

## COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #29140

### Manutenção das lâmpadas do laboratório, Biologia e Manutenção de Ar Condicionado

13/03/2019 14:25 - Alysson da Matta

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 15/03/2019
<b>Prioridade:</b> Alta	<b>Data prevista:</b> 15/03/2019
<b>Encaminhado para:</b>	<b>% Terminado:</b> 100%
	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Problema Identificado:</b> Lâmpada queimada no laboratório de Biologia	
<b>Descrição</b>	
Venho através deste solicitar que seja trocada uma lâmpada no laboratório de Biologia, visto que esta se encontra queimada.	

#### Histórico

##### #1 - 14/03/2019 13:30 - Ruy Alberto Melgueiro

- Situação alterado de Nova para Em andamento

- Encaminhado para alterado de Ruy Alberto Melgueiro para Roberta Enir Faria Neves de Lima

- % Terminado alterado de 0 para 50

Senhora Diretora,

Boa tarde!

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento e direcionamento junto ao DAP/CSA, no tocante a solicitação de serviço de manutenção (troca de lâmpadas) no Laboratório de Biologia.

Grato.

Ruy Alberto Melgueiro

Coordenador da CGE

##### #2 - 14/03/2019 13:53 - Ruy Alberto Melgueiro

- Setor/Serviço alterado de DDE para DAP

- Título alterado de Manutenção das lâmpadas do laboratório para Manutenção das lâmpadas do laboratório, Biologia e Manutenção de Ar Condicionado

- Encaminhado para alterado de Roberta Enir Faria Neves de Lima para Katia Silva Machado

Senhora Diretora,

Boa tarde!

Encaminhamos a Vossa Senhoria para conhecimento e possibilidades de atendimento a demanda em pauta.

Aproveitamos para solicitar a manutenção em caráter de urgência dos aparelhos de ar condicionados dos seguintes setores:

**Laboratório de Biologia: aparelho inoperante, parado.**

**Laboratório de Física: 02 aparelhos com problemas de funcionamento;**

**Sala do Desenho Técnico: limpeza em dois aparelhos, pois há mais ventilação e menos climatização, apresenta vazamento no teto e forro;**

**Sala do NEABI (antigo Nuglan): aparelho inoperante, parado;**

**Sala de aula nº 03 (bloco antigo): aparelho inoperante, parado.**

**Sala de aula nº 15 (bloco novo atrás da CGTI): aparelhos que só ventilam e não climatizam.**

Aguardamos manifestação desse DAP no tocante ao pleito e possibilidade de atendimento no que couber.

Grata.

Profª Msc Roberta Enir

Diretora do DDE

**#3 - 15/03/2019 08:49 - Katia Silva Machado**

- *Setor/Serviço alterado de DAP para CGAF*
- *Data prevista ajustado para 15/03/2019*
- *Situação alterado de Em andamento para Feedback*
- *Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro*
- *Início alterado de 13/03/2019 para 15/03/2019*
- *% Terminado alterado de 50 para 70*

Para atendimento junto ao CSA, no que puder com a equipe de terceirizados. Se for necessário novas contratações de serviços, no momento não dispomos de orçamento.

**#4 - 15/03/2019 09:43 - Jane Fernandes Monteiro**

- *Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO*
- *Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo*

Ao Coordenador da CSA,

Para atendimento, de acordo com o despacho da Diretora do DAP.

**#5 - 18/03/2019 15:24 - Anônimo**

- *Situação alterado de Feedback para Concluída*
- *% Terminado alterado de 70 para 100*