

## CGAE - Análise SWOT #25198

### Solicitação de equipamentos/serviços

19/05/2017 09:59 - Sandoval Garrido Silva

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 19/05/2017
<b>Prioridade:</b> Urgente	<b>Data prevista:</b> 02/06/2017
<b>Encaminhado para:</b> MÁRCIO MOTA	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Ação:</b>	
<b>Campus:</b> 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	<b>Problema Identificado:</b>
<b>Informações Complementares:</b>	<b>Solução Adotada:</b>
<b>Descrição</b>	
<p>Senhor Coordenador Geral de Assistência ao Educando, Professor Márcio Mota.</p> <p>Comunico à Vossa Senhoria que o computador que se encontra na Coordenação de Residência encontra-se danificado e, segundo avaliação da CGTI, não tem conserto. Solicito ao nobre Coordenador, a possibilidade de conseguir um novo computador ou mesmo notebook pois, tal ferramenta é de uso indispensável para que as as ações inerentes à referida Coordenação sejam realizadas de forma efetiva e sistemática.</p> <p>Antecipadamnte, agradeço o apoio e compreeensão.</p> <p>Sandoval Garrido da Silva</p> <p>Coordenador de Residência</p>	

#### Histórico

##### #1 - 19/05/2017 12:40 - MÁRCIO MOTA

- Setor/Serviço alterado de CR para DDE

- Encaminhado para alterado de MÁRCIO MOTA para Diemerson de Souza Nascimento

Ao DDE para ciência.

Att

Márcio Mota

CGAE

##### #2 - 19/05/2017 14:30 - Diemerson de Souza Nascimento

Ao CGTI para atestar com o seu parecer técnico.

Att

DDE

**#3 - 19/05/2017 14:33 - Diemerson de Souza Nascimento**

- Setor/Serviço alterado de DDE para CGTI

- Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para marcos prado

**#4 - 22/05/2017 08:54 - marcos prado**

- Encaminhado para alterado de marcos prado para Diemerson de Souza Nascimento

Bom dia Senhor Diretor,

informo que o computador do Setor de Residencia, RP 86442, encontra-se com palca-mãe e fonte danificada não sendo possível a recuperação do mesmo.

att,

Marcos Prado

CGTI

**#5 - 22/05/2017 10:14 - Diemerson de Souza Nascimento**

- Setor/Serviço alterado de CGTI para DAP

- Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Katia Silva Machado

Ao DAP para a possibilidade de atendimento.

Att

DDE

**#6 - 29/05/2017 17:56 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para DDE

- Data prevista ajustado para 02/06/2017

- Situação alterado de Nova para Em andamento

- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Diemerson de Souza Nascimento

- % Terminado alterado de 0 para 50

Versa informar que infelizmente não temos o material disponível. Cabe citar e como é de conhecimento de V.sa temos notebook para serem instalados nas salas de aulas, como proposto pelo DGERAL NO SEU PROGRAMA DE TRABALHO, mas quase V.sa autorize, estaremos disponibilizando os equipamentos, a fim de amenizar a situação temporariamente.

**#7 - 05/06/2017 10:10 - Diemerson de Souza Nascimento**

- *Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE*
- *Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para MÁRCIO MOTA*

Feedback.

**#8 - 14/09/2017 20:12 - MÁRCIO MOTA**

- *Situação alterado de Em andamento para Concluída*
- *% Terminado alterado de 50 para 100*