

**CGAE - Atendimento ao Usuário #23117**  
**ALUNOS**

10/08/2016 17:18 - Katia Silva Machado

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	10/08/2016
<b>Prioridade:</b>	Emergencial	<b>Data prevista:</b>	12/08/2016
<b>Encaminhado para:</b>	Sandoval Garrido Silva	<b>% Terminado:</b>	100%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Ação:</b>		<b>Email:</b>	
<b>Atendimento:</b>	Por telefone	<b>Solução Adotada:</b>	
<b>Campus:</b>	07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	<b>Solicitante:</b>	KATIA SILVA MACHADO
<b>Problema Identificado:</b>			

**Descrição**

Versa solicitar informação a cerca da demanda enviada pelo SAN ONDE CONTA "RESIDENTES (FICHA TÉCNICA) Alterado número de alunos para **21**, feita alimentação para os 26" E

"Segue anexo o cardápio e pedido nº26 que está sujeito a alterações conforme atendimento já com **novas alterações no quantitativo de alunos conforme informação da secretaria.**

**DESDE JA, FICAMOS NO AGUARDAMENTO DE MANIFESTAÇÃO, A FIM DE PODERMOS ENTENDER O QUE CONSTA NO RELATORIO REFERENTE A DEMANDA DO SAN**

**Histórico**

**#1 - 10/08/2016 17:19 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para DDE

REENVIANDO

**#2 - 11/08/2016 10:39 - MÁRCIO MOTA**

- Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE

- Encaminhado para alterado de MÁRCIO MOTA para Sandoval Garrido Silva

Ao CGAE para conhecimento e direcionamento junto ao SAN e levantamento das informações a serem prestadas ao DAP.

Ficamos no aguardo do posicionamento o mais breve possível.

Att

Marcio Mota

DDE

**#3 - 17/08/2016 13:50 - Petronilda Lima**

Senhor Coordenador do DDE, Márcio Mota.

Respondendo a demanda solicitada pelo coordenador CGAE, Sandoval Garrido hoje pela manhã, com a impressão em mãos da demanda informada, pois o mesmo estava sem internet, pediu para que respondesse-mos.

Sendo assim,

Os pedidos de compras estão sendo solicitados para os 26 residentes matriculados e somente no almoço calculado para 27 com a inclusão do coordenador de residência que acompanha o almoço. A informação que o SAN prestou trata-se do controle de quantitativo, onde na semana daquele cardápio vieram somente 21 alunos se alimentar devido grande parte estarem retornando das férias, ao buscar informação junto ao antigo coordenador da CGAE, o mesmo orientou que considerássemos alimentação para os 26 pois os 5 alunos restantes estavam retornando e não sabíamos ao certo quando seria o retorno, podendo chegar em qualquer de uma das refeições. Assim foi feito. Informamos ainda que segue este mesmo quantitativo, até o momento não houve informações sobre desistência por este motivo consideramos o número que se encontra matriculado. É na ficha técnica, caso necessidade, que realizamos as alterações de quantitativos e de qualquer situação adversa a rotina, a informação é documentada para que as atividades do SAN seja esclarecida aos nossos Coordenadores.

Esperamos ter alcançado o objetivo do esclarecimento.

Att,

Petronilda Matos de Lima-Chefe de setor-SAN

**#4 - 09/02/2017 08:10 - Odorico Alves da Silva**

- Situação alterado de *Em andamento* para *Concluída*

- % Terminado alterado de 50 para 100