a atenção.

**Histórico**

**#1 - 19/10/2015 11:10 - Anônimo**

- Setor/Serviço alterado de DDE para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Situação alterado de Nova para Concluída
- Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Anônimo
- % Terminado alterado de 0 para 100

Devido a urgência que a situação requeria a demanda já foi atendida, no mais demanda concluída.

Alessandro M A, CSA-IFAM/CSGC