

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Necessidades de Serviço #3746

Instalação de ramal

12/12/2013 15:33 - Katia Silva Machado

Situação: Concluída	Início: 12/12/2013
Prioridade: Urgente	Data prevista: 30/01/2014
Encaminhado para:	% Terminado: 100%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Ação:	
Atendimento:	Problema Identificado:
Campus: 07-Campus São Gabriel da Cachoeira	Solução Adotada:
Informações Complementares:	

Descrição

Versa o presente solicitar junto ao CSA a instalação do ramal da sala do grupo de pesquisa, bem como conserto dos ramais nas seguintes salas e setores: Cantina, CGPEX, SALA DE REUNIÃO. IMPORTANTE COLOCAR QUE QUANDO A CENTRAL TELEFONICA É DESLIGADA A NOITE, TODAS AS LIGAÇÕES QUE SERIA PARA A TELEFONISTA ATENDER, "CAI" NA SALA DE EXATAS. RECOMENDO QUE O CSA LOCALIZE O SR. ROSEMIRO, UMA VEZ QUE O MESMO FICOU DE RETORNAR PARA CONCLUIR OS SERVIÇOS E NÃO RETORNOU.

Histórico

#1 - 07/01/2014 10:40 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

A CSA, Contactar o sr. Rosemiro para instalar e executar a manutenção dos referidos ramais, conforme solicitado pelo DAP.

#2 - 23/01/2014 10:14 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF
- Data prevista alterado de 20/12/2013 para 30/01/2014
- Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro

RECOMENDO VERIFICAR JUNTO AO CSA A POSIÇÃO DESSA DEMANDA, POIS ATÉ A PRESNTE DATA NO SISTEMA NAO APARECE COMO CONCLUIDA.

#3 - 10/02/2014 16:25 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

À CSA, Para fins de retorno ao DAP, apontando os motivos da não execução dos serviços solicitados, até a presente data.

#4 - 18/03/2014 17:25 - Anônimo

- Situação alterado de Em andamento para Concluída
- % Terminado alterado de 50 para 100

* Os ramais da cantina, CGPEX e Sala de Reunião (Administrativo) estão funcionando normalmente. Já fizemos contato com o Sr. Rosemiro várias vezes, porém o mesmo não tem atendido nossas solicitações de serviços junto a Instituição, o que nos deixa de mãos atadas já que a Instituição não tem vínculo contratual para este tipo de serviço. AlessandroCSA-IFAM/CSGC