

**\*Relatório de Gestão - Relatório de Gestão do IFAM #18342**

**06. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE**

09/11/2015 17:14 - João Luiz Cavalcante Ferreira

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 18/12/2015
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b> 26/02/2016
<b>Encaminhado para:</b> Diretores Gerais	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Categoria:</b> 05.Relacionamento x Sociedade	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Ação:</b> Relatório de Gestão 2015	<b>Há conteúdo a declarar:</b> Sim
<b>Possui texto de ajuda:</b> Sim	
<b>Descrição</b>	
Para acionar a Comunicação Social que está vinculada ao Gabinete	
<b>SubDemandas:</b>	
Relatório de Gestão do IFAM # 19783: 06.1 Canais de acesso do cidadão	<b>Concluída</b>
Relatório de Gestão do IFAM # 19784: 06.2 Carta de Serviços ao Cidadão	<b>Concluída</b>
Relatório de Gestão do IFAM # 19785: 06.3 Aferição do grau de satisfação dos cidadãos-u...	<b>Concluída</b>
Relatório de Gestão do IFAM # 19786: 06.4 Mecanismos de transparência das informações r...	<b>Concluída</b>
Relatório de Gestão do IFAM # 19789: 06.7 Medidas para garantir a acessibilidade aos pr...	<b>Concluída</b>

**Histórico**

**#1 - 25/11/2015 16:04 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Encaminhado para alterado de Carla Conde Conde para Doraneide Tahira

**#2 - 10/12/2015 18:28 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Título alterado de 4. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE para 6. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

**#3 - 18/12/2015 13:05 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Título alterado de 6. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE para 06. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

**#4 - 22/12/2015 16:12 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Arquivo Relacionamento com a Sociedade - DocumentoExplicativoEcontas.pdf adicionado

**#5 - 22/12/2015 16:38 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

Seção: Relacionamento com a Sociedade

Subitens de Informações da Seção

Canais de Acesso do cidadão

Carta de Serviços ao Cidadão

Aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários

Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da unidade

Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações

**OBS: Itens constantes do Sistema de Prestação de Contas para o IFAM**

**#6 - 22/12/2015 17:37 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Categoria ajustado para 05.Relacionamento x Sociedade

**#7 - 26/12/2015 11:23 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Tipo alterado de Relatório para Relatório de Gestão do IFAM

- Possui texto de ajuda ajustado para Sim

**#8 - 26/12/2015 14:52 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Há conteúdo a declarar ajustado para Sim

**#9 - 07/01/2016 11:55 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Encaminhado para alterado de Doraneide Tahira para Ouvidoria do IFAM

**#10 - 07/01/2016 12:05 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

Por favor confirme o recebimento

**#11 - 21/01/2016 09:30 - Ouvidoria do IFAM**

- Encaminhado para alterado de Ouvidoria do IFAM para Diretores Gerais

**#12 - 01/03/2016 13:01 - João Luiz Cavalcante Ferreira**

- Arquivo RELATÓRIO DE GESTÃO - OUVIDORIA 2015.docx adicionado

- Situação alterado de Nova para Concluída

- % Terminado alterado de 10 para 100

**Arquivos**

---

Relacionamento com a Sociedade - DocumentoExplicativoEcontas2015	27,038 KB	22/12/2015	João Luiz Cavalcante Ferreira
RELATÓRIO DE GESTÃO - OUVIDORIA 2015.docx	28,76 KB	01/03/2016	João Luiz Cavalcante Ferreira