

CGAE - Atendimento ao Usuário #28996
Solicitação Urgente de Conserto Ar-condicionado SSE

24/01/2019 14:23 - Marianne Kaliny Ferreira da Silva

Situação: Concluída	Início: 06/02/2019
Prioridade: Urgente	Data prevista: 07/02/2019
Encaminhado para: Odorico Alves da Silva	% Terminado: 100%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Ação:	Email:
Atendimento:	Solução Adotada:
Campus: 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	Solicitante: Nairson Brazao Queiroz
Problema Identificado: Sem contrato vigente para este serviço.	

Descrição

Sr. Coordenador,

Desde o mês de Outubro de 2018 o ar-condicionado do Setor de Saúde encontra-se danificado e até o presente momento (24/01/2019) não houve visita técnica para manutenção do mesmo. Esta condição tem prejudicado o serviço da equipe, sem uso do ambiente apropriado para assistência e desenvolvimento das atividades de rotina. **Solicito a manutenção e conserto com urgência, visto que o início do ano letivo está próximo (06/02/19)**, para que possamos desenvolver nossas atividades com qualidade, prestando serviço ao discente e servidor no uso de um ambiente apropriado.

Respeitosamente e grata pela compreensão,

Marianne Silva

Enfermeira - TAE

Histórico

#1 - 28/01/2019 13:32 - Sandoval Garrido Silva

- Setor/Serviço alterado de CGAE para DDE

- Encaminhado para alterado de Sandoval Garrido Silva para Roberta Enir Faria Neves de Lima

Sra. Diretora do DDE.

Encaminhado demanda proveniente do Setor de Enfermagem.

Atenciosamente,

Sandoval Garrido da Silva

CGAE-Substituto

#2 - 28/01/2019 17:19 - Roberta Enir Faria Neves de Lima

- Tipo alterado de Aquisição para Análise SWOT

- Setor/Serviço alterado de DDE para DAP

- Encaminhado para alterado de Roberta Enir Faria Neves de Lima para Katia Silva Machado

- Campus ajustado para 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;

Sra Diretora

Encaminhamento solicitação da SSE

#3 - 30/01/2019 08:05 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF
- Data prevista ajustado para 30/01/2019
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro
- Início alterado de 24/01/2019 para 30/01/2019
- % Terminado alterado de 0 para 50

PARA VERIFICAR COM O CSA A POSSIBILIDADE DE SER VERIFICADO A SITUAÇÃO DO AR COM O NOSSO PESSOAL, VISTO QUE NÃO TEMOS CONTRATO E NEM ORÇAMENTO PARA ESSE FIM.

#4 - 30/01/2019 15:16 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

Ao Coordenador da CSA,

Para verificar possibilidade de atendimento, consoante despacho do DAP.

#5 - 31/01/2019 09:19 - Anônimo

- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF
- Situação alterado de Em andamento para Feedback
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro
- % Terminado alterado de 50 para 70
- Problema Identificado ajustado para Sem contrato vigente para este serviço.

□ □ □ □ Não há condições do pessoal terceirizado verificar esta situação, já que a problemática requer conhecimento e materiais específicos.

□ □ □ O que pode ser feito desde que autorizado, é a manutenção no Setor de Saúde assim como no Auditório que carece de manutenção preventiva em seus aparelhos de ar condicionado, ser feito nos mesmos moldes em que foram feitas as manutenções dos aparelhos do Almojarifado e Guarita do Portão Principal, onde teremos o atendimento de mão de obra técnica para tais situações sem nenhum ônus pecuniário ao Campus. Ficamos no aguardo de encaminhamento.

/system/rich/rich_files/rich_files/000/000/132/original/CSA%202017.jpg

#6 - 31/01/2019 18:13 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para DAP
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Nairson Queiroz

Ao DAP,

Para conhecimento e manifestação.

#7 - 06/02/2019 14:38 - Nairson Queiroz

- *Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento ao Usuário*
- *Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF*
- *Data prevista alterado de 30/01/2019 para 07/02/2019*
- *Situação alterado de Feedback para Em andamento*
- *Encaminhado para alterado de Nairson Queiroz para Zonaide Sandoval Vasconcelos*
- *Início alterado de 30/01/2019 para 06/02/2019*
- *% Terminado alterado de 70 para 50*
- *Solicitante ajustado para Nairson Brazao Queiroz*

No momento não temos como atender , pois nao temos orçamento. Os serviços foram executados com saldos anteriores.

Aguardaremos liberacao de orçamento.

#8 - 07/02/2019 15:59 - Zonaide Sandoval Vasconcelos

- *Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO*
- *Encaminhado para alterado de Zonaide Sandoval Vasconcelos para Anônimo*

À CSA,

Para conhecimento a resposta do DAP, quanto a manutenção do ar-condicionado.

#9 - 08/02/2019 08:14 - Anônimo

- *Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para DDE*
- *Situação alterado de Em andamento para Feedback*
- *Encaminhado para alterado de Anônimo para Roberta Enir Faria Neves de Lima*
- *% Terminado alterado de 50 para 70*

#10 - 08/02/2019 16:12 - Roberta Enir Faria Neves de Lima

- *Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE*
- *Encaminhado para alterado de Roberta Enir Faria Neves de Lima para Odorico Alves da Silva*

Sr Coordenador

Segue resposta do DAP quanto à demanda

Att

Roberta Enir - DDE

#11 - 13/03/2019 09:06 - Odorico Alves da Silva

- *Situação alterado de Feedback para Concluída*

- % Terminado alterado de 70 para 100