

CGAE - Atendimento #9385
MAU USO DO ÔNIBUS

27/08/2014 11:57 - Katia Silva Machado

Situação: Cancelada	Início: 27/08/2014
Prioridade: Imediata	Data prevista: 29/08/2014
Encaminhado para: Manoel Ferreira Falcão	% Terminado: 0%
Problema Identificado:	Tempo estimado: 0.00 hora
Descrição - Versa o presente informar que segundo o STransporte o ônibus comil tem constantemente apresentado riscos de pinceis no banco. - Segundo o Servidor a manutenção e limpeza de todos os assentos e encostos foram feitos e foi notado que algum usuário vem riscando os assentos com uso de pincéis de tinta preta, ocasionando assim prejuízos para a Instituição, pois temos dito despesas de manutenção de limpeza com bancos com frequência. - O mesmo informa ainda que os únicos usuários são os alunos e não temos nenhum inspetor de alunos para acompanhar e orientar os alunos nas conduções escolares. - Sendo assim, se continuar esta situação, não teremos mais como custear despesas com manutenção de limpeza de assentos e bancos, pois o custo é elevado. - Recomendamos, portanto verificar essa situação em caráter de urgência, a fim de solucionarmos o problema. - Como sugestão, reiteraria o pedido dos inspetores nos ônibus.	

Histórico

#1 - 27/08/2014 15:54 - Rubio Thalles Andrade de Moura

- Tipo alterado de Análise SWOT para Atendimento
- Setor/Serviço alterado de DAP para CGAE
- Situação alterado de Feedback para Em andamento
- Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Manoel Ferreira Falcão
- % Terminado alterado de 30 para 50
- Executor ajustado para cgae

Encaminhamos para constatação, apreciação e parecer no sentido de dirimir/solucionar o contexto.

Agradecemos.

Att. Rúbio

#2 - 29/08/2014 11:40 - Manoel Ferreira Falcão

- Título alterado de MAL USO DO ONIBUS para MAU USO DO ÔNIBUS
- Encaminhado para alterado de Manoel Ferreira Falcão para Rubio Thalles Andrade de Moura

#3 - 29/08/2014 11:44 - Manoel Ferreira Falcão

Senhor Diretor do Departamento de Desenvolvimento Educacional,

Encaminho a Vossa Senhoria, para análise, parecer e deliberação junto aos setores competentes as seguintes propostas levando em consideração que atualmente há apenas 03 (três) inspetores:

1. Aumentar a quantidade de inspetores de alunos, para um efetivo que nos permita cobrir além das atividades de aulas nos turnos matutino, vespertino e noturno em várias atividades e ambientes diferentes, também o acompanhamento nas 17 rotas diárias e outras atividades de companhia.

2. Outra possibilidade seria suprimir a concessão de fornecimento de ônibus aos estudantes por um período determinado ou indeterminado, restringindo-o apenas para uso em atividades de extensão ou visitas.

Excepcionalmente, não temos como suprir todas as necessidades de acompanhamento em todos os ambientes e locais do Campus com o atual efetivo de servidores.

Respeitosamente,

Manoel Ferreira Falcão

Coordenador Geral de Assistência ao Educando.

#4 - 08/09/2014 12:09 - Rubio Thalles Andrade de Moura

- *Situação alterado de Em andamento para Cancelada*

- *Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para Manoel Ferreira Falcão*

- *% Terminado alterado de 50 para 100*

Temática abordada em demandas anteriores, para deliberação junto a CGE e CGAE. Dia 08/09 as 20:30h na sala DDE.

Att. Rúbio