

CGAE - Necessidades de Informação #8122 cancelamento de ordens bancárias

10/06/2014 08:30 - Patricia Alves Leite

Situação: Concluída	Início: 10/06/2014
Prioridade: Urgente	Data prevista: 20/06/2014
Encaminhado para: Manoel Ferreira Falcão	% Terminado: 100%
Categoria:	Tempo estimado: 0.00 hora
Ação:	Problema Identificado:
Atendimento: Presencial	Solução Adotada:
Campus: 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	
Informações Complementares:	
Descrição Bom dia, faço uso do presente para encaminhar em anexo a lista dos alunos que tiveram o pagamento do auxílio estudantil cancelado parcialmente por não terem ido ao banco buscar o benefício. Aguardo orientações quanto o procedimento a ser adotado (reapresentação do pagamento, sim ou não) Patricia	

Histórico

#1 - 10/06/2014 09:19 - Jane Fernandes Monteiro

- Tipo alterado de Gestão Ambiental para Necessidades de Informação
- Setor/Serviço alterado de SETOR DE EXEC ORÇAMENTARIA E FINANCEIRA para CGAF
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Katia Silva Machado

Ao Dap,

Para fins de encaminhamento ao DDE/CGAE, para as providências que se fizerem necessárias, conforme solicitado

pela CEF.

#2 - 10/06/2014 09:36 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de CGAF para DDE
- Data prevista ajustado para 20/06/2014
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Katia Silva Machado para Rubio Thalles Andrade de Moura
- Prioridade alterado de Normal para Urgente
- % Terminado alterado de 0 para 50

Reiteramos pedido de acompanhar de perto as ordens bancarias emitidas para alunos, pois novamente aconteceu de ficarmos a te mais tarde para emitir o pgt das bolsa e as mesdmas foram canceladas, por falta de recebimento no banco.

Avisamos com antecedencia para que isso nao voltasse a ocorrer, pois o Sr. é sabedor que estamos com um quadro reduzido de servidores e uma

demanda edssa natureza leva praticamente o dia inteiro para ser feito.

Nosso intuito é que o aluno não venha a ser prejudicado com a falta de pgt das bolsas, mas gostaríamos de contar com o apoio deste departamento, para que situações como esta, não venha mais a ocorrer.

Ciente do seu empenho, a agradecemos a atenção e ficaremos no aguardo de uma apresentação dos pendentes, pára que possamos refazer novos pgts.

#3 - 11/06/2014 21:12 - Rubio Thalles Andrade de Moura

- *Setor/Serviço alterado de DDE para CGAE*
- *Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Manoel Ferreira Falcão*
- *Atendimento ajustado para Presencial*

Encaminhamos para apreciação e atendimento pertinente.

Com a presteza de praxe e em caráter de urgência.

Att. Rubio

#4 - 20/10/2014 14:04 - Manoel Ferreira Falcão

- *Situação alterado de Em andamento para Concluída*
- *% Terminado alterado de 50 para 100*

Informo-vos que retornaram apenas 21 OB e que as providências já foram tomadas.

Arquivos

alunos que não receberam a bolsa auxilio.pdf	244,594 KB	10/06/2014	Patricia Alves Leite
--	------------	------------	----------------------