

*Relatório de Gestão - Relatório #9594

1.4 Macroprocessos finalísticos - PPGI

09/09/2014 14:34 - João Luiz Cavalcante Ferreira

Situação:	Concluída	Início:	09/09/2014
Prioridade:	Normal	Data prevista:	30/01/2015
Encaminhado para:	Pró-Reitoria de Pesq, Pós-Grad e Inov	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0.00 hora
Ação:	Relatório de Gestão 2014		

Descrição

Neste subitem o gestor deverá identificar os macroprocessos finalísticos da UJ, os quais correspondem às grandes funções da organização, para as quais devem estar voltadas suas unidades internas e descentralizadas.

Os macroprocessos podem ser entendidos como agrupamentos de processos necessários para a produção de uma ação ou desempenho de uma atribuição da organização ou ainda como grandes conjuntos de atividades pelos quais a organização cumpre sua missão, gerando valor para o cliente/cidadão.

Neste contexto, os macroprocessos finalísticos referem-se à essência da organização, caracterizam a atuação da organização e estão diretamente relacionados aos seus objetivos estratégicos e à geração de produto/serviço para o cliente interno ou externo.

Além de identificar os macroprocessos finalísticos, o gestor deverá descrever sucintamente sobre como os macroprocessos foram conduzidos pela UJ no exercício de referência do relatório.

Não há estrutura padronizada para as informações solicitadas neste subitem, as quais podem ser apresentadas mediante diagramas, tabelas, textos, entre outros. O Quadro A.1.4 pode ser utilizado para registro das informações, mas deve ser complementado com dados referentes aos principais insumos e fornecedores que concorreram para execução dos macroprocessos, bem como com a identificação dos principais parceiros externos à unidade jurisdicionada, da administração pública ou da iniciativa privada, que contribuíram para consecução dos resultados e serviços decorrentes de cada macroprocesso e consequentemente para a consecução dos objetivos da organização. Caso os produtos e serviços gerados pela unidade contribuam para geração de receitas próprias, essa informação também deve ser registrada no relatório de gestão, assim como a participação percentual desse montante nos recursos necessários ao desenvolvimento das atividades da unidade jurisdicionada.

Caso a unidade jurisdicionada ainda não tenha feito mapeamento de seus processos, deve consignar essa informação no relatório de gestão, assim como possíveis esforços porventura iniciados para a realização de tal mapeamento. Ressalte-se que, ainda que não tenha havido o mapeamento de processos, a UJ deve registrar, em relação à unidade como um todo, as informações demandadas no subitem: produtos e serviços gerados com a execução de suas atividades, principais insumos e fornecedores, seus clientes e parceiros.

Quadro A.1.4 – Macroprocessos Finalístico

Macroprocessos				
Descrição				
Produtos e Serviços				
Principais Clientes				
Subunidades Responsáveis				

Produtos e Serviços: Produtos e/ou serviços gerados pelo macroprocesso finalístico;

Principais Clientes: Os principais beneficiários dos produtos e/ou serviços gerados com o macroprocesso. Podem ser beneficiários internos ou externos à UJ;

Subunidades Responsáveis: Nome das subunidades da unidade jurisdicionada diretamente responsáveis pelo desenvolvimento do macroprocesso. **Preferencialmente, as subunidades relacionadas nesta coluna devem constar do Quadro A.1.3 anterior.**

Histórico

#1 - 09/09/2014 14:34 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- copiado Relatório #9593: 1.4 Macroprocessos finalísticos - PROEX adicionado

#2 - 23/09/2014 18:16 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- copiado excluído (Relatório #9593: 1.4 Macroprocessos finalísticos - PROEX)

#3 - 20/02/2015 10:16 - João Luiz Cavalcante Ferreira

- Situação alterado de Nova para Concluída

- % Terminado alterado de 0 para 100

Arquivos

Quadros da Portaria-TCU_90_2014.docx	307,25 KB	09/09/2014	João Luiz Cavalcante Ferreira
Portaria 90-2014.docx	748,426 KB	09/09/2014	João Luiz Cavalcante Ferreira