

**COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento ao Usuário #28135**  
**Solicitação de Serviço de Manutenção e Conserto de Fechadura**

28/08/2018 07:37 - Ruy Alberto Melgueiro

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 28/08/2018
<b>Prioridade:</b> Alta	<b>Data prevista:</b> 28/08/2018
<b>Encaminhado para:</b>	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Ação:</b>	<b>Email:</b>
<b>Atendimento:</b> Presencial	<b>Solução Adotada:</b> Foi providenciada a abertura da sala do Laboratório de Biologia.
<b>Campus:</b> 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	<b>Solicitação:</b> Solicitação de abertura de fechadura externa e substituição do Almojarifado.
<b>Problema Identificado:</b> Chave quebrou dentro da fechadura, e o mecanismo não funciona.	

**Descrição**

Senhora Diretora,

Bom dia!

Vimos por intermédio desta, solicitar a Vossa Senhoria direcionar junto ao DAP/CSA, o serviço de reparos/conserto na fechadura da Sala do Laboratório de Biologia.

Ressaltamos se possível, que o serviço seja realizado urgente, pois os professores necessitam a sala para suas atividades práticas. Conforme relato da Profª Maeda, involuntariamente, quebrou-se uma chave dentro da fechadura, dificultando com isso, a abertura da porta.

Aguardamos o atendimento em tempo hábil.

Respeitosamente,

Ruy Alberto Melgueiro

Coordenador da CGE

**Histórico**

**#1 - 28/08/2018 07:44 - Ruy Alberto Melgueiro**

- Setor/Serviço alterado de DDE para DAP
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Roberta Enir Faria Neves de Lima para Katia Silva Machado
- % Terminado alterado de 0 para 50

Senhora Diretora,

Bom dia!!

Encaminhamos a Voosa Senhoria para conhecimento e possibilidade de atendimento a demanda em pauta.

Grata.

Profª Msc Roberta Enir

Diretora do DDE

**#2 - 28/08/2018 07:59 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Data prevista ajustado para 28/08/2018
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Anônimo

Para atendimento imediato

**#3 - 28/08/2018 08:21 - Anônimo**

- Tipo alterado de Atendimento para Atendimento ao Usuário
- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para DAP
- Situação alterado de Em andamento para Feedback
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Katia Silva Machado
- Prioridade alterado de Urgente para Alta
- % Terminado alterado de 50 para 70
- Atendimento ajustado para Presencial
- Campus ajustado para 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;
- Problema Identificado ajustado para Chave quebrou dentro da fechadura, e o material (fechadura externa) está em falta no estoque do Almoarifado.
- Solução Adotada ajustado para Foi providenciada a abertura da sala do Laboratório de Biologia.
- Solicitante ajustado para Ruy Alberto melgueiro

**#4 - 28/08/2018 08:56 - Katia Silva Machado**

- Setor/Serviço alterado de DAP para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Situação alterado de Feedback para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Anônimo
- % Terminado alterado de 70 para 50

FECHADURA ENTREGUE PARA TROCA

**#5 - 28/08/2018 09:12 - Anônimo**

- Situação alterado de Em andamento para Concluída
- % Terminado alterado de 50 para 100
- Solução Adotada alterado de Foi providenciada a abertura da sala do Laboratório de Biologia. para Foi providenciada a abertura da sala do Laboratório de Biologia e troca da fechadura.