

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - MEMO #26655

Manutenção de ar condicionado

13/12/2017 14:40 - Odorico Alves da Silva

Situação: Cancelada	Início: 27/03/2018
Prioridade: Alta	Data prevista: 28/03/2018
Encaminhado para:	% Terminado: 0%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Ação:	Problema Identificado:
Campus: 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	Solução Adotada: A empresa prestadora de serviço foi acionada, e
Documento interno:	
Informações Complementares:	
Descrição Boa tarde prezada DAp - Sra.Katia Silva, Versa informar que o ar condicionado da CGAE está com vazamento de água, com o objetivo de evitar danos ao patrimônio, solicito que seja requerido junto ao CSA reparo. Att, Odorico Alves.	

Histórico

#1 - 13/12/2017 16:10 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF
- Data prevista ajustado para 14/12/2017
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro
- % Terminado alterado de 0 para 50

Pra providencias imediata junto ao CSA.

#2 - 13/12/2017 17:43 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Efraim dos Santos Pereira

Ao Coordenador Substituto da CSA,

Para verificação dessa situação.

#3 - 16/02/2018 10:51 - Anônimo

- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento ao Usuário
- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF
- Situação alterado de Em andamento para Feedback
- Encaminhado para alterado de Efraim dos Santos Pereira para Jane Fernandes Monteiro
- Prioridade alterado de Normal para Urgente
- % Terminado alterado de 50 para 70

- Atendimento ajustado para Presencial
- Solução Adotada ajustado para A empresa prestadora de serviço foi acionada, e estamos no aguardo da chegada dos mesmos.
- Solicitante ajustado para Odorico Alves.

#4 - 16/02/2018 14:03 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

Ao Coordenador da CSA,

Verificar em que data esse chamado foi realizado, uma vez que a Demanda supra foi gerada há dois meses atrás. Ressalta-se que, se o Contrato está em vigor, a empresa deve atender ao chamado imediatamente, caso contrário deverá ser notificada, por descumprimento de cláusula de contrato (verificar detalhamento no contrato).

#5 - 16/02/2018 16:51 - Anônimo

- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro
- Prioridade alterado de Urgente para Alta

O contato, assim como a solicitação dos serviços de manutenção foi feita no dia 14.02 via e-mail e contato via fone.

O Contrato em vigor apresenta muitas lacunas em relação ao controle que a Fiscalização deveria ter em relação à prestação do serviço da contratada, onde, nem o edital nem o contrato em si estipulam uma obrigatoriedade da empresa ter sua representação com Assistência Técnica dentro do Município, onde o atendimento esporádico de problemas constantes dos aparelhos de ar condicionados, principalmente nos laboratórios e salas de aula onde as máquinas funcionam praticamente dia e noite, fica inviável o atendimento imediato já que a empresa tem sua sede na capital Manaus. E, o próprio edital e contrato proíbem a subcontratação do serviço.

Devido à expiração da garantia dos serviços executados em 2017, foi feita uma solicitação geral que contemple todas as demandas e pendências de manutenção no Campus.

Quanto à notificação da empresa por descumprimento de cláusulas, o próprio contrato corrobora para que a empresa descumpra o objeto; Mas, um Relatório de Acompanhamento de Contrato está sendo encaminhado ao Fiscal Administrativo (Gestor de Contrato) e Departamento de Administração, que é a quem cabe o envio da notificação.

No mais, estamos no aguardo da empresa para prestação dos serviços de manutenção.

/system/rich/rich_files/rich_files/000/000/132/original/CSA%202017.jpg

#6 - 19/02/2018 08:25 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para DAP
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Katia Silva Machado

À Senhora Diretora do DAP,

Para Conhecimento (feedback).

#7 - 20/02/2018 16:46 - Katia Silva Machado

- Tipo alterado de Atendimento ao Usuário para MEMO
- Setor/Serviço alterado de DAP para SETOR DE LICITAÇÕES E CONTRATOS
- Data prevista alterado de 14/12/2017 para 28/02/2018
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para FRANCICO BRUNO DA SILVA RUIZ
- Início alterado de 13/12/2017 para 20/02/2018

Para manifestacao .

#8 - 20/02/2018 17:28 - FRANCICO BRUNO DA SILVA RUIZ

- Encaminhado para alterado de FRANCICO BRUNO DA SILVA RUIZ para Katia Silva Machado

Ficarei no aguardo do relatório do Fiscal para embasar a notificação, quando ao questionamento sobre a empresa ter ou não sede no município a Lei 8666/93 em seu art. 3

§ 1o É vedado aos agentes públicos:

I - admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o seu caráter competitivo, inclusive nos casos de sociedades cooperativas, e estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes ou de qualquer outra circunstância impertinente ou irrelevante para o específico objeto do contrato, ressalvado o disposto nos §§ 5o a 12 deste artigo e no art.

A Sugestão seria fazer Pregão Presencial assim só participaria empresas localizadas no município.

Att

Francisco Bruno

#9 - 27/03/2018 16:26 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de SETOR DE LICITAÇÕES E CONTRATOS para CGAF
- Data prevista alterado de 28/02/2018 para 28/03/2018
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro
- Início alterado de 20/02/2018 para 27/03/2018

Gentileza confirmar se esse serviço foi executado junto ao CGAE

#10 - 27/03/2018 17:20 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

Ao Coordenador da CSA,

Para informar quando o serviço for executado/concluído.

#11 - 17/04/2018 08:45 - Anônimo

- Situação alterado de *Feedback para Cancelada*

- % Terminado alterado de 70 para 0