

DIPLAN - Suporte #3493

Acompanhamento da Instalação dos Servidores

25/11/2013 09:16 - João Luiz Cavalcante Ferreira

Situação:	Em andamento	Solicitante:	Diretoria de Planejamento
Prioridade:	Normal		
Campus:	Todos		
Descrição			
Instalação dos servidores de Servidor Banco de Dados Servidor Aplicação QAcademico Servidor Aplicação QSeleção			

Histórico

#1 - 25/11/2013 10:51 - davi qualidata

Prezados, Estou tentando dar início à atividade de configuração dos novos servidores e não estou conseguindo acessar os servidores (200.129.168.165 e 200.129.168.166) através do servidor (200.129.168.163). Preciso do acesso aos servidores de aplicação para verificar se eles atendem os requisitos para a instalação dos sistemas. Outros: Comecei a verificação do servidor de banco (200.129.168.164) a fim de saber se ele atende os requisitos mínimos para configuração do sistema e notei que nenhum requisito foi atendido. Os problemas encontrados atualmente foram: pouco espaço em disco (24gb total);- O SQL server não está instalado (isso deve ser feito pelo equipe de T.I do instituto);- Os frameworks .net não foram instalados (vs 1 até 4);- O Windows update nunca foi executado, o servidor está extremamente desatualizado.- O usuário qualidata não tem acesso nem ao gerenciador de tarefas.- Tem muito lixo no servidor, as pastas estão cheias de arquivos que não é comum de um Windows recém instalado. Esse servidor aparente ter sido usado, o ideal é criar uma máquina nova. Lembrando que os requisitos do servidor passados no email são: Servidor de Banco de Dados:- .Net Framework: desde a versão 1 até a 4.5- SQL Server: Versão com licença no mínimo developer com todas as atualizações instaladas;- Sistema Operacional com todas as atualizações aplicadas;- Criação de usuários Qualidata como administrador local da máquina. Não deve ser criado usuário de domínio. Inicialmente será administrador, somente para as configurações. Após toda a configuração pode retirar as permissões de administrador. Passar a senha do usuário para nós; Servidores Web:- .Net Framework: desde a versão 1 até a 4.5;- IIS 7. A instalação do IIS deve ser completa, com todos os recursos nele disponíveis;- Criação de usuários Qualidata e qacademicoweb como administrador local da máquina. Não deve ser criado usuário de domínio. Inicialmente será administrador, somente para as configurações. Após toda a configuração pode retirar as permissões de administrador. Passar a senha do usuário para nós;- Estes servidores web devem ter acesso ao site da qualidata www2.qualidata.com.br. É necessário para fazer as atualizações de versão.- Sistema Operacional com todas as atualizações aplicadas Sem os requisitos acima não tem como implantar os sistemas no servidor. att, Suporte da Qualidata

#2 - 25/11/2013 11:00 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de davi qualidata para Andre Aloise
- % Terminado alterado de 0 para 50

André por favor verifique as pendências para que a Davi possa dar sequência aos serviços.

#3 - 26/11/2013 12:30 - Andre Aloise

- Nos três servidores o windows 2008 foi atualizado totalmente.- Em cada servidor há um hd de 50GB com excessão do 200.129.168.164, onde está instalado o SQL Server 2000 SP4, que possui adicionalmente 2 hds de 200GB cada.- IIS 7.0 instalado nos três servidores.- Usuário qualidata com poderes administrativos e senha qualiquali (o usuário é local, apesar de aparecer domínio IFAM, pois essa máquina é uma cópia de um servidor de domínio. Portanto é garantido que o usuário qualidata é local)- .Net instalado até a versão 4.5- Servidores com acesso ao www2.qualidata.com.br

#4 - 26/11/2013 12:31 - Andre Aloise

- Encaminhado para alterado de Andre Aloise para davi qualidata

#5 - 26/11/2013 13:31 - João Luiz Cavalcante Ferreira

Davi assim que retomar, as atividades sinalize neste ambiente.

#6 - 26/11/2013 15:30 - davi qualidata

Prezados, Consegui logar nos servidores. O servidor de (200.129.168.164) aparenta estar ok, porem preciso da senha do usuário administrador do banco de dados local (sa) para poder criar os usuários da qualidata e os perfis no banco. Após a criação dos perfis, será possível restaurar um banco de dados e fazer os testes de comunicação com as aplicações. Os servidores web também aparentam estar ok, criei o usuário qacademicoweb para

pode iniciar as atividades de configuração do iis e outros serviços, porem ainda não pude iniciar a configuração do site, pois estou dependendo do testes de comunicação das aplicações com o banco de teste. Atenciosamente, Suporte da Qualidata

#7 - 26/11/2013 15:56 - João Luiz Cavalcante Ferreira

senha do usuário sa é : admproteus

#8 - 26/11/2013 17:11 - João Luiz Cavalcante Ferreira

Davi estamos funcionando precariamente, tendo que reiniciar o iis várias vezes, espero sinceramente que consigamos resolver antes do dia 29/11, temos mais 25.000 inscrições e tememos que o travamento persista.

#9 - 27/11/2013 16:11 - davi qualidata

Prezados, Hoje deu para avançar um pouco com as configurações dos novos servidores. O servidor de banco (200.129.168.164) esta com o SQL server configurado junto com os usuários padrões da qualidata e com os bancos de TESTES criados e acessíveis. O servidor (200.129.168.166) esta configurado para hospedar o site do Qacademico, no qual foi testado (localhost) e esta funcionando. As únicas pendencias nesse servidor é a configuração dos serviços de envio de e-mails e atualização que será configurado amanhã. O servidor (200.129.168.165) hospedara o Qseleção, porem hoje não foi possível efetuar alguma configuração nela pois os testes do site qacademico tomou muito tempo. Acredito que amanhã dará para finalizar as configurações dos sites. Depois disso iremos agendar um momento para interromper o acesso aos bancos de dados de produção para ser feito um backup final para migração de todos os bancos. Após todos os bancos serem definitivamente migrados para o novo server, iremos apontar os sites para o novo server. Esse procedimento tem tempo variado de execução, pois depende do tempo gasto para fazer backup dos bancos e atualizar os dns. Atenciosamente, Suporte da Qualidata

#10 - 28/11/2013 11:22 - davi qualidata

Prezados, Hoje deu para avançar um pouco com as configurações dos novos servidores. Prezados Os servidores foram configurados. O servidor de banco de dados (200.129.168.164) precisa apenas do backup mais atual do banco de produção. O servidor (200.129.168.166) QAcademico precisa migrar a pasta de material de aula depois que o banco de dados de produção for parado. O servidor (200.129.168.165) Qseleção esta pronto para ser migrado levando em consideração o tempo que o dns demora para ser reconhecido depois de alterado. Para fazer a migração do bando de dados será necessário interromper todos os serviços que usam os sistemas da qualidata. Atenciosamente, Suporte da Qualidata