

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #26866

Solicitação de manutenção e ou Reparos nos Aparelhos de Ar Condicionado.

08/02/2018 08:21 - Ruy Alberto Melgueiro

Situação: Rejeitada	Início: 08/02/2018
Prioridade: Alta	Data prevista: 08/02/2018
Encaminhado para:	% Terminado: 0%
	Tempo estimado: 0.00 hora
Problema Identificado: Ambiente interno das salas bastante quente devido as intensidades de calor na época do ano inicial.	
Descrição	
<p>Senhor Diretor,</p> <p>Bom dia!!</p> <p>Vimos por intermédio desta solicitar a Vossa Senhoria encaminhar junto ao DAP o serviço de manutenção e ou reparos de aparelhos de Ar Condicionados E TROCA DE QUADRO BRANCO localizados prioritariamente nas salas de aulas do Bloco Pedagógico. Serão priorizadas as seguintes salas que estão apresentando problemas de funcionamento dos aparelhos e troca de quadro branco:</p> <p>01 - Salas 1/Bloco antigo (Troca e manutenção de Ar Condicionado, manutenção das janelas);</p> <p>02 - Sala 3/Bloco antigo (Troca de quadro branco);</p> <p>03 - Sala 4/Bloco antigo (Manutenção no Ar Condicionado);</p> <p>04 - Sala 6/Bloco antigo (manutenção em um ar condicionado devido ao vazamento);</p> <p>05 - Sala 2/CVT (Manutenção dos ar Concionado. Os aparelhos só ventilam);</p> <p>06 - Sala 3/CVT (Manutenção de um ar condicionado que só ventila);</p> <p>07 - Sala 12/Prédio Novo/Atrás da CGTI (Manutenção dos Ar Condicionados, pois só ventilam);</p> <p>08 - Sala 15/Prédio Novo/Atrás da CGTI (Manutenção dos Ar Condicionados, pois só ventilam);</p> <p>09 - Sala 8/Frente a CGAE (Manutenção dos Ar Condicionados);</p> <p>10 - Sala de Multimídia/CVT4 (Manutenção em um dos Ar condicionado, pois só ventila);</p> <p>Ressaltamos que a solicitação para o serviço já foi conversado previamente com a Diretora do DAP Sra. Kátia Machado. A mesma recomendou enviar a demanda em tempo hábil.</p> <p>Respeitosamente,</p> <p>Ruy Alberto Melguero</p> <p>Coordenador da CGE</p>	

Histórico

#1 - 08/02/2018 08:52 - Ruy Alberto Melgueiro

- Setor/Serviço alterado de CGE para DAP

- Situação alterado de Nova para Em andamento

- Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Katia Silva Machado
- % Terminado alterado de 0 para 50

Senhora Direora,

Bom dia!!

Encaminhamos a Vossa Senhoria a demanda procedente da CGE cujo objeto de solicitação é o serviço de manutenção e reparos de aparelhos de Ar Condicionados e outros serviço essenciais.

Ressaltamos da necessidade do serviço em tempo hábil, pois realmente em tempo de calor intenso, os estudantes tem pouco aproveitamento devido ao forte calor no ambiente das salas de aula.

Grato.

Prof Esp Diemerson de Souza Nascimento

Diretor do DDE.

#2 - 08/02/2018 09:33 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF
- Data prevista ajustado para 08/02/2018
- Situação alterado de Em andamento para Feedback
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro
- % Terminado alterado de 50 para 70

PARA PROVIDENCIAS IMEDIATA JUNTO AO CSA.

#3 - 08/02/2018 09:37 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

Ao Coordenador da CSA,

Para providências junto a empresa contratada.

#4 - 16/02/2018 17:01 - Anônimo

- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro

Vide resposta demanda #26717

#5 - 19/02/2018 08:34 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

Ao Coordenador da CSA,

Ciente. Manter contato com a empresa, para que a mesma se manifeste quanto a data da vinda, uma vez que o contrato está em vigor.

#6 - 01/03/2018 14:55 - Anônimo

- *Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF*
- *Situação alterado de Feedback para Em andamento*
- *Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro*
- *% Terminado alterado de 70 para 50*

Os funcionários da empresa Prestadora de Serviço já estão na cidade e irão começar as manutenções no Campus ainda nesta semana.

#7 - 01/03/2018 16:59 - Jane Fernandes Monteiro

- *Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO*
- *Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo*

Ciente. Retornar assim que os serviços desta Demanda forem concluídos.

#8 - 02/03/2018 15:05 - Anônimo

- *Prioridade alterado de Urgente para Alta*

#9 - 17/04/2018 11:15 - Anônimo

- *Situação alterado de Em andamento para Rejeitada*
- *% Terminado alterado de 50 para 0*