

**CGAE - Atendimento #25086**  
**Solicitação de RECURSOS HUMANOS**

28/04/2017 10:25 - MÁRCIO MOTA

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 28/04/2017
<b>Prioridade:</b> Emergencial	<b>Data prevista:</b> 05/05/2017
<b>Encaminhado para:</b> MÁRCIO MOTA	<b>% Terminado:</b> 100%
	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Problema Identificado:</b>	

**Descrição**

Prezado DDE,

Honra-me cumprimentá-lo ao tempo que aproveito o ensejo de lhe externar a enorme dificuldade de cumprir as responsabilidades deste Coordenação no que tange a Assistência ao Educando em virtude da carência de recursos humanos na área administrativa, senão vejamos:

1. A CGAE funciona em três turnos ininterrupto de 06 da manhã às 22:30 da noite devido aos setores como SAN, Residência, Assistentes de alunos que não podem parar;
2. A CGAE realiza atendimentos agendados ou casual de pais e/ou responsáveis de alunos em qualquer momento e por isso deve está aberta nos três turnos dentro do horário preconizado na forma da lei com observância dos intervalos entre turnos;
3. A CGAE fornece informações pertinentes a prévias de vestibulares, inscrições, direitos, deveres e obrigações, realizando encaminhamentos a profissionais e dentre muitas outras atividades inerentes as atribuições desta Coordenação;
4. Recebe e encaminha requerimentos de planos de estudos, justificativa de falta;
5. Pelo grande fluxo de demandas seja por email, sipac, sgd advinda dos cinco setores subordinadas hierarquicamente, necessita está a todo instante respondendo, encaminhando via Sistema, afim de que não se perca prazos;
6. Organização e controle dos recursos humanos de todos os que estão lotados nesta CGAE;

Estes são alguns dos serviços essenciais que atualmente não vem sendo possível realizar na sua íntegra por falta de recursos humanos. Lembrando que o Coordenador Geral é professor e tem suas obrigações e prazos a cumprir no âmbito da CGE.

Por fim, solicito este profissional de administração para que possa intercalar os expedientes e assim manter o funcionamento a altura da responsabilidade atinente a CGAE.

No momento estamos funcionando com 1 expediente fechado, outro expediente com a presença efetiva do Coordenador , e outro com o Coordenador/Professor em sala de aula sendo mantido este expediente por estagiários do integrado menores de 18 anos.

Mais uma vez sensibilizo V. Sa, para tal necessidade.

Aguardamos o Deferimento.

Att,

CGAE

**Histórico**

#1 - 02/05/2017 10:30 - Diemerson de Souza Nascimento

- *Setor/Serviço alterado de DDE para DAP*
- *Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Katia Silva Machado*

Ao DAP para conhecimento e posicionamento.

Respeitosamente,

Prof Esp Diemerson de Souza Nascimento

Diretor do DDE

**#2 - 02/05/2017 14:49 - Katia Silva Machado**

- *Setor/Serviço alterado de DAP para DDE*
- *Data prevista ajustado para 05/05/2017*
- *Situação alterado de Nova para Em andamento*
- *Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Diemerson de Souza Nascimento*
- *% Terminado alterado de 0 para 50*

Conforme nossa conversa pela manhã e pelos motivos abaixo, vimos solicitar que seja revisto a possibilidade de atendimento do pleito do SERVIDOR, visto que o mesmo encontra-se sozinho na coordenação.

A servidora ZELINDA e o Servidor Willian que era do CGAE estão a disposição do CGE;

Dentro do CGE tem coordenações e pessoal de apoio para atendimento de emergência, diferente do CGAE, que se encontra em determinado momento fechado, por falta de pessoal de apoio.

Sendo o Servidor Jadson, assistente em administração presume-se que o mesmo poderia ajudar o CGAE, visto que o Assistente Bruno encontra-se na biblioteca.

Aproveitamos para reiterar pedido de estagiário, para podermos assim disponibilizar ajuda para coordenações que estão com necessidade de servidor.

**#3 - 05/05/2017 16:27 - Diemerson de Souza Nascimento**

- *Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE*
- *Situação alterado de Em andamento para Feedback*
- *Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para MÁRCIO MOTA*
- *% Terminado alterado de 50 para 70*

Prezado Coordenador da CGAE,

Em comum acordo com a CGE, e prévia conversa com Vossa Senhoria, este Departamento de Ensino buscando resolver de forma pacífica a situação acorda:

1- ceder o servidor Janderson Sousa da Silva para cumprir meio expediente (manhã) na CGAE, ficando assim o Coordenador responsável de solicitar um treinamento prévio ao servidor.

2- O servidor ficará pela manhã na CGAE e tarde CGE (Localização de Origem), essa situação perdurará até a chegada dos novos colegas nomeados em concurso público.

3- O Coordenador da CGAE realizará expediente tarde e noite, não sendo mais necessário o fechamento da Coordenação.

Respeitosamente,

Prof Esp Diemerson de Souza Nascimento

Diretor do DDE

**#4 - 14/09/2017 20:35 - MÁRCIO MOTA**

- *Situação alterado de Feedback para Concluída*

- *% Terminado alterado de 70 para 100*