

**COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Avaliação da Área de TI #8253**  
**Computador da Coordenação está desligando sozinho.**

27/06/2014 16:32 - Anônimo

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 02/07/2014
<b>Prioridade:</b> Alta	<b>Data prevista:</b>
<b>Encaminhado para:</b> Jane Fernandes Monteiro	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Categoria:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Ação:</b>	
<b>Campus:</b> 07-Campus São Gabriel da Cachoeira;	<b>Problema Identificado:</b>
<b>Informações Complementares:</b>	<b>Solução Adotada:</b>
<b>Descrição</b>  Boa tarde prezada Coordenadora,  Venho através deste, levar situação que já vem ocorrendo com frequência no computador na qual utilizo na CSA, o mesmo tem desligado sozinho sem nenhum motivo aparente, e muitas das vezes em momentos cruciais na hora do trabalho e em horas de estudo.  Para tanto, encaminho esta demanda para que seja averiguado junto ao setor competente. Grato pela atenção.  Alessandro  CSA-IFAM/CSGC	

**Histórico**

**#1 - 27/06/2014 18:56 - Jane Fernandes Monteiro**

- Setor/Serviço alterado de COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO para CGAF
- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Tiago Francisco Andrade Diocesano

Ao STI,

Em atendimento a supramencionada demanda, solicito desse Setor a gentileza de verificar a real situação do referido equipamento.

**#2 - 02/07/2014 11:34 - Tiago Francisco Andrade Diocesano**

- Situação alterado de Nova para Feedback
- Encaminhado para alterado de Tiago Francisco Andrade Diocesano para Jane Fernandes Monteiro
- % Terminado alterado de 0 para 30

Versa o presente para informar que hoje 02/07/14 foi verificado o computador do Alessandro e do Efraim, pois os dois apresentam o mesmo problema, a principio foi verificado que os mesmo estavam infectados por vírus, foi instalado um antivírus e escaneamento feito para ver se o

problema do desligamento resolveria, pedi para o Alessandro fazer uma avaliação de 01 semana depois dessa verificação, se o mesmo parar de desligar sozinho tudo bem, mas se nesse período o desligamento ocorrer, partiremos para outros processos.

att.

**#3 - 02/07/2014 14:45 - Jane Fernandes Monteiro**

- Setor/Serviço alterado de CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO

- Encaminhado para alterado de Jane Fernandes Monteiro para Anônimo

- Início alterado de 27/06/2014 para 02/07/2014

A CSA,

Para conhecimento. Caso o problema persista, favor comunicar à esta Coord. Geral.

**#4 - 03/07/2014 15:20 - Anônimo**

Prezada Coordenadora,

A verificação foi feita pelo STI, a varredura com o antivírus foi realizada e o sistema atualizado. Durante o resto do dia (02.07.14)

não houve nenhum incidente, porém, pela parte da noite, fazendo o monitoramento, o aparelho entre o período de 18 e 18:45 h

desligou 3 (três) vezes. E ainda hoje (03.07.14) o problema ainda persiste.

Alessandro M A

CSA-IFAM/CSGC

**#5 - 07/07/2014 14:27 - Anônimo**

- Encaminhado para alterado de Anônimo para Jane Fernandes Monteiro

Prezada Coordenadora,

A verificação foi feita pelo STI, a varredura com o antivírus foi realizada e o sistema atualizado. Durante o resto do dia (02.07.14)

não houve nenhum incidente, porém, pela parte da noite, fazendo o monitoramento, o aparelho entre o período de 18 e 18:45 h

desligou 3 (três) vezes. E ainda hoje (07.07.14) o problema ainda persiste.

Alessandro

CSA-IFAM/CSGC

**#6 - 09/07/2014 09:23 - Jane Fernandes Monteiro**

Demanda resolvida.

**#7 - 09/07/2014 09:24 - Jane Fernandes Monteiro**

- *Situação alterado de Feedback para Concluída*

- *% Terminado alterado de 30 para 100*