

PRODIN - Suporte #254

Suporte a infraestrutura de Rede de dados Campus Lábrea

19/02/2013 16:17 - Ana Maria Alves Pereira

Situação: Concluída	Solicitante:
Prioridade: Normal	
Campus: 08-Campus Lábrea	
Descrição O roteador principal do Campus Lábrea apresenta defeito no modulo ethernet, por esse motivo se faz necessário a solicitação da troca do equipamento. A troca demora de 15 a 20 dias após solicitação. Durante esse periodo foi orientado que fosse colocado um roteador sem-fio temporariamente até a chegada do novo roteador.	

Histórico

#1 - 20/02/2013 12:33 - Tiago Garantizado

- Arquivo *Esclarecimento_sobre_a_Situação_da_Internet_de_Lábrea.docx* adicionado

Ana Maria Alves Pereira escreveu:> O roteador principal do Campus Lábrea apresenta defeito no modulo ethernet, por esse motivo se faz necessário a solicitação da troca do equipamento. A troca demora de 15 a 20 dias após solicitação. Durante esse periodo foi orientado que fosse colocado um roteador sem-fio temporariamente até a chegada do novo roteador.Documento em anexo.

#2 - 20/02/2013 12:34 - Tiago Garantizado

- % Terminado alterado de 50 para 100

#3 - 26/02/2013 05:31 - Tiago Garantizado

- Tipo alterado de *Avaliação da Área de TI para Suporte*

- Prioridade alterado de *Imediata para Normal*

#4 - 26/02/2013 05:52 - Tiago Garantizado

- Situação alterado de *Nova para Concluída*

#5 - 04/03/2013 19:48 - Ana Maria Alves Pereira

- Categoria ajustado para *Suporte*

- Campus ajustado para *Campus Lábrea*

Arquivos

Esclarecimento_sobre_a_Situação_da_Internet_de_Lábrea.docx	13,294 KB	20/02/2013	Tiago Garantizado
--	-----------	------------	-------------------