

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO - Atendimento #9274
Central Telefônica

21/08/2014 11:54 - Katia Silva Machado

| | |
|---|----------------------------------|
| Situação: Concluída | Início: 21/08/2014 |
| Prioridade: Imediata | Data prevista: 25/08/2014 |
| Encaminhado para: | % Terminado: 100% |
| Problema Identificado: | Tempo estimado: 0.00 hora |
| Descrição | |
| Versa o presente informar a todos que a Central voltou a funcionar e solicitamos informar a este departamento se existe algum ramal sem funcionar neste departamento. | |
| O ramal do laboratorio de biologia já foi colocado para instalação junto ao tecnico. | |

Histórico

#1 - 21/08/2014 14:23 - Rubio Thalles Andrade de Moura

- Tipo alterado de *Análise SWOT para Atendimento*
- Situação alterado de *Em andamento para Feedback*
- Encaminhado para alterado de *Rubio Thalles Andrade de Moura para Katia Silva Machado*
- % Terminado alterado de *50 para 30*
- Executor ajustado para *DAP*

A priori apenas o ramal do Núcleo de Exatas está sem funcionamento.

Qualquer outra situação de inoperância de ramais entraremos em contato.

Agradecemos os préstimos.

Att. Rúbio

#2 - 22/08/2014 17:06 - Katia Silva Machado

- Setor/Serviço alterado de *DAP para CGAF*
- Data prevista alterado de *23/08/2014 para 25/08/2014*
- Encaminhado para alterado de *Katia Silva Machado para Jane Fernandes Monteiro*

Versa o presente solicitar encaminhar para o CSA a necessidade de verificar o ramal do lab.biologia e o do citado acima.

#3 - 25/08/2014 09:31 - Jane Fernandes Monteiro

- Setor/Serviço alterado de *CGAF para COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E APOIO*
- Encaminhado para alterado de *Jane Fernandes Monteiro para Anônimo*

A CSA,

Para providências, com vistas a atender a supramencionada demanda. Ficamos no aguardo do retorno .

(Obs.; esta demanda já foi repassada à CSA no dia 22/08/2014, no modo impresso).

#4 - 26/11/2014 15:50 - Anônimo

- *Situação alterado de Feedback para Concluída*

- *% Terminado alterado de 30 para 100*