

PRODIN - Implantação #376

Definição de Processos

09/04/2013 20:08 - Ana Maria Alves Pereira

Situação: Nova	Início: 09/04/2013
Prioridade: Alta	Data prevista:
Categoria: Aperfeiçoamento da gestão	
Ação:	
Descrição Elaboração do plano de projeto para a definição de Processos indicando os objetivos geral e específicos, a metodologia adotada, os benefícios, os prazos, os milestones, os riscos, os participantes, os papéis, formulários necessários e os recursos.	

Histórico

#1 - 22/04/2013 09:58 - Ana Maria Alves Pereira

- Atendimento ajustado para E-mail

Com o funcionamento do SUAP apresentou-se a necessidade de definição dos Processos.

#2 - 16/05/2013 21:38 - Ana Maria Alves Pereira

- Encaminhado para excluído (Antonio Santos Jr.)

- Prioridade alterado de Normal para Alta

- Informações Complementares ajustado para - Identificar interfaces para a integração entre os processos.

- Problema Identificado alterado de Falta de definição de Processo para Falta de definição de Processo.

Conjunto de processos executados de forma ordenada, em uma ou mais Unidades, para realização de objetivos e metas do IFAM. A definição correta dos macro-processos que formam a cadeia de valor e sua integração constituem a base inicial do desenho da operação do IFAM. Características essenciais dos processos: Regularidade; Previsibilidade do resultado; Conhecimento das condições para sua realização. A gestão do processo foca em assegurar o resultado planejado, com a menor variação possível, o que deve ocorrer indefinidamente, e pressupõe ciclos de aprendizado.