

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Funcionalidade #2495

INFORMAÇÃO SOBRE MALOTE QUE DEIXOU DE IR PARA MANAUS

13/09/2013 14:58 - Katia Silva Machado

Situação: Concluída	Início: 13/09/2013
Prioridade: Urgente	Data prevista: 17/09/2013
Categoria:	
Ação:	
Descrição	
<p>Versa o presente solicitar de V.Sa informação urgente sobre o que ocorreu com a falta da ida do malote para Manaus, pois tínhamos documentos de auditoria para ser entregue hoje.</p> <p>Segundo informação do pessoal da azul, o veículo da Instituição chegou no aeroporto, após a entrada dos passageiros no avião.</p> <p>Vale salientar que o malote ficou pronto ontem, onde não fomos nem almoçar para entregarmos em tempo hábil a resposta de solicitação da Controladoria Geral da União e solicitações da auditoria da Reitoria.</p> <p>Ficamos desde já no aguardo de um posicionamento do assunto em pauta.</p>	

Histórico

#1 - 16/09/2013 11:24 - Anônimo

- Situação alterado de Nova para Concluída
- % Terminado alterado de 0 para 100
- Problema Identificado ajustado para Falha individual de prestador terceirizado (desatenção).
- Atendimento ajustado para E-mail
- Solução Adotada ajustado para Advertência.

A Coordenação de Serviços e Apoio juntamente com o Setor de Transportes, procura sempre orientar da maneira mais clara e concisa as tarefas que os prestadores terceirizados tem de executar. No caso do malote, sempre que há demanda de despacho é entregue duas vezes por semana geralmenete nas 3ª e 5ª, e dependendo da urgência levado direto ao aeroporto local para ser encaminhado. Oque nos causou espanto é que, solicitado a entrega do malote na 5ª feira (12.09.13) logo cedo pela parte da manhã à ser entregue direto no aeroporto, o motorista equivocou-se (não sabemos como) e levou o malote para Agência do Correio; E, tendo percebido isto mais tarde, tentou levar novamente o malote ao aeroporto, porém, chegando já tarde para a entrega pois a aeronave já alçava voô. Lembrando que todas as orientações são repassadas por esta Coordenação para que não haja falhas nos serviços, porém, alguns prestadores, por desleixo ou problemas externos, insistem em não prestar atenção no que é orientado e demandado.

Alessandro M. A - CSA.