

CGAE - Atendimento ao Usuário #25125
solicitor manutenção dos mangueira do gás

08/05/2017 12:51 - Petronilda Lima

Situação: Concluída	Início: 08/05/2017
Prioridade: Urgente	Data prevista: 10/05/2017
Encaminhado para: MÁRCIO MOTA	% Terminado: 100%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Ação:	Email:
Atendimento: Presencial	Solução Adotada: Troca de material.Devido a várias incidências de
Campus: 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	Solicitante: Petronilda Lima
Problema Identificado: Material colocado na 1ª instalação não suportava a saída de gás da mangueira de borracha com malha de aço	
Descrição	
Senhor coornador CAG:Marcio Mota	
Venho através solicitar manutenção vazamento gás das mangueiras	
Por que dia 06/05/2017 houve vazamento, como estava presente tomei decisão. Em quanto que não der segurança da equipe do SAN não irá usar esse fogão enquanto não houve da manutenção por que não temos segurança de trabalho eu só sei por que eu estava presente por isso peso que o senhor entenda nossa situação não é boicote é serio muitas vezes agente dar um gento muita vez ninguém intendi nosso lado	
Sem mas nada agradeço	

Histórico

#1 - 10/05/2017 10:05 - MÁRCIO MOTA

- Setor/Serviço alterado de SAN para DDE
- Encaminhado para alterado de MÁRCIO MOTA para Diemerson de Souza Nascimento

Encaminho para vossa ciência e providências.

Informo que o relato da sgd já foi verificado previamente porém, encaminho a demanda para fins de fluxo.

Informo ainda que hoje, dia 10/05/2017 Dona Petronilda Relata que a pressão do gás na mangueira está baixa necessitando novamente que o profissional verifique qual é o problema.

Att,

CGAE

#2 - 10/05/2017 10:57 - Diemerson de Souza Nascimento

- Setor/Serviço alterado de DDE para DAP
- Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Katia Silva Machado

Ao DAP para providências.

Respeitosamente,

Prof Esp Diemerson de Souza Nascimento

Diretor do DDE

#3 - 10/05/2017 11:27 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Data prevista ajustado para 10/05/2017
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Anônimo
- % Terminado alterado de 0 para 50

Para providencias imediata.

#4 - 10/05/2017 16:51 - Anônimo

- Arquivo 20170510_140244.jpg adicionado
- Arquivo 20170510_140324.jpg adicionado
- Arquivo 20170510_140345.jpg adicionado
- Arquivo 20170510_140353.jpg adicionado
- Arquivo 20170510_140444.jpg adicionado
- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento ao Usuário
- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para DAP
- Situação alterado de Em andamento para Concluída
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Katia Silva Machado
- % Terminado alterado de 50 para 100
- Atendimento ajustado para Presencial
- Problema Identificado ajustado para Material colocado na 1ª instalação não suporta e não veda a saída de gás, mangueira de borracha com malha de aço.
- Solução Adotada ajustado para Troca de material. Devido a várias incidências de vazamento com o material instalado anteriormente; Foi colocado _mangueira de poliéster com duas camadas de PVC flexível normatizada para gás, uso doméstico para GLP com regulador de pressão, – NBR 8613/99.
- Solicitante ajustado para Petronilda Lima.

#5 - 17/05/2017 17:16 - Diemerson de Souza Nascimento

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAE
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para MÁRCIO MOTA

Conforme informações do CSA, a situação ja está encaminhada, o terceiro só está aguardando a chegada do material para resolver a demanda.

Respeitosamente,

Prof Esp Diemerson de Souza Nascimento

Diretor do DDE

Arquivos

20170510_140244.jpg	584,167 KB	10/05/2017	Anônimo
20170510_140324.jpg	645,496 KB	10/05/2017	Anônimo
20170510_140345.jpg	489,32 KB	10/05/2017	Anônimo

20170510_140353.jpg
20170510_140444.jpg

515,746 KB
620,279 KB

10/05/2017
10/05/2017

Anônimo
Anônimo