

# COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento ao Usuário #23341

## Apoio

08/09/2016 09:39 - marcos prado

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 08/09/2016
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b> 30/09/2016
<b>Encaminhado para:</b>	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Ação:</b>	<b>Email:</b>
<b>Atendimento:</b>	<b>Solução Adotada:</b>
<b>Campus:</b> 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	<b>Solicitante:</b> Marcos Prado
<b>Problema Identificado:</b>	

**Descrição**

Prezado Diretor

Venho por meio deste, solicitar o apoio do CSA para com esta Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação na instalação da infraestrutura da rede de computadores nas novas salas onde irá funcionar o setor de Enfermagem e setor de Apoio ao Estudantes.

E também o seguinte material para instalação da infraestrutura: 08 (oito) Canaletas.

Agradeço-vos antecipadamente.

Att.

Marcos Prado da Silva

Téc. TI/Coord. CGTI

### Histórico

#### #1 - 08/09/2016 16:10 - MÁRCIO MOTA

- Tipo alterado de Solicitação para Análise SWOT
- Setor/Serviço alterado de CGTI para DAP
- Encaminhado para alterado de MÁRCIO MOTA para Katia Silva Machado

Ao DAP para ciência e direcionamento junto ao CAT.

Att

Márcio Mota

DDE

#### #2 - 12/09/2016 14:48 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF
- Data prevista ajustado para 13/09/2016
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro

- % Terminado alterado de 0 para 50
- Campus ajustado para 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;

Versa SOLICITAR apoio do CSA no que se pede. Atentar para verificar se temos disponível a canaleta solicitada. No aguardo desta informação.

**#3 - 13/09/2016 10:45 - Jane Fernandes Monteiro**

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Data prevista alterado de 13/09/2016 para 17/09/2016
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

À Coordenação de Apoio e Transporte,

Para para fins de verificação dessa situação. Ficamos no aguardo da resposta quanto a disponibilidade das canaletas.

**#4 - 13/09/2016 16:05 - Anônimo**

- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento ao Usuário
- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF
- Situação alterado de Em andamento para Feedback
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro
- % Terminado alterado de 50 para 30
- Solicitante ajustado para Marcos Prado

O suporte de mão de obra, assim como a instalação da infraestrutura da rede de computadores já está em andamento; o material solicitado já foi disponibilizado.

**#5 - 27/09/2016 18:10 - Jane Fernandes Monteiro**

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Data prevista alterado de 17/09/2016 para 30/09/2016
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

A Coordenação de Apoio e Transporte,

Para fins de informação cerca do andamento e/ou conclusão dos serviços ref. a presente demanda.

**#6 - 11/10/2016 11:23 - Anônimo**

- Situação alterado de Feedback para Concluída
- % Terminado alterado de 30 para 100