

CGAE - Atendimento ao Usuário #24543
DEMANDA PENDENTE CGAE

20/02/2017 17:17 - Katia Silva Machado

Situação:	Feedback	Início:	20/02/2017
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	28/02/2017
Encaminhado para:	MÁRCIO MOTA	% Terminado:	70%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Ação:		Email:	
Atendimento:	Por telefone	Solução Adotada:	
Campus:	07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	Solicitante:	KATIA SILVA MACHADO
Problema Identificado:			

Descrição

Versa solicitar verificar demandas sem movimentação, a fim de regularizar o sistema que encontra-se com situação pendente. Recomendamos finalizar as que foram concluídas.

Sao elas:

24258								
CG								
AE								
AQUISIÇÃO DE MATERIAL E SERVIÇOS PARA ALUNOS DE NECESSIDADES ESPECIAIS								
Odorico Alves da Silva								
24257								
CG								
AE								
Aquisição de material permanente URGENTE								
MÁRCIO MOTA								
24252								
CG								
AE								
Levantamento dos consertos na Residência Estudantil - 2017.								
MÁRCIO MOTA								
23985								
CGAE								
Atendimento								

<p> Atendimento ao Usuário ASSISTENCIA ESTUDANTIL PROJETO 25/11/2016 Em andamento </p>								
<p> 23979 CGAE Atendimento ao Usuário Normal formalização do pedido Odorico Alves da Silva 25/11/2016 16:14 25/11/2016 Em andamento </p>								
<p> 23868 SAN Análise SWOT Urgente solicitações manutenção MARCIA NEITA 09/11/2016 11:55 09/11/2016 Nova </p>								

23766									
CGTI									
Atendimento									
Normal									
teste raquel outro									
MÁRCIO									
MOTA									
01/11/2016									
10:14									
01/11/2016									
Nova									
23744									
CGAE									
Atendimento									
Normal									
teste									
MÁRCIO									
MOTA									
26/10/2016									
16:52									
26/10/2016									
Nova									
23736									
DDE									
Atendimento									
Alta									
Material de limpeza para									
MÁRCIO									
MOTA									
26/10/2016									
09:33									
26/10/2016									

<p>Nova</p> <p>DDE</p> <p>Atendimento Alta</p> <p>Cardápio e pedido de compras da 1 MÁRCIA De MOTA 25/10/2016 17:11 25/10/2016</p> <p>Nova</p>								
<p>23667</p> <p>CGAE</p> <p>Atendimento ao Usuário Imediata</p> <p>ORDEM BANCARIA DÁRCIA MOTA 17/10/2016 10:52 17/10/2016</p>								
<p>23660</p> <p>DDE</p> <p>Diversos</p> <p>Alta</p> <p>ALOJAMENTO PARA MÁRCIA MOTA REQUISADO</p>								

RESOLUÇÃO 17/50/2016									
23566 SAN Análise SWOT Alta comunicado sobre merenda MÁRCIO MOTA 06/10/2016 11:11 06/10/2016									
2 3 5 DE 4 Atendimento Normal Solicitação de Material MÁRCIO MOTA 05/10/2016 11:12 05/10/2016 Nova									
2 3 5 GAE 4 Atendimento ao Usuário Normal									

<p>CANCELAMENTO DE SOLICITAÇÃO DE VEÍCULO MÁRCIO MOTA 05/10/2016 10:52 05/10/2016</p> <p>Em andamento</p>								
<p>2 3 6 GPEX 1 Atendimento</p> <p>Normal</p> <p>solicitação de veículo MÁRCIO MOTA 03/10/2016 14:34 03/10/2016</p> <p>Nova</p>								
<p>2 3 4 DE 7 Aquisição</p> <p>Imediata</p> <p>SOLICITAÇÃO DE MÁRCIO MOTA 27/09/2016 09:04 27/09/2016</p> <p>Nova</p>								

2
3
4 GPEX
7
8 Atendimento

Alta

solicitação
de veículo
MÁRCIO
MOTA
26/09/2016
15:02
26/09/2016

Nova

2
3
4 DE
6
8 Atendimento

Urgente

CABO DE
PROJETOR
MÁRCIO
MOTA
23/09/2016
13:32
23/09/2016

Em
andamento

2
3
4 DE
6
8 Atendimento

Emergencial

ELIMINAÇÃO
O DE

<p>MÁRCIO DE 2016 10:04 23/09/2016</p> <p>Em andamento</p>								
<p>2 3 4 DE 3 7 Atendimento Normal incidência de livros com MÁRCIO MÁRCIO MÁRCIO 21/09/2016 20:31 21/09/2016</p> <p>Em andamento</p>								
<p>2 3 4 DE 2 3 Atendimento Alta Cardápio e pedido de MÁRCIO da MÁRCIO MÁRCIO 21/09/2016 14:04 21/09/2016</p> <p>Em andamento</p>								
<p>2</p>								

<p>3 4 2 7 Normal</p> <p>Solicitação de Material Especial MÁRCIO MOTA 21/09/2016 11:44 21/09/2016</p> <p>Em andamento</p>									
<p>2 3 4 2 5</p> <p>DE Atendimento</p> <p>Alta</p> <p>Comunicado</p> <p>MÁRCIO MOTA 20/09/2016 19:32 20/09/2016</p> <p>Em andamento</p>									
<p>2 3 4 1</p> <p>DE Atendimento</p> <p>Alta</p> <p>Materiais para MÁRCIO MOTA 19/09/2016</p>									

19/09/2016									
Em andamento									
2 3 4 GTI 0 Aquisição Urgente SOLICITA INSTALAÇÃO DE MÁQUINA NOTA 19/09/2016 08:47 19/09/2016 Nova									
2 3 4 DE 0 Atendimento Alta Cedência das Máquinas NOTA 16/09/2016 15:58 16/09/2016 Nova									
2 3 4 DE 8									

<p>Análise SWOT MÁRCIO MOTA Solicitação de Insumos MÁRCIO MOTA 13/09/2016 19:22 13/09/2016 Em andamento</p>									
<p>2 3 BDE 6 Análise SWOT Urgente Solicitação de MÁRCIO MOTA 12/09/2016 22:16 12/09/2016 Em andamento</p>									
<p>2 3 BDE 6 Divulgação Normal Solicitação exoneração MÁRCIO MOTA 12/09/2016 16:31 12/09/2016</p>									

Em andamento								
2 3 BDE 3 Atendimento Alta Professor de nheengatu MÁRCIO MOTA 06/09/2016 18:44 06/09/2016 Nova								
2 3 BDE 3 Atendimento Alta Diploma de Nheengatu MÁRCIO MOTA 06/09/2016 18:32 06/09/2016 Em andamento								
2 3 BDE 7 Atendimento ao Usuário Urgente								

<p>LAUDO TÉCNICO MÁRCIO MOTA 29/08/2016 14:29 29/08/2016</p> <p>Feedback</p>								
<p>2 3 PDE 7 Atendimento</p> <p>Alta</p> <p>Solicitação Material de Márcio MOTA 29/08/2016 14:16 29/08/2016</p> <p>Em andamento</p>								
<p>2 3 PDE 6 Necessidade s de Serviço Alta</p> <p>Vistoria de equipamento Márcio MOTA 06/09/2016 06/09/2016 CSBAM/SGC</p> <p>Nova</p>								

<p>2 3 ØDE 6 Necessidade s de Serviço Alta</p> <p>Serviço de pintura MÁRCIO MOTA 28/08/2016 12:26 28/08/2016</p> <p>Em andamento</p>								
<p>2 3 ØDE 6 Necessidade s de Serviço Alta</p> <p>Serviço limpeza de MÁRCIO MOTA/SGC 28/08/2016 12:12 28/08/2016</p> <p>Feedback</p>								
<p>2 3 ØDE 5 Øtendimento</p> <p>Emergencial</p> <p>Ocorrências na</p>								

MÁRCIO
MOTA
2016
09:43
26/08/2016

Em
andamento

23
25
CGTI

Ajustes
Técnicos
Normal

Refazendo
teste no link
MÁRCIO
MOTA
2016
25/08/2016
15:06
25/08/2016

23
24
DDE

Atendimento

Alta

Termo de
referência
(MOTA)
MOTA
2016
23/08/2016
20:32
23/08/2016

23
21
DDE

Atendimento

<p>mediário</p> <p>DEVOLUÇÃO DE</p> <p>MÁRCIO</p> <p>MOTA</p> <p>22/08/2016</p> <p>14:57</p> <p>22/08/2016</p>							
<p>23</p> <p>20</p> <p>DDE</p> <p>Necessidade de Serviços de Serviço Alta</p> <p>Centro de Idiomas</p> <p>MÁRCIO</p> <p>MOTA</p> <p>19/08/2016</p> <p>18:31</p> <p>19/08/2016</p>							
<p>23</p> <p>20</p> <p>DDE</p> <p>Análise SWOT Alta</p> <p>Solicitação de Portaria</p> <p>MÁRCIO</p> <p>MOTA</p> <p>19/08/2016</p> <p>Solicitação referente ao 2 semestre</p>							
<p>23</p> <p>19</p>							

<p>DDE</p> <p>Atendimento</p> <p>Imediata</p> <p>Solicitação de</p> <p>MÁRCIO</p> <p>MOTA</p> <p>19/08/2016</p> <p>03:58</p> <p>19/08/2016</p>								
<p>23</p> <p>17</p> <p>DDE</p> <p>Atendimento ao Usuário Normal</p> <p>DEMANDA PARADA</p> <p>MÁRCIO</p> <p>MOTA</p> <p>17/08/2016</p> <p>16:16</p> <p>17/08/2016</p> <p>Em andame nto</p>								
<p>23</p> <p>16</p> <p>DDE</p> <p>Atendimento</p> <p>Imediata</p> <p>Solicita Material</p> <p>MÁRCIO</p> <p>MOTA</p> <p>17/08/2016</p> <p>14:24</p> <p>17/08/2016</p>								

Em andame nto								
23157								
DDE								
Atendimento								
Normal								
Solicitação								
MÁRCIO MOTA								
16/08/2016								
16:34								
16/08/20								
16								
23153								
DDE								
Atendimento								
ao Usuário								
Emergencial								
ORÇAMEN								
TO								
MÁRCIO MOTA								
NO								
AGOSTO								
DE 08								
POS 20								
16								
23148								
DDE								
Atendimento								
Urgente								
CERTIFIC								
ADO								

MÁRCIO MOTA 07/08/2016 VOLUNTÁ RIOS/20 16								
23142 DDE Atendimento Normal Solicitação MÁRCIO MOTA 15/08/2016								
23092 DDE Análise SWOT Alta Configuraç ão do MÁRCIO MOTA rede 10/08/2016 09:41 10/08/20 16								
23079 DDE Atendimento Urgente QUADRO								

MÁRCIO MOTA PROFESSOR 09/05/2016 DEFORMAÇÃO 04/08/2016 16								
23066 DDE Atendimento Normal PROGRAMA A 5s MÁRCIO MOTA 04/08/2016 18:04 04/08/2016 16								
23060 DDE Atendimento Urgente SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O SETORE DE BIBLIOTECA 04/08/2016 16								
23054 DDE Atendimento								

Normal Material e Equipame MÁRCIO MOTA comprados 03/08/2016 16:12 Residência 16								
23048 CGAE Atendimento ao Usuário Emergencial CRÉDITO PARA MÁRCIO MOTA TO DE 03/08/2016 16:40 03/08/20 16								
23044 DDE Atendimento Alta Nomeação do MÁRCIO MOTA or de Residência 15:24 03/08/20 16								
2296 9 DDE								

Atendimento									
Alta									
Emissão de Ofício MÁRCIO MOTA									
26/07/2016 19:45 26/07/2016									
Nova									
2290 6 DDE									
Aquisição									
Imediata									
Retirar equipamento MÁRCIO MOTA inutilizáveis 16/07/2016 14:29 18/07/2016									
Nova									
2289 5 DDE									
Aquisição									
Normal									
Furto de teclado e MÁRCIO MOTA laboratório 15/07/2016 informática 15/07/2016									

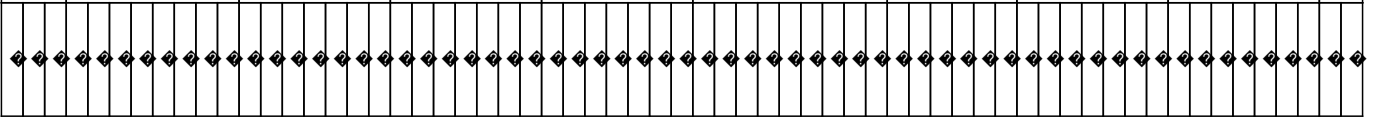
<p>Nova</p> <p>2287 1 DDE</p> <p>Aquisição</p> <p>Urgente</p> <p>Solicitação de lista MÁXIMO de líderes 13/07/2016 no. 13/07/2016</p> <p>Nova</p>									
<p>2284 6 SEÇÃO DE PRODUÇÃO ANIMAL</p> <p>Imediata</p> <p>Reprodução de peixes (</p> <p>MÁXIMO</p> <p>04/07/2016 16:34 04/07/2016</p> <p>Nova</p>									
<p>2282 9 CGAE</p> <p>Atendimento</p>									

Normal Vestibular UEA MÁRCIO MOTA 01/07/2016 09:06 01/07/2016 Nova									
2281 8 DDE Atendimento Alta Solicitação MÁRCIO MOTA 30/06/2016 10:58 30/06/2016 Não iniciada									
2281 1 DDE Atendimento Urgente Conserto de armário do estudo e MÁRCIO MOTA 29/06/2016. 16:56 29/06/2016 Em andamento									

2279	5	CGAE	Diversos	Urgente	Relatório do 2º trimestre MÁRCIO MOTA	28/06/2016 18:52 28/06/2016	Nova												
2275	6	CGAE	Atendimento	Alta	Relatório de ações MÁRCIO MOTA	27/06/2016 09:01 27/06/2016	Nova												
2273	2	DDE	Análise	SWOT	Imediata														

Convocação
NÃO COMOTA
disciplinar
22/06/2016
11:58
22/06/2016

Em
andamento



22728

DDE

Laudo Técnico

Normal

LAB. LINGUAS

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

22725

CGAE

Atendimento

Normal

Materiais de expedientes

21/06

M
Á
R
C
I

O
M
O
T
A

22541

CGAE

Documentos

Normal

Relatório trimestral 2016

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

22537

CGAE

Atendimento ao
Usuário
Imediata

Liberação de material

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

22441

DDE

Atendimento

Normal

Solicitação da Sala de
Reunião

M

Á

R

C

I

O

M

O

T

A

22372

CGAE

Atendimento

Normal

Tomada

M

Á

R

C

I

O

M

O

T

A

22355

CGAE

Atendimento

Alta

Expedição de Ofício

M

Á

R
C
I
O
M
O
T
A

22312

DDE

Diversos

Alta

Quadro de dias/horários -
Campinho de futebol de
meia e quadra coberta.

Á
R
C
I
O
M
O
T
A

22275

CGAE

Atendimento

Urgente

Alunos residentes

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

22262

DDE

Atendimento ao
Usuário
Normal

COPOS

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

22257

CGAE

Diversos

Alta

Solicitação - DSEI

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

22157

CGAE

Acompanhamento

Normal

comunicação

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

22143

DDE

Aquisição

Alta

Solicitação

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

22118

CGAE

Atendimento

Normal

Termo de Referência/
Solicitação de Material

Permanente

Á
R
C
I
O
M
O
T

A

22050

CGAE

Atendimento

Alta

Reiterando SGD Bebedouro
e Forno de assar

M

Á

R

C

I

O

M

O

T

A

21938

CGAE

Atendimento

Normal

Requisição de liberação

M

Á

R

C

I

O

M

O

T

A

21922

CGAE

Atendimento

Normal
Solicitação Estudantil

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

21915

CGAE

Atendimento

Alta

Autorização dos pais

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

21873

CGAE

Diversos

Alta

expedição de ofício para
secretaria de saúde

M
Á
R
C
I
O

M
O
T
A

21817

CGAE

Atendimento

Normal

Requisição de material

06/04

M
Á
R
C
I
O
M
O
T
A

21682

CGAE

MEMO

Alta

Solicitação de
documentação referente ao

Curso da Assistência

Estudantil 2016

R
C
I
O
M
O
T
A

21464

DDE

Atendimento

Alta

Solicitação de Material de Expediente

MÁRCIO

MOTA

0

9

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

21403

CGAE

Análise

e

~~SWOAI~~

Sobras do

PROLIND

MÁRCIO

MOTA

07/03/2016 11:50

07/03/

2016

21379

DDE

Atendiment

o ao

~~Usadia~~

LANTERNAS PARA

CGAE

MÁRCIO

~~MOTA~~

16 13:46

04/03/

2016

E

m

a

n

d

a

m

e

n

t

o

21367

CGPEX

Atendiment

o

Normal

Escala de trabalho

de alunos

MÁRCIO - final de

~~MOTA~~

03/03/20

16 19:38

03/03/

2016

N

o

v

a

21361

DDE

Atendiment

o ao

Usadia

Demandas da

filmagem da chuva

MÁRCIO

MOTA

03/03/20

06/03/22

2016

E
m
a
n
d
a
m
e
n
t
o

21331

DDE

Atendiment

o ao

Use de

Liberação de varal

para uso dos

MÁRCS do SAN

MOTA

02/03/20

16 16:59

02/03/

2016

E
m
a
n
d
a
m
e
n
t
o

20758

CGPEX

Atribuições

Alta

Ação contra o ZIKA

MÁSCIO

MOTA

18/02/20

16 11:01

18/02/

2016

N

o

v

a