

## CCG - Atendimento #9465

### Solicitação de Funcionalidade de Nobreak

01/09/2014 11:07 - MÁRCIO MOTA

<b>Situação:</b> Concluída	<b>Início:</b> 01/09/2014
<b>Prioridade:</b> Normal	<b>Data prevista:</b>
<b>Encaminhado para:</b> MÁRCIO MOTA	<b>% Terminado:</b> 100%
<b>Problema Identificado:</b>	<b>Tempo estimado:</b> 0.00 hora
<b>Descrição</b>	
<p>Caro Tiago,</p> <p>O Lab. Biologia recebeu um nobreak e aparentemente não está funcionando, Solicito uma inspeção no equipamento afim de verificar sua Funcionalidade.</p> <p>Grato</p> <p>Márcio Mota</p> <p>CCG</p>	

#### Histórico

##### #1 - 01/09/2014 14:06 - Tiago Francisco Andrade Diocesano

- Setor/Serviço alterado de CGTI para DDE

- Encaminhado para alterado de Tiago Francisco Andrade Diocesano para Rubio Thalles Andrade de Moura

Foi feito a verificação de forma simples no equipamento como rede elétrica e fusível, quanto às essas duas questões foi constatado que está funcionando corretamente. O problema certamente é interno e o mesmo deve ser encaminhado para uma empresa especializada para manutenção, pois a TI não faz a manutenção desse tipo de equipamento pelo fato de o mesmo não ser equipamento de Tecnologia.

att.

##### #2 - 11/09/2014 20:29 - Rubio Thalles Andrade de Moura

- Setor/Serviço alterado de DDE para CCG

- Situação alterado de Nova para Feedback

- Encaminhado para alterado de Rubio Thalles Andrade de Moura para MÁRCIO MOTA

- % Terminado alterado de 0 para 30

Encaminhamos para ciência do parecer. Após se for o caso retorne-se para um novo direcionamento.

Aguardamos.

Att. Rúbio

##### #3 - 25/09/2014 10:53 - Leonam Lima

- Situação alterado de Feedback para Concluída
- % Terminado alterado de 30 para 100