

**COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Necessidades de Serviço #5658**  
**Instalação de um cabo de Internet exclusivo para atender a CGEPX**

12/03/2014 13:51 - Manoel de Jesus de Souza Miranda

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 12/03/2014
<b>Prioridade:</b> Alta	<b>Data prevista:</b> 14/03/2014
<b>Encaminhado para:</b>	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Ação:</b>	
<b>Atendimento:</b>	<b>Problema Identificado:</b>
<b>Campus:</b> 07-Campus São Gabriel da Cachoeira	<b>Solução Adotada:</b>
<b>Informações Complementares:</b>	
<b>Descrição</b>  Pelo presente, solicito, dentro das possibilidades, a instalação de um cabo de internet para uso exclusivo das demandas da CGPEX. Visto que, a internet que atualmente é utilizada nesta Coordenação e herdada da rede que atende o PRONATEC, e quando a referida sala não está em funcionamento, a CGPEX fica sem Internet. Atenciosamente, Prof. Manoel de Jesus de Souza Miranda-CGPEX	

**Histórico**

**#1 - 18/03/2014 09:58 - Ana Raquel Marinho Correia**

- Setor/Serviço alterado de CGTI para DDE
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Ana Raquel Marinho Correia para Rubio Thalles Andrade de Moura
- % Terminado alterado de 0 para 50

Encaminhar para o DAP a solicitação.

**#2 - 18/03/2014 19:23 - Rubio Thalles Andrade de Moura**

- Setor/Serviço alterado de DDE para CGTI
- Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Ana Raquel Marinho Correia

Devolvemos a demanda ao STI para parecer, no sentido de nortear a solução mais plausível e otimizada dentro do contexto apresentado pelo ilustre coordenador. Após retorne-se o pleito para esse departamento direcionar. Agradecemos desde já a compreensão. Aguarde-se o retorno da demanda. Att. Rúbio

**#3 - 26/03/2014 09:06 - Ana Raquel Marinho Correia**

- Descrição atualizado(a)
- Encaminhado para alterado de Ana Raquel Marinho Correia para Rubio Thalles Andrade de Moura

Não há outra solução, a não ser puxar um cabo da biblioteca direto para a CGPEX. O problema de falta de internet muitas vezes é ocasionado pelo desligamento de equipamentos que ficam no Pronatec ou o seu travamento, diversas vezes o setor estava fechado principalmente no turno vespertino, dificultando a solução imediata do problema.

Ana Raquel

**#4 - 27/03/2014 17:33 - Rubio Thalles Andrade de Moura**

- Setor/Serviço alterado de CGTI para DAP

- Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Nairson Queiroz

Encaminhamos a demanda, após fundamentação, para atendimento dentro do possível.

Desde já agradecemos os préstimos.

Att. Rúbio

**#5 - 03/04/2014 14:22 - Nairson Queiroz**

- Setor/Serviço alterado de DAP para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO

- Encaminhado para alterado de Nairson Queiroz para Anônimo

Ao CSA,

Para providencias junto com o pessoal do STI, para solucionar esse problema.

Atte.,

Nairson B. Queiroz

DAP-Substituto

**#6 - 06/05/2014 17:31 - Ana Raquel Marinho Correia**

Boa tarde,

Gostaria de saber quando que o CSA poderá realizar a tarefa solicitada para que o STI possa acompanhar a atividade.

Informo que é melhor mudar o cabo de rede para a CGPEX em vez do PRONATEC em vez de criar mais um ponto.

Ana Raquel

**#7 - 07/05/2014 10:33 - Anônimo**

O serviço já foi agendado.

ALESSANDRO

CSA-IFAM/CSGC

**#8 - 09/05/2014 15:58 - Anônimo**

- Situação alterado de *Em andamento* para *Concluída*
- % Terminado alterado de 50 para 100

O cabeamento já está sendo feito.

Alessandro

CSA-IFAM/CSGC