

CGAE - Atendimento ao Usuário #27105
TRANSPORTE

15/03/2018 20:21 - Odorico Alves da Silva

Situação: Concluída	Início: 19/03/2018
Prioridade: Alta	Data prevista: 20/03/2018
Encaminhado para: Odorico Alves da Silva	% Terminado: 100%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Ação:	Email:
Atendimento: Presencial	Solução Adotada:
Campus: 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	Solicitante: KATIA SILVA MACHADO
Problema Identificado: Alunos dos Cursos Integrados não vieram	

Descrição

Boa noite prezado DDE -Sr. Diemerson Souza,

Devido a abertura dos jogos internos, que acontecerá nessa sexta - feira, portantanto dia 16 de março de 2018, no horário de 19h:30, ginásio coberto,tendo em vista a participação dos alunos diurnos e noturnos, solicitamos que seja disponibilizado transporte , os três ônibus, no horário de 17:00h do dia 16 /03/2018, para os alunos do integrado,rota normal, logo em seguida rota normal para os alunos da noite.Informamos também que no sábado dia 17/03/2018, haverá jogos no turno da manhã, rota normal dos 3 ônibus. Na quarta - feira dia 21 /03/2018, no turno da manhã as atividades serão desenvolvidas no clube da AABB,para tanto solicitamos apoio logístico para transporte da merenda escolar. Demais atividades serão desenvolvidadas internamente no Campus, seguindo fluxo normal de horário dos transporte, manhã ,tarde e noite. Versa encaminhamento ao DAP , para ciência e despacho ao setor competente.

Att,

Odorico Alves.

Histórico

#1 - 16/03/2018 10:12 - Ruy Alberto Melgueiro

- Tipo alterado de Aquisição para Atendimento
- Setor/Serviço alterado de DDE para DAP
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Katia Silva Machado
- Prioridade alterado de Normal para Alta
- % Terminado alterado de 0 para 50

Senhora Diretora,

Bom dia!!

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento e possibilidade de atendimento a solicitação demandada pela CGAE no tocante a transporte de estudantes para a abertura dos jogos internos 2018.

Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimento e ou dúvidas.

Aguardamos manifestação de Vossa Senhoria em tempo hábil.

Respeitosamente,

Ruy Alberto Melgueiro

DDE - Substituto.

#2 - 16/03/2018 11:09 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF
- Data prevista ajustado para 16/03/2018
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro
- Início alterado de 15/03/2018 para 16/03/2018

PARA PROVIDENCIAS JUNTO AO CSA/ ST

#3 - 16/03/2018 14:47 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

Ao Coordenador da CSA,

Para fins de agendamento junto ao Setor de Transporte, conforme datas e horários solicitados.

#4 - 16/03/2018 14:59 - Anônimo

- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para SETOR DE TRANSPORTE
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Efraim dos Santos Pereira

Para agendamento e atendimento.

#5 - 16/03/2018 17:42 - Anônimo

- Tipo alterado de Atendimento para Atendimento ao Usuário
- Setor/Serviço alterado de SETOR DE TRANSPORTE para DAP
- Situação alterado de Em andamento para Feedback
- Encaminhado para alterado de Efraim dos Santos Pereira para Katia Silva Machado
- % Terminado alterado de 50 para 70
- Atendimento ajustado para Presencial
- Campus ajustado para 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;
- Problema Identificado ajustado para Alunos dos Cursos Integrados não vieram na rota solicitada.
- Solicitante ajustado para ODORICO ALVES DA SILVA

Informamos que conforme solicitado a rota para os alunos do Integrado foi feita saindo as 17 h da garagem, os 3 ônibus, e somente 12 alunos vieram nos ônibus sendo:

* Ônibus Mascarello: 06 alunos;

* Ônibus Comil: 02 alunos;

* Ônibus NeoBus: 04 alunos. Num total de 12 alunos somente. Apenas para conhecimento.

#6 - 19/03/2018 08:53 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para DDE
- Data prevista alterado de 16/03/2018 para 20/03/2018
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Diemerson de Souza Nascimento
- Início alterado de 16/03/2018 para 19/03/2018
- Solicitante alterado de ODORICO ALVES DA SILVA para KATIA SILVA MACHADO

Solicitamos especial atencao quanto ao que se pede, pois essa nao e a primeira vez liNFORMAMOS QUE O PROXIMOS EVENTOS SAIRA SOMENTE 01(UM)ONIBUS PARA ATENDER TAIS DEMANDAS, POIS ESSE PEDIDO É EXTRA E OS ALUNOS NAO ESTAO SABENDO VALORIZAR.]

CABE CITAR QUE O CONSUMO EXTRA DE COMBUSTIVEL, IMPACTA NO NOSSO SALDO PAREA AS ROTAS.

#7 - 19/03/2018 14:10 - Diemerson de Souza Nascimento

- Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE
- Encaminhado para alterado de Diemerson de Souza Nascimento para Odorico Alves da Silva

Prezado Coordenador

Segue para conhecimento, apos pedimos a conclusão da presente demanda.

Prof. Diemerson - DDE

#8 - 19/03/2018 20:01 - Odorico Alves da Silva

- Situação alterado de Feedback para Concluída
- % Terminado alterado de 70 para 100