

**CGAE - Atendimento ao Usuário #23047**  
**TRANSPORTE ESCOLAR URGENTE**

03/08/2016 16:33 - Katia Silva Machado

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 03/08/2016
<b>Prioridade:</b> Imediata	<b>Data prevista:</b> 05/08/2016
<b>Encaminhado para:</b> Sandoval Garrido Silva	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Ação:</b>	<b>Email:</b>
<b>Atendimento:</b> Por telefone	<b>Solução Adotada:</b>
<b>Campus:</b> 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	<b>Solicitante:</b> KATIA SILVA MACHADO
<b>Problema Identificado:</b> Providencias estão sendo tomadas junto a direção de solicitamos que formalizasse essa situação para o Serviço Social Reitoria, a fim de utilizarmos o orçamento excede da Assistência Estudantil e também solicitamos que fosse formalizado apoio para que o FNDE pudesse formar parceria de transporte com este Campus.	

**Descrição**

Versa solicitar de V.Sa que seja remetido ao DAP, TODAS as reclamações que por ventura existir de superlotação de ônibus, visto que dessa forma estaremos solicitando apoio da Reitoria/Serviço Social no sentido de colocarmos a nossa realidade quanto ao meio de transporte escolar.

O proposito dessa situação é de melhorar a qualidade do transporte dos alunos, visto que sempre recebemos as reclamações **verbal**, onde são citados problemas como a superlotação de ônibus, atrasos, e por vezes, a ausência em determinados horários pelo fato dos veículos quebrarem, além da falta de segurança principalmente nos ônibus, no período noturno.

Cabe citar que somente acataremos as reclamações formalizadas e se por ventura houver criticas a motoristas que sejam citados quais motoristas e quem está fazendo a reclamação, afim de evitar comentários em corredores que temos conhecimento do problema e não estamos tomado as providencias devidas.

A ideia ainda é levar essa situação para a PROAD, a fim de podermos com isso, dentro da legalidade, utilizarmos o orçamento da assistência estudantil.

Ciente de sua compreensão, aguardamos desde já o posicionamento deste departamento, a fim de podermos com isso, agilizarmos o quanto antes o nosso pleito.

**Histórico**

**#1 - 03/08/2016 16:53 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para DDE

reenviando

**#2 - 04/08/2016 09:37 - MÁRCIO MOTA**

- Arquivo *SÍNTESE DO DIAGNÓSTICO- INTEGRADO E PROEJASUBSEQUENTE.doc* adicionado

- Setor/Serviço alterado de DDE para DAP

- Encaminhado para alterado de MÁRCIO MOTA para Katia Silva Machado

- Problema Identificado ajustado para Em resposta ao DAP encaminhado documento anexo.

**#3 - 04/08/2016 17:48 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para DDE

- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para MÁRCIO MOTA

- Problema Identificado alterado de Em resposta ao DAP encaminhado documento anexo. para Providencias estão sendo tomadas junto a direção, onde solicitamos que formalizasse essa situação para o Serviço Social Reitoria, a fim de utilizarmos o orçamento excede da Assistência Estudantil e também solicitamos que fosse formalizado apoio para que o FNDE pudesse formar parceria de transporte com este Campus.

Paralelo a isso, estamos verificando junto a PROAD a possibilidade de adquirirmos um ônibus novo.

Quanto a movimentação do micro ônibus, cabe citar que o mesmo quando solicitado é feito a rota e com relação a saída dos ônibus no horário pelo que me consta os mesmos não tem tido atraso.

**#4 - 10/08/2016 08:35 - MÁRCIO MOTA**

Ao CGAE para direcionamentos junto a Assistente Social.

Att

Márcio Mota

DDE

**#5 - 10/08/2016 08:39 - MÁRCIO MOTA**

- Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE

- Encaminhado para alterado de MÁRCIO MOTA para Sandoval Garrido Silva

Ao CGAE para direcionamentos junto a Assistente Social.

Att

Márcio Mota

DDE

**#6 - 09/02/2017 09:40 - Odorico Alves da Silva**

- Situação alterado de Feedback para Concluída

- % Terminado alterado de 30 para 100

**Arquivos**

---

SÍNTESE DO DIAGNÓSTICO- INTEGRADO E PROEJASUBSEQUENTE.docx	657,51 KB	04/08/2016	MÁRCIO MOTA
--	-----------	------------	-------------