

CGAE - Atendimento #24252

Levantamento dos consertos na Residência Estudantil - 2017.

24/01/2017 09:59 - Sandoval Garrido Silva

Situação: Concluída	Início: 24/01/2017
Prioridade: Alta	Data prevista: 20/02/2017
Encaminhado para: MÁRCIO MOTA	% Terminado: 100%
	Tempo estimado: 0.00 hora
Problema Identificado: Reparos em material deteriorado e prejuízo material causado.	
Descrição	
<p>Senhor Diretor do DDE - Substituto, Professor Diemerson de Souza Nascimento.</p> <p>Ao cumprimentá-lo cordialmente, aproveito para encaminhar à Vossa Senhoria, consertos e reparos inerentes a residência estudantil para o ano de 2017.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Sandoval Garrido da Silva</p> <p>Coordenador Geral de Assistência ao Educando - Substituto</p>	

Histórico

#1 - 24/01/2017 11:13 - Diemerson de Souza Nascimento

- Setor/Serviço alterado de CGAE para DAP
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Katia Silva Machado
- % Terminado alterado de 0 para 50

Bom dia, Sra. Kátia Machado - DAP

Diante do caso em tela e da importância residência estudantil para o início do semestre letivo 2017.1. pedimos atenção excepcional ao pedido de reparos e manutenção.

Grato,

Prof. Diemerson Nascimento

Resp/DDE

#2 - 30/01/2017 11:51 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF
- Data prevista ajustado para 06/02/2017
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro

Para providencias e acompanhamento junto ao CSA.

#3 - 31/01/2017 13:00 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Título alterado de Levantamento dos concertos na Residência Estudantil - 2017. para Levantamento dos concertos na Residência Estudantil - 2017.
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

A CSA,

Para providências. Caso falte material para execução dos serviços solicitados (não disponível no depósito do Setor de Almoxarifado)

, favor enviar a lista para esta Coordenação Geral, para que seja encaminhado ao DAP, o mais breve possível.

#4 - 07/02/2017 16:44 - Anônimo

- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento
- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF
- Situação alterado de Em andamento para Feedback
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro
- Prioridade alterado de Urgente para Alta
- % Terminado alterado de 50 para 30
- Problema Identificado ajustado para Reparos em material deteriorado e prejuízo material causado.

☐ ☐ Bom dia prezados colegas do IFAM/CSGC,

☐ Em resposta ao pedido de reparos nas residências estudantis 01 e 02, vimos apresentar os serviços executados naqueles ambientes:

_ Residência 01 (em frente a CGPEX) e Residência 02 (em frente ao Refeitório).

- * Os breezeer's que estão faltando, não foram localizados, a solda foi feita somente nos que estavam soltos no local;
- * Portas dos banheiros: Por se tratar de portas de alumínio, a manutenção se torna intrincado, pois é um material que não há como soldar e a fixação delas foi feita pela empresa com produto específico para colar alumínio, onde uma colocação de cimento não resolveria, vamos averiguar outras possibilidades de solução. Porém, lembaramos que todas as portas foram entregues pela empresa inteiras e sem nenhum dano.
- * Chaves das portas: o que se constata é que todas as chaves das portas foram perdidas já que todas foram repassadas; O portão principal dianteiro e da parte de trás existe correntes com cadeados.
- * Telas de proteção das portas de entrada: As portas de entrada também são de alumínio e as telas estão afixadas com arrebite na armação (faremos a substituição);
- * Aparelhos de ar condicionado: Os aparelhos de ar da Residência 01 encontram-se sem os controles. Os aparelhos da Residência 02 (onde ficam os alunos residentes foram todos testados e encontram-se funcionando perfeitamente)
- * Lâmpadas fluorescentes: foram substituídas todas as lâmpadas queimadas e colocado fotocélula na Residência 02, onde notou-se as lâmpadas constantemente acesas durante o dia. Também será colocado fotocélula na Residência 01.
- * Torneiras das pias, lavatórios e registro dos chuveiros: Todas as torneiras danificadas das duas residências foram substituídas, assim também os registros dos chuveiros.
- * Portão de ferro da Residência 02: Feita a manutenção e encontra-se colocada perfeitamente no local.

#5 - 07/02/2017 16:57 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para DAP
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Katia Silva Machado

Ao DAP,

Para conhecimento, acerca dos consertos nos alojamentos, objeto da presente demanda.

#6 - 20/02/2017 14:56 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAE
- Data prevista alterado de 06/02/2017 para 20/02/2017
- Situação alterado de Feedback para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para MÁRCIO MOTA
- % Terminado alterado de 30 para 50

Vimos repassar as situações que puderão ser executadas.

Vale citar que os alojamentos foram entregues todos pintados, com troca de torneiras e chuveiros danificados, descargas consertadas, ares feito manutenção, colocação de mesas para estudo, lençois identificados na cor branca, bem como as fronhas

#7 - 14/09/2017 20:53 - MÁRCIO MOTA

- Situação alterado de Em andamento para Concluída
- % Terminado alterado de 50 para 100

Arquivos

levantamento da Residencia estudantil.docx	17,608 KB	24/01/2017	Sandoval Garrido Silva
--	-----------	------------	------------------------