

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento ao Usuário #21351

Condicionadores de ar

03/03/2016 11:44 - Sandoval Garrido Silva

Situação:	Concluída	Início:	03/03/2016
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	27/05/2016
Encaminhado para:	Jane Fernandes Monteiro	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Ação:		Email:	
Atendimento:		Solução Adotada:	
Campus:	07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	Solicitante:	Katia Machado
Problema Identificado:			

Descrição

Senhos Coordenador Geral de Assistência ao Educando, solicito a possibilidade da troca de 03 (três) condicionadores de ar da residência 02 (residência estudantil), pois até o presente momento os alunos destes alojamentos estão dormindo com as janelas e portas abertas devido ao forte calor; correndo sério risco de adquirerem doenças como a dengue e a malária, entre outras. Apenas para registrar, neste ano, já tivemos concretizados 03 (três) casos de malária envolvendo alunos residentes justamente destes alojamentos.

Na certeza de contar com vosso apoio e compreensão, renovamos nossos protestos de estima e consideração.

Sandoval Garrido da Silva

Coordenador de Residência

PORT. DOU Nº 150 de 02/09/2014

Histórico

#1 - 03/03/2016 21:19 - MÁRCIO MOTA

- Setor/Serviço alterado de CR para DDE
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de MÁRCIO MOTA para Abner Marcio Oliveira T. C.
- % Terminado alterado de 0 para 50

Caro DDE

Encaminho demanda advinda do C.R para vossa ciência e despacho junto ao DAP.

Versa informar que medidas já foram e continuam sendo tomadas pela equipe CGAE como o Setor de Saúde do campus que no sentido de prevenção solicitou Borrifação dos alojamentos e instalação de mosquiteiros com insecticida, fato este, que ameniza o risco, porém, sabemos que quanto mais trabalharmos na prevenção, mais eficaz seremos na erradicação da doença que virou pandemia, ressaltamos o trabalho de orientação junto aos residentes referente a exposição no período das primeiras horas da manhã e nas últimas da tarde, ele pode atacar à sombra, dentro ou fora de casa. A fiscalização deve ser frequente dentro e em torno ao alojamento.

Por fim, estamos todos juntos na guerra contra o mosquito.

Att

Márcio Mota

CGAE

#2 - 07/03/2016 18:43 - Abner Marcio Oliveira T. C.

- *Setor/Serviço alterado de DDE para DAP*
- *Encaminhado para alterado de Abner Marcio Oliveira T. C. para Katia Silva Machado*

Prezada diretora,

Encaminhamos demanda para conhecimento e direcionamento.

Att.

Abner Cicarini

#3 - 08/03/2016 15:42 - Katia Silva Machado

- *Data prevista alterado de 03/03/2016 para 08/03/2016*
- *Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Anônimo*

Ao CSA para verificar a situação do solicitado acima, no que tange manutenção de ar condicionado.

#4 - 24/05/2016 17:22 - Anônimo

- *Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento ao Usuário*
- *Solicitante ajustado para Márcio Mota*

Os 3 aparelhos citados do alojamento dos alunos, assim como outros aparelhos, estão com avarias como compressor e ventiladores queimados, e por se tratar de equipamentos já reutilizados de outros setores e que não apresentam o desempenho nem a garantia de um novo equipamento. Para melhor utilização e garantia na qualidade e conforto do ambiente, o ideal é que se substitua os equipamentos, já que há novos condicionadores disponíveis em estoque, e que ora já estão a bastante tempo sem utilização.

#5 - 24/05/2016 17:24 - Anônimo

- *Encaminhado para alterado de Anônimo para Katia Silva Machado*

#6 - 27/05/2016 09:58 - Katia Silva Machado

- *Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF*
- *Data prevista alterado de 08/03/2016 para 27/05/2016*
- *Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro*
- *Solicitante alterado de Márcio Mota para Katia Machado*

Como combinado na quarta feira, a instalação deve ser prosseguida visto a necessidade do alojamento.

#7 - 27/05/2016 10:06 - Jane Fernandes Monteiro

- *Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO*
- *Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo*

A CSA,

Para dar andamento a execução dos serviços solicitados, conforme despacho do DAP.

#8 - 17/06/2016 15:06 - Anônimo

- *Situação alterado de Em andamento para Concluída*
- *Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro*
- *% Terminado alterado de 50 para 100*

Esta demanda faz alusão a demanda #22047 que já foi atendida, no mais demanda concluída.

Alessandro M A, CSA-IFAM/CSGC