

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #27078
Manutenção dos ar-condicionados do laboratório de Biologia

12/03/2018 16:28 - Alysson da Matta

Situação: Concluída	Início: 14/03/2018
Prioridade: Alta	Data prevista: 14/03/2018
Encaminhado para:	% Terminado: 100%
Problema Identificado:	Tempo estimado: 0.00 hora
Descrição	
Os três ar-condicionados do laboratório de Biologia se encontram com defeito, sendo que um não funciona, um apenas ventila, mas não gela, e outro apresenta vazamento de constante de água. Sendo assim, é necessário a manutenção dos mesmo com urgência, visto que a preservação dos equipamentos e amostras de animais do laboratório dependem da baixa temperatura do ambiente.	

Histórico

#1 - 12/03/2018 17:14 - Ruy Alberto Melgueiro

- Setor/Serviço alterado de DDE para DAP
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Ruy Alberto Melgueiro para Katia Silva Machado
- % Terminado alterado de 0 para 50

Senhora Diretor,

Boa tarde!!

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento e possibilidade de atendimento demanda procedente da parte do servidor Alysson lotado no laboratório de Biologia.

Respeitosamente,

Ruy Alberto Melgueiro

DDE - Substituto.

#2 - 13/03/2018 09:10 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF
- Data prevista ajustado para 14/03/2018
- Situação alterado de Em andamento para Feedback
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro
- Início alterado de 12/03/2018 para 14/03/2018
- % Terminado alterado de 50 para 70

Para providencias.

#3 - 13/03/2018 09:19 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

Ao Coordenador da CSA,

Para providências, quanto a manutenção dos condicionadores em referência, junto a empresa contratada.

#4 - 13/03/2018 10:45 - Anônimo

- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro
- Prioridade alterado de Imediata para Alta

A demanda será atendida conforme a prioridade de atendimento, onde há várias salas de aula com mais urgência.

#5 - 14/03/2018 09:33 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

Ao Coordenador da CSA,

Ciente. Retornar assim que a demanda for executada/concluída.

#6 - 20/04/2018 13:47 - Anônimo

- Situação alterado de Feedback para Concluída
- % Terminado alterado de 70 para 100
- Problema Identificado excluído (1 ar-condicionado que não funciona
1 ar-condicionado que ventila, mas não gela
1 ar-condicionado com vazamento de água)