

PRODIN - Suporte #270

Sem internet

20/02/2013 13:56 - Tiago Garantizado

Situação: Concluída	Solicitante:
Prioridade: Imediata	
Campus: 02-Campus Manaus Centro	
Descrição Durante a manhã foi detectado um problema no link de internet do IFAM. Esse problema ocorreu na REPAM (Metromao) e durou cerca de 15 minutos.	

Histórico

#1 - 22/02/2013 12:29 - Tiago Garantizado

- Data prevista ajustado para 20/02/2013
- Encaminhado para excluído (Tiago Garantizado)

#2 - 04/03/2013 16:23 - Ana Maria Alves Pereira

- Categoria ajustado para Suporte
- Encaminhado para ajustado para Antonio Santos Jr.
- Campus ajustado para Campus Manaus Centro

#3 - 04/03/2013 18:29 - Ana Maria Alves Pereira

- Situação alterado de Cancelada para Concluída
- Problema Identificado ajustado para Problema no link de internet do IFAM
- Solução Adotada ajustado para Esse problema ocorreu na REPAM (Metromao) e durou cerca de 15 minutos.

#4 - 17/04/2013 14:23 - Tiago Garantizado

- Encaminhado para alterado de Antonio Santos Jr. para Tiago Garantizado
- Atendimento ajustado para Presencial