

CGAE - Atendimento #22050

Reiterando SGD Bebedouro e Forno de assar

19/04/2016 11:03 - Petronilda Lima

Situação: Concluída	Início: 19/04/2016
Prioridade: Alta	Data prevista: 25/04/2016
Encaminhado para: MÁRCIO MOTA	% Terminado: 100%
Problema Identificado:	Tempo estimado: 0.00 hora
Descrição	
<p>Bom dia senhor coordenador da CGAE, Márcio Mota.</p> <p>Reiteramos essas duas SGD importantes sobre o Forno de assar (nº 21442) que se encontra danificado, estamos produzindo somente o pão dos residentes pela baixa quantidade e com dificuldades pela fumaça, a merenda escolar vespertina já foi cancelada algumas produções que necessitasse do forno, gostaríamos de fazer o uso para variedade de cardápio. Sobre o Bebedouro de dentro do refeitório (nº21743) onde sua base de sustentação (pé) está quase caindo.</p> <p>Respeitosamente,</p> <p>Petronilda Matos de Lima</p> <p>Chefe de setor-SAN</p>	

Histórico

#1 - 19/04/2016 12:45 - MÁRCIO MOTA

- Setor/Serviço alterado de CGAE para DDE
- Encaminhado para alterado de MÁRCIO MOTA para Abner Marcio Oliveira T. C.

Ao DDE para ciência e direcionamento junto ao DAP.

Att

Márcio Mota

CGAE

#2 - 19/04/2016 14:04 - Abner Marcio Oliveira T. C.

- Setor/Serviço alterado de DDE para DAP
- Encaminhado para alterado de Abner Marcio Oliveira T. C. para Katia Silva Machado

Prezada diretora,

encaminho essa demanda para conhecimento e direcionamento.

Att,

Abner Cicarini

#3 - 22/04/2016 14:58 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para DDE
- Data prevista ajustado para 25/04/2016
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Abner Marcio Oliveira T. C.
- % Terminado alterado de 0 para 50

Versa informar que essa solicitação já foi atendida por duas vezes e atestada pela SrªPetronilda, ficando a parte somente da tubulação de gás pendente, onde estamos executando conforme pode ser constatado no próprio ambiente de alimentação e demanda DDE - Atendimento #20126] solicitação de conserto da freezer e forno e manutenção maqueira do gás da mesa do refeitório para soda, onde o Coordenador coloca que: Caro DDE

Encaminhar esta demanda urgente para o DAP para que sejam tomadas as devidas providências.

"Lembramos que este serviço constando no SDG já é a terceira solicitação do conserto do forno do refeitório de janeiro até março. Cabe informar que as outras duas vezes fomos atendidos com certa agilidade, porém, novamente estamos com o mesmo problema"

Agora, se a mesma tem apresentado o mesmo problema, não é reiteração e sim nova solicitação, visto que num primeiro momento, os serviços executados não tiveram o sucesso esperando.

Cabe adiantar que no momento não temos como proceder com esse conserto, visto que os prestadores desse serviço, são os mesmos que o SAN afirma que não deu resultado satisfatório.

Sendo assim, ficaremos devendo essa manutenção, onde buscaremos solução para o problema.

#4 - 25/04/2016 10:07 - Abner Marcio Oliveira T. C.

- Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE
- Encaminhado para alterado de Abner Marcio Oliveira T. C. para MÁRCIO MOTA

Sr. coordenador,

Encaminho demanda para conhecimento.

Att.

Abner Cicarini

#5 - 23/02/2017 09:49 - MÁRCIO MOTA

- Situação alterado de Em andamento para Concluída
- % Terminado alterado de 50 para 100