

**COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #26458**  
**TROCA DAS LÂMPADAS DAS SALAS DE ESTUDO INDIVIDUAL DA BIBLIOLAN**

07/11/2017 14:42 - janderson souza da silva

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 07/11/2017
<b>Prioridade:</b> Alta	<b>Data prevista:</b> 08/11/2017
<b>Encaminhado para:</b>	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Problema Identificado:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Descrição</b>	
<p>Prezado CGE - Substituto;</p> <p>Venho por meio deste solicitar a troca de 10 pares de lâmpadas queimadas das salas de estudo individual da bibliolan, visto as salas estarem escuras, o que dificulta a leitura e demais atividades acadêmicas não só dos alunos, mas também dos demais usuários da nossa biblioteca.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Janderson Sousa</p> <p>TAE/Biblioteca</p>	

**Histórico**

**#1 - 07/11/2017 15:38 - Ruy Alberto Melgueiro**

- Setor/Serviço alterado de BIBLIOTECA para DDE
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Ruy Alberto Melgueiro para Diemerson de Souza Nascimento
- % Terminado alterado de 0 para 50

Senhor Diretor,

Boa Tarde!!

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento e direcionamento junto ao setor do DAP para possibilidade de atendimento.

Solicitamos outrossim, acrescentar à solicitação a troca ou substituição de lâmpadas no corredor do prédio próximo a entrada da sala dos professores, cuja luminosidade do ambiente é bem fraca.

Respeitosamente,

Ruy Alberto Melgueiro

Coordenador da CGE Substituto

**#2 - 07/11/2017 15:56 - Ruy Alberto Melgueiro**

- *Setor/Serviço alterado de DDE para DAP*
- *Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Katia Silva Machado*
- *Prioridade alterado de Normal para Alta*

Senhora Diretora,

Boa tarde!!

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento e possibilidade de atendimento, no tocante a demanda supra.

Att.

Prof Esp Diemerson de Souza Nascimento

Diretor do DDE

**#3 - 07/11/2017 16:05 - Katia Silva Machado**

- *Setor/Serviço alterado de DAP para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO*
- *Data prevista ajustado para 08/11/2017*
- *Situação alterado de Em andamento para Feedback*
- *Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Anônimo*
- *% Terminado alterado de 50 para 70*

PARA PROVIDENCIAS IMEDIATA

**#4 - 07/11/2017 16:51 - Anônimo**

- *Situação alterado de Feedback para Em andamento*
- *% Terminado alterado de 70 para 50*

**#5 - 01/02/2018 10:08 - Anônimo**

- *Situação alterado de Em andamento para Concluída*
- *% Terminado alterado de 50 para 100*