

*** Atendimento ao usuário - Atendimento #27244**

Atendimento ao Protocolo

09/04/2018 14:34 - Thaila D'Ávila de Carvalho

Situação: Concluída	Início: 09/04/2018
Prioridade: Alta	Data prevista:
Encaminhado para:	% Terminado: 100%
	Tempo estimado: 0.00 hora
Problema Identificado: Notebook sozinho	Telefone para contato: 9233060021
Descrição	
Prezados Senhores,	
Solicito atendimento ao Notebook, do setor de Protocolo que hoje é utilizado pelo noso apoio administrativo. A mesma relata que o Notebook hora ou outra desliga sozinho.	
Att	

Histórico

#1 - 11/04/2018 09:06 - Marcelo Rosas

- Situação alterado de Nova para Concluída

- % Terminado alterado de 0 para 100

Bom dia,

Identificamos que o problema está no cabo do carregador do notebook, informamos que a DGTI não possui o carregador para substituir, favor verificar com o Patrimônio se o mesmo tem para disponibilizar.