

PRODIN - Suporte #2833

Lousa digital

01/10/2013 12:23 - Leonam Lima

Situação: Feedback	
Prioridade: Normal	
Campus: 01-Reitoria	Solicitante: katia machado
Descrição	
Favor, solicito que você me diga os motivos pelo qual a lousa não está em funcionamento para que eu repasse para a Sr. Kátia.	
Atenciosamente	

Histórico

#1 - 01/10/2013 15:06 - Tiago Francisco Andrade Diocesano

- Situação alterado de Nova para Feedback
- % Terminado alterado de 0 para 30

Nós seguimos tudo que estava no manual, mas o cd que veio com o sistema, dá um pequeno erro na instalação no windows 7 e na hora de clicarmos no icone deste, ele não joga a imagem na tela. Nós fizemos uma pesquisa na internet, mas também sem sucesso. Sugiro contactar empresa para dar suporte na instalação deste equipamento.

att

#2 - 07/10/2013 13:12 - Katia Silva Machado

- Tipo alterado de Funcionalidade para Suporte
- Setor/Serviço alterado de CGTI para PRODIN
- Data prevista ajustado para 10/10/2013
- Categoria ajustado para Suporte
- Encaminhado para alterado de Tiago Francisco Andrade Diocesano para Tiago Garantizado
- Campus alterado de Campus São Gabriel da Cachoeira para Reitoria
- Solicitante ajustado para katia machado

Versa o presente solicitar de V.Sa, apoio no sentido de orientar o STI deste Campus, uma vez que os mesmos estão tendo dificuldade de colocar em funcionamento este equipamento.