

## CGAE - Atendimento #26338

### Recolhimento do notebook samsung RP 82867 (veio apresentando problemas tecnológicos)

19/10/2017 08:14 - FRANCICLEIA MEDEIROS

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	19/10/2017
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	20/10/2017
<b>Encaminhado para:</b>	Odorico Alves da Silva	<b>% Terminado:</b>	100%
<b>Problema Identificado:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Descrição</b>			
<p>Bom dia, prezado coordenador da CGAE, sr. Odorico Alves.</p> <p>Solicito de Vossa Senhoria junto ao DAP/Patrimonio o recolhimento do Notebook da marca Samsung, ano 2012, com RP 82867, o mesmo foi entregue pelo DAP para uso do setor, mas, veio com problemas tecnológicos.</p> <p>Att,</p> <p>TAE Francicléia da Silva Medeiros</p> <p>Assistente Social</p> <p>CRESS-AM 7418</p> <p>SIAPE 2221957</p>			

#### Histórico

##### #1 - 19/10/2017 09:01 - Odorico Alves da Silva

- Setor/Serviço alterado de CGAE para DDE

- Encaminhado para alterado de Odorico Alves da Silva para Diemerson de Souza Nascimento

Bom dia prezado DDE - Sr. Diemerson Souza,

Encaminho solicitação do SASE para despacho ao DAP.

Att,

Odorico Alves.

##### #2 - 19/10/2017 13:35 - Ruy Alberto Melgueiro

- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento

- Setor/Serviço alterado de DDE para DAP

- Situação alterado de Nova para Em andamento

- Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Katia Silva Machado

- % Terminado alterado de 0 para 50

Senhora Diretora,

Boa tarde!!

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento e providências a demanda procedente da parte da servidora Assistente Social TAE Francicleia Medeiros. Solicitamos dentro das disponibilidades direcionar junto ao setor do Patrimônio, para fins de recolhimento do equipamento que no momento apresenta problema tecnológico.

Atenciosamente,

Prof Esp Diemerson de Souza Nascimento

Diretor do DDE

**#3 - 19/10/2017 13:58 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para DDE

- Data prevista ajustado para 20/10/2017

- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Diemerson de Souza Nascimento

vErsa solicitar que seja remetido a este departamento o laudo do TI DESSE EQUIPAMENTO, VISTO QUE E O MEMSO ESTAVA EM USO NO DAP SEM NUNCA TER APRESNTADO PROBLEMA.

Cabe citar que antes do equipamento ser liberado para esete departamento, o mesmo foi verificado pelo TI DO campus onde nao nos foi apresentado nenhum problema.

DIANTE DO EXPOSTO, SOLICITAMOS O LAUDO ACOMPANHADO DO EQUIPAMENTO PARA QUE SOMENTE ASSIM, POSSAMOS FAZER O RECOLHIMENTO.

**#4 - 19/10/2017 20:41 - Diemerson de Souza Nascimento**

- Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE

Prezado Coordenador.

Favor atender a recomendação da Diretora de Administração e Planejamento do campus.

Prof. Diemerson - DDE

**#5 - 19/10/2017 20:47 - Diemerson de Souza Nascimento**

- Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Odorico Alves da Silva

**#6 - 23/10/2017 17:19 - Odorico Alves da Silva**

- Setor/Serviço alterado de CGAE para SASE

- Encaminhado para alterado de Odorico Alves da Silva para FRANCICLEIA MEDEIROS

Boa tarde prezada assistente social - Sra.Francicléia Medeiros,

Encaminho email, para que seja requerido junto ao TI Laudo do problema encontrado no notebook.

Att,

Odorico Alves.

**#7 - 30/10/2017 09:54 - FRANCICLEIA MEDEIROS**

- *Setor/Serviço alterado de SASE para CGAE*
- *Situação alterado de Em andamento para Concluída*
- *Encaminhado para alterado de FRANCICLEIA MEDEIROS para Odorico Alves da Silva*
- *% Terminado alterado de 50 para 100*

O notebook já foi recolhido pelo patrimônio, o qual constatou o problema tecnológico e comunicou ao DAP.

Att,

TAE Francicleia da Silva Medeiros

Assistente Social